

IT-Transformation in der Versicherungswirtschaft – Eine Odyssee vom Monolithen zur verteilten Systemlandschaft

LSZ IT Karriereforum
Andaz Vienna Am Belvedere
10. November 2022

Alexander Brandl
Head of IT-Architecture and Solutioning
Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft





Was haben die Odyssee und die Transformation eines Kernversicherungssystem gemeinsam?

I. Eine historische Basis

Anwendung: ATZAR
Tagesdatum: 10/31/22
Uhrzeit: 17:25:32

Mitarbeiternummer:

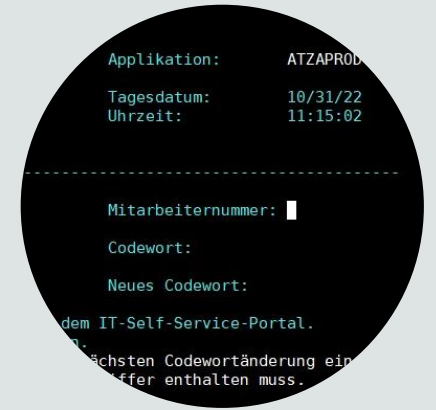
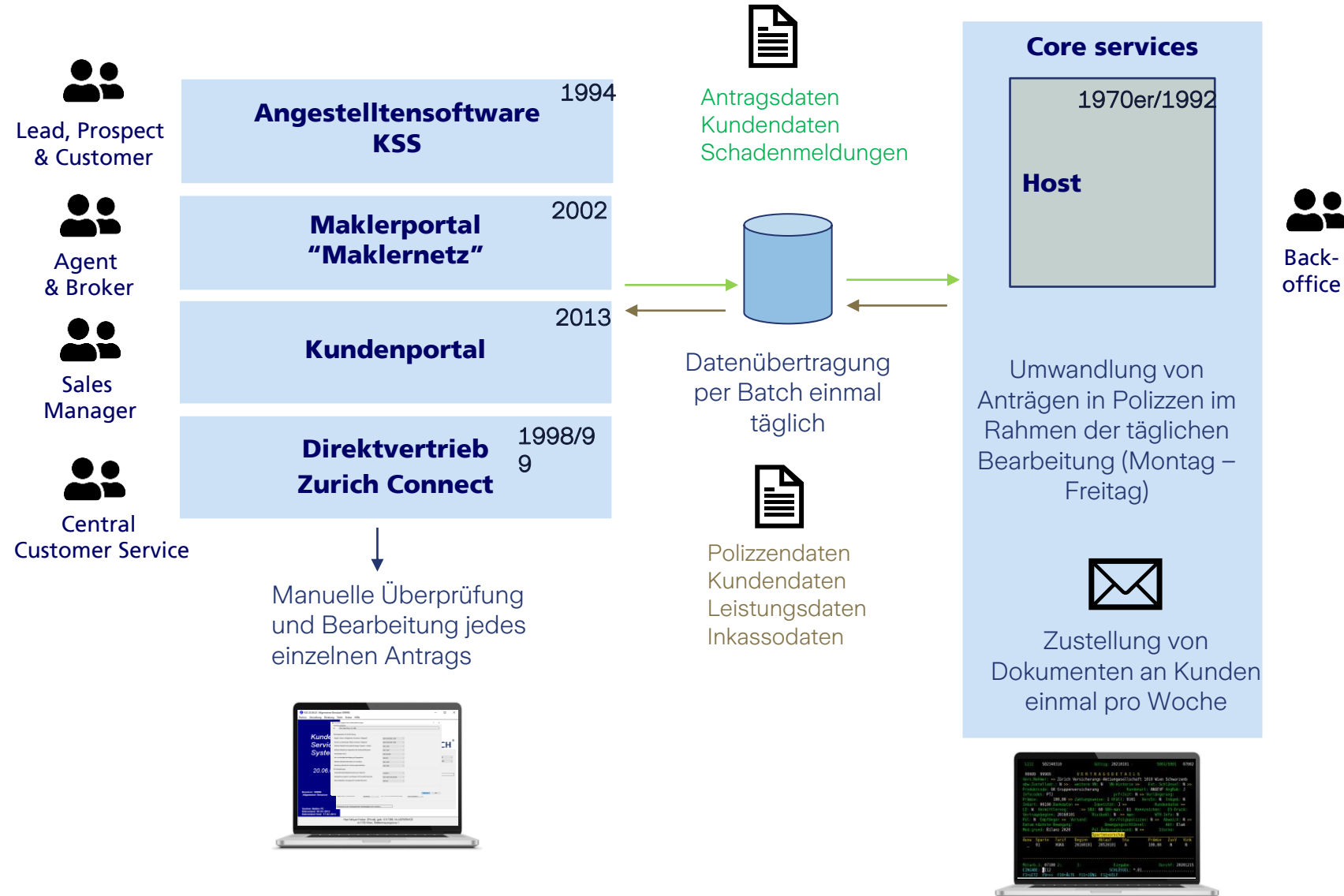
Codewort:

Neues Codewort:

dem IT-Self-Service-Portal.
en.

nächsten Codewortänderung einen
Ziffer enthalten muss.

Historische Basis



- Jahrzehnte gewachsen
 - stabil & fachlich perfekt zugeschnitten
 - Eigenentwicklung
 - akzeptierte Lösung
 - als stabil anerkannt
-
- technologisch überholt
 - ohne signifikantes technologisches Re-Engineering oder Refactoring
 - Integration zu externen Ökosystemen schwierig (Standardisierung fehlte)
 - technische Schuld wurde zu hoch

II. Ziel



Ziel

State-of-the Art Frontend System



Lead, Prospect
& Customer



Agent
& Broker

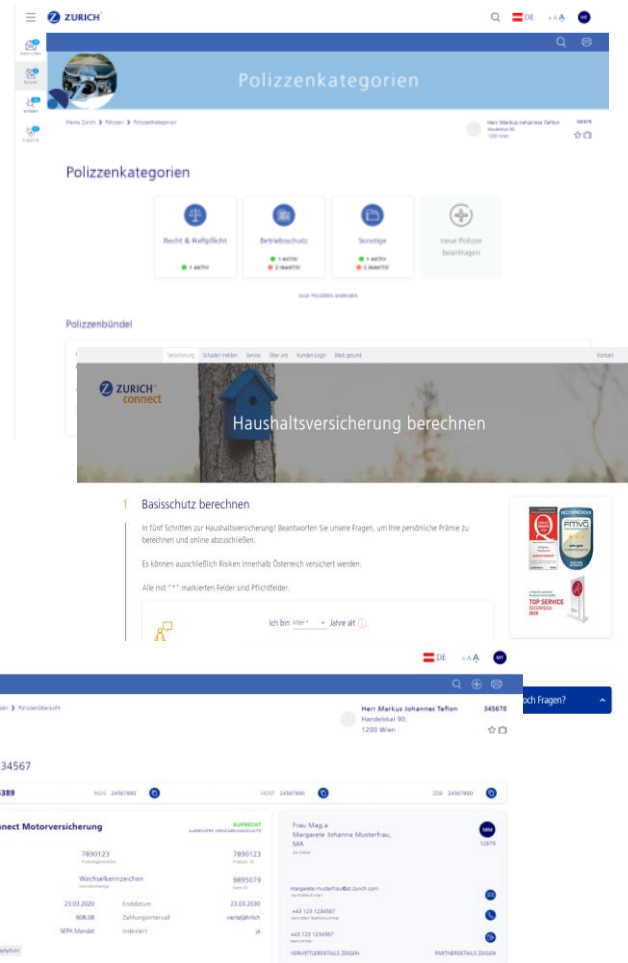


Sales
Manager



Central
Customer Service

**Portale und Apps
basierend auf
wiederverwendbaren
UI-Steuer-elementen
und SPAs**



Maßgeschneiderte Lösungen für Customer
Service & Sales zur besseren Differenzierung am
Markt



