



EINFÜHRUNG VON KI in Organisation und Prozesse

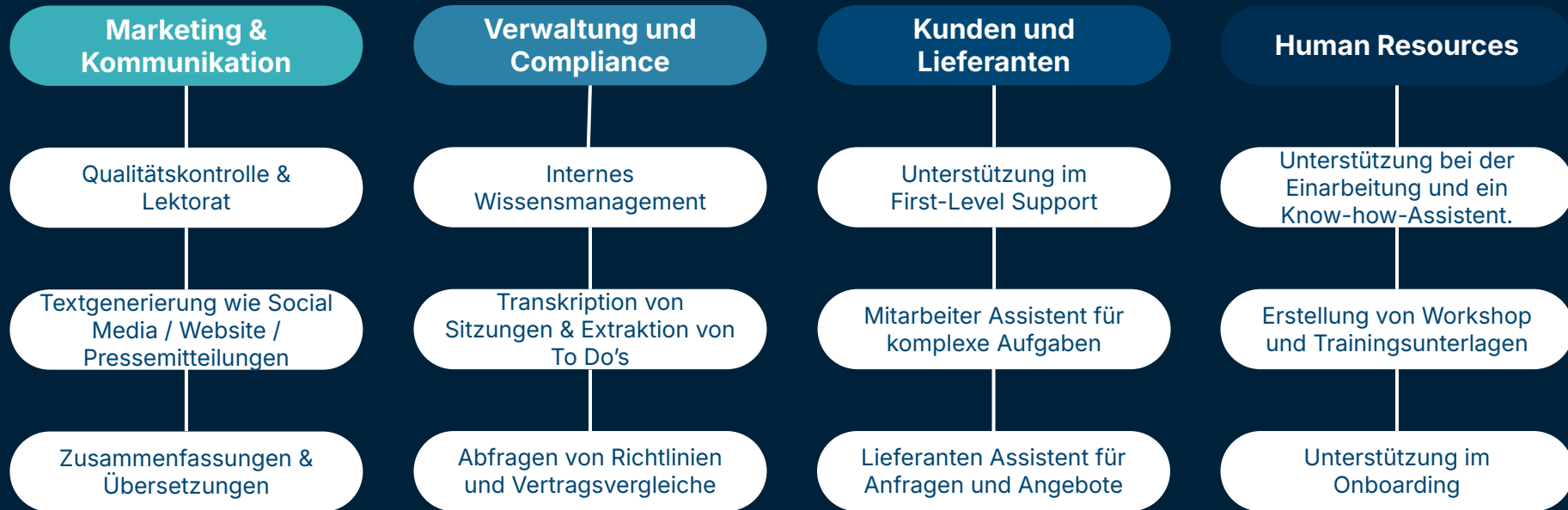
Gerhard Kürner CEO 506.ai & Vice Chairman AI Upper Austria, 25 03 13

Warum KI?





USE CASES

Welche Prozesse im Operationsbereich werden aktuell effizienter gestaltet?



Customer Service mit AI Support



- **Automatisierung des Kundenservice** 
 - API-Anbindung zur Beantwortung von Kundenanfragen
 - Zugriff auf Produktdaten, FAQs und Richtlinien
 - → Mehrsprachige Kommunikation (auch wenn Unternehmensdaten nur einsprachig vorliegen) und 40% Zeitersparnis im Support.
- **Automatisierte Ticketbeantwortung (Interne IT Services)** 
 - Standardanfragen werden in einer Erstphase nach dezidierten Vorgaben direkt durch die 506.ai Plattform bearbeitet
- **Support im Kundenservice**
 - Unterstützung bei komplexen Kundenanfragen durch schnelle Antwortgenerierung

