

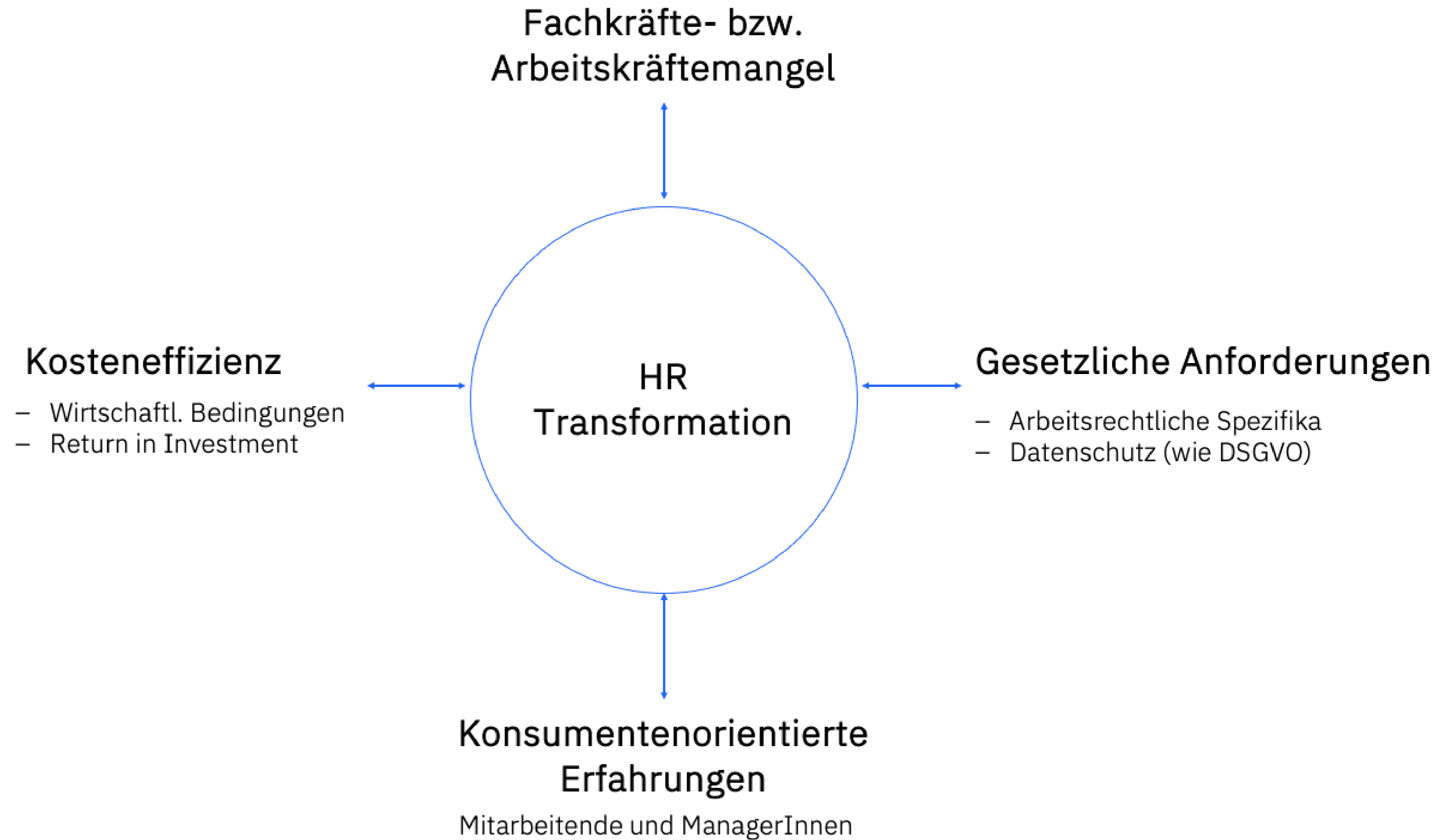
Mit Technologie Mehrwert schaffen: Wie KI und IT-Ökosysteme Businessbereiche transformieren