Hochmoderne Benutzeroberflächen – Mobile &
Digital First-Ansatz



100 % digitale Prozesse und Self-Service
zwischen Kunden und Vermittlern



Reduzierung der Komplexität



24/7 Verfügbarkeit

Ziel

Middleware als zentrales Nervensystem



Offene IT-Architektur mit einfach zu bedienenden Schnittstellen (API-Layer)



Hohe Offenheit und Konnektivität zu externe Ökosysteme



End-to-End-Prozessmanagement mit Out-of-the-Box-Orchestrierungstools



Ereignisgesteuertes Betriebsmodell bietet Echtzeitverarbeitung

Middleware



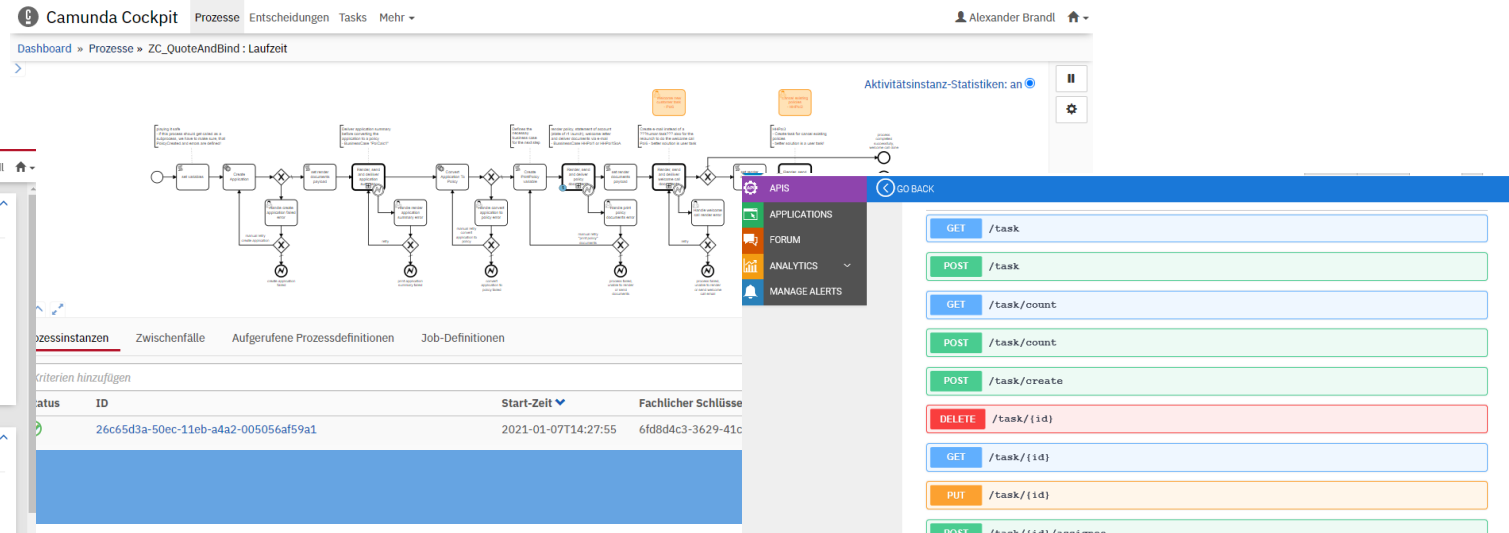
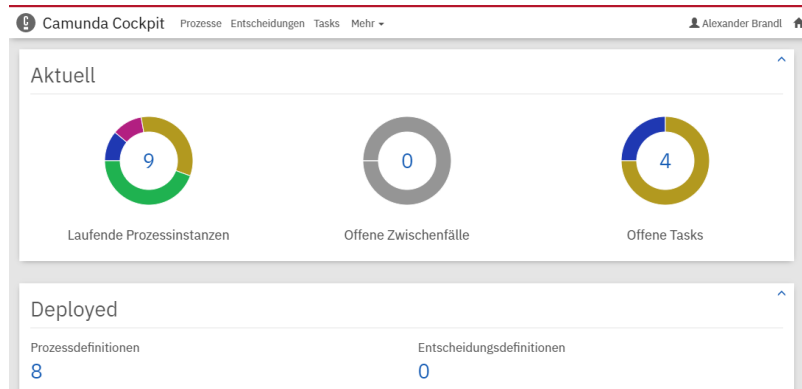
Nicht redundante Architektur – jede Funktionalität wird nur einmal implementiert



