



**Fuckups enthüllt**  
**Lektionen aus MS Teams**  
**und Cloud-Telefonie-**  
**Projekten**



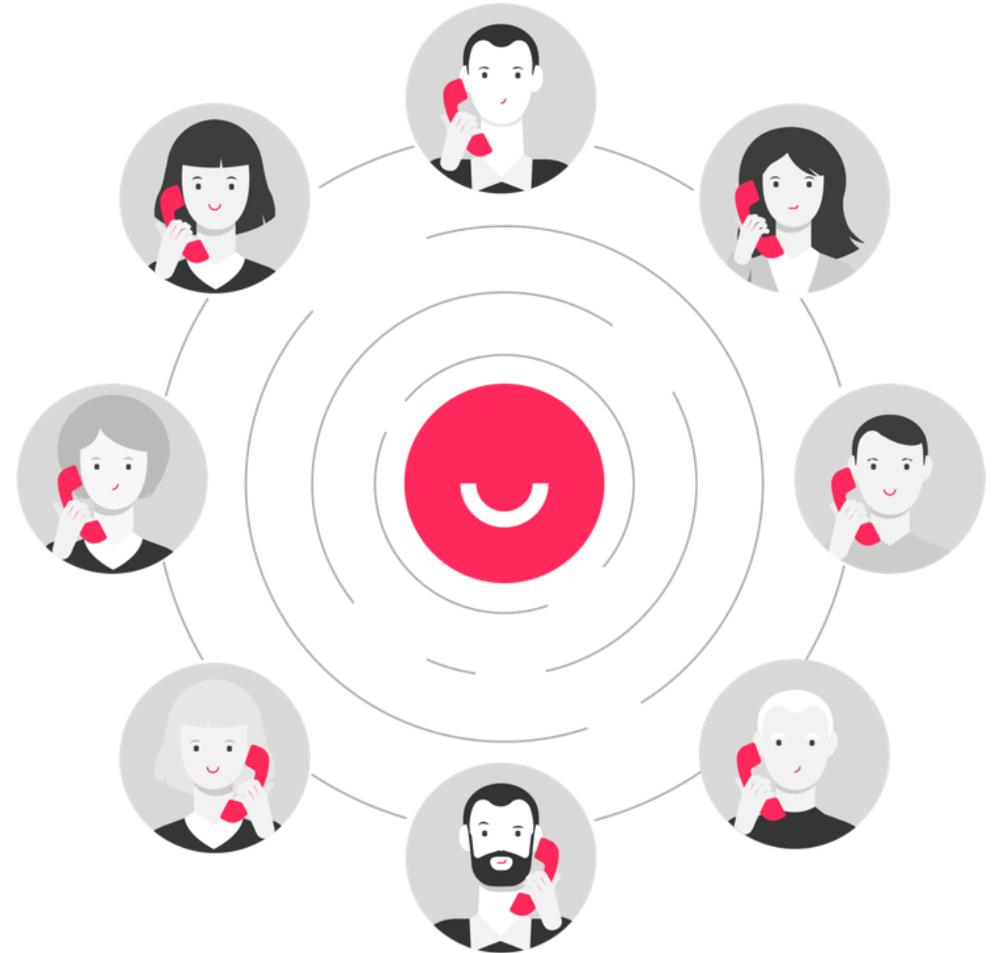
# Unsere Partnerschaft

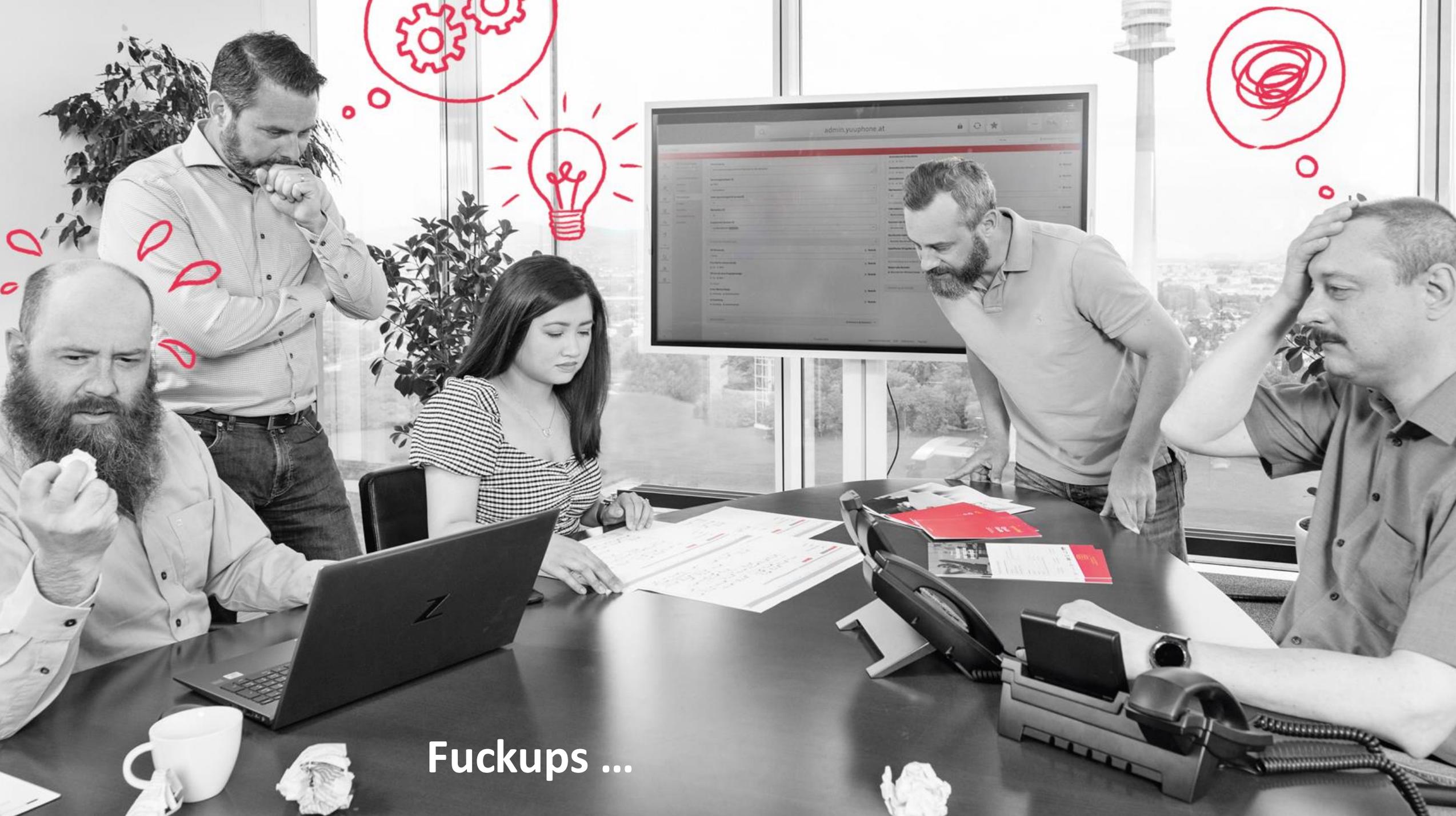
- IT + TK = ITK+
- Unified Communications
- Telephony goes IT
- Partners highly welcome ❤️



# Unser Beispiel-Projekt

- Mittelständisches Unternehmen
- 2 Standorte in AT + ausl. Niederlassung
- Abteilungen / Anforderungen
  - Produktion (DECT)
  - Back Office (Vermittlung)
  - Außendienst (aus Erfahrung sehr "Handy-affin")
- ITK-Status
  - Wartungsvertrag von On-Prem TK-Anlage ausgelaufen
  - ISDN-Abschaltung an beiden inländischen Standorten noch nicht erfolgt
  - MS Teams in Pandemie rasch als reines Kollaborations-Tool ausgerollt
  - Einzelne analoge Endgeräte (v.a. Türöffner, Schrankenanlage, Fax-Kopier-Geräte) vorhanden
- IT primär mit TK-"Problem-Berührung"





Fuckups ...

