

A group of diverse young people, including a woman in the foreground with long blonde hair, are looking forward with optimism. They are standing behind a railing, possibly at a public event or festival at night, with blurred lights in the background.

Shaping tomorrow's work

KI, Gesellschaft
und zukünftige
Perspektiven

Helene Baumgartner
12.10.2025



Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt (1/3)



Flexibilisierung
von Arbeitsorten und
Arbeitszeiten;
mobile Endgeräte im
Arbeitsprozess



Neue Berufsbilder
in unterschiedlichen
Branchen (allen voran
IT und Marketing)

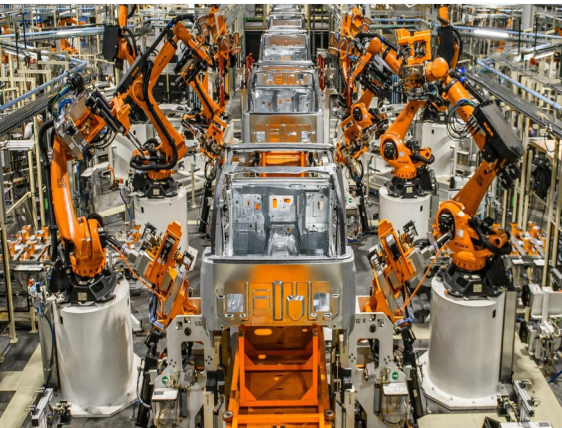
Wissenstransfer
leichterer
Informationsaustausch,
Netzwerkbildung und;
Verfügbarkeit von
Information



**Cyber Risiken und
Datenschutz**
Präventivmaßnahmen
zB beeinflussen unsere
Arbeitsweisen



Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt (2/3)



Automatisierung
weniger Arbeitskraft
bei
Routinetätigkeiten
erforderlich



**Mensch-Maschine-
Interaktion**
Smarte Systeme und
Assistenztechnologien

Kompetenzen
Erforderliche
Kompetenzen
ändern sich



**Isolierung und
Individualisierung**
von arbeitenden
Menschen



Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt (3/3)



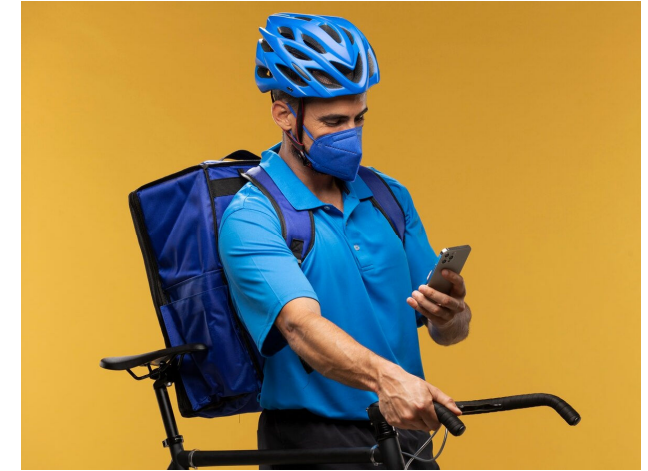
Verdichtung der Arbeit

- Zusatzaufgaben
- Höhere Komplexität der Aufgaben
- Entgrenzung Arbeits- und Privatleben



Kontrollmöglichkeiten

- Ortung (GPS-Tracking)
- Überwachung von Arbeitsmittelnutzung od. Kommunikation
- Digitale Zeiterfassung



Neue Geschäftsmodelle

- Plattformarbeit
- Crowdsourcing
- Crowdfunding
- Digitale Marktplätze
- KI-Einbindung
- ...

Ausgewählte Auswirkungen von KI auf die digitale Transformation

- Allgemeine Verstärkungs- und Beschleunigungseffekte
- Intelligente Automatisierung
- Datengetriebene Entscheidungsfindung
- Personalisierung
- Erhöhte und demokratisierte Textproduktion
- Veränderte Kommunikationserwartungen
Verschiebung der Machtverhältnisse



"Dieses Foto" von Unbekannter Autor ist lizenziert gemäß [CC BY](#)

Und die Zukunft?

