



**THE FUTURE OF
BANKING & INSURANCE
26.-27. SEPTEMBER 2023**

Congress Loipersdorf & Das Sonneich

BANKING & INSURANCE

Innovation
Summit



AGENDA / TAG 1

DI, 26. September 2023

bis 09:15 Individuelle Anreise | Registratur im Congress Loipersdorf | Welcome Coffee

09:15 Begrüßung & Einleitung
Jürgen Spitzbauer | Projektleiter | LSZ
Christian Rauscher | Geschäftsführer | Emotion Banking

09:30 Im Gespräch mit einem Avatar: Neue Wege der Kommunikation - Potenziale und Grenzen der virtuellen Kommunikation in der Finanzdienstleistung
Dave | der AVATAR
Katja Maria Huber | Inhaber | newPlanet.company
Jürgen Spitzbauer | Projektleiter | LSZ

10:10 Intro zum Panel Customer Experience 2.0
Neue Trends und Perspektiven für eine verbesserte Kundenerfahrung!
Präsentation zur Studie Customer Experience - Trends und Ausblicke
Justus Lücke | Geschäftsführer | Versicherungsforen Leipzig

10:25 PANEL TALK - Customer Experience 2.0
Moderation: Justus Lücke | Geschäftsführer | Versicherungsforen Leipzig
Maximilian Pointner | Vorstandsdirektor | Sparkasse OÖ
Tina Thron | Head of Digital Customer Experience | UNIQA
Christian Rauscher | Geschäftsführer | Emotion Banking

11:10 Kaffee- & Networkingpause

11:40 Zukunftsfähige Datenarchitekturen in der Cloud: Flexibilität trifft auf Performance
Tauchen Sie in die moderne Datenarchitekturen auf AWS ein und erfahren Sie, wie Unternehmen die Flexibilität von Data Lakes & Co mit spezialisierten Cloud Analyse-Diensten kombinieren können. Dieser Vortrag bietet praktische Einblicke in Design, Implementierung und Betrieb einer zukunfts fähigen Datenarchitektur auf AWS und vermittelt konkrete Anwendungsbeispiele sowie Entscheidungshilfen für die passenden Werkzeuge.
Andreas Tschauner | Co-Founder & Managing Partner | Auvaria Technology

11:55 Die Europäischen Digitalen Identitäten kommen: Chancen und Herausforderungen für Österreichs Banken und Versicherungen
Die EU überarbeitet die eIDAS-Verordnung (910/2014) für elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste. Österreichs Finanzinstitute können durch einfachere EU-weite Prozesse profitieren. Klaus Fellner beleuchtet die aktuellen Entwicklungen in Regulatorik und Technik.
Klaus Fellner | Geschäftsführer | Namirial

12:10 Einfluß von ChatGPT auf Fraud und Customer Journey
Christian Dunshirn | Senior Account Director | Experian Austria

12:20 Cyberrisiken gezielt managen oder eine innovative Unternehmensplattform schaffen?
Ja. Statt Punktlösungen ist plattformbasiertes Denken der Weg zum ganzheitlichen Risikomanagement. Kai Lenz zeigt, wie Sie Resilienz und Innovation gleichzeitig bedienen können.
Christian Hager | Senior Solution Consultant | ServiceNow

AGENDA / TAG 1

DI, 26. September 2023

12:30 Elevator Pitches - Short Pitches aller Workshop Moderatoren

12:40 Mittagessen | Business Networking Lunch

14:00 Workshop 1 - parallel für alle Arbeitskreise

14:50 Short Break zum Raum wechseln

15:00 Workshop 2 - parallel für alle Arbeitskreise

15:50 Short Break zum Raum wechseln

16:10 Fresh-Up mit Romy Schmidt

16:20 Vom Hype zur Realität
Geschäftsprozessoptimierung mit KI made in Austria – 2 Praxisbeispiele aus der Finanz- und Versicherungsbranche.
Rainer Kegel | CEO | Cortical.io

16:30 losleben-App der Wiener Städtischen
Präsentation des Mehrwertes aus der Sicht der App-Nutzer und des Fachbereiches!
Was waren die Herausforderung und was ist der Mehrwert der losleben-App!
Karin Trachta | Team-Leitung Business Project Services | Wiener Städtische & Donau-Versicherung
Thomas Kuchlbacher | Leiter Krankenversicherung | Wiener Städtische
Weninger Yvonne | Business Analyst | Twinformatics/Wiener Städtische & Donau-Versicherung/VIG

