

Was gibt's Neues im SAP-Umfeld für Krankenhäuser ?

WALTER SCHINNERER
FACHVORSTAND ÖSTERREICH

02.07.2025



Inhaltsverzeichnis

01

SAP Produkte im Wandel

02

News der SAPHIRE 2025

03

Status BBG Vergabeverfahren SAP is/h Nachfolgelösungen

04

Wie kommt das SAP CCoE durch diese Veränderung

05

Infos zur DSAG

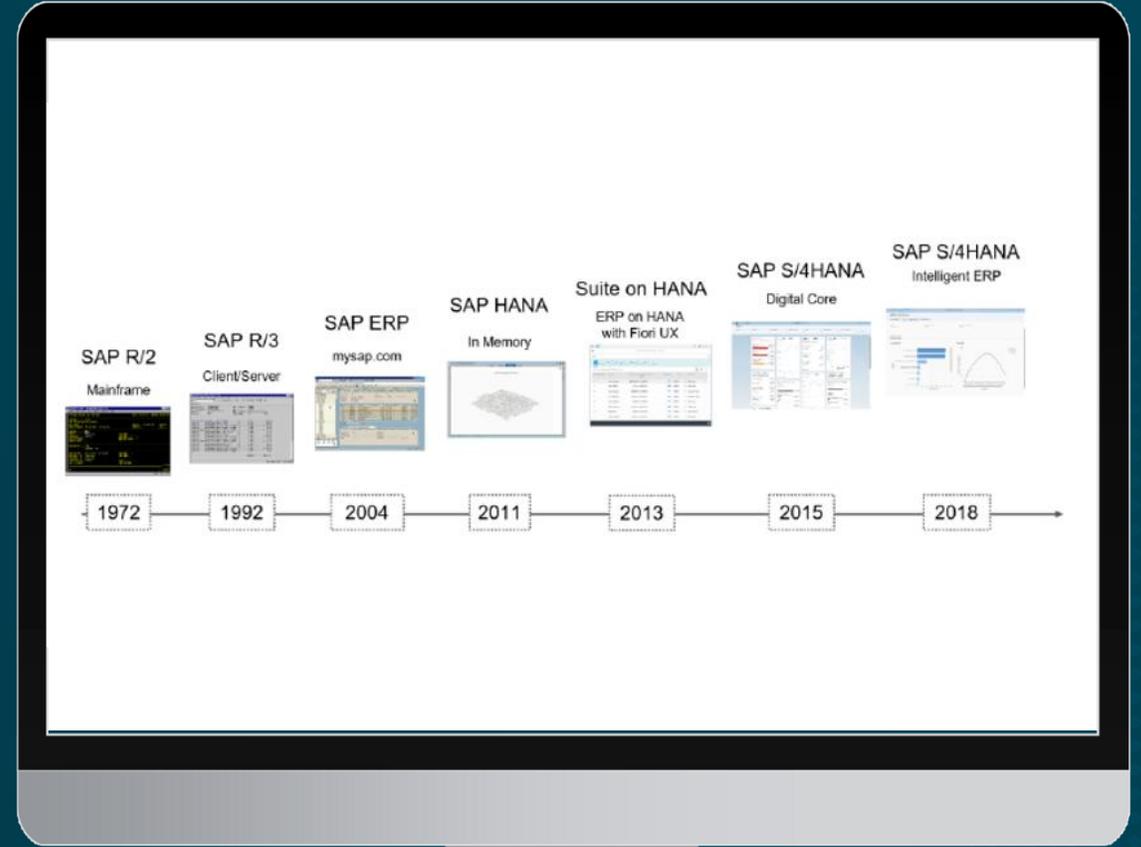
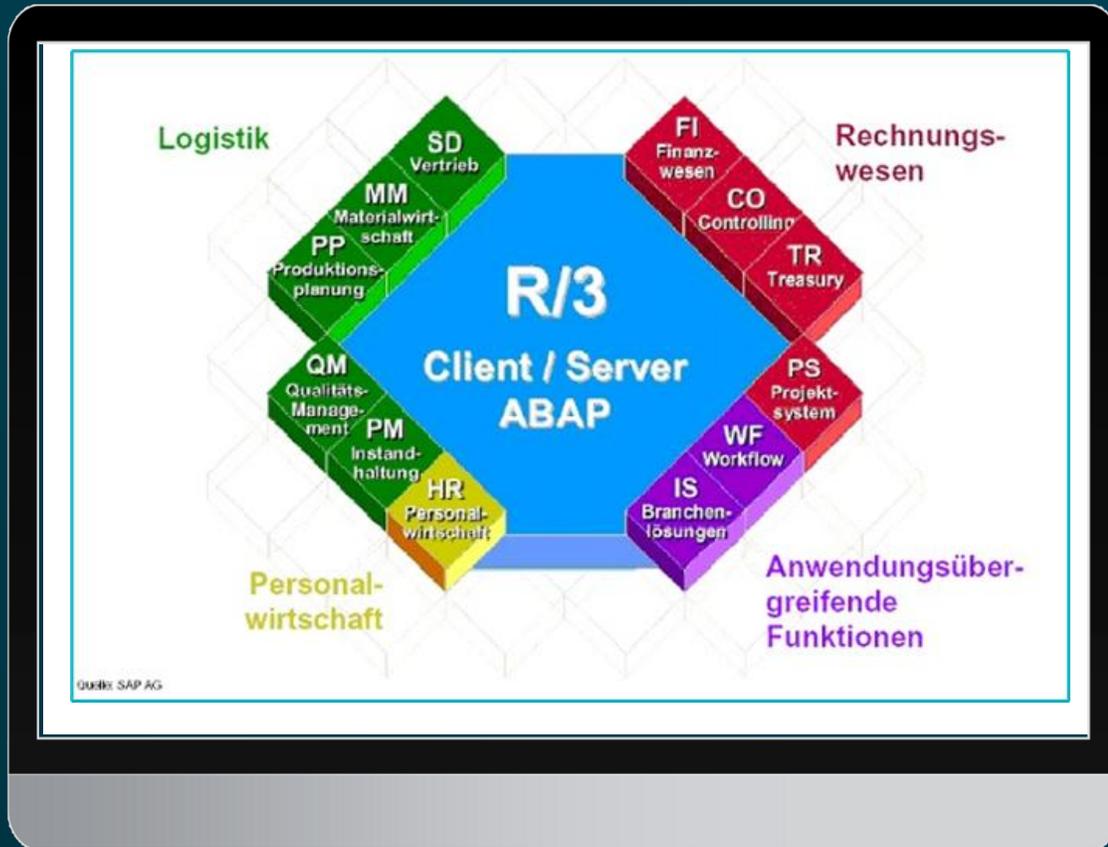
SAP-Produkte im Wandel der Zeit