Tanja Baechle
Technology & Ecosystem Alliances, IBM Österreich

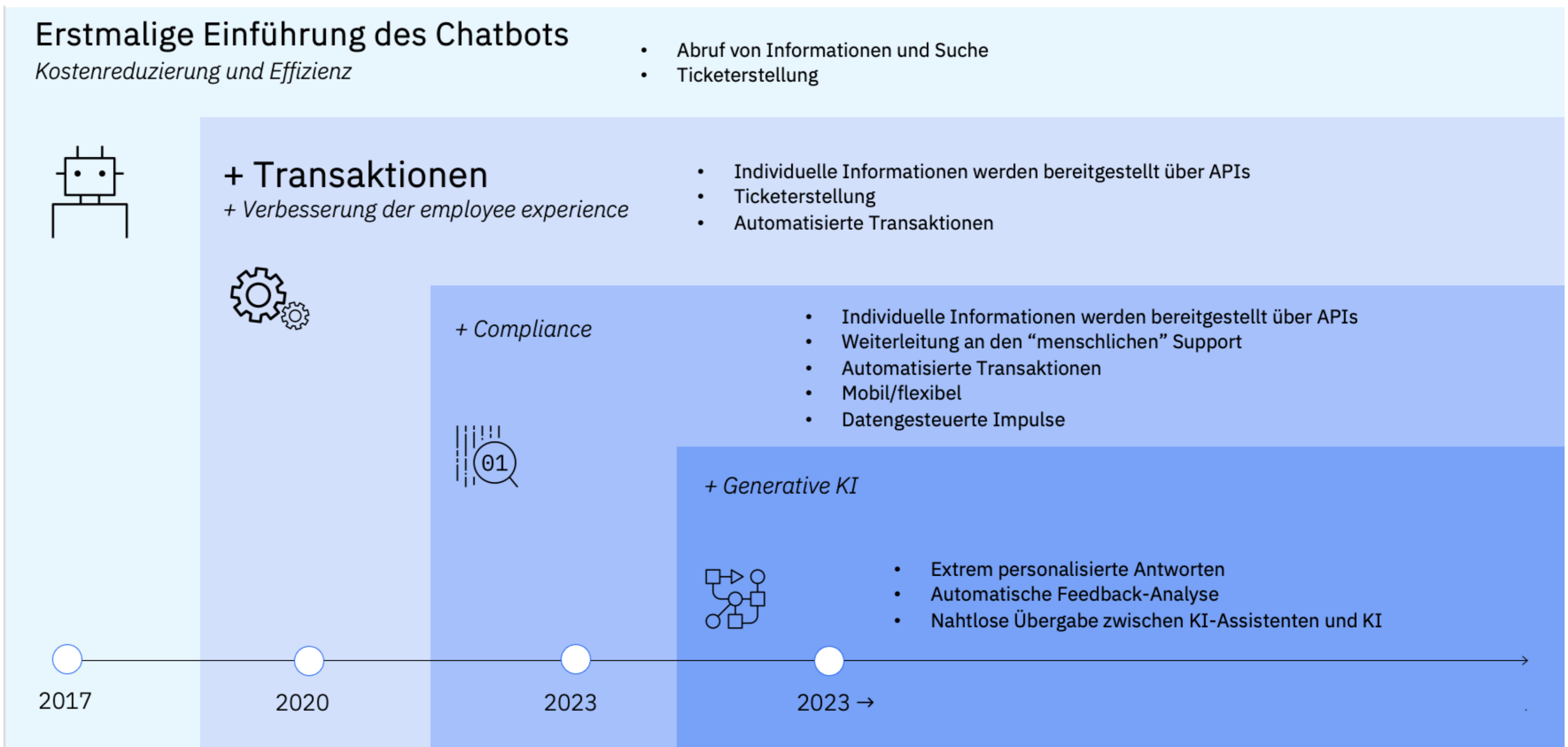


Treiber der HR-Transformation



HR als 'Client Zero'

Ask HR Digital Assistant: HR Transformations-Story



KPI: Ask HR Digitaler Assistent

11.5M

Jährliche Interaktionen

1M+

Transaktionen (autom. Aufgaben)

