

*Modernisierung der IT der
Österreichischen Gesundheitskasse
in Zeiten der Digitalisierung*



Österreichische
Gesundheitskasse



gepardec
simplify your business

RISE OF TECH NOLOGY

AGENDA

- Kontext
- Produkt-Zeitraffer
- Learnings

Kontext ÖGK

7,6 Mo Versicherte



Österreichische Gesundheitskasse



Facebook



Instagram



LinkedIn

Kontext ÖGK–Fachbereich IT

„Wir arbeiten AN Produkten, während wir IN Projekten arbeiten!“

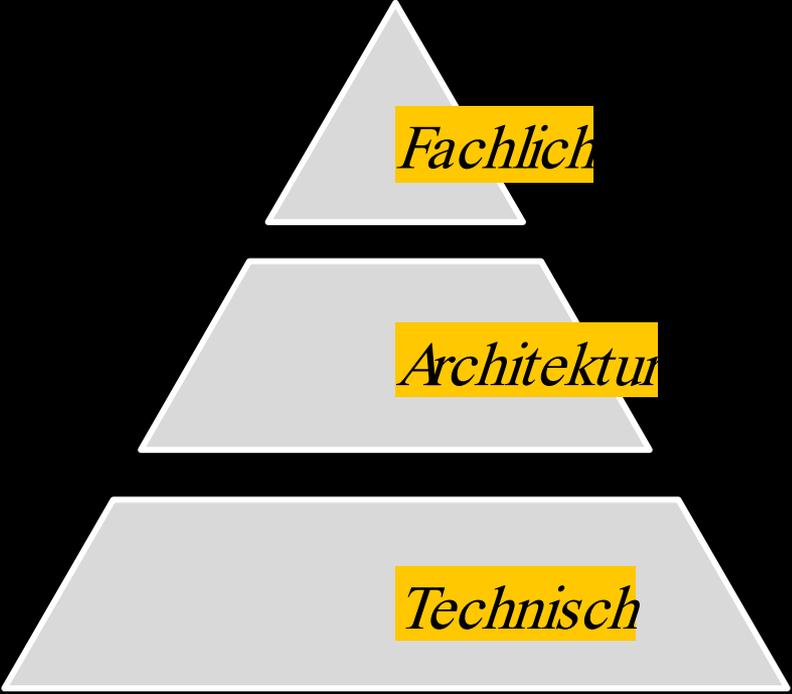


Kontext – Modernisierung

Atlas vs. Vermächtnis



Kontext - Modernisierung



Fachlich

Architektur

Technisch

1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Ein Produkt im Zeitraffer

Versicherte im Fokus



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Hostablöse

Die Hostablöse als Chance für fachliche Standardisierungen

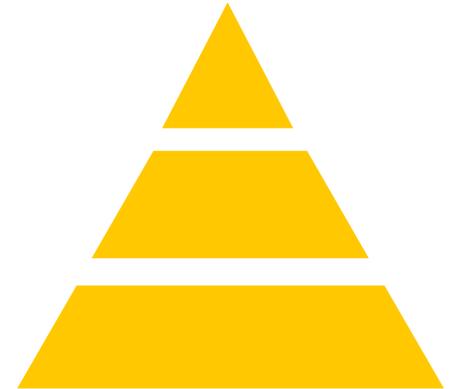
Beginn: 1998 – Rollout 2003 bis 2005

Fachliche Herausforderungen:

- **Standardisierung** der fachlichen Prozesse über 9 GKKen
- Schaffung von sog. Competence-Centern (österreichweit)

Technische Herausforderungen:

- Neue Architektur / Technologie → Client-Server-Basiert
- Technologie-Entscheidung



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Umwelten-Adaptierung

Auch die LGK-Umwelten wurden modernisiert

Beginn: 2005

Fachliche Herausforderung:

- Keine - nur notwendigste fachliche Adaptierung

Technische Herausforderungen:

- Neue Technologien der Um-Systeme
- Schnittstellenthematiken
- Transaktionsthematiken
- Der Beginn von 5 zu 40 Umwelten



