

INNOVATION SUMMIT BANKING & INSURANCE

09.11 & 10.11. 2021 | CONGRESS LOIPERSDORF & DAS SONNREICH

The logo consists of the letters 'LSZ' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid blue square. The background of the entire page features a close-up photograph of several small green seedlings with two leaves each, growing out of dark, rich soil. The image is partially obscured by a diagonal split: the top-left portion is a dark green gradient, and the bottom-right portion is a light teal gradient.

LSZ

ab 08:30	<i>Registratur, Welcome Coffee & Morning Networking</i>
10:00	Opening Christian Rauscher Geschäftsführung emotion banking Andreas Ablasser Projektleitung LSZ
10:10	Keynotes & Panel Talk Is Banking and Insurance going green? Perspectives on how the Industries are adapting to social change Roland Mees Sustainable Finance ING Wholesale Banking (digital) Justus Lücke Geschäftsführer Versicherungsforen Leipzig Jürgen Krenn Sales Director Finance CRIF Austria Moderatoren: Christian Rauscher Geschäftsführer emotion Banking & Lukas Sustala Direktor Neos Lab
11:05	Keynotes plus Q&A Volkswirtschaftlicher Ausblick nach COVID mit besonderen Fokus auf die Banken- und Versicherungsbranche Stefan Bruckbauer Chief Economist UniCredit Bank Austria Moderation: Lukas Sustala Direktor Neos Lab
11:40	<i>Kaffee- und Networkingpause</i>
12:10	Keynote The future of financial services - Current developments in FinTech & InsurTech - AI in Banking and Finance: (Ethical) challenges and solutions Prof. Nir Vulkan Head of Oxford University's FinTech Programme (digital) Moderation: Christian Rauscher Geschäftsführer emotion banking
12:45	Panel Talk Insurance now and then – the big picture Andrea Stürmer CEO Zürich Versicherung Peter Hagen Insurance Manager & InsurTech Unternehmer Rémi Vrignaud CEO Allianz Moderation: Hermann Fried Managing Director bsurance
13:30	<i>Business Networking Lunch im Hotelrestaurant Das Sonneck (3. Stock)</i>
14:45	Impuls Onlineberatung in der Praxis - Herausforderungen und Lösungen am Fallbeispiel Thomas Bauer Abteilungsleiter Online Vertrieb Sparda-Bank München eG Johnny Schostan Key Account Manager Flexperto
15:05	Panel Talk Digitale Vertriebswege und der Stellenwert des persönlichen Kontakts Nikolaus Sühr CEO Kasko (digital) Christian Ohswald Leiter Privatkundengeschäft Quirin Privatbank Philip Steiner CEO AT Clark Reinhold Baudisch CEO durchblicker Moderation: Max Nedjelic Geschäftsführer Baningo
15:45	Interview Die digitale und kulturelle Transformation bei der Weser Elbe Sparkasse Peter Klett CEO Weser Elbe Sparkasse (digital) Interviewer: Max Nedjelic Geschäftsführer Baningo
16:15	<i>Kaffee- und Networkingpause</i>
16:45	Panel Talk Finance & Risikokultur - Perspektiven und Strategien zu Business Modellen, Regulierung und Risikomanagement - Geschäftsergebnisse und Prognosen während und nach der Pandemie Thomas Uher CRO Volksbank Wien Sven Rabe CEO VAV Versicherung Moderatoren: Christian Rauscher Geschäftsführer Emotion Banking & Lukas Sustala Direktor Neos Lab

TAG
2

17:30

Keynote**Wieso Banken und Versicherungen eine neue Story brauchen**

Markus Gull | The Story Dude

Moderation: Christian Rauscher | Geschäftsführer | emotion banking

18:15

Tageszusammenfassung & Ausblick auf den 2. Kongresstag

Christian Rauscher | Geschäftsführung | emotion banking

Zeit zur freien Verfügung

19:15

Abendessen im Hotelrestaurant

ab 20:00

Get-Together und Bierverkostung an der Hotelbar

ab 20:15

Dish Tennis Challenge in der Hotelloobby - Wer gewinnt die heißeste „Platte“ des Abends?