Vollständige Integration in Legacy-Anwendungsumgebung



Ermöglichung von Echtzeit-KPI-Tracking auf Prozessebene





Out-of-the-Box-Versicherungslösung für Kompositversicherer



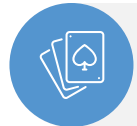
Beinhaltet alle Backend-Services, einschließlich Zahlungen, Provisionen, Rückversicherung, Produktkonfiguration usw.



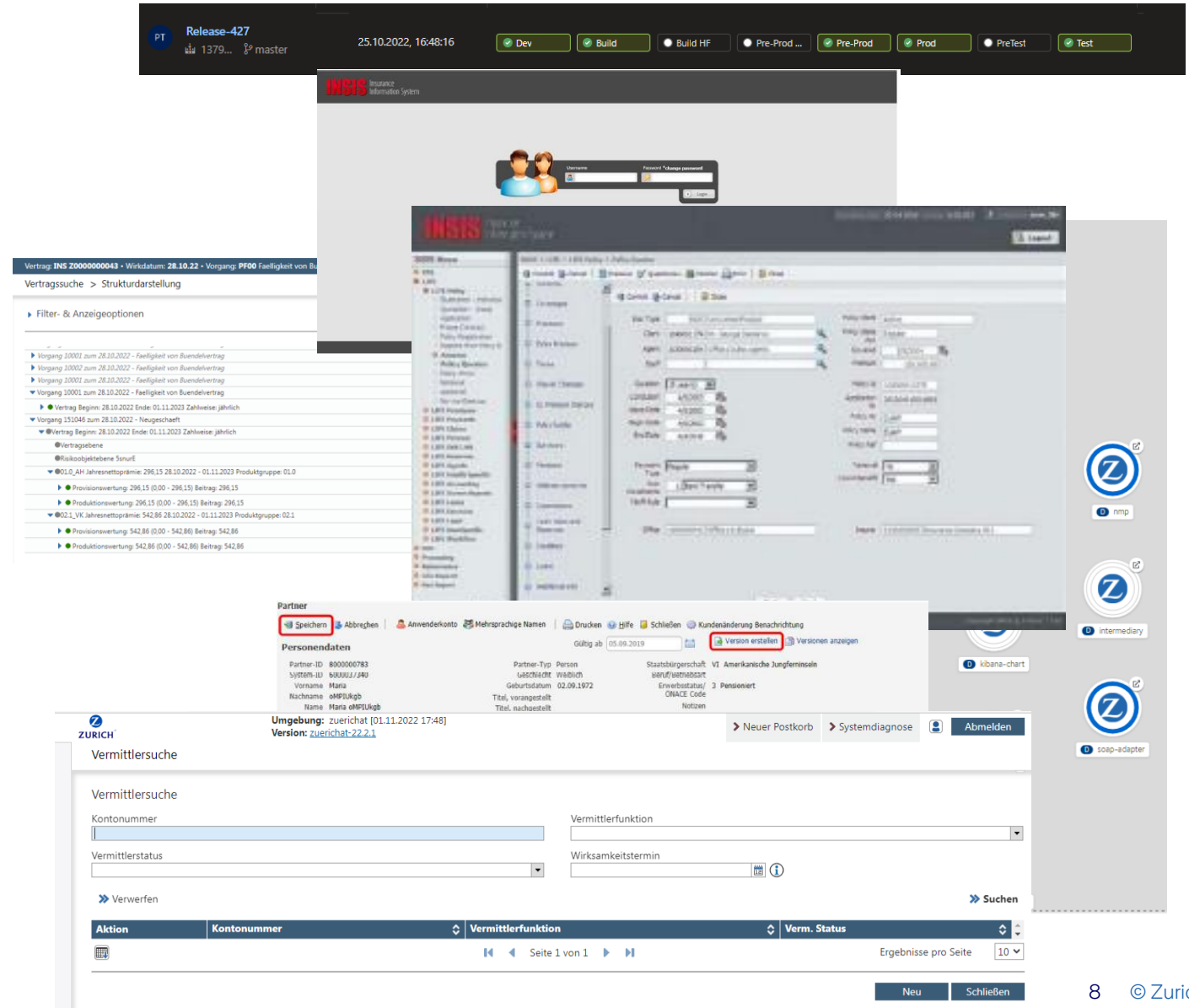
On-Premise-Lösungen mit sehr geringen Wartungskosten (unabhängig vom Premium-Volumen)



