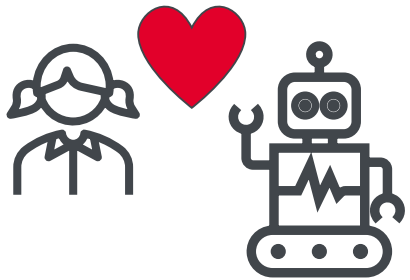
# Ohne Change keine Chance!
# Wie wir bei den ÖBB den digitalen Wandel gestalten.



HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR UNS.

Business Competence Center

## Raphaela Pulsinger

Digital Change Managerin
Product Owner

ÖBB Business Competence Center

Digital Change Management
IT-Adoption
Product Owner einer Software

Agile Frameworks SCRUM & SAFe 6.0
Certified Change Practitioner
Digital Transformation Nanodegree
Studium Organisations- und Personalentwicklung

# Was ist Digital Change?

# Der Mobilitätsmarkt wird sich in den nächsten 10 Jahren signifikant verändern

**Straße und Luft bedrohen die Schiene**

z. B. Uber mit einer Unternehmensbewertung von $65,3 Mrd. und investiertem Kapital von $10 Mrd.

**Kunden werden Wettbewerber**

z. B., Amazon Air transportiert Güter und plant den Ausbau auf 80 Flugzeuge sowie einen Hub in Leipzig

**Lieferanten digitalisieren**

z. B., Siemens mit Railigent, Predictive Maintenance für Hochgeschwindigkeitszüge sowie MaaS und einem Umsatz von 12,8 Mrd. für Siemens Mobility in 2019

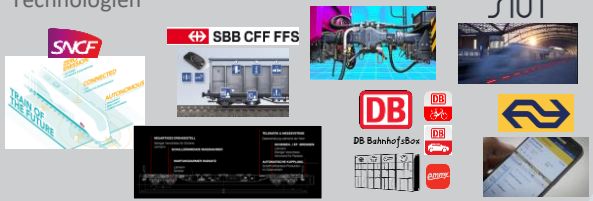
**Mobility Start-ups bewegen sich dynamisch**

z. B. Flixmobility (Bus / Zug) mit 60 Mio. Fahrgästen in 2019, BlaBlaCar (Auto / Bus) mit über 70 Mio.

ÖBB

**Wettbewerber sind innovativ**

durch neue Geschäftsmodelle oder den Einsatz neuer Technologien




EXTERN

# CUSTOMER CENTRICITY

ÖBB

CONNECTIVITY & ECOSYSTEMS

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

INFORMATIONS-SICHERHEIT

simplify

connect

act

INFORMATION & DATA MANAGEMENT

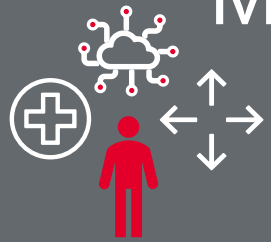
TECHNOLOGISCHE FÄHIGKEITEN

KULTUR, SKILLS & ZUSAMMENARBEIT

TLP weiß

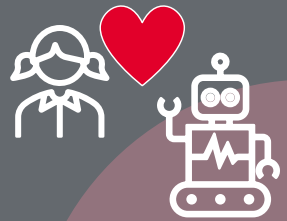
# Was macht ein Digital Change Manager?