MITTWOCH, 10. 11. 2021

Banking	Insurance
Moderation: Christian Rauscher Geschäftsführer emotion banking	Moderation: Hermann Fried Managing Director bsurance
09:00 Über den Wandel hin zur kundenzentrierten Produktgestaltung von Banking-Produkten Pavlina Popova Project Lead Digital Payment Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.	09:00 Current developments in InsurTech Industry: Focusing on Tech hotspot Israel Dikla Wagner Head of Tech Scouting Munich Re (digital)
09:30 Omnichannel Customer Onboarding bei UniCredit Bank Austria unter Nutzung der digitalen Signatur Gerhard Lindebner Head of Digital and Transformation Processes UniCredit Bank Austria	09:20 To be or not to be Hybrid: Transforming Operating Models to support multiple cloud providers in Insurance Industries Dan Damiani CTO Kyndryl Netherlands
09:50 Banking bequem in den Alltag integriert – wie N26 und viafintech gemeinsam Bankdienstleistungen vereinfachen Tamim Qadire Geschäftsentwicklung AT & CH viafintech Christian Strobl Market Lead Austria N26	09:40 Risiken, Wünsche und Träume im Zentrum kundenzentrierter Beratung Ralf Widtmann CEO riskine
10:10 To be or not to be Hybrid: Transforming Operating Models to support multiple cloud providers in regulated Banking Industries Dan Damiani CTO Kyndryl Netherlands	10:10 Von analog zu digital und retour - Dokumentenprozesse optimieren Andreas Plamberger Head of Business Unit Information Management Canon Austria

10:30

Kaffee- und Networkingpause

WORKSHOPS

WS
1

WS 1 11:00-11:50			
Gestalten einer digitalen CX im Firmenkundengeschäft Christian Rauscher & Sebastian Fischer emotion banking Raum Linde	Customer Journey zwischen digitalem Vertrieb und persönlichem Kontakt Max Nejedlik CEO Baringo Raum Eiche	Erfahrungsaustausch zur Vielfalt digitaler Customer Journeys Thomas Bauer Spada-Bank & Johnny Schostan Flexperto Raum Fichte	Versicherungsstudie 2021: Erkenntnisse und Optimierungsansätze für ein datengestütztes Schadensmanagement Justus Lücke Versicherungsforen Leipzig & Roland Wallner CRIF Raum Tanne
WS 1 11:55-12:45			
Wie aus einer Privatbank und einem Robo Advisor eine echte hybride Dienstleistung entsteht Christian Ohswald Leiter Privatkundengeschäft Quirin Privatbank Raum Linde	1+1=3 - Erfahren Sie, wie Sie die Themen Sustainability und IT-Security unter ein Dach bringen Gerhard Leichtfried & Gerald Hartl IGEL Technology Raum Eiche	Wie aus unstrukturierten Daten Informationen werden - konkrete Empfehlungen aus Fallbeispielen Harald Marx & Martin Brüggemann Canon Austria Raum Fichte	Deep Dive Bancassurance – Perspektiven und Herausforderungen Maria Pechan Projektmanagerin Versicherungsforen Leipzig Raum Tanne

13:00

Business Networking Lunch im Hotelrestaurant Das Sonnreich (3. Stock)

Banking	Insurance
Moderation: Christian Rauscher Geschäftsführer emotion banking	Moderation: Hermann Fried Managing Director bsurance
14:00 Quantum Computing for Financial Services Vjekoslav Bonic Head of Advanced Analytics & AI RBI	14:00 New Business & embedded insurance Nikolaus Sühr CEO Kasko (digital) Roland Engel Partner BCG (digital)
14:30 Die aktuellen Entwicklungen im Zusammenhang mit Krypto-Assets und deren rechtliche Einordnung im Bankenaufsichtsrecht Georg Tudor Bankenaufsicht FMA	14:30 Was bedeutet Vertrauenswürdige KI? Oliver Maspfuhl Chapter Lead Data Scientists Commerzbank (digital)

15:00

Kaffee- und Networkingpause

15:30

Keynote

Agil durch die Krise? Ask Darwin...

Christian Rammel | Leiter des RCE Vienna | WU Wien

16:15

ENDE - Gute Heimreise

INFOS

HOTEL:

DAS SONNREICH LOIPERSDORF

Schaffelbadstraße 219, 8282 Fürstenfeld, Österreich

Zimmercheck-In frühestens ab 15.00 Uhr

Zimmercheck-Out spätestens 12.00 Uhr

Der Preis beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, Nächtigung, Vollpension (inklusive alkoholfreier Getränke während der Pausen und des Mittagessens. Beim abendlichen Get-together sind ausgewählte Cocktails, Wein und Bier inkludiert, beim Abendessen wird Bier und Wein gereicht).