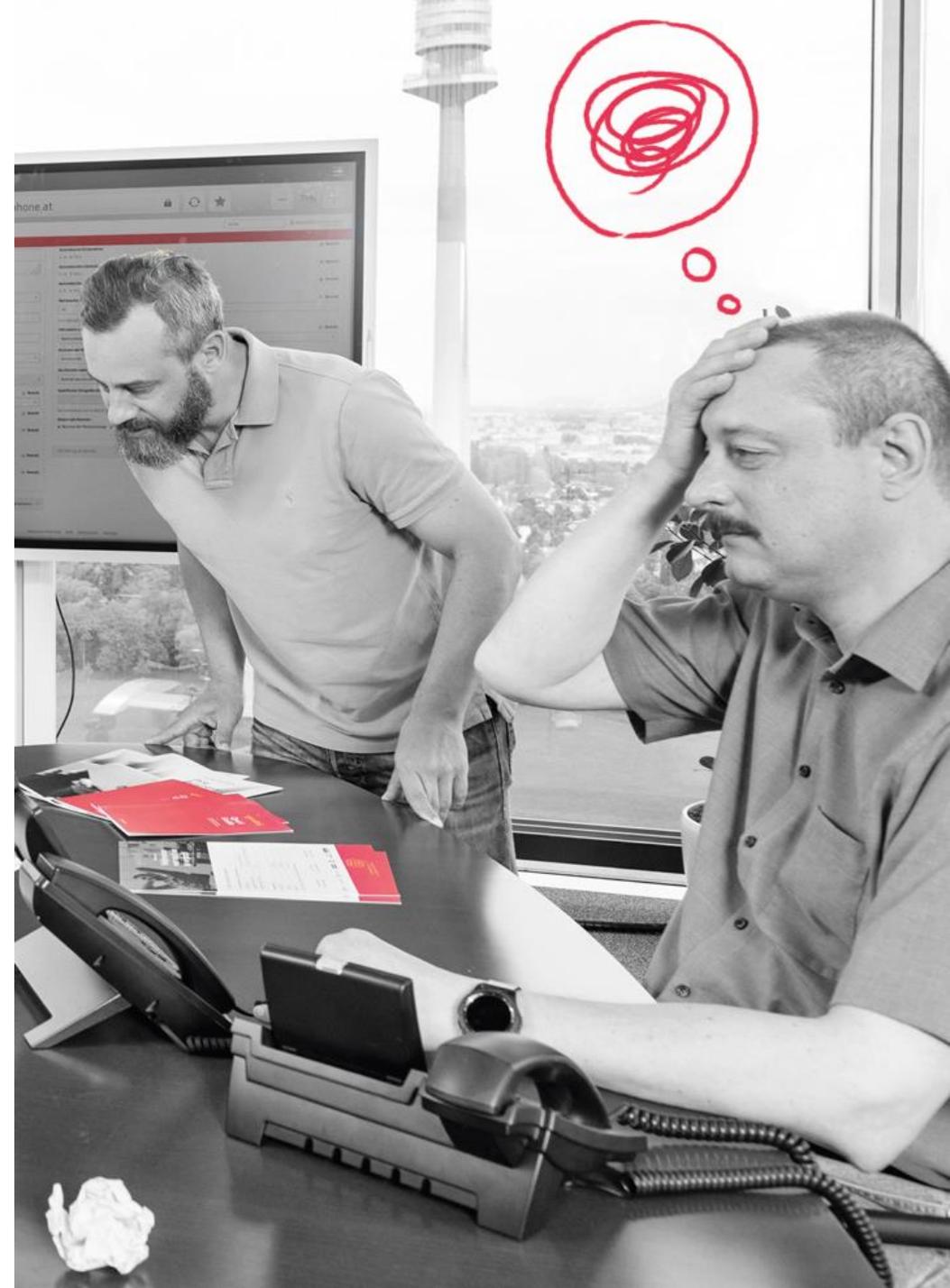
# Erlebte Fuckups

## Nicht-Wissen / Ignoranz

- Abschluss bei laufendem TK-Vertrag
- TK-Regulatorien ignorieren/aufschieben
- Lizenzen für Teams Telefonie