17:00 Tageszusammenfassung & Ausblick auf den 2.Kongresstag
Jürgen Spitzbauer | Projektleiter | LSZ
Christian Rauscher | Geschäftsführer | Emotion Banking

17:30 Aperitif Outdoor oder in der Hotellobby | Das Sonnreich

18:30 Abendessen im Hotelrestaurant | Das Sonnreich

20:30 Cocktails & Drinks Outdoor & in der Hotellobby | Das Sonnreich

Programmänderungen vorbehalten

WORKSHOPS / TAG 1 DI, 26. September

WS 1 14:00-14:50

Erfolgreich in die Cloud migrieren: Risiken und initiale Investitionskosten minimieren

In diesem Workshop erfahren Sie, was es bei der Planung und Durchführung einer Cloud Migration zu beachten gibt und wie Sie mit Hilfe einer ergebnisorientierten Methodik Risiken minimieren, sowie initiale Investitionskosten weitreichend reduzieren können.

Andreas Tschauner
Auvaria

Data Thinking für Ops-Teams von Versicherungen

Problemstellungen: Hohe Wechselraten, Opportunitätskosten auf Vergleichsplattformen, Kundensegmentierung, Unterstützung des Vertriebs, Schadenklassifizierungen, uvm

Daniel Elmar Tögl
Parkside Interactive

Eine Plattform für alle: Unternehmensübergreifend Daten, Tools und Prozesse vernetzen.

Wir diskutieren die Vorteile einer übergreifenden, digitalen Plattform am Beispiel von DORA. Diese EU-Verordnung kann als willkommener Anstoß für Ihre Prozessdigitalisierung und -automatisierung gesehen werden. Denn DORA-Konformität bedeutet, dass alle kritischen Geschäftsfunktionen prozessual integriert werden müssen.

Christian Hager
ServiceNow

Digitale Prozesse für Identifizierung und Signatur zukunftssicher gestalten (eIDAS 2.0 ready)

Konkrete Tipps aus der Praxis zur Optimierung Ihrer Prozesse zur Kundenidentifizierung und der Integration elektronischer Signaturen. Klaus Fellner beleuchtet die rechtlichen, technischen und sicherheitsbezogenen Aspekte wie und wann sich die neuen Chancen im Zuge der eIDAS-Revision voraussichtlich nutzen lassen.

Klaus Fellner
Namirial

WS 2 15:00-15:50

Arbeitswelten in der Bankenbranche – Zwischen Anspruch und Wirklichkeit

In diesem Workshop werfen wir einen Blick auf die Ergebnisse der aktuellen Studie in der deutschen Bankenbranche zum Thema Arbeitswelten. Wir beleuchten besonders auffällige Studienergebnisse und reflektieren Erfahrungen in den eigenen Häusern im Vergleich.

Anja Holzweißig
Bankenforen Leipzig

losleben-App der Wiener Städtischen – Ideen für die Innovationen von morgen

In diesem Innovationsworkshop brechen wir aus der Gegenwart und von der Idee über die Definition der Anforderungen bis zu Umsetzung am Beispiel der losleben-App der Wiener Städtischen. Bekommen Sie Einblicke, was das mit Kundenzentriertheit, Prozess-Optimierung im Fachbereich und IT zu tun hat!

Karin Trachta
Wiener Städtische & Donau - Versicherung

Innovation Maturity Assessment

Sie erhalten Einblicke zur Analyse der Innovationsfähigkeit Ihres Unternehmens. Gemeinsam fokussieren wir einen Deep-Dive zum Thema „Leadership & Awareness“.