IMPRESSIONEN

Unsere Veranstaltungs-Fotos finden Sie unter www.facebook.com/LSZConsulting

Quellen:

Titelbild: Shutterstock | metamorworks

KONGRESSTEAM



PROJEKTLEITUNG

ANDREAS ABLASSER

Mobil: +43 676 78 22 197

Mail: andreas.ablasser@lsz.at



KONGRESSORGANISATION

PETRA PICHLER

Mobil: +43 676 470 05 11 (nur während der Veranstaltung aktiv)

Mail: petra.pichler@lsz.at

UNSERE PARTNER



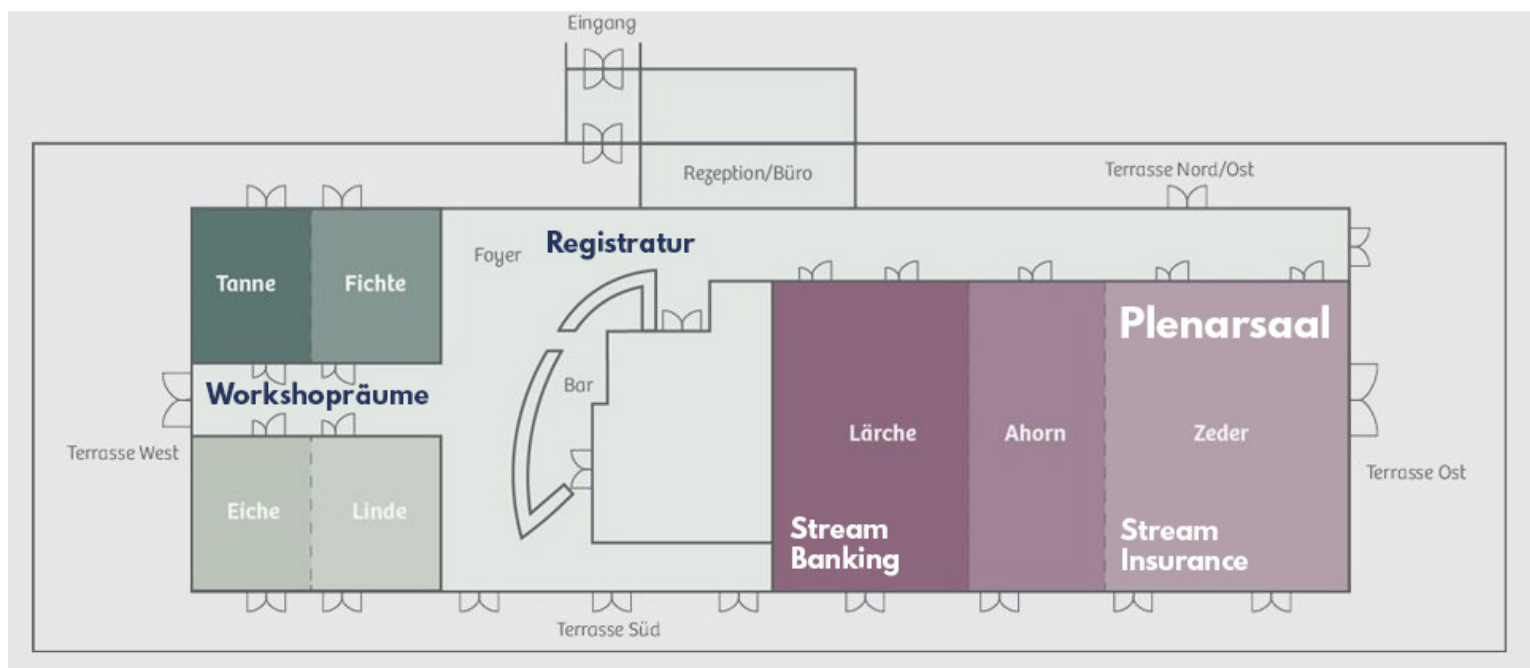
WIR LIEBEN LÖSUNGEN



Let's power higher performance



RAUMPLAN



LSZ EVENTS APP

Unsere Veranstaltungen werden durch die „LSZ Events“-App unterstützt und diese begleitet Sie mit folgenden Funktionen durch das Event:



DIGITALE AGENDA
TEILNEHMERÜBERSICHT
LIVE-VOTING
& FEEDBACK

Download auf
lsz-consulting.at/app



KONTAKTAUFNAHME MIT
VERANTWORTLICHEN
PUSHMITTEILUNGEN ÜBER
WICHTIGE EREIGNISSE
U.V.M



ALLE INFOS
IN DER APP!

Laden im
App Store

GET IT ON
Google Play

NOTIZEN

[illegible]



LSZ

Gußhausstraße 14/9
A-1040 Wien
+43 1 50 50 900

www.lsz.at