Das ist Elias.

**Wie sieht seine
Arbeitswelt aus, wenn er
so alt ist, wie du jetzt?**



Quelle: Microsoft Stock-Foto





ZUKUNFTSVISION



Überbewertung kurzfristiger, Unterschätzung langfristiger Effekte (Amara's Law)

Tendenz, frühe Entwicklungen zu ignorieren, Hypes zu überschätzen und wirklich neuen Dingen zu widerstehen

Unterschätzung des Widerstands gegenüber Veränderungen innerhalb der Gesellschaft und Institutionen

**SZENARIOS
FORMEN**

“Future of Precarity” vs. “Future of Well-being”



Was macht den Unterschied?



Arbeitsorganisation (Aufgaben, Rollen, Prozesse) bestimmt, ob KI zu höherer Produktivität und besseren Arbeitsbedingungen führt



Mitarbeiter:innenbeteiligung reduziert Ängste und schafft Bereitschaft, sich mit KI und neuen Aufgaben auseinanderzusetzen



Kompetenzen, Stellenprofile und Gehälter müssen an die neuen Aufgaben angepasst werden

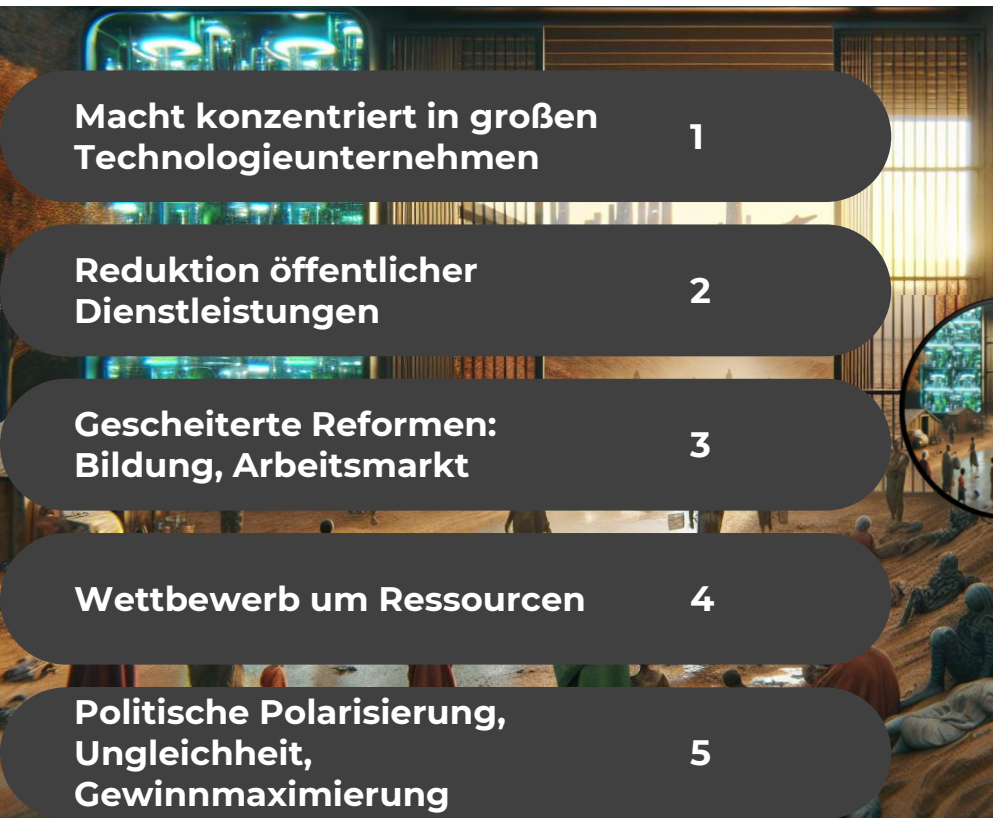


Klare rechtliche Rahmenbedingungen (Arbeitsrecht, Arbeitnehmerschutz, Datenschutz) haben positive Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen

Quellen: The Impact of AI on the Workplace: Evidence from OECD Case Studies of AI Implementation, 2023; Algorithmic management in regular workplaces, JRC/ILO 2024

Dystopie oder Utopie?