1993

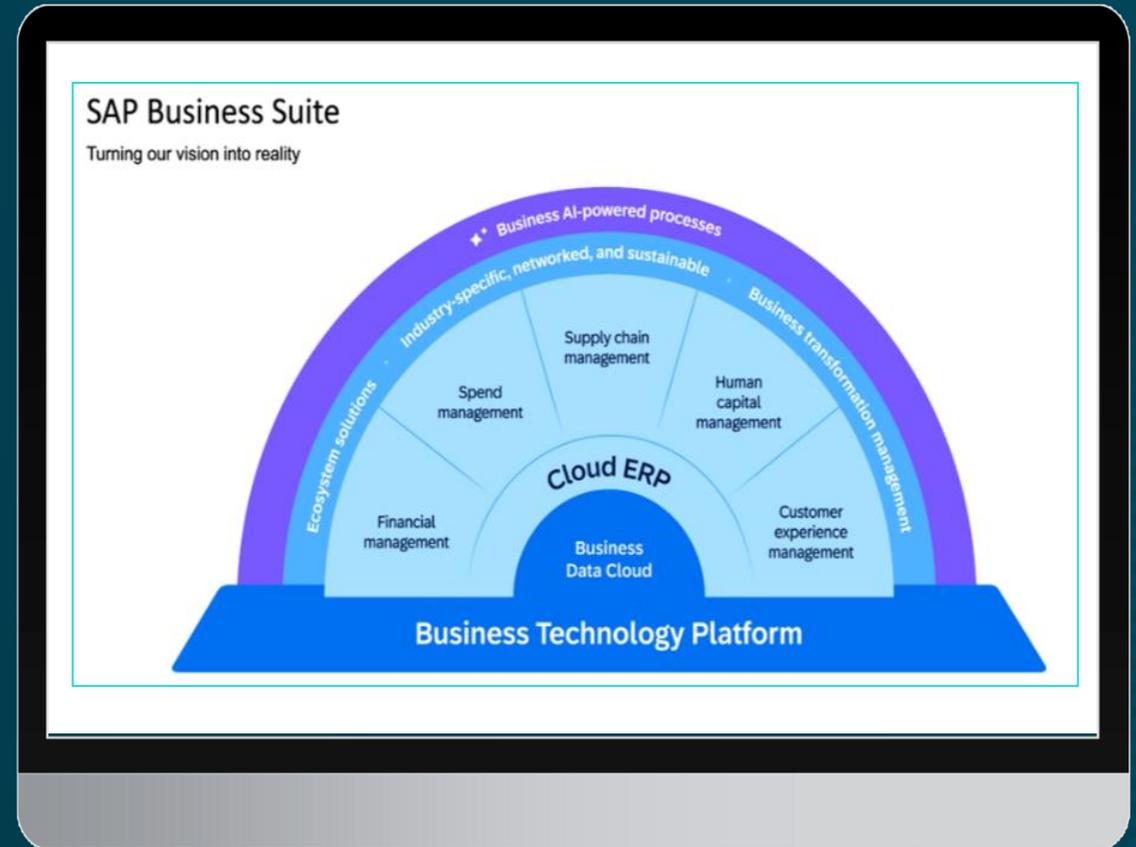
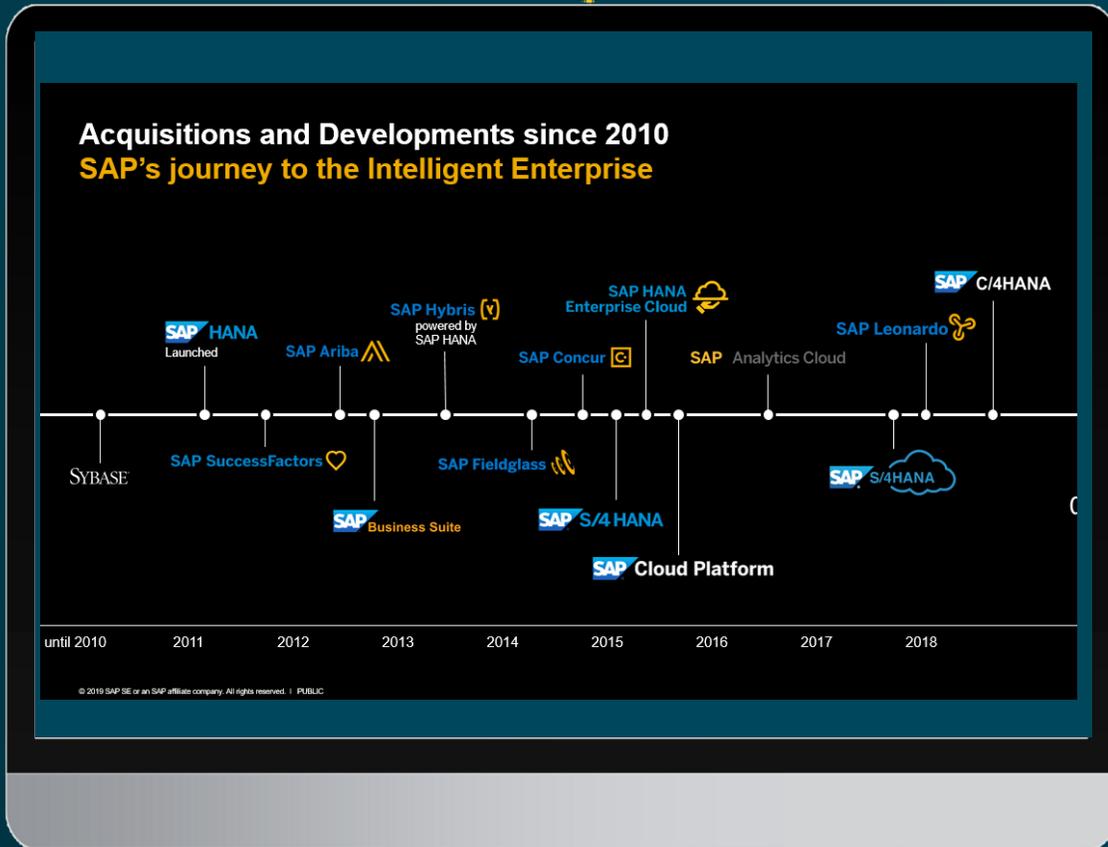