Übersetzen



Menschen bei digitalen Veränderungen begleiten

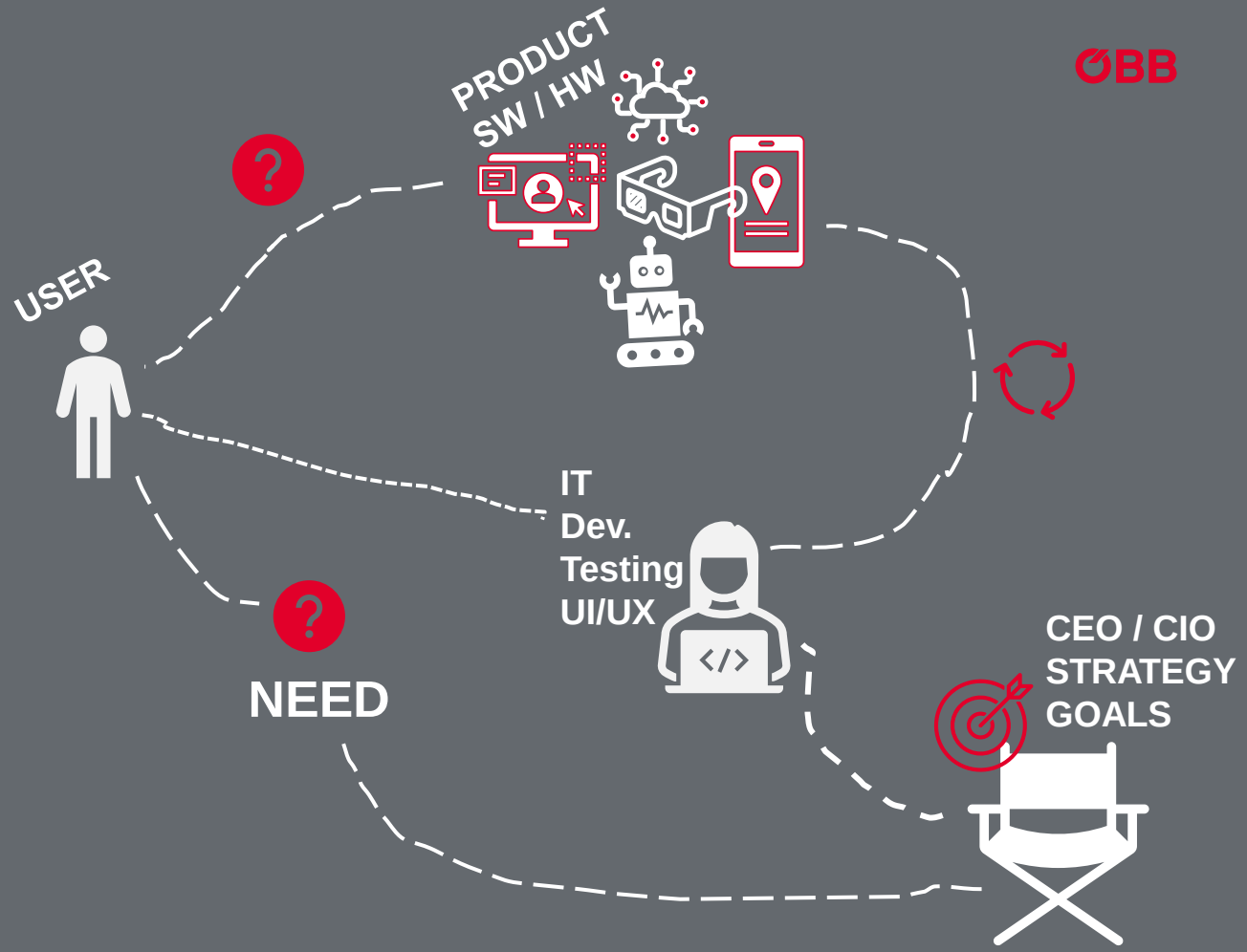
Mensch & Technologie verbinden



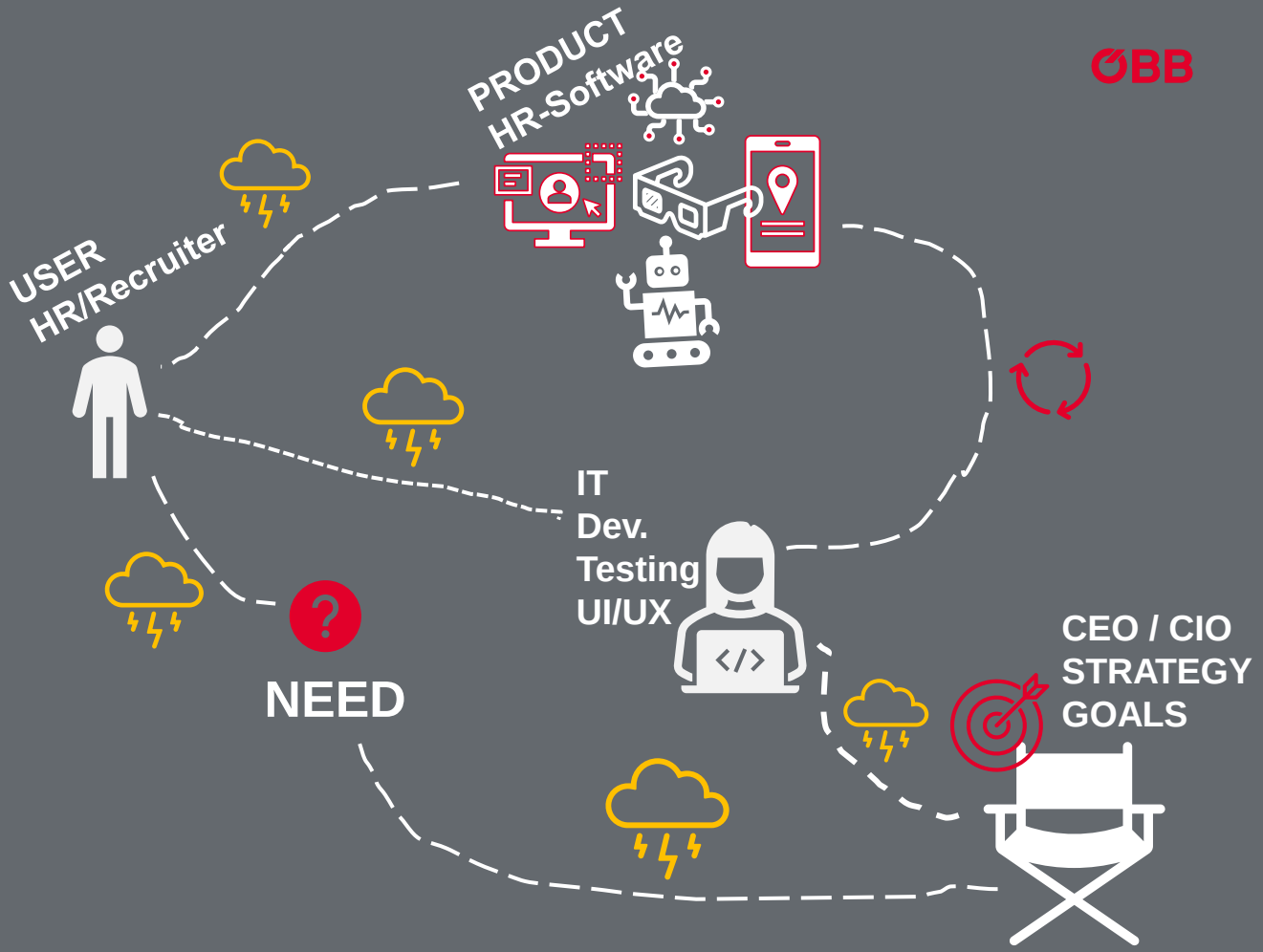
KULTUR, SKILLS & ZUSAMMENARBEIT

TLP weiß

# Wann braucht man Digital Change?



# Wann braucht man Digital Change?



# Warum braucht man Change?

not everyone is a digital native

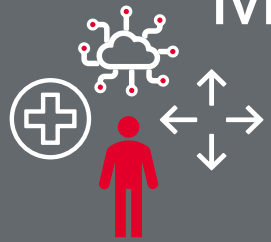
USER

not everyone understands how to use apps

not everyone likes IT or Software

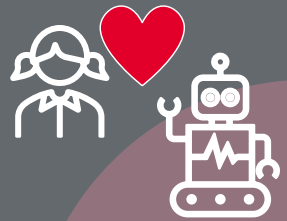
# Was macht ein Digital Change Manager?