Moderne DevOps-Umgebung



Große Auswahl an Out-of-the-Box-Lösungen sorgt für eine schnelle Markteinführung



The screenshot displays the INSIS Insurance Information System interface. At the top, a release management dashboard shows 'Release-427' with a build status of '1379... master' and a timestamp of '25.10.2022, 16:48:16'. Below this, a table of build statuses is visible, including 'Dev', 'Build', 'Build HF', 'Pre-Prod', 'Prod', 'PreTest', and 'Test'. The main interface is divided into two sections. The left section, titled 'Vertrag: INS 20000000043', shows a list of contract details and a table of contract data. The right section, titled 'Partner', shows a form for managing partner information, including fields for 'Partner-ID', 'Partner-Typ', 'Staatbürger', 'Geburtsdatum', 'Erwerbsstatus', and 'Notizen'. The form is currently in 'Version erstellen' mode, and a 'Speichern' button is highlighted. The bottom of the screenshot shows a search results table with columns for 'Aktion', 'Kontonummer', 'Vermittlerfunktion', and 'Verm. Status'.



Unsere Vergangenheit



Mehrere Anwendungen mit redundanter Entwicklung für jede größere Benutzergruppe



20-40 Jahre alte Technologien und Konzepte - eingeschränkte Wartbarkeit und Erweiterbarkeit



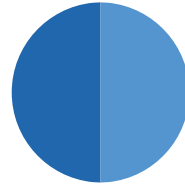
Komplexe Prozesse mit viel Handarbeit und ohne Fokus auf Straight-Through-Processing



1-2 Werktage Verzögerung bei der Sichtbarkeit von Änderungen, keine „Echtzeit“-Verarbeitung möglich



Intransparente Überwachung von Arbeitsabläufen und Systemintegration



Unsere Zukunft



Straight-Through-Processing & Prozessautomatisierung in einer Anwendung



Ermöglichen Sie die Konnektivität zu externen Ökosystemen mit einer hochmodernen IT-Plattform



Reduzierung der Komplexität und deutlicher Rückgang der manuellen Arbeit



Rund um die Uhr verfügbare Backend- und Vertriebsdienste und Echtzeitverarbeitung



Transparente Prozessüberwachung und umfassende Insights von Kunden, Prozessen und Produkten



- Unsere digitalen Möglichkeiten schaffen uns einen Wettbewerbsvorteil.
- Daten lenken uns in unseren Entscheidungen.
- Der Mensch macht den Unterschied.
- Wir sehen ins als starken in-house Dienstleister.

III. Irrfahrten und Umwege







CI/CD?

Wir haben doch schon eine Corporate
Identity und ein Corporate Design –
Warum brauchen CI/CD?



CI/CD?

Wir haben doch schon eine Corporate Identity und ein Corporate Design – Warum brauchen CI/CD?



Ein Workflow-Engine? Die können wir doch auch selber bauen....



CI/CD?

Wir haben doch schon eine Corporate Identity und ein Corporate Design – Warum brauchen CI/CD?

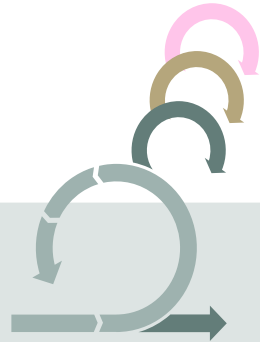


Ein Workflow-Engine? Die können wir doch auch selber bauen....