2018

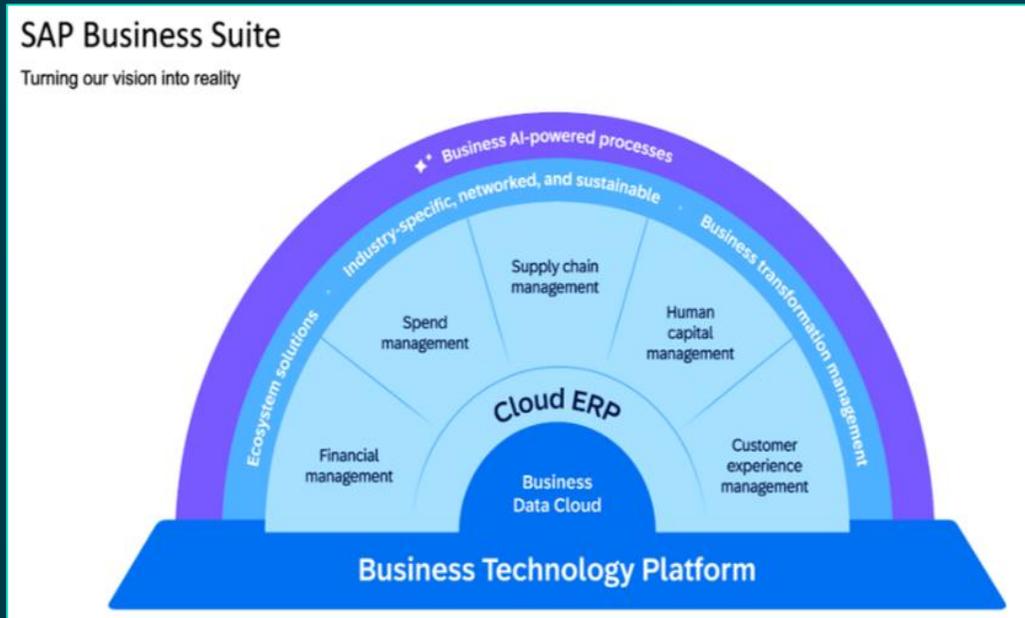




SAP-Produkte im Wandel der Zeit



SAP Business Suite lebt wieder auf



- **Cloud ERP ist das neue SAP S/4HANA**
- **Cloud ERP gibt's (technisch) in 2 Varianten**
- **Business Suite beinhaltet folgende Services:**
 - **SAP Lean IX**
 - **SAP Signavio**
 - **SAP Walk Me**
 - **SAP Cloud ALM**