Human Resources mit AI Support



- **Interner KI-Assistent in Microsoft Teams** 
 - Integration eines KI-Assistenten zur Beantwortung von Fragen zu Richtlinien internen Richtlinien, Arbeitsabläufen, Compliance-Themen und Standard Operating Procedures (SOPs).
 - → keine Notwendigkeit, neue Software zu erlernen dank Integration
 - → Reduktion von Rückfragen an HR um bis zu 30%.
- **Persönliche Weiterentwicklung per KI-Coach** 
 - Personalentwicklungs-App mit persönlichem KI-Coach für jeden Mitarbeiter
 - Unterstützung bei individuellen Zielsetzungen
 - → höhere Mitarbeiterzufriedenheit und klar nachvollziehbare Entwicklungspfade
- **Erstellung von HR Unterlagen**
 - Nutzung der KI zur Formulierung von Stellenanzeigen
 - Mehrsprachigen MA Informationen

Industrie mit AI Support



- **Mobiler Interner KI-Assistent (Handy APP)**



- Integration eines Mobilen KI-Assistenten zur Beantwortung von Fragen zu Produktions und Logistik Richtlinien, Arbeitsabläufen, Compliance-Themen und Standard Operating Procedures (SOPs).
- → MA ohne PC Arbeitsplatz in Muttersprache servicerbar
- → Fehlerreduktion von Rückfragen an Vorgesetzten um bis zu 30% weniger

- **Automatisierte Datenverarbeitung und Informationsweitergabe**

- Umwandlung von Audiodateien (z.B. Abnahmeprotokolle) in strukturierte, standardisierte Protokolle
- Automatische Übertragung in DMS- und ERP-Systeme
- Automatische Erkennung, Transkription und Verarbeitung gescannter Verträge
- → Reduktion manueller Aufwände um bis zu 70%

Büroalltag mit AI Support



- **Anschreiben und Textformulierung**
 - Unterstützung bei der Erstellung gut geschriebener und strukturierter Inhalte
- **Berichterstellung und Protokolle**
 - Zeitersparnis und Qualitätsverbesserung bei der Erstellung von Berichten und Protokollen
- **Recherche und Datenanalyse**
 - Zusammenfassung und gezielte Durchsuchung von Informationen durch die KI
- **Vertragsvereinheitlichung**
 - Vereinheitlichung von Verträgen als wertvoller Anwendungsfall
- **Erstellung von Präsentationen**
 - Unterstützung bei der Erstellung von Folieninhalten für Präsentationen

