



 **WIENER
LOKALBAHNEN**

 **WIENER
LOKALBAHNEN
VERKEHRSDIENSTE**

 **WLC**



WIENER  **NETZE**

 **WIEN ENERGIE**

 **HAUSCOMFORT**

 **FACILITYCOMFORT**



 **UPSTREAM
MOBILITY**

 **WIEN IT**

 **WIENER
STADTWERKE**

 **WIENER LINIEN**

 **WIPARK**

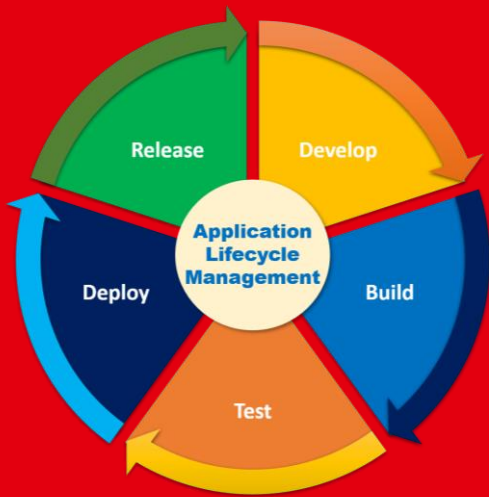
 **GWSG**



 **BESTATTUNG WIEN**

 **FRIEDHÖFE WIEN**





Application Management

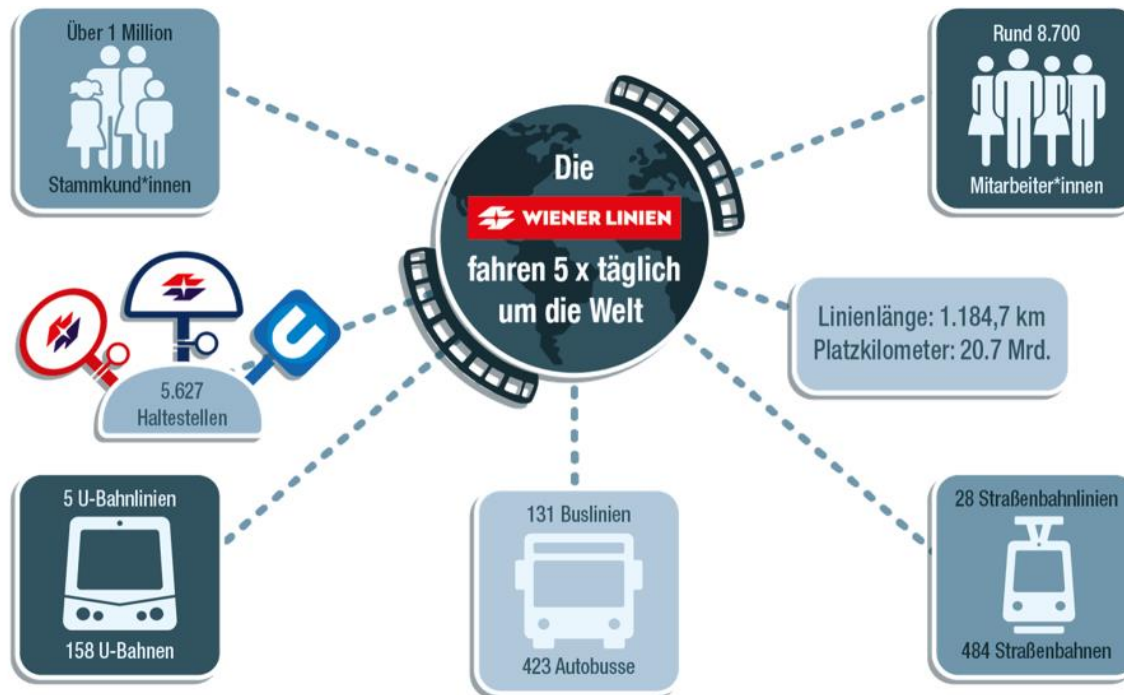
Anpassung der wöchentlichen Ruhezeit



Gliederung

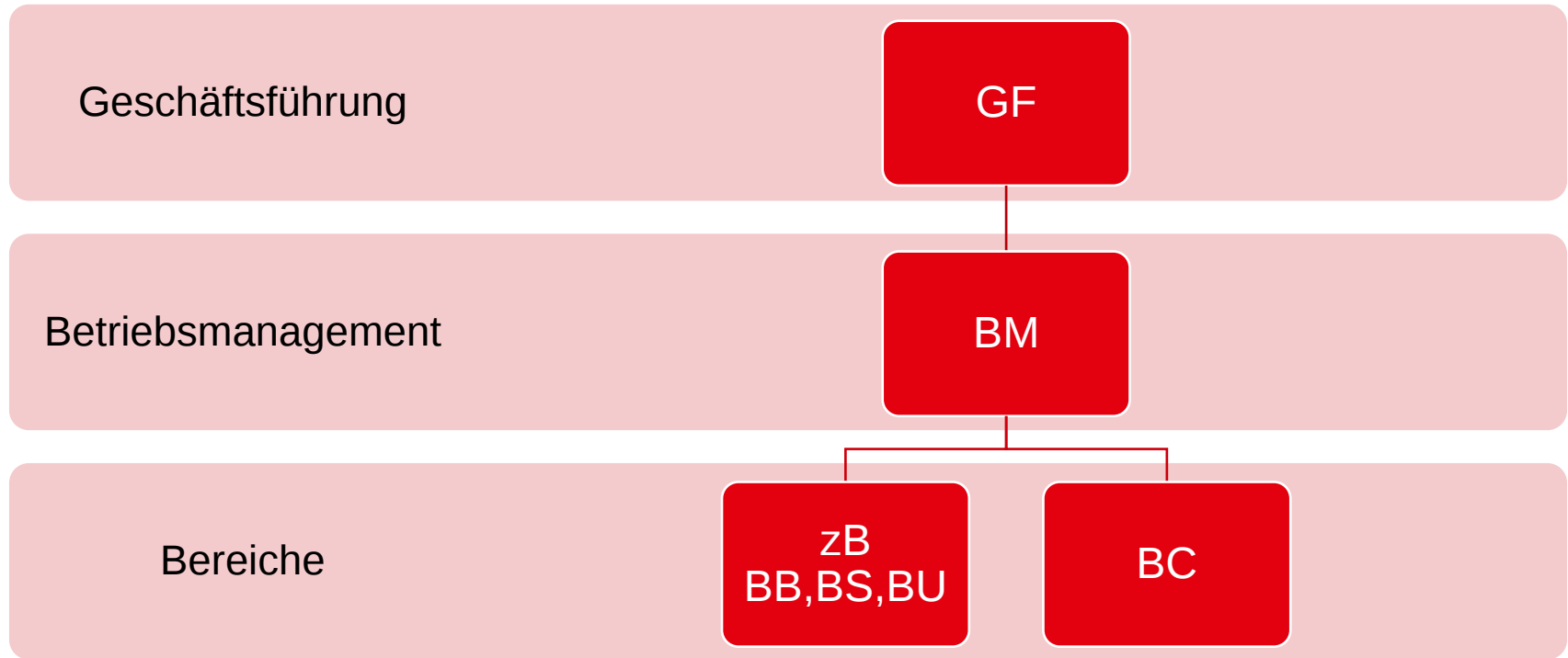
- Intro
- Wiener Linien
- Betriebliches Controlling
Application Management BC
- Projektziel
- Aufgabe Application Manager
- Stakeholder

Wiener Linien



Quelle: Wiener Linien

Organigramm