## Überzogene Vorstellungen

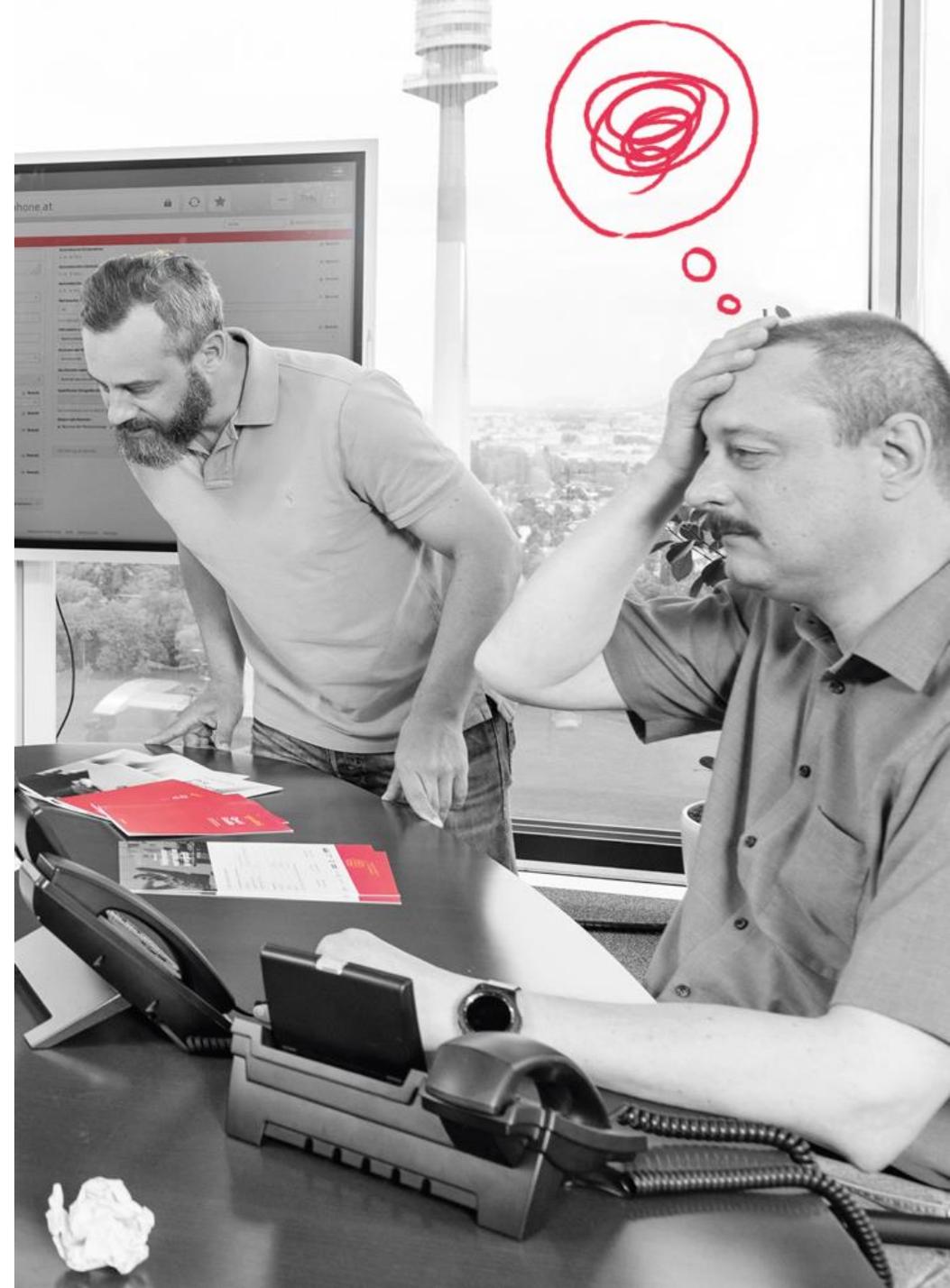
- Umstieg: Von 0 auf 100 ohne zu testen
- "Gemischtes" Kontakte-Management



# Erlebte Fuckups

## TK-Projekt = IT-Projekt

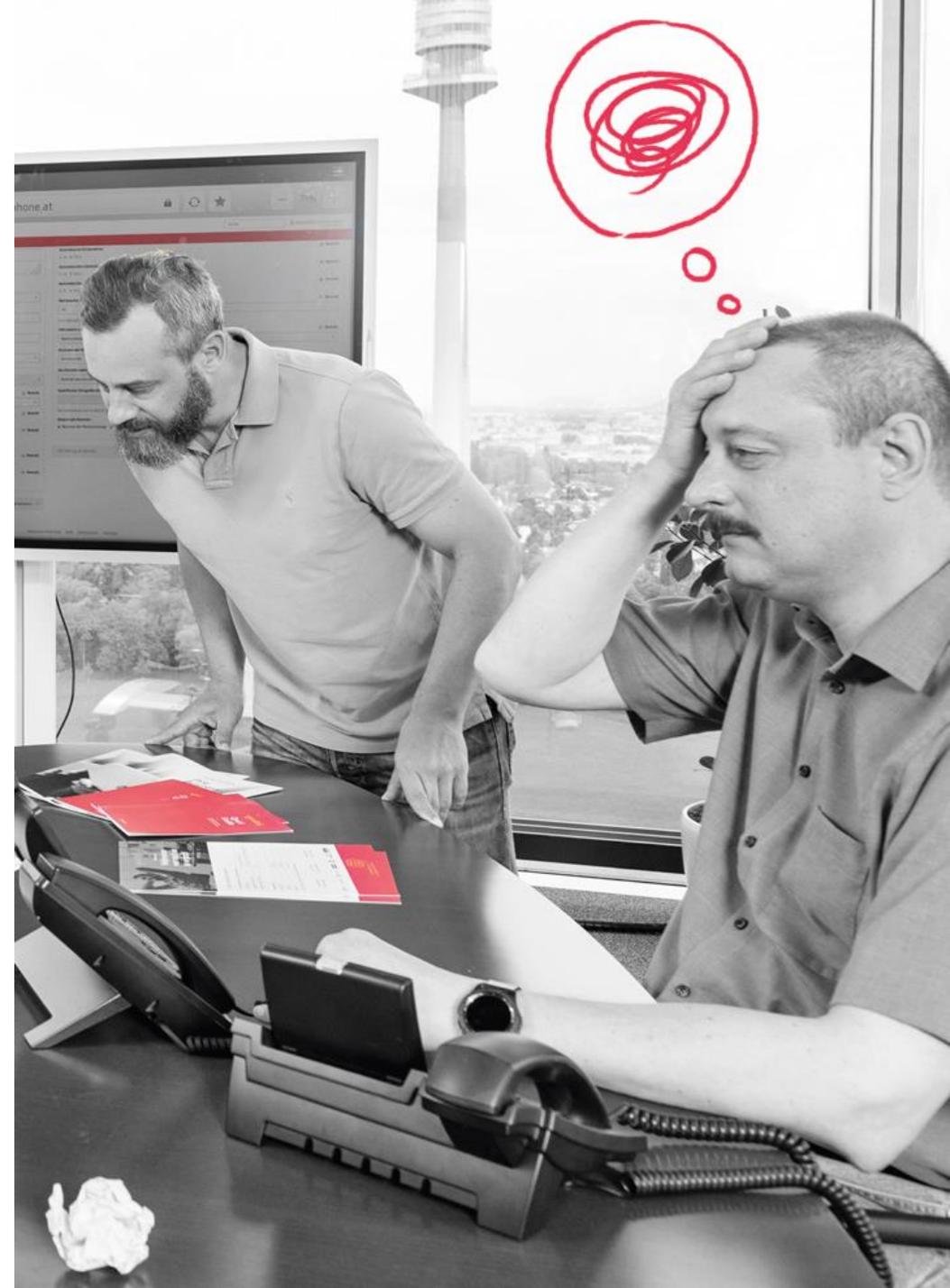
- Nur die IT testet
- Arbeitsweisen / Wünsche anderer Bereiche weitestgehend ignoriert
- Änderungen werden nicht kommuniziert
- Keine Einschulung der Admins und/oder Mitarbeiter



# Erlebte Fuckups

## Endgeräte ohne Prio

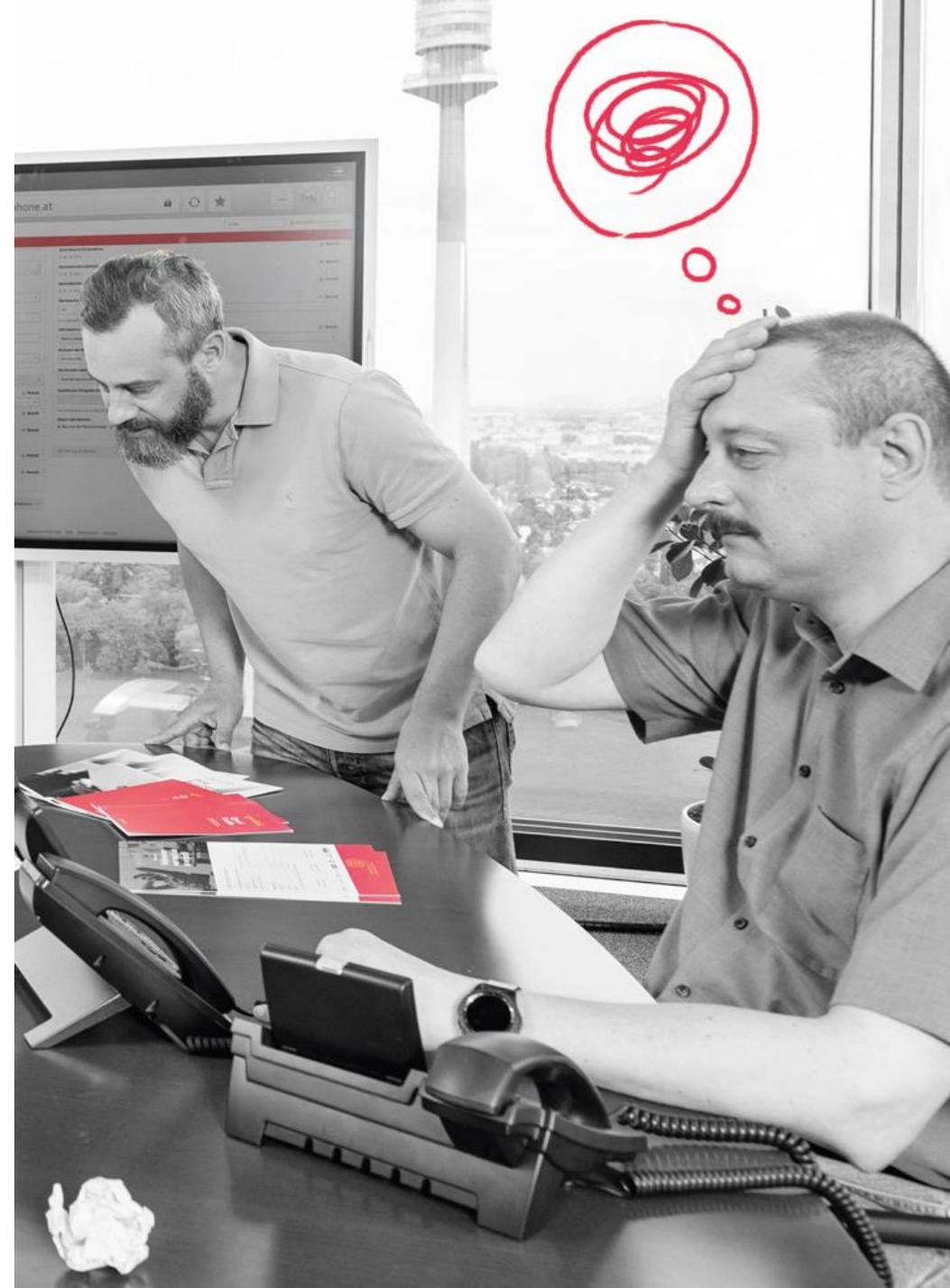
- Apps statt DECT für Fertigung
- Unterschiede bei Clients ignoriert
- Vermittlungsarbeitsplatz versus "Call Center"
- Auswahl der falschen Endgeräte



# Erlebte **Fuckups**

## (N)ever Change

- On-Prem <> Cloud-Telefonanlage
- Keine Updates bei Clients und Server
- Wartung wird selber oder gar nicht gemacht





# Q & A

Erfahrungen

# yuutel

- Gründung 2001 (ehem. atms)
- Partner für Business-Telefonie
  - Cloud-Telefonanlagen
  - Rufnummern
  - SIP-Trunks
  - Teams-Telefonie
- Microsoft Teams Trusted Advisor
- Markus Buchner
  - Geschäftsführer & Gesellschafter
  - Ex-Eigentümer/GF von sms.at
  - 20+ Jahre TK-Erfahrung



**Markus BUCHNER**

Geschäftsführer

 [linkedin.com/in/markusbuchner](https://www.linkedin.com/in/markusbuchner)

 [markus.buchner@yuutel.at](mailto:markus.buchner@yuutel.at)

# muc.team IT Solutions

- 15+ Jahre IT Consulting
- Spezialgebiete:
  - Information Security
  - Business Software
  - Digital Workplace
- Christian Hofer
  - Microsoft Certified Solutions Expert
  - IT / Data Processing @VENTREX Automotive
  - Experte für MS Teams Telefonie



**Christian HOFER**

Gründer & Geschäftsführer

 [linkedin.com/in/christian-hofer](https://www.linkedin.com/in/christian-hofer)

 [christian.hofer@muc.team](mailto:christian.hofer@muc.team)