

ESG-KONFORMES & NACHHALTIGES EMPLOYER BRANDING

Betriebliche Beratung für Mitarbeiter*innen als strategischer Erfolgsfaktor

Future of Work I 21.-22.05.2025



Sabine Kaufmann

Leitung
Betriebliche Sozialberatung
Caritas der Erzdiözese Wien



Daniel Zipfel

Leitung
Rechtsberatung
Caritas der Erzdiözese Wien

WAS IST DIE NACHHALTIGKEITS (ESG)-RICHTLINIE?

- ▶ Die ESG-Richtlinie (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) verpflichtet Unternehmen in der EU dazu, regelmäßig über ihre Leistungen in den Bereichen Umwelt (E), Soziales (S) und Unternehmensführung (G) zu berichten.
- ▶ Ziele der Richtlinie sind mehr Transparenz bei Nachhaltigkeit, die Gewährleistung vergleichbarer und prüfbarer Informationen, die Verhinderung von Greenwashing sowie die Förderung einer langfristig klimaneutralen Wirtschaft
- ▶ Betroffen sind große Unternehmen (mind. 250 MA oder 50 Mio. Nettoumsatz) und ab 2026 auch börsennotierte KMU
- ▶ Berichtspflicht im Lagebericht laut ESRS (European Sustainability Reporting Standards)

WOFÜR STEHT DAS S IN ESG?

- ▶ Das S in ESG steht für „Soziales“, womit der verantwortungsvolle Umgang mit Menschen gemeint ist – sowohl extern (Lieferketten, Gesellschaft) als auch intern (Arbeitsbedingungen, Gesundheit, Diversität)
- ▶ **Wie trägt Betriebliche Sozialberatung zur Erfüllung der ESG-Richtlinie bei?**
 - Förderung von psychischer Gesundheit & Resilienz
 - Unterstützung bei sozialen & persönlichen Krisen
 - Wiedereingliederung & Konfliktlösung
 - Beitrag zu fairen, stabilen Arbeitsverhältnissen

→ Förderung des sozialen Wohlergehens von Mitarbeitern durch gezielte Unterstützungsangebote bei persönlichen, familiären und gesundheitlichen Herausforderungen

BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG

- ▶ Gründung: Februar 2015 mit einem Unternehmen
- ▶ Bisher Kooperation mit 30 Unternehmen
- ▶ Rund 20.000 Mitarbeiter*innen stehen wir derzeit zur Verfügung (Branchen: Reinigung, Lebensmitteleinzelhandel, Sozialbereich, Hochbau, Lebensmittelindustrie, Versicherungen, Logistik)
- ▶ 2.285 Klient*innen / 20.613 Beratungskontakte
- ▶ **Multiprofessionelles Team:** Sozialarbeit, Psychologie/Psychotherapie, Mediation, Coaching, Sozialpädagogik, Migrationsmanagement, wirtschaftliche Ausbildungen, etc.
- ▶ Themen: Finanzen, Recht und Behörden, Familie und Kinder, Wohnen, Arbeit, Bildung

WAS DIE BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG LEISTET

- ▶ Spezifische Beratung und Begleitung aller Mitarbeiter*innen und Führungskräfte eines Unternehmens bis zur Lösung des Problems
- ▶ Förderung der Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter*innen
- ▶ Entlastung von Führungskräften
- ▶ Aktivierung und Stärkung beruflicher Ressourcen
- ▶ Steigerung der Arbeitszufriedenheit
- ▶ Langfristige Bindung von Mitarbeiter*innen

WARUM EIN PROJEKT ZUR BETRIEBLICHEN FREMDENRECHTSBERATUNG?

- ▶ Jahrzehntelange Beratungserfahrung der Caritas Wien im Niederlassungs- und Einbürgerungsrecht
- ▶ zahlreiche Anfragen von Mitarbeitern der Caritas Wien: komplexe Rechtslage und strenger Vollzug schafft Unsicherheit und Sorgen
- ▶ aufenthaltsrechtliche Beratung ermöglicht Mitarbeitern und Dienstgebern eine klare Einschätzung der Situation
- ▶ Lösung fremdenrechtlicher Probleme durch erfahrene Rechtsberater
- ▶ Empowerment von Mitarbeitern zur eigenständigen Erledigung ihrer Angelegenheiten
- ▶ Förderung der aufenthaltsrechtlichen Stabilität und des Erhalts von Mitarbeitern (Zugang zum Arbeitsmarkt)
- ▶ Steigerung von Produktivität und Zufriedenheit durch Unterstützung bei essentiellen Themen (Familienzusammenführung, Aufenthaltssicherheit etc.)

BERATUNGSTHEMEN IN DER BETRIEBLICHEN FREMDENRECHTSBERATUNG

- ▶ Verlust des Aufenthaltsrechts (z.B. wegen Scheidung, Fristversäumnis, dem Nichterreichen von Einkommenserfordernissen oder wegen Auslandsaufenthalts)
- ▶ Erlangen eines unbefristeten Aufenthaltsrechts
- ▶ Beratung zu Niederlassungstiteln sowie zu unionsrechtlichen Dokumentationen
- ▶ Probleme bei der Verlängerung von Aufenthaltstiteln
- ▶ Wechsel von Aufenthaltstiteln
- ▶ Verfahrensprobleme (z.B. lange Verfahrensdauer)
- ▶ Verfahren zur Erlangung der österreichischen Staatsbürgerschaft
- ▶ Familienzusammenführung

LEISTUNGEN DER BETRIEBLICHEN SOZIALBERATUNG/ BETRIEBLICHEN FREMDENRECHTSBERATUNG



Beantwortung von Anfragen telefonisch oder per Mail

zeitnahe und ausführliche Beratungsgespräche



Beratung und Begleitung bis zur Lösung des Problems
mit „hands on“ Unterstützung

VIELEN DANK FÜR EURE
AUFMERKSAMKEIT!