Betriebliches Controlling Application Management BC

- BCh

Infrastruktur &
Entwicklung

- BCp

Personal-
verwaltung,
Applications-
support &
Service Desk

- BCa

Applications-
& IT-
Projektmanage-
ment

- BCc

Betr.
Controlling &
Betr. BI

Projekt Ziel

- KV Änderung der wRz
- Anforderungen
- Implementierung in HASTUS

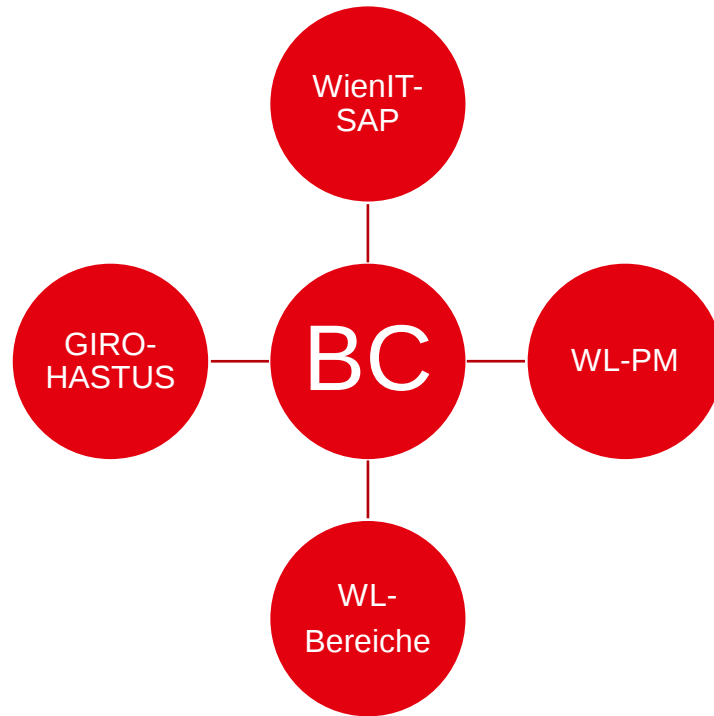


Aufgabe Application Manager

- Projekt Management
- Kommunikation Stakeholder
- User Support Knowledge
- Teamwork
- Workflow Analyse
- System Design Knowledge
- Database Management



Stakeholder



??? Fragen ???





Die Stadt gehört dir.

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | FACILITYCOMFORT | GWSG

WIENER STADTWERKE GRUPPE