RISE & GROW bekommen eine neue Bedeutung

Journey to SAP Business Suite



- **RISE & GROW sind keine Produkte, sondern bezeichnen nur mehr die Journey zur Business Suite**

RISE with SAP
für Bestandskunden

GROW with SAP
für Neukunden

Highlights der SAPPHIRE 2025

- **Business AI**
 - **SAP Business Data Cloud (BDC)**
 - **SAP Business Suite**
-
- **Deep Dive Papier** (impulsant-dsag.de)

..\\..\\Downloads\\20250606_SAP-Deep-Dive_SAP-Sapphire-2025-DSAG-Nachlese.pdf



Inhaltsverzeichnis

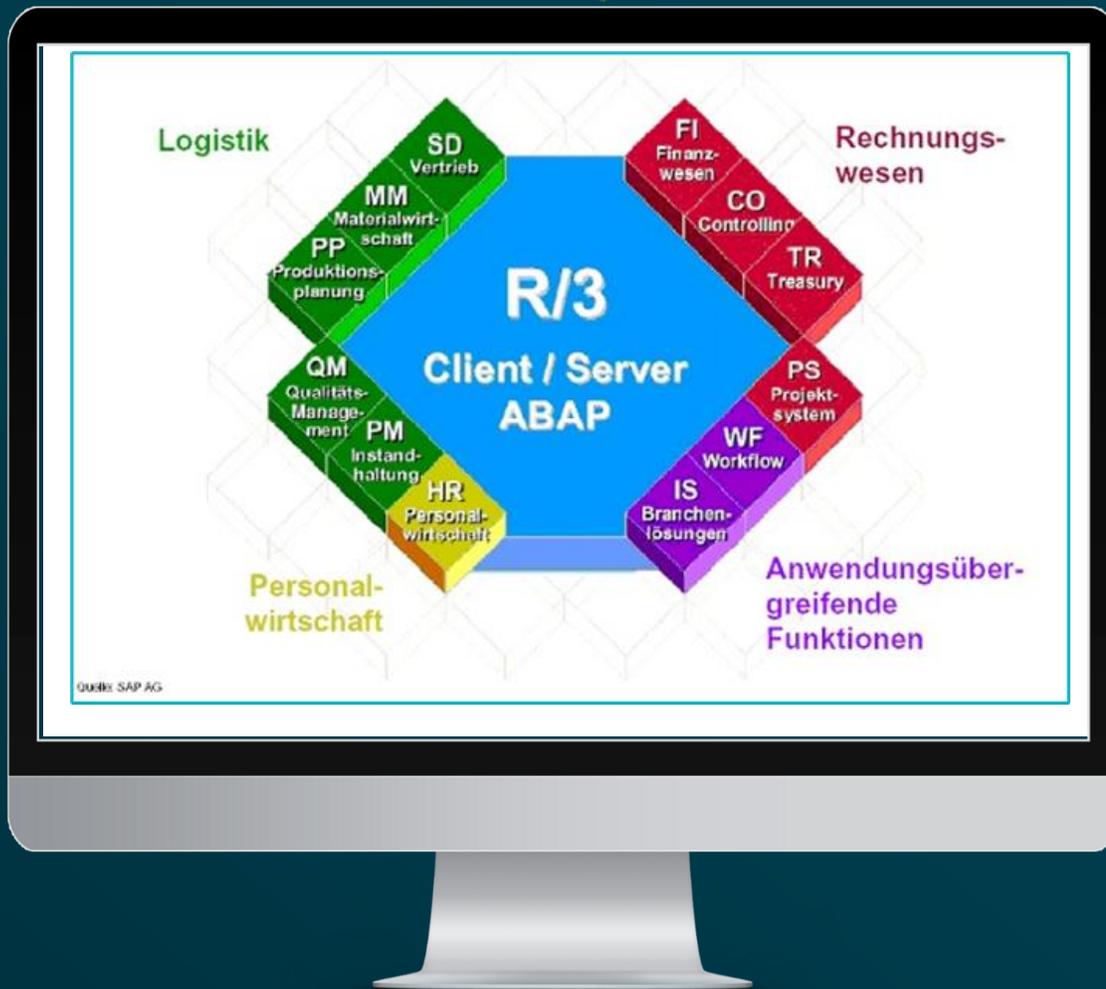
Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
SAP-Innovationen rund um KI, Joule und Cloud-Transformation	3
KI und Joule	3
SAP Joule: Lizenzmodell, Kostenstruktur und Basisfunktionen im Überblick	3
Empfehlung: Prüfung der Vertragsbedingungen zwischen SAP und Subdienstleistern	3
Joule muss sich in der Praxis noch bewähren	4
DSAG bewertet neues Joule-Preismodell positiv	4
Kostenrisiken, Planbarkeit und Flexibilität bleiben herausfordernd	4
Cloud-Migration	6
Neue KI-Funktionen im Business-Transformation-Management	6
Weiterer Ausbau der Services der SAP Integration Suite	6
Transition-Guidance-Packages: Inhalte und Funktionsumfang	7
Cloud ALM: Fehlende Kernfunktionen bleiben Herausforderung trotz KI-Erweiterungen	7
Klare Ausrichtung der SAP ALM Tool Chain benötigt	8
Transparente Umsetzungsbegleitung und Migrationsszenarien	8
Verbesserte Nutzer:innen-Empfehlungen durch WalkMe	8
AI Foundation: Zentrale Innovationsplattform für SAP Business AI	8
SAP Build und neue Business-Suite-Pakete	10
Neue KI-Funktionen in SAP Build Apps	10
Kenntnisse für Einsatz von SAP Build	10
Skill- und Agenten-Builder	11
Erweiterbarkeitsassistent für SAP Cloud ERP	11
Neue Paketlösungen zur schnelleren Einführung von SAP Cloud	12
Struktur, Lizenzierung und Herausforderungen für Bestandskunden	12
Vertrags- und Lizenzfragen bremsen die Migration zusätzlich	12
Komplexität durch unterschiedliche Lizenzmodelle in Public & Private Cloud	13
SAP Business Data Cloud	14
Einführung eines neuen People-Intelligence-Pakets 2025	14
Integration bekannter Lösungen in die SAP Business Data Cloud	14
Zukunftsplanung: Branchenspezifische Anwendungen in Entwicklung	14
SAP plant hunderte Datenprodukte bis Ende 2025	15
Neue Knowledge-Graph-Funktionen für erweiterte Datenanalyse	15