Hansjörg Roggen
Bank für Tirol und Vorarlberg

So wird das sicher nix!" Wenn neue Ideen an Emotionen scheitern

Menschen sind der Motor für Innovation, aber auch das größte Hindernis. Wie können wir Emotionen und Bedürfnisse berücksichtigen und damit die Erfolgchancen neuer Idee erhöhen? Erfolge, Misserfolge und Erkenntnisse aus 9 Jahren bei UNIQA

Tina Thron
UNIQA

AGENDA / TAG 2 MI, 27. September 2023

07:00 *Business Yoga mit Romy Schmidt (Treffpunkt: Hotel-Lobby)*

09:15 **Begrüßung & Kick-off, 2. Kongresstag**
Jürgen Spitzbauer | Projektleiter | LSZ
Christian Rauscher | Geschäftsführer | emotion banking

09:25 **Intro zum Panel I – Digitale Disruption & Digitale Transformation**
Verbindung mit der neuen Welt am Beispiel der Zurich Gruppe Deutschland. Lässt sich die neue Welt gegen die alte austauschen, betrachtet auf einer technologischen und humanen Ebene?
Horst Nussbaumer | Vorstand | Zurich Gruppe Deutschland

09:35 **Intro zum Panel II – Wo steht die Finanzdienstleistungsbranche heute?**
Die digitale Transformation der Anadi-Bank: Erfolge, Innovationen und Zukunftsausblick
Christian Kubitschek | CEO | Anadi Bank

09:45 **PANEL TALK – Wo steht die Finanzdienstleistungsbranche heute?**
Moderation: Christian Rauscher | Geschäftsführer | Emotion Banking
Wolfgang Petschko | Vorstand | DONAU Versicherung
Daniela Pak-Graf | CEO | Merkur Innovation Lab
Christian Kubitschek | CEO | Anadi Bank
Horst Nussbaumer | Vorstand | Zurich Gruppe Deutschland

10:40 Kaffee- & Networkingpause

11:20 **Von Datenchaos zur Datenstrategie: Erfolgsfaktoren für Unternehmen**
Mario Meir-Huber | Vice President, Data & Insights | Magenta Telekom

11:50 **FINAL KEYNOTE – Prozesse, Projekte und Innovation! Wie bekommen wir Projekte umgesetzt!**
Hansjörg Roggen | Innovation Manager | Bank für Tirol und Vorarlberg
Thomas Lillge | Projekt-, Prozess- und Innovationsmanagement | Bank für Tirol und Vorarlberg

12:30 **Zusammenfassung, Ausblick & Schlussworte**
Jürgen Spitzbauer | Projektleiter | LSZ
Christian Rauscher | Geschäftsführer | emotion banking

danach **Business Networking Lunch** | Das Sonnreich
Last chance for business card exchange!



Location

Congress Loipersdorf & Das Sonnreich
 Schaffelbadstraße 220, 219
 8282 Loipersdorf

Freuen Sie sich auf einen Aufenthalt in einem der modernsten Seminarhotels Österreichs: Glasfronten mit viel Tageslicht und Blick auf die schöne, grüne Steiermark, über 5m Raumhöhe, die wunderbare Sonnenterrasse von über 600 m² und der Zugang von jedem Kon-



Ihre Ansprechpartner

Jürgen Spitzbauer
 Business Unit Manager | Head of Sales

 +43 (1) 50 50 900 - 90
 juergen.spitzbauerr@lsz.at

Sonja Diem
 Kongressorganisation

 +43 (1) 50 50 900 - 60
 sonja.diem@lsz.at

Unsere Partner



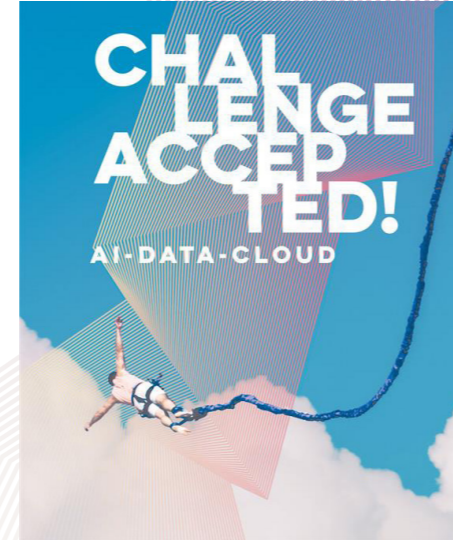
15.-17. Oktober 2023
 Congress Loipersdorf

Das Jahrestreffen der österreichischen IT-Community



22.-23. November 2023
 Interlpen Hotel, Telfs

Das Jahrestreffen der österreichischen IT-Community im Westen



29. November 2023
 SO/ Vienna, Wien

Das LSZ Grande Finale des Jahres für CIOs & CDOs





BANKING & INSURANCE

Innovation
Summit



**BANKING
& INSURANCE**
Innovation
Summit