75%

Schnellere Abwicklung von Transaktionen über AskHR

94%

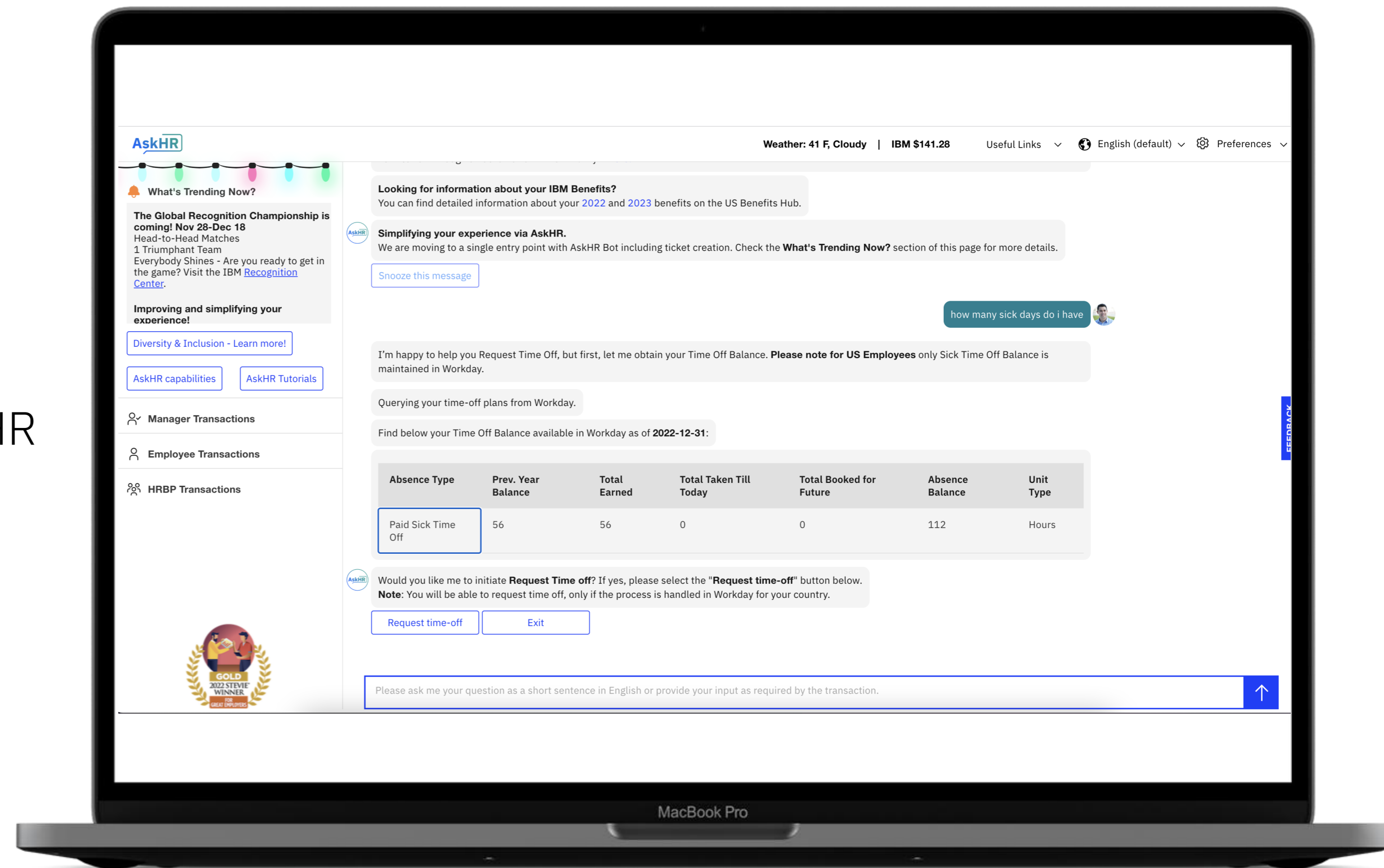
Mitarbeiteranfragen, die von AskHR bearbeitet werden