Inhaltsverzeichnis

Verfügbarkeit der SAP Business Data Cloud bei Hyperscalern	15
Anbindung von S/4HANA On-Premises & heterogenen Systemlandschaften	16
Bedarf an klarer Migrationsstrategie für KI-Anwendungen auf der BDC	16
Lizenzkosten als Hürde?	16
Service und Support	18
SAP erweitert Service- und Support-Angebot für Cloud-Kunden	18
Neues Service-Modell mit drei Erfolgsplänen	18
Unterstützung für den Weg in die Cloud	18
Noch offene Details zu Preisen und Leistungen	18
Zeitplan und weitere Schritte	19
Bewertung durch die DSAG	19
Impressum	20

Was passiert mit SAP-Patientmanagement (is/h)?



SAP-Patientenmanagement (is/h)

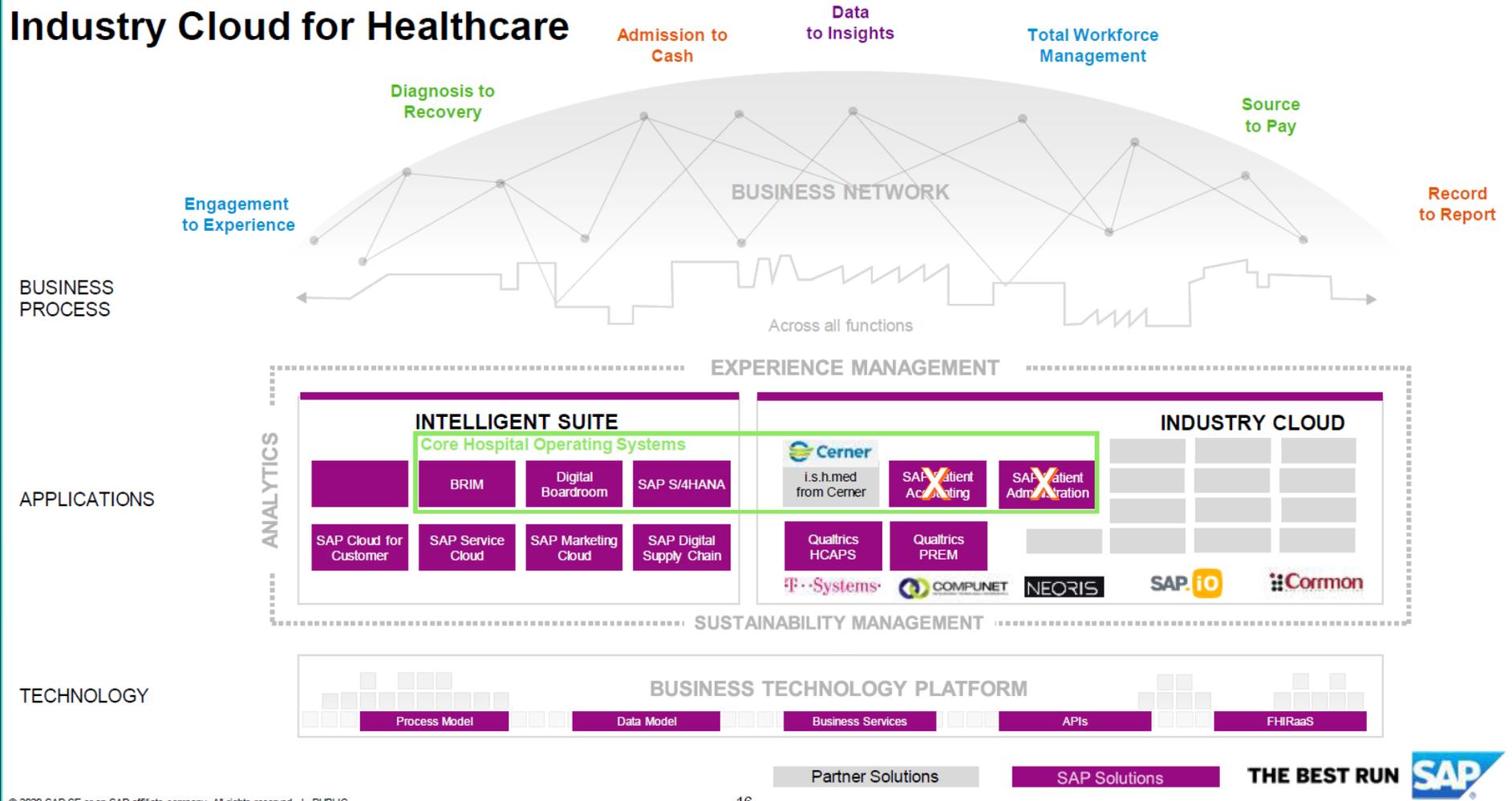
- Patientenadministration
- Patientenabrechnung

