Rocky Horror



Data Show meets Ghostbusters: Keine Angst vor Datengeistern



IT-Power Services GmbH Ingo Nader

Einleitung

Auf dem Weg ins Gruselkabinett...

- IT-PS Data & Al Team
 - Hat schon einige Projekte "erlebt"
 - Und auch darüber berichtet, aus Sicht des Use Cases
- Heutiger Workshop
 - Etwas anderer Blickwinkel
 - Unter dem Motto "Datenstrategie"
 - Denn viele Dinge passieren aufgrund des Umfeldes
- Workshop-Inhalte
 - Diskussion von Praxisproblemen in der Runde
 - Und deren Lösungen



Vor dem Gruselkabinett

"Treten Sie näher, treten Sie ein!"

- Willkommen im Gruselkabinett
- Reise durch ein fiktives Alptraum-Projekt
- In Anlehnung an Erlebnisse aus unseren Projekten, allerdings überspitzt dargestellt und komprimiert
- Einzelne Projektphasen als **Anstoß für Diskussion**:
 - Use Case Idee (Projekt-Geburt)
 - Projektdefinition und Konzept
 - O Projektstart
 - Prototyping
 - Produktionalisierung



Projekt-Geburt

Oder die Ausgeburt eines Use Cases...

 Geschäftsführer (GF) und IT-Leiter haben in (nicht sehr seriöser) Sonntagsbeilage über Al geleser

Montag Früh beim Kaffee:

• IT-Leiter: "Schau, wir sammeln seit Jahren Daten in der Cloud...

Mit den Daten kann man sicher was machen"

 GF: "In der Zeitung hab ich gelesen, LLMs sind der Hit... Können wir den Teams-Chatverlauf unserer Mitarbeiter dazu verwenden, ihre Arbeitsmotivation zu messen?"







- Business-Problem muss im Vordergrund stehen (nicht Werkzeuge / Daten)
- Zweck der Datensammlung wichtig
- Owner für Daten notwendig
- Kenntnis der Regulatorien wichtig (für C-Level und Mitarbeiter)
- Prozess für geordnete Use Case Auswahl hilfreich für Einhaltung der Regulatorien und für Erfolgschancen des Use Cases



"Willkommen zurück im Gruselkabinett!"

GF setzt Meeting mit seinen besten Mitarbeitern an

Derzeitige Produktionsmengensteuerung wird erklärt:

Eher Kunst als Wissenschaft

Erfahrene Mitarbeiter verwenden ihr "Bauchgefühl"

Brainstorming über mögliche Lösungsvarianten

GF bestimmt, dass ein Algorithmus implementiert wird, der Entscheidungen dieser Mitarbeiter nachbildet

"Wenn Wetter schlecht & Kunde mies gelaunt, dann mehr Ware produzieren"







- Ziel aller Daten-Initiativen: Aus den Daten lernen
 - Über das Unternehmen
 - Über die Zielerreichung
 - ound die Abläufe
- Wunsch nach Lernen muss vorhanden sein (sonst Data Governance und Datenprojekte sinnlos)
- Bereitschaft für Veränderung muss vorhanden sein



Projektstart

"Rommen sie weiter!"

- Daten wurden am Abend vor dem Kickoff übergeben
- enthalten Spalten wie X_ORD_DT_PREV und X_ORD_DT2_NX, ohne weiteren Kommentar
- Kickoff Meeting: Team kommt zusammen um das Projekt zu starten
- Gleich zu Beginn:
 - Experte aus Fachbereich: "Ich hab keine Zeit für so ein Meeting", "und außerdem: ich stehe auch im Projekt nur eingeschränkt zur Verfügung"







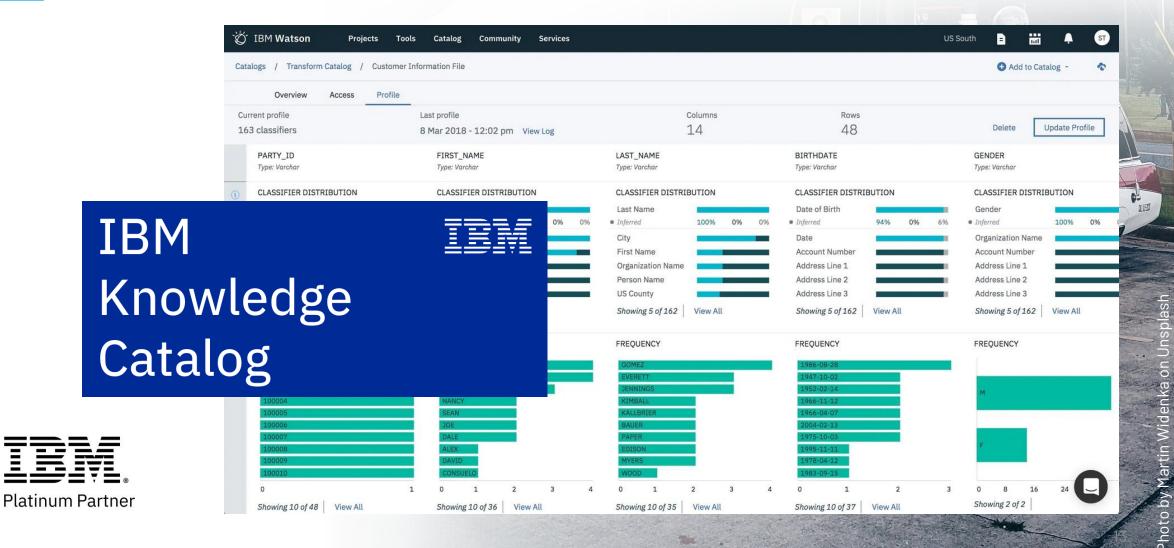
- Ressourcen wie Budget und Zeit (!) müssen verfügbar gemacht werden
- Dokumentation der Daten ist notwendig
 - Je mehr Datenprojekte, desto mehr rentiert sich das Investment
- Zentrale Dokumentation (Data Catalog) ist nachhaltig
 - Nachvollziehbarkeit
 - Rückführbarkeit der Infos und Learnings aus Datenprojekten



Data Catalog

ITPS.

