

# Lieber im Meer baden als in Arbeit schwimmen

Effiziente Omnichannel-Kommunikation  
beim Österreichischen Verkehrsbüro

# Unterwegs mit der Nummer 1



Seychellen Mahe © VERKEHRSBÜRO

## Österreichisches Verkehrsbüro

- Österreichs führender Tourismuskonzern
- Gegründet 1917
- Rund 2.200 Mitarbeiter:innen
- TRAVEL, HOSPITALITY und HOLDING
- Jahresumsatz 2021: 204,6 Mio. EURO

# Step by Step



**Start 2017**

78 Standorte

Österreichweit

Home of Travel (HQ)

**Start 2022**

350 Nebenstellen inkl.

Omnichannel Contact Center

**AUSTRIA  
TREND**

HOTELS

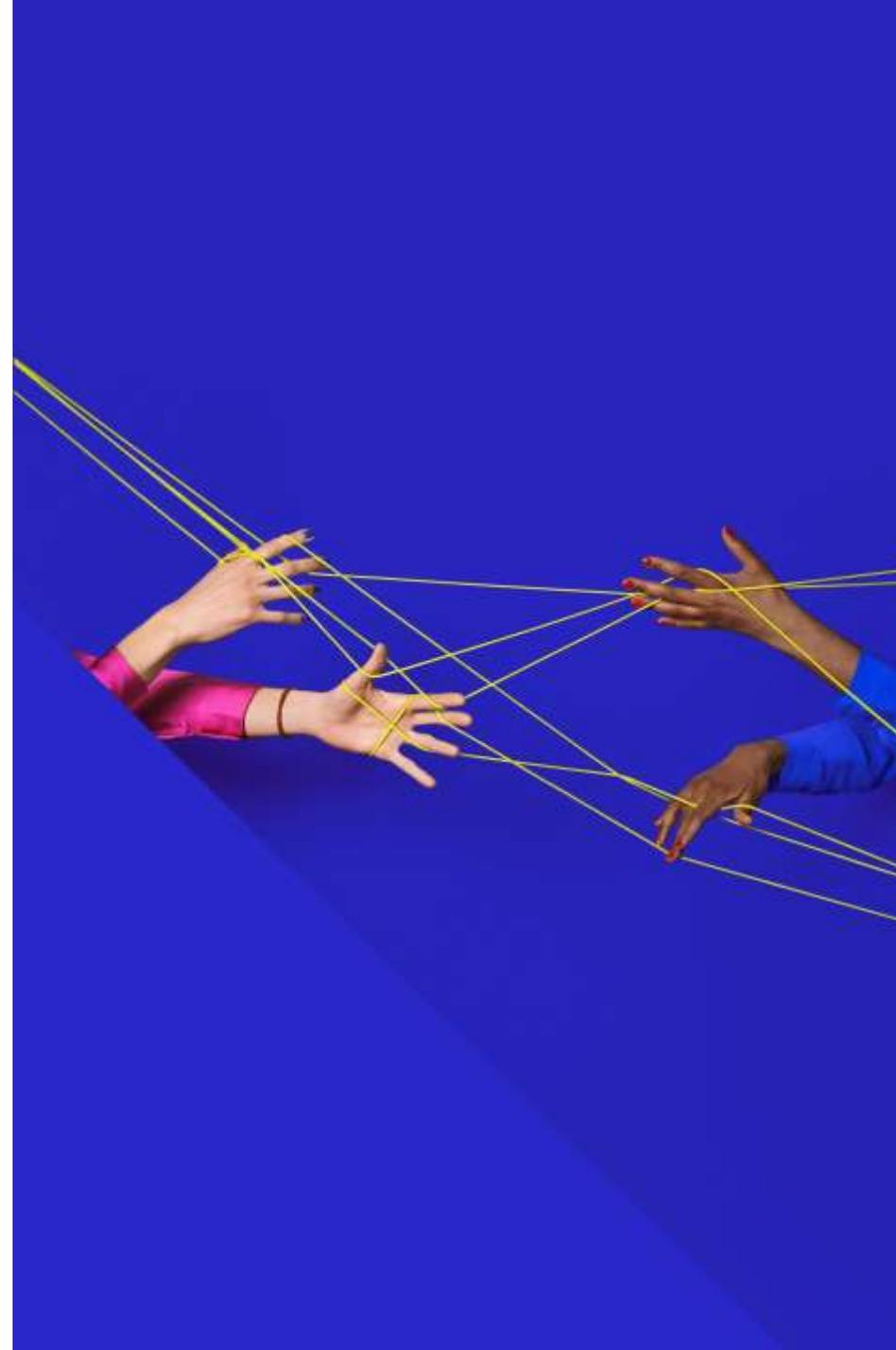


**Start 2019**

13 Standorte

# Fit für die Zukunft

- Steigende Kundenerwartungen
- Kommunikation über mehrere Medienkanäle
- Effiziente & erleichterte Arbeitsabläufe
- Blick in die Zukunft -> Omnichannel



# Integration aller gängigen Kanäle



# Auf einen Blick

- Alle Kundeninfos auf einen Blick
- Erhöhte Effizienz
- Einfache Administration & Bedienung
- Individuelle Echtzeit-Reports & Analysen
- Flexibilität & Skalierbarkeit
- Freie Auswahl der Kommunikationsmedien für Kunden



**Vielen Dank!**