2016 kündigt SAP an, dass die (sehr erfolgreiche) Branchenlösung für Krankenhäuser aufgrund der Umstellung auf SAP S/4HANA komplett neu entwickelt wird
2018 verkündet SAP einen cloud-only Ansatz für die Umstellung



Strategie-Änderung durch SAP im Jahre 2022

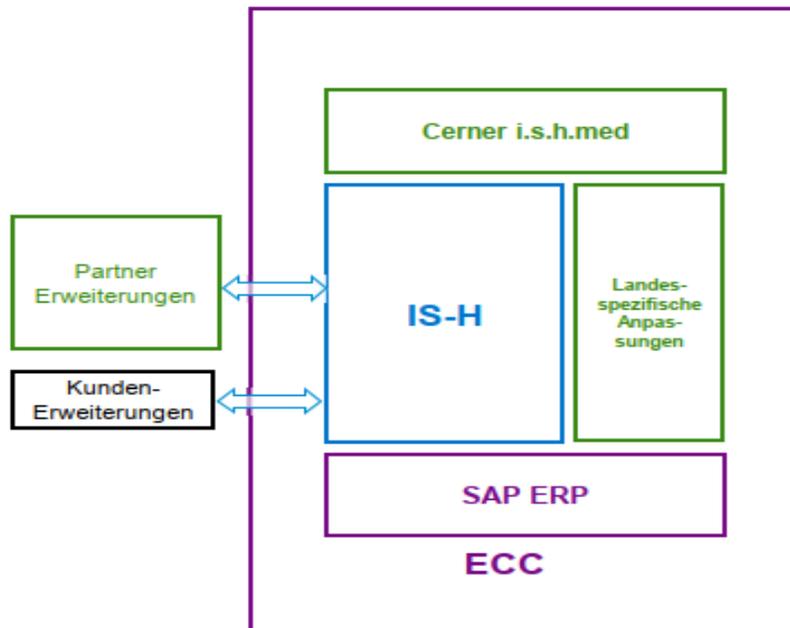
Industry Cloud for Healthcare