– erschreckende vs. ideale Zukunft



The Collingridge dilemma

“ When change is **easy**, the **need** for it **cannot be foreseen**; when the need for change is **apparent**, change has become **expensive, difficult** and **time consuming**.

David Collingridge, 1980 – The Social Control of Technology

Innovation, Produktivität und Wohlstand



Gesellschaftlicher **Wohlstand** entsteht, wenn technologischer Fortschritt mit **sozialen Innovationen** kombiniert wird.

Den Kurs festlegen

Gestalten wir die Zukunft!

- 1. Menschzentrierte Technologieentwicklung**
- 2. Digitale und technologische Souveränität**
- 3. Breiter gesellschaftlicher Wohlstand**
- 4. Kollektive Kontrolle über KI**

**Let's stay in
contact!**

Mag.^a Helene Baumgartner



+43 1 501 65-13081



Helene.Baumgartner@akwien.at



AK

Herzlichen Dank!



Personas



Microsoft
Word-Dokument

Literaturverzeichnis (09.05.2025)

- Clark, A. (2013). Whatever next? Predictive brains, situated agents, and the future of cognitive science. Behavioral and Brain Sciences, 36(3), 181-204. <https://doi.org/10.1017/S0140525X12000477>
- Collingridge, D. (1980). The Social Control of Technology. London: Pinter Publishers.
- Eurofound. (2021). Employment impact of digitalisation. von <https://www.eurofound.europa.eu/en/employment-impact-digitalisation>
- FERl. (2025). Digital concentration of power in the tech sector. von <https://www.feri-institut.de/en/content-center/2504290818>
- Future Today Institute. (2025). 2025 Tech Trends Report. von <https://futuretodayinstitute.com/research/2025-tech-trends-report/>
- Gartner. (2025). Future of Work Trends 2025. von <https://www.gartner.com/en/articles/future-of-work-trends>
- IMD. (2025). The Future of Work: Trends and Insights for 2025. <https://www.imd.org/blog/learning-and-development/future-of-work/>
- International Labour Organization (ILO). (2023). Generative AI and Jobs: A global analysis of potential effects on job quantity and quality. von https://www.ilo.org/sites/default/files/2024-07/WP96_web.pdf
- International Labour Organization (ILO). (2022). Digitalization and Employment. von <https://www.ilo.org/publications/digitalization-and-employment-review>
- International Labour Organization (ILO). (2024) Algorithmic Management practices in regular workplaces von https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40dgreports/%40inst/documents/publication/wcms_913016.pdf
- OECD. (2023). Artificial Intelligence in Work, Innovation, Productivity and Skills. von [https://one.oecd.org/document/DELSA/ELSA/WD/SEM\(2023\)7/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DELSA/ELSA/WD/SEM(2023)7/en/pdf)
- Rahmenführer, S. (2022). Digitalisation as a Prospect for Work–Life Balance and Inclusion. Sozialwissenschaften und Berufspraxis, von <https://madoc.bib.uni-mannheim.de/66075/>
- Rome Business School. (2025). The Future of Work: Trends, Challenges, and Opportunities for 2025. von <https://www.romebusinessschool.com/blog/the-future-of-work-trends-challenges-and-opportunities-for-2025/>
- Schienstock, G. (2010). Soziale Innovation und gesellschaftlicher Wandel. Springer Verlag.
- TEPSIE WP8. (2021). Digital technology in social innovation. von <http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/Book%20covers/Local%20PDFs/124%20TEPSIE%20synopsis%20digital%20technology%20in%20SI.pdf>
- Wikipedia: Roy Amara
- World Economic Forum. (2025). 2025: the year companies prepare to disrupt how work gets done. von <https://www.weforum.org/stories/2025/01/ai-2025-workplace/>
- World Economic Forum. (2025). Future of Jobs Report 2025. von <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2025/>
- World Economic Forum. (2023). Jobs of Tomorrow: Large Language Models and Jobs. von <https://www.weforum.org/reports/jobs-of-tomorrow-large-language-models-and-jobs/>

AK

Herzlichen Dank!