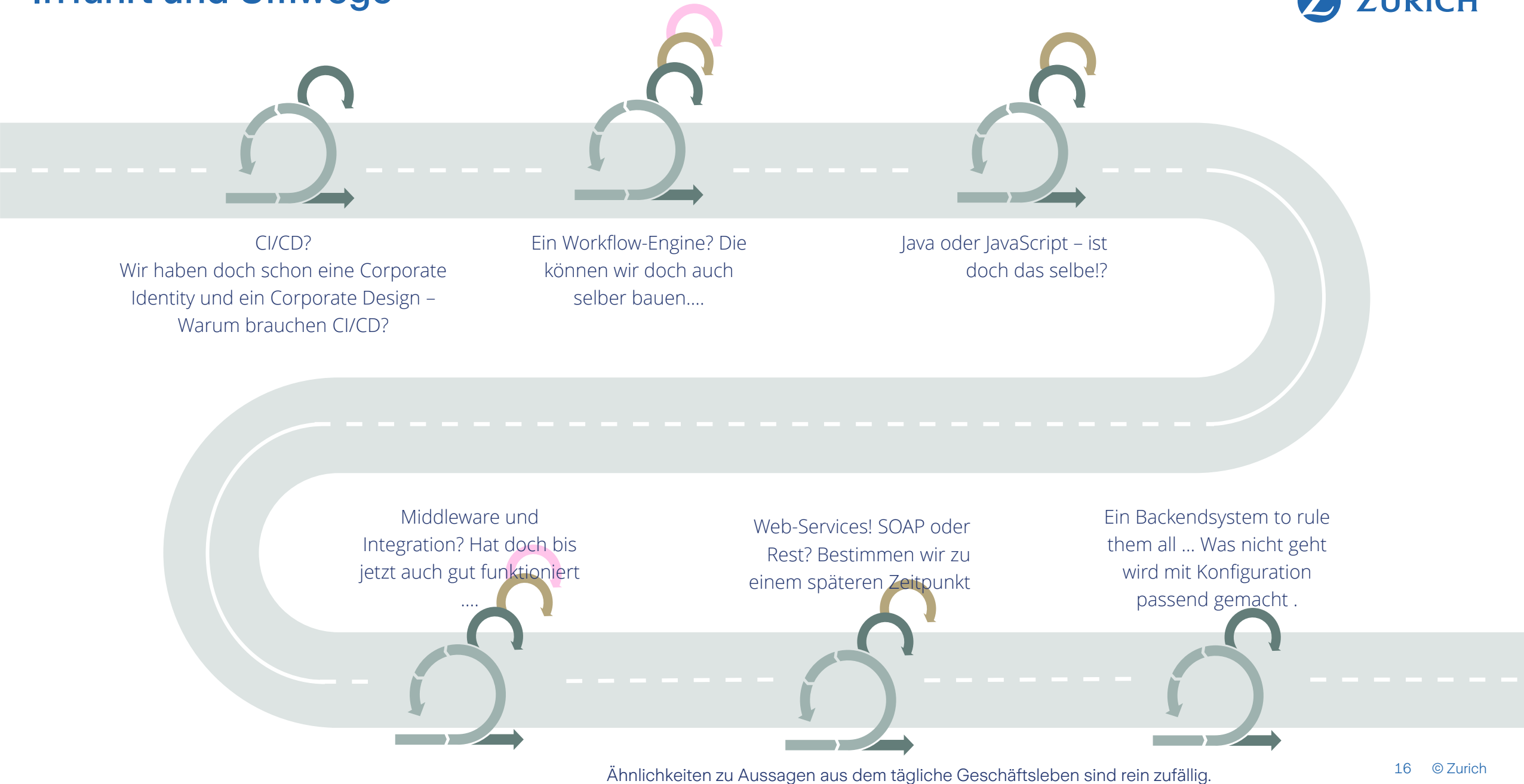


CI/CD?

Wir haben doch schon eine Corporate Identity und ein Corporate Design – Warum brauchen CI/CD?



Ein Workflow-Engine? Die können wir doch auch selber bauen....





Finde mit uns den effizientesten Weg zum Ziel & trage bei, Versicherung technologisch neu zu definieren

Thank you -
Feel free to ask for further details

alexander.brandl@at.zurich.com