Aktuelle SAP-Strategie für Krankenhäuser

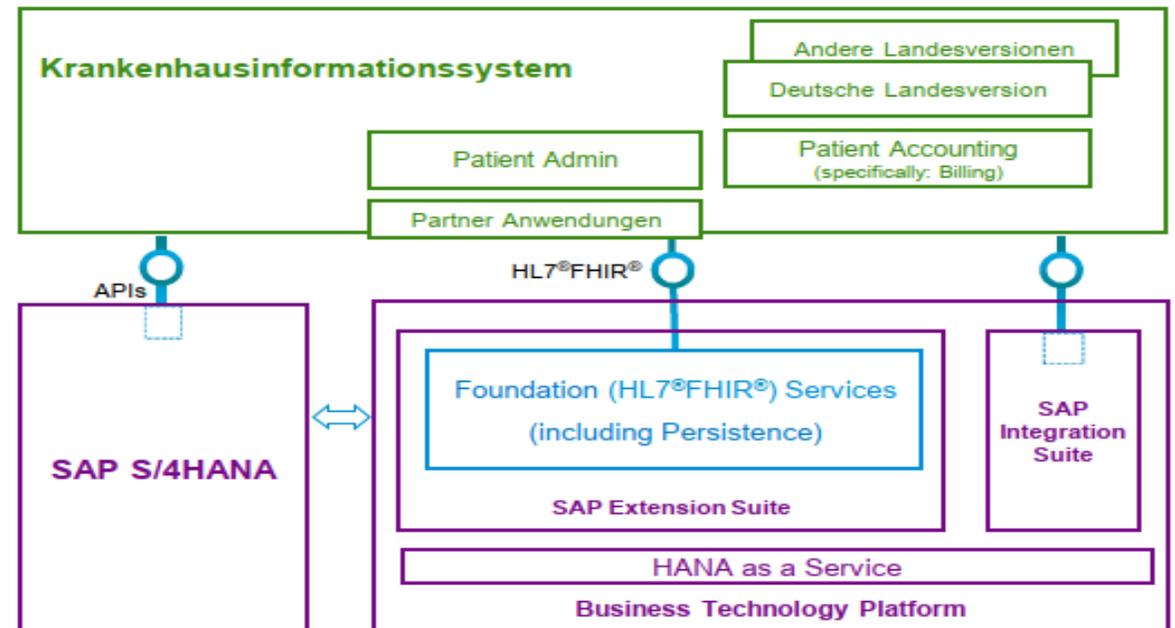
Aktualisierte Planung

Aktuell und SAP-seitig
bestätigt bis 2027/2030



Optionen für das modulare
Krankenhaus-IT System

Priorisierung der Optionen
basierend auf Kunden- und
Partner-Feedback



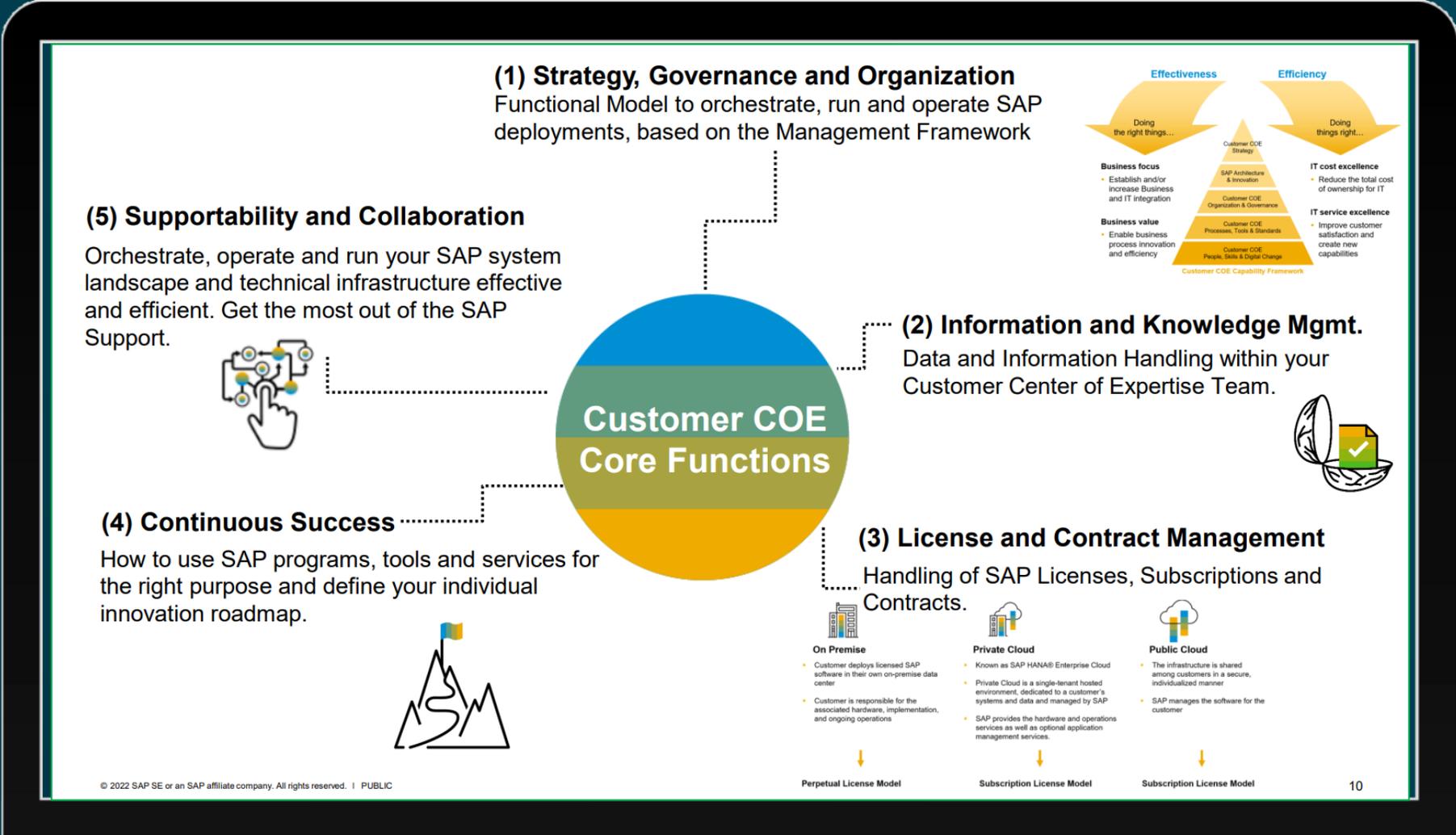
Status BBG Verfahren „is/h Nachfolge-Lösungen“