Daten finden und verstehen



Prototyping

"Willkommen zurück im Gruselkabinett!"

Während Bearbeitung des UCs stellt sich heraus:

- Daten von vergangenen Produktionsmengen-Vorgaben vorhanden
- Aber:
 - Vorgaben wurden von Schichtleiter angepasst
 - Und Produktionsmenge ist durch Maschinen-Ausfälle vermindert
- Beides wurde nicht systematisch erfasst!









- Start der Datendokumentation im Business
 - O Daten gehören zu Business-Domänen, nicht der IT
- Dokumentation der Business-Prozesse führt zur vollständig(er)en Daten
- Auswirkung auf Datenprojekte:
 - Dieses Projekt muss das Ziel anpassen an "Daten-Gegebenheiten"
 - Nächstes Datenprojekt hat zusätzliche Datenquellen zur Verfügung
- Findings aus Datenprojekten informieren die (Umsetzung der) Datenstrategie



"Kommen Sie weiter zur letzten Attraktion im Gruselkal

- Prototyp fertig, Prognose funktioniert gut: 95% der Prognosen machen einen akzeptablen Fehler von kleiner als 17 Stk. Produktionsmenge
- GF: "Super Ergebnis! Ich hätte gerne täglich Vorhersagewerte für unsere Produktion! Ab wann steht das Tool für unsere Schichtleiter zur Verfügung?"
- …langes Schweigen…
- "Ähem... Wir wissen nicht, wie wir das Datenprodukt im Unternehmen zur Verfügung stellen können..."

noto by Robert Zunikoff on Unsplash







- Verwendung der Lösung, sowie...
- Einbettung der Lösung müssen von Anfang an mitgedacht werden
- Datenprodukt und Dokumentation dazu gemeinsam zur Verfügung stellen



Ausgang aus dem Gruselkabinett

Rocky Horror Data Show: "That's all, folks!"



Zusammenfassung



"Hört nur! Ich glaube, ich rieche was." (Ghost Busters: Dr. Raymond Stanz (Dan Aykroyd)

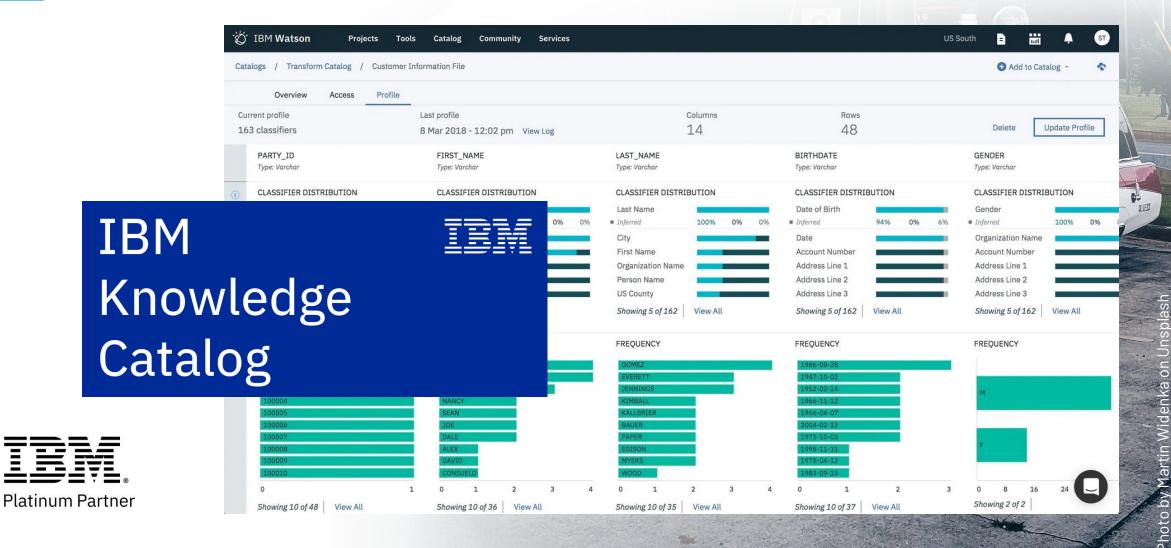
- Zentraler Punkt:
 - Datenchaos verhindert sinnvolles Bild des Unternehmens und kann sogar schädlich sein
 - Ordnung in Daten bringen!
- Maßnahmen treffen, die Ordnung begünstigen:
 - Data Governance
 - Datenstrategie
 - Data Literacy



Data Catalog

ITPS.

Daten finden und verstehen





Der strategische Partner für Al.

www.it-ps.at

Ingo Nader

Senior Data Scientist

ingo.nader@it-ps.at

IT-Power Services GmbH Modecenterstraße 14, 1030 Wien