Übersetzen



Menschen bei digitalen Veränderungen begleiten

Mensch & Technologie verbinden



KULTUR, SKILLS & ZUSAMMENARBEIT

TLP weiß

# Wie machen wir das konkret?

SOFTWARE ROLLOUT

**Infos zu HW/SW übersetzten**

Video Tutorials

Workshops

**Multiplikator:innen**
**PowerUser**
**Communities**

Newsletter

Trainings

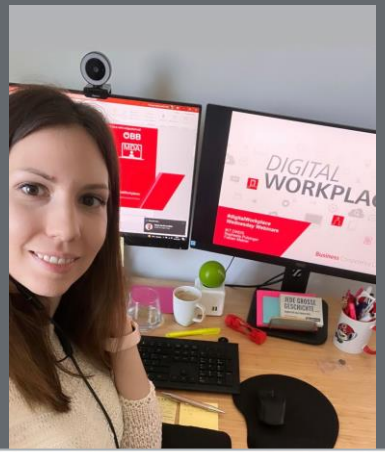
Management Support

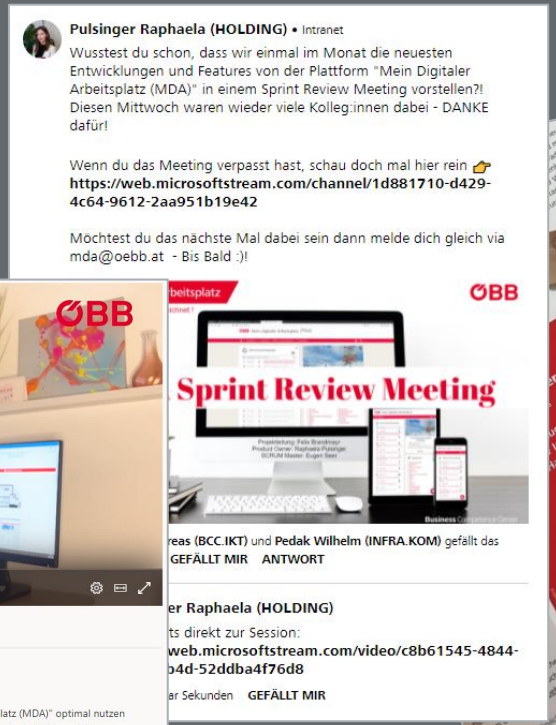
User in Dev. Prozess miteinbeziehen (Sprint Reviews)

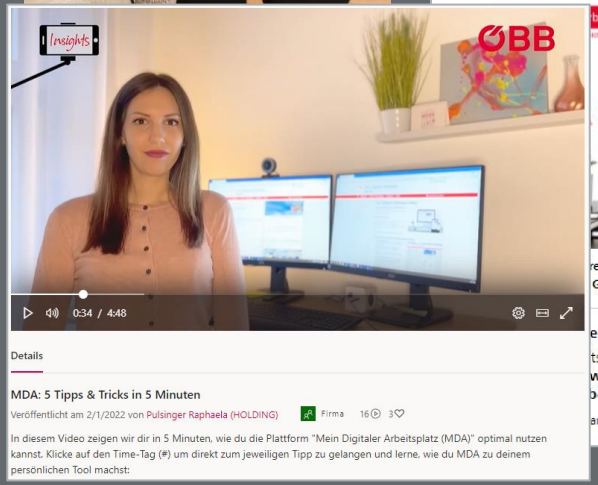
**Success Stories**

SOFTWARE ROLLOUT

# Wie machen wir das konkret?



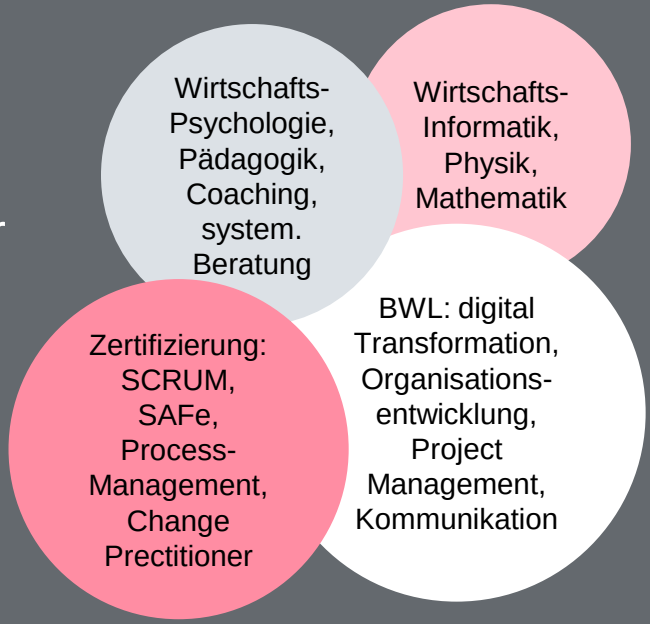


# Wir brauchen viele diverse Skills.

Product Owner
Release Train Engineer
Project Manager
Process Manager
Service Manager
Portfolio Manager

Agile Coach
Change Manager
SCRUM Master
IT / Change Communication




TLP weiß

Deine Zukunft.

talk to the Customer / User

hire a Change Manager

ask for Help / Infos / Training

hire Devs and Change Manager !

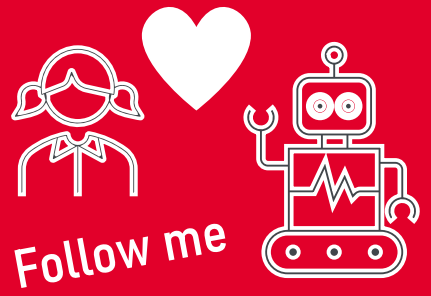
**Come and work with us ;)**
**jobs.oebb.at**

# Ohne Change keine Chance! Wie wir bei den ÖBB den digitalen Wandel gestalten.

Raphaela Pulsinger

Digital Change Managerin
Product Owner

ÖBB Business Competence Center GmbH


https://linktr.ee/raphaela_pulsinger