- **GZ 3601.04688 „IS/H Nachfolge auf SAP-Plattform“**
 - **Abschluss einer Rahmenvereinbarung für die Lieferung von Software-Lizenzen und Subscription, sowie zugehörige Wartungs- und Dienstleistungen für Implementierung, Integration und Schulung, sowie Customizing der IS/H-Nachfolgelösung für öffentliche Auftraggeber (bzw. abrufberechtigte Unternehmen)**
 - **Los 1: IS/H Nachfolgelösung auf Basis eines SAP S/4HANA Systems mit der grafischen Benutzeroberfläche eines SAP-nativen Frontends (wie SAP GUI, SAP Business Client oder SAP Fiori)**
 - **Zuschlag: T-Systems (+ ATSP) – Produkt: T-Systems Solution for Healthcare (TSHC)**
 - **Los 2: IS/H Nachfolgelösung auf Basis eines SAP S/4HANA Systems mit der grafischen Benutzeroberfläche eines Non-SAP-Web Frontends (wie UI5, Angular JS oder React)**
 - **Zuschlag: Bietergemeinschaft SCC/GITG – Produkt: GS/H**
- **Verfahren ist abgeschlossen – abrufberechtigte Auftraggeber können auf Basis der o.a. Rahmenvereinbarungen Abrufe tätigen bzw. die Konkretisierung eines Vorhabens/Projekts starten**

Status BBG Verfahren „is/h Nachfolge-Lösungen“

- **GZ 3601.05023 „IS/H Nachfolge auf Non-SAP-Plattform“**
 - **Analoger Ausschreibungsgegenstand wie Verfahren 3601.04688**
 - **Keine Losteilung, Ranking aufgrund einer Variantenkaskade**
 - **Status des Verfahrens:**
 - **Teilnahme-Unterlagen mehrerer Bewerber eingelangt;**
 - **in der Stufe 2 des Verfahrens sind die Bieter eingeladen Erstangebote abzugeben; nach Einlangen und Prüfung der Unterlagen starten Verhandlungsgespräche durch Expertenkommission mit dem Ziel das Verfahren bis Herbst 2025 abzuschliessen**

Das SAP-CCoE im Wandel der Zeit



Kernaufgaben eines SAP CCoE

Kunden-Kompetenzzentrum (Customer COE)

Customer COE ist ein Team von SAP-Experten in Ihrer Organisation, das SAP-Know-how und -Kompetenzen bündelt und abteilungsübergreifend zusammenführt. Seine Mission ist es, die Effizienz und Effektivität Ihrer Geschäftsprozesse durch einen felsenfesten Betrieb und die kontinuierliche Einführung von Innovationen in Ihrer SAP-Softwarelösung zu steigern

SAP Preis- und Konditionenliste:

Das Customer COE muss (in allen SAP-Support-Modellen) folgende grundlegende Funktionen erfüllen:

A Support

Support SAP-Infrastruktur und SAP-Applikationen
(mit ausreichender Anzahl an Mitarbeitern für 5 Tage/Woche)

B Vertragsverwaltung

Vertragsabwicklung mit SAP (Systemvermessung, Abrechnung Softwarepflege, kfm. Abwicklung Bestellungen, Benutzerstammdaten- und Installationsdatenverwaltung)

C Koordination von Entwicklungsanträgen

Influencing SAP-Produkte & Vermeidung von Modifikationen

D Informations-Management

Verbreitung von SAP-Informationen innerhalb des Unternehmens und Durchführung von Marketing

E*) CQC-Planung und Steuerung der Services

Erstellung eines gemeinsamen Serviceplanungsprozess mit SAP

*) gilt nur für Enterprise Support; Standard Support gilt eine abweichende Regelung

Take-Aways für ihre CCoE-Organisation

01 **Das SAP CCoE ist wichtiger denn je**

Es bündelt alle SAP-Experten des Unternehmens und bildet den Single Point of Contact zu SAP und zu andockenden Produkten und Partnern

02 **„Alles dreht sich, alles bewegt sich“**

Die Geschwindigkeit der aktuellen Veränderungen bzw. die Dynamik im SAP-Umfeld nimmt rasant zu – das Know How im SAP CCoE muss am Laufenden gehalten werden

03 **„Tue Gutes und rede darüber“**

Verstecken sie die Leistungen der SAP-Experten nicht und kooperieren sie mit SAP und den Partnern

04 **Gemeinsam sind wir stärker**

Vernetzen sie sich mit Gleichgesinnten und profitieren sie von geteilten Erfahrungen und dem Netzwerk der DSAG



DSAG Österreich

Österreichische SAP-Themen im Fokus in 14 landesspezifischen Arbeitsgruppen sowie Fachveranstaltungen in regionaler Nähe.

- Application Lifecycle Management (ALM)
- Advanced Metering Infrastructure (AMI)
- Forderungsmanagement
- Utilities
- Personalwesen (HCM)
- Einkauf
- Fertigung
- Business Analytics
- Technologie
- CCC/Service & Support
- Lizenzen
- Product Lifecycle Management (PLM) / CAD-Integration
- Öffentliche Verwaltung (PSUG-A)
- Gesundheitswesen (SAGA)



Zukünftige Veranstaltungen

DSAG- Jahreskongress 2025

16. - 18. September
Bremen

DSAG Healthcare-Infotage (Schwerpunkt KIS)

04. – 05. November
St. Leon-Rot

DSAG- Technologietage 2026

17. - 18. März
Hamburg



SAVE THE DATE



Ansprechpartner



Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

Walter Schinnerer

Fachvorstand Österreich
Teamleiter SAP / AUVA

✉ walter.schinnerer@dsag.de

☎ + 43 664 8866 1250