



Pflege- und Betreuungspersonal: Aktuelle Entwicklungen und Perspektiven bei Prognosen und Reporting

Michael Gyimesi und Sabine Weißenhofer

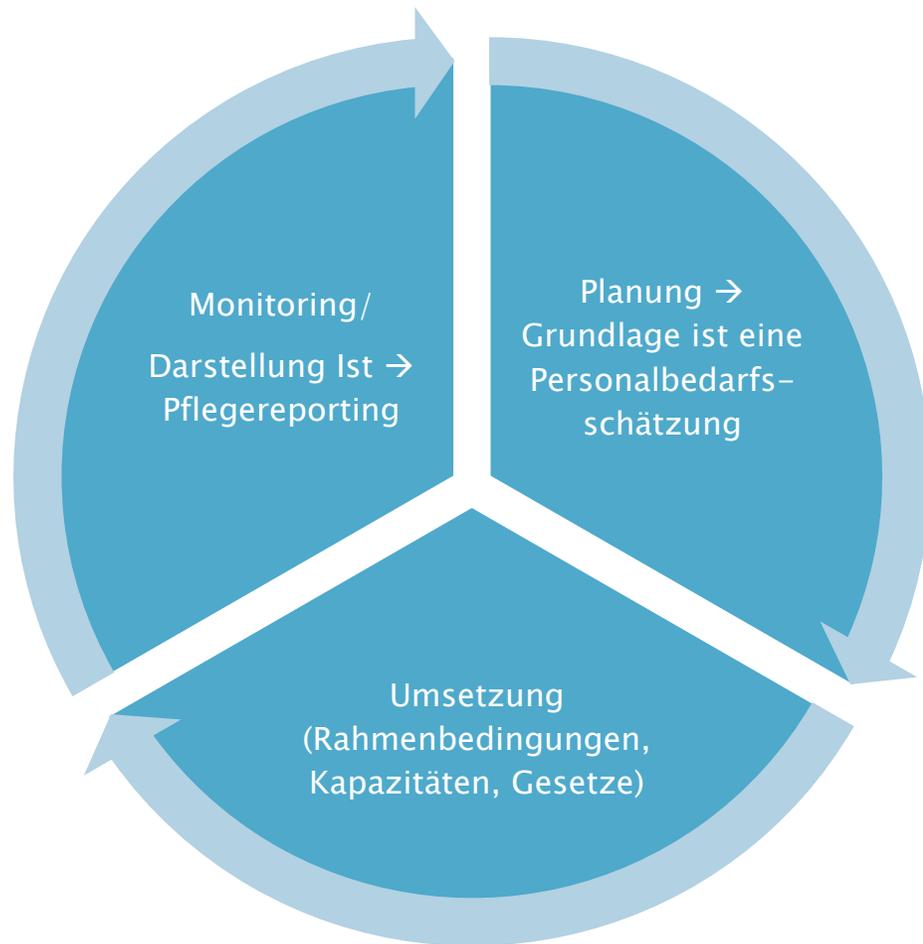
7. Juli 2022

Potenzielle Interessenkonflikte

Es liegen keine Interessenkonflikte im Bezug auf das Thema des Vortrags vor.



Pflege- und Betreuungspersonal im Fokus aktueller Entwicklungen



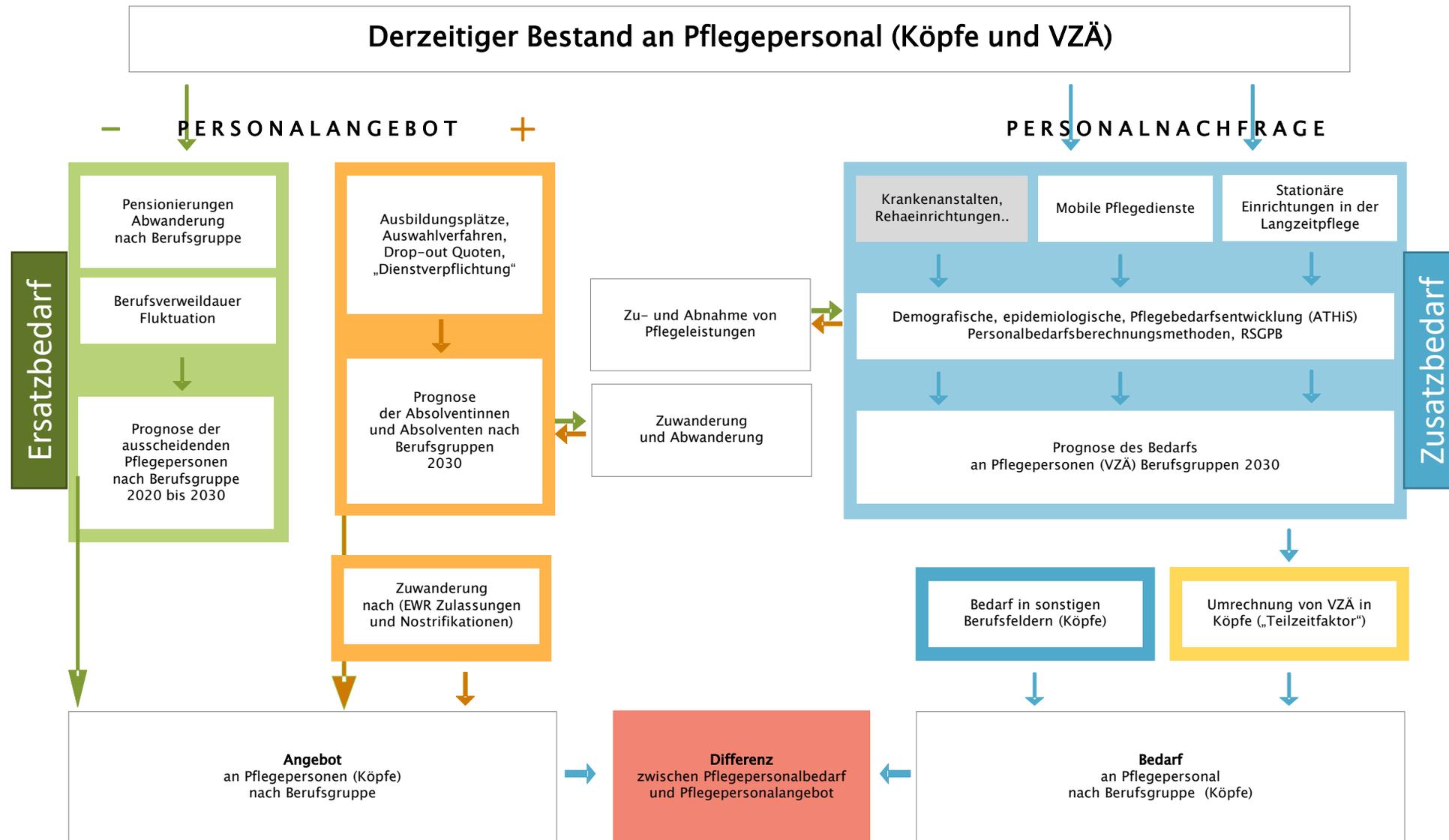
- Ressource Personal (quantitativ und qualitativ) in den Settings? Ausreichend um Zugang/Bedarfsdeckung zu gewährleisten? Mit welcher Qualität?
- Wie viel Personal wird man in Zukunft brauchen?
- ...Grundlage für Fragen wie: welche Maßnahmen müssen gesetzt werden um die benötigte Versorgung gewährleisten zu können?

Modellierung Personalbedarf

Klassisches „Lagerhausproblem“