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Digitalisierung

Digitalisierung in der „End2End-Betrachtung“

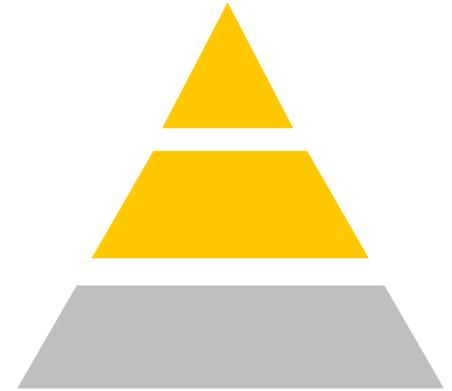
Beginn: 2008

Fachliche Herausforderungen:

- Anspruch auf vollautomatisierte Verarbeitung
- Rasche Auskunftsfähigkeit
- Anbindung an das Versichertenportal (MeineSV/MeineÖGK)

Technische Herausforderungen:

- Datenmengen
- Ausfallsicherheit
- Hohe Verfügbarkeit (7*24)
- Neue Technologien (Webapp, App ...)
- Neue technische „Fassade“ (eLGG)



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Technische Modernisierung

Der Weg über die „Transformation“

Beginn: 2011–Ende 2016 (Online/Batch)

Fachliche Herausforderung:

- Nichts darf sich ändern und trotzdem vieles NEU

Technische Herausforderungen:

- Grundlegende Architekturmodernisierung
- Korrekte Funktionalität zur Verfügung stellen



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

Frontend Modernisierung

Architektur-Modernisierung mit Business-Value

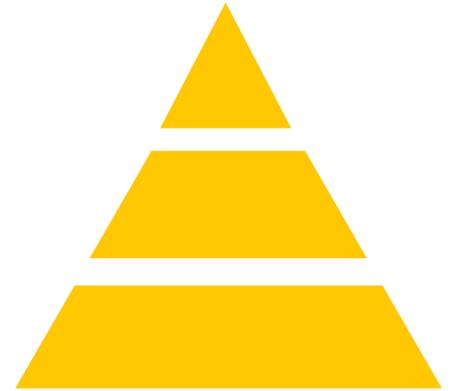
Beginn: 2018

Fachliche Herausforderungen:

- Effizienzsteigerung
- Entrümpeln

Technische Herausforderungen:

- Architekturmodernisierung
- Moderne intuitive UI



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

ÖGK-Fusionierung

Die ÖGK als „ein Mandant“

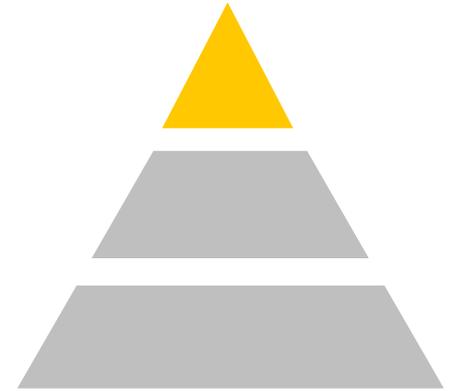
Beginn: 2020

Fachliche Herausforderungen:

- Bundesweites Arbeiten
- Einheitliche Prozessabläufe

Technische Herausforderung:

- Vermeintliche Mandantenharmonisierung



1998

2005

2008

2011

2018

2020

2023

ÖGK2030

„Modernsten Gesundheitskasse Europas – digital und proaktiv“

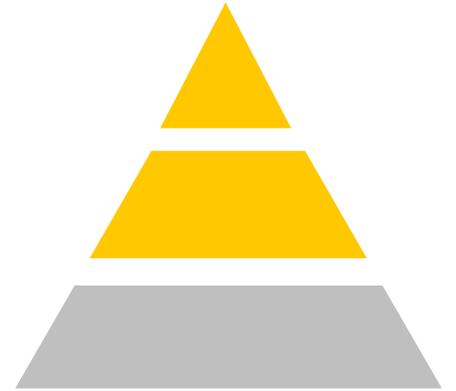
Beginn: 2023

Fachliche Herausforderungen:

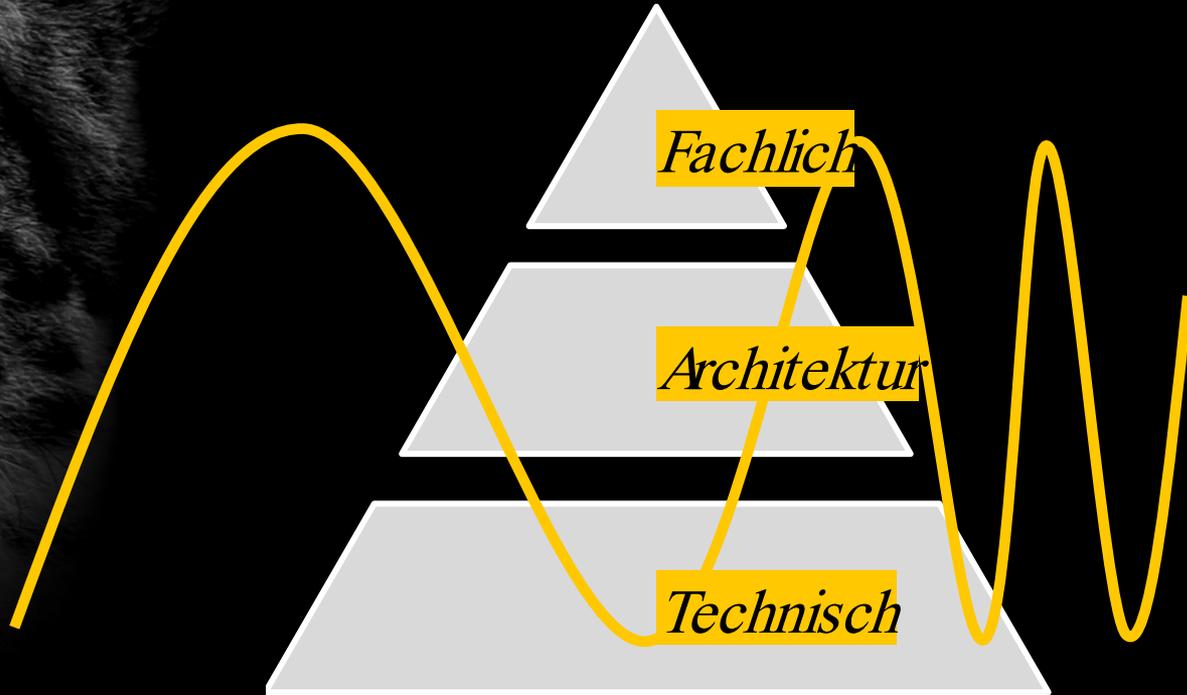
- Initiativen im Fokus (fachlich)
- Prozessharmonisierung und –digitalisierung als Basis

Technische Herausforderungen:

- Technologietrends
- Architektur-Adaptierungen



Modernisierung - Ebenen



Learnings

Modernisierung
ein Vorhaben ohne
zeitliches Ende

Technologietrends
im Auge behalten

Stakeholder-
Management

Fokus auf
Ebene der Mod.
legen

Budget für
techn.
Modernisierung
vorsehen

Zeit für „Etablierung“

Ownership prägt die Strategie

Business Value
„ein zweiseitiges Schwert“

Brownfield-
Ansatz



*gepardec als Bergführer für
Modernisierung*

Deine **Software-
Modernisierung**

[https://www.gepardec.com/
software-modernisierung/](https://www.gepardec.com/software-modernisierung/)

Das **Auto-Update
Service** für deine
Individual-Software

[https://www.gepardec.com/auto-
update-service/](https://www.gepardec.com/auto-update-service/)



ANGEBOT



*Michael Rappl MBA
Themenfeldleitung-Stv.
Österreichische Gesundheitskasse*

WEB www.gesundheitskasse.at
MAIL michael.rappl@oegk.at
MOBILE +43 664 2314 204



*Günter Pirklbauer
Geschäftsführer
Gepardec IT Services GmbH*

WEB www.gepardec.com
MAIL guenter.pirklbauer@gepardec.com
MOBILE +43 664 1167 681



gepardec
simplify your business