+55

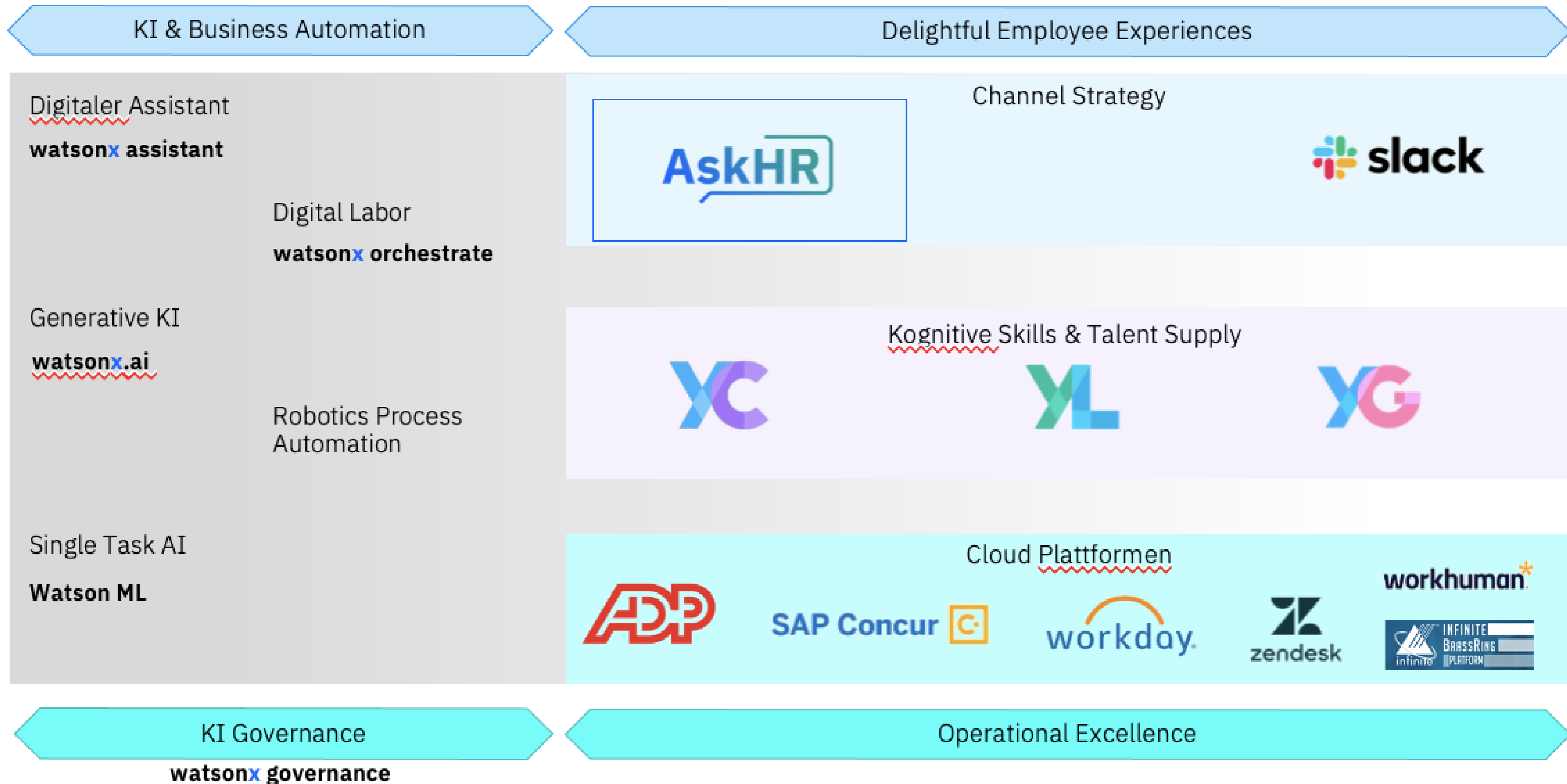
Verbesserung des HR-NPS-Werts
+19 → +74

96%

Nutzung durch Führungskräfte



Technologie Framework in IBM HR



AI für Unternehmen – Fünf Erfolgsfaktoren für die erfolgreiche Umsetzung: Wenn sich Fachwissen und Technologie vereinen



Think big. Start Small.

Definieren der Vision und des ersten UseCases



Ethik & Governance

Transparenz, Erklärbarkeit, Privacy in der Nutzbarkeit von KI-Systemen



Human Friendly Automation

Technologie, die Mitarbeitende unterstützt, entlastet und befähigt – Offen und Transparente Kommunikation der Umsetzungsschritte



Team Sport

GenAI ist ein Teamsport und ist erfolgreich in interdisziplinären Teams aus dem Fachbereich, Legal und IT



EcoSysteme & Partnerschaften

Beratung, Umsetzung und Begleitung durch Technologie-PartnerInnen

Teams. Technologie. Partnerschaften.
Es spielt alles zusammen!
Starten Sie durch, Denken Sie größer.
Gestalten Sie Zukunft.



Let's connect – let's talk
Tanja Baechle

Governance ist King – Ecosysteme sind KingKong