



# SOO LÄUFT'S BEI UNS: WARUM WIR KEINE PRODUCT OWNER MEHR HABEN

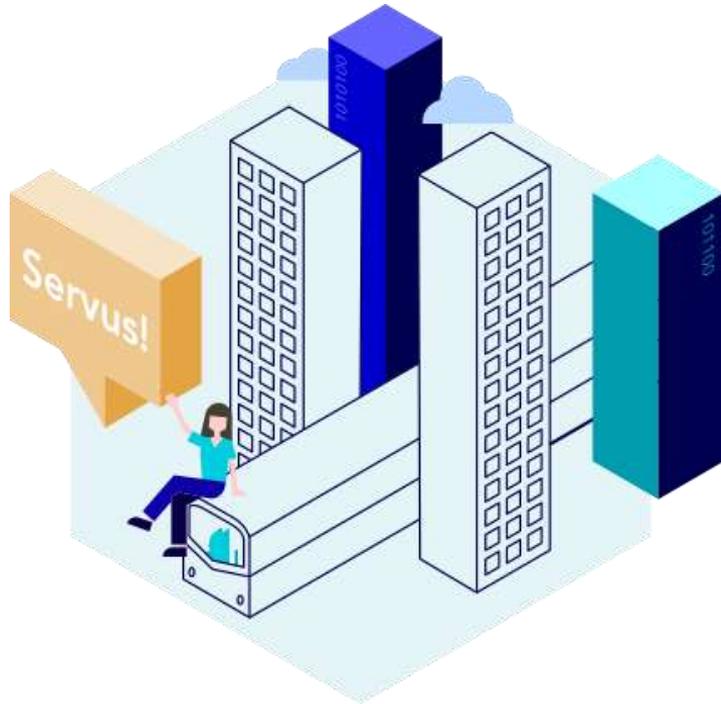
ADIS MAMELA | SERVICE OWNER | WIEN IT  
TEIL DER WIENER STADTWERKE GRUPPE





Als Service Owner @WienIT für verschiedenste Services konzernübergreifend gesamtverantwortlich.

Leitung über ein Softwareentwicklungs-Team für Business Development & Portal Services.



Wir sind der digitale Backbone der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Wir digitalisieren die, die Wien zur I(i)ebenswertesten Stadt der Welt machen.

# WIEN IT | KEY FACTS



Gegründet: 2003

500 Mitarbeiter\*innen

Daniela Lidl, Managing Director

> 15.000 betreute Arbeitsplätze

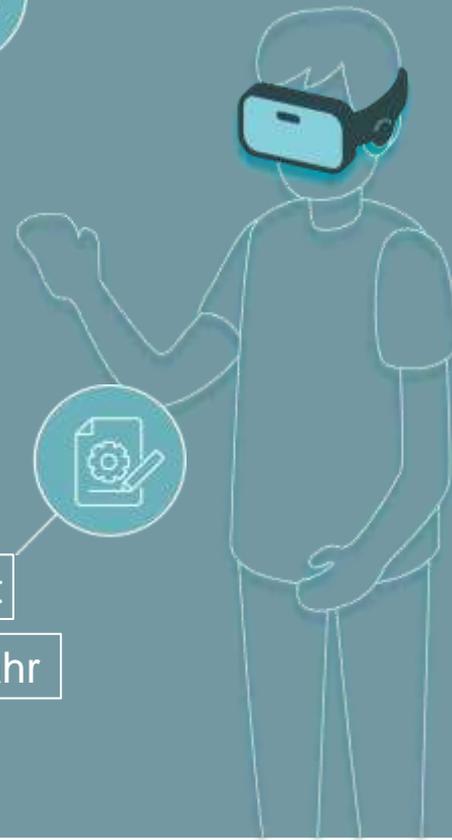
> 1.200 betreute Server/Monat

> 130 betreute SAP-Systeme/Monat

> 27.000 Verrechnungsfälle/Monat

> 700 Media Jobs/Jahr

> 40 Mio. Druckseiten/Jahr



| SOO LÄUFT'S BEI UNS

# SOO – SERVICE ORIENTIERTE ORGANISATION



## Serviceorientierte Organisation (SOO)

Eine serviceorientierte Organisation ist eine auf Services aufgebaute Organisation (ähnlich einer produktorientierten Organisation).

## Serviceportfolios

Ein Serviceportfolio besteht aus mehreren Serviceteams, die Serviceleistungen erbringen.

## Serviceteam

Ein Serviceteam besteht aus bis zu 11 MitarbeiterInnen (inkl. Service Owner) und umfasst ausgewählte Rollen, die für die Erbringung des Services relevant sind. Serviceteams übernehmen die Verantwortung für 1:n standardisierte Services und betreuen diese ganzheitlich.

## Servicekatalog

Der Servicekatalog beinhaltet alle Services die seitens WienIT angeboten werden inkl. Beschreibung sowie deren einzelne Servicebausteine.

## Servicebausteine

Die Services der WienIT bestehen aus einem oder mehreren Servicebausteinen (=Teilkomponenten) und stellen die kleinste Einheit der Services dar.

# DAS (SERVICE) TEAM



# UND WO BLEIBT DER PRODUCT OWNER?

The background of the slide is a photograph of a modern interior space. The ceiling is a deep teal color and features several circular pendant lights with black frames and white interiors. The walls are a lighter shade of teal, and the overall lighting is soft and modern.

Schaut bei [wienit.at](https://wienit.at) vorbei und checkt unsere LinkedIn-Page!



# CLOSING THOUGHTS



Arbeiten wo Pausen und Deadlines so gelegt sind, dass man noch Zeit für Minigolf & VR hat. Man kennt's.

Du nicht?  
Wir sollten mal reden.

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT  
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | FACILITYCOMFORT | GWSG

WIENER STADTWERKE GRUPPE