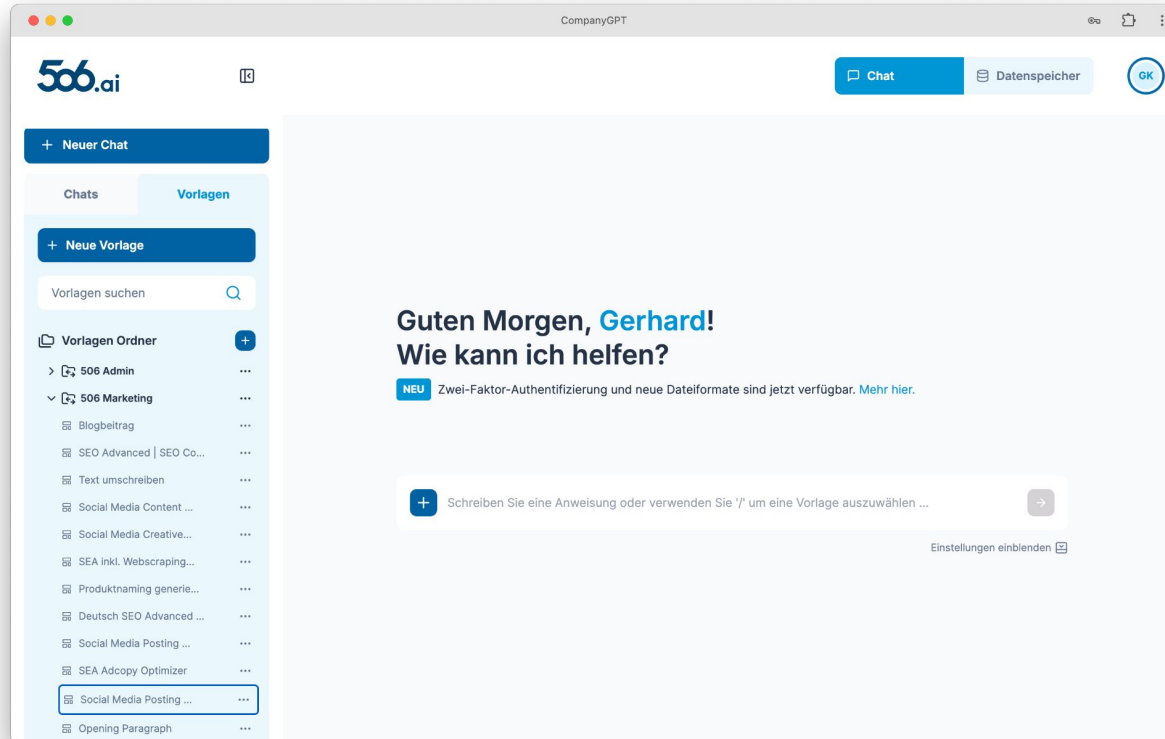
Büroalltag mit AI Support



- **Anschreiben und Textformulierung**
 - Unterstützung bei der Erstellung gut geschriebener und strukturierter Inhalte
- **Berichterstellung und Protokolle**
 - Zeitersparnis und Qualitätsverbesserung bei der Erstellung von Berichten und Protokollen
- **Recherche und Datenanalyse**
 - Zusammenfassung und gezielte Durchsuchung von Informationen durch die KI
- **Vertragsvereinheitlichung**
 - Vereinheitlichung von Verträgen als wertvoller Anwendungsfall
- **Erstellung von Präsentationen**
 - Unterstützung bei der Erstellung von Folieninhalten für Präsentationen

USE CASE

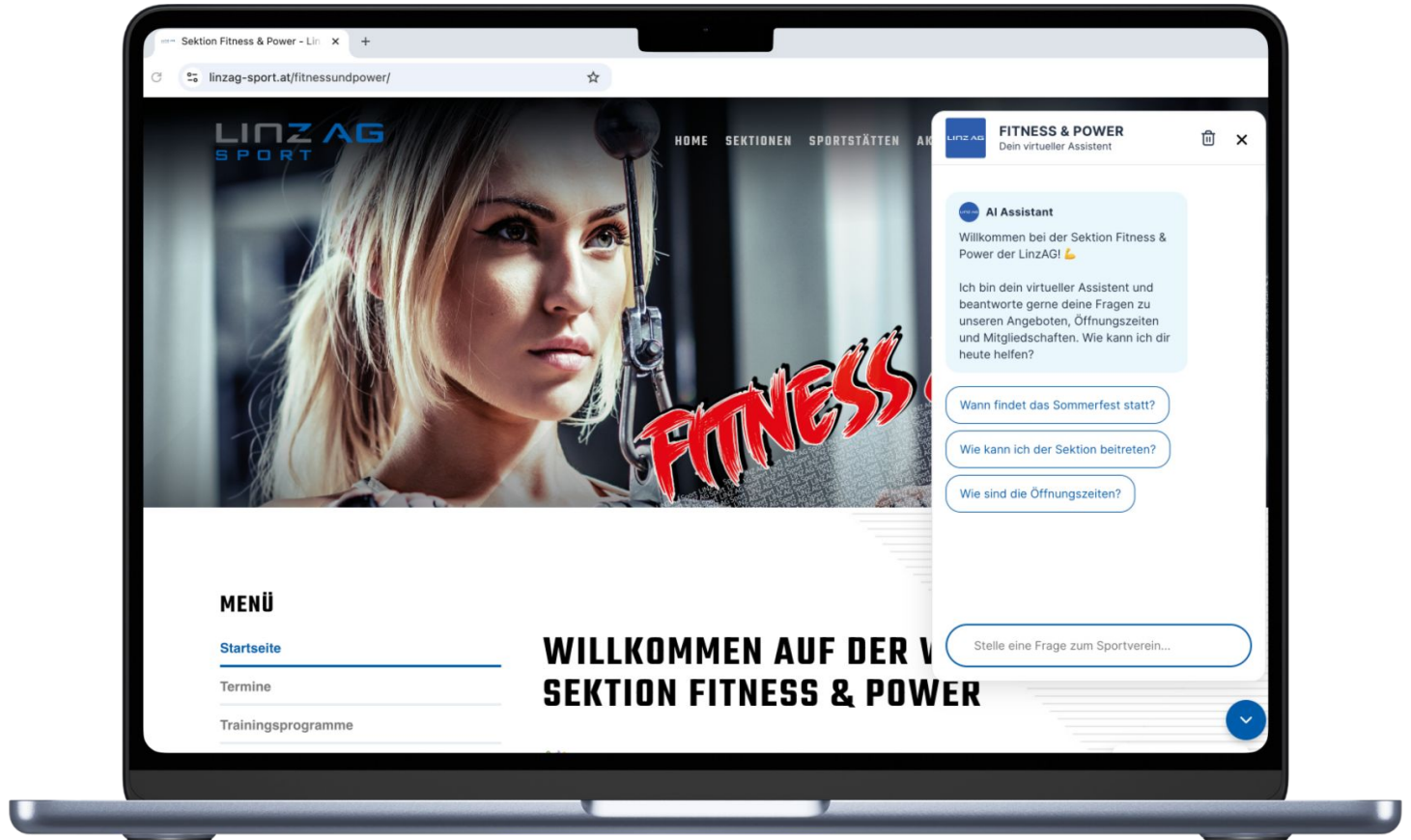
Beispiel Unternehmensassistent CompanyGPT



USE CASES

ChatBot

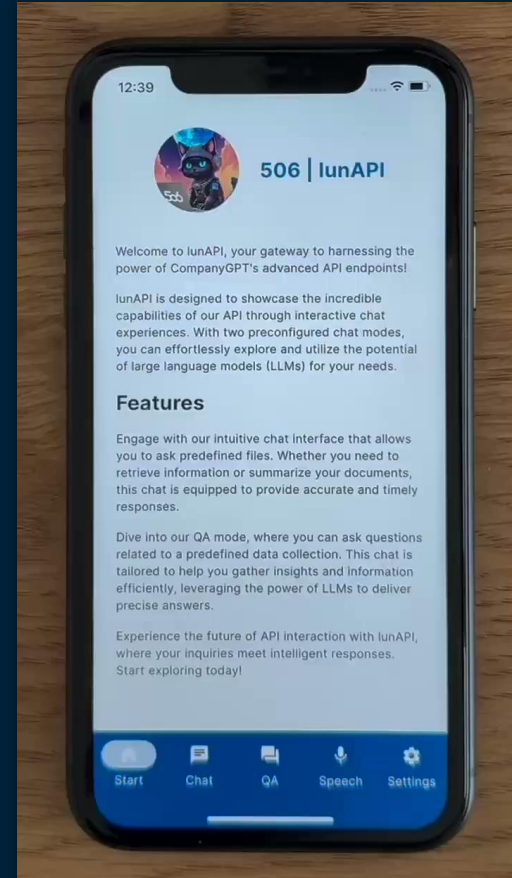
[Link](#) zum Live Test



Mobiler KI-Assistent (soon)



- **Unternehmens Know How und Informationen für Mitarbeiter ohne PC Arbeitsplatz**
- **Anbindung an in CompanyGPT selbst erstellte Assistenten in CompanyGPT (no code, siehe ChatBot)**
- **Zentral und einfach administrierbarer Wissensspeicher**
- **Sicher Zugangsberechtigung über Single Sign On**
- **Audio (Device) zur Abfrage per Sprachen (international)**



Schwerpunkte



Organisatorisch Verankern (AI Head & AIChampions Group)

Rahmenbedingene schaffen (Intern, Extern Compliance & Regulative)

AI Literacy - Management first & all (AI Act kap. 4.)

USE Case Prozess einführen (Sammeln, Bewerten & Umsetzen)

Detailprüfung Buy or Build



EINFÜHRUNG VON KI in Organisation und Prozesse

Gerhard Kürner CEO 506.ai & Vice Chairman AI Upper Austria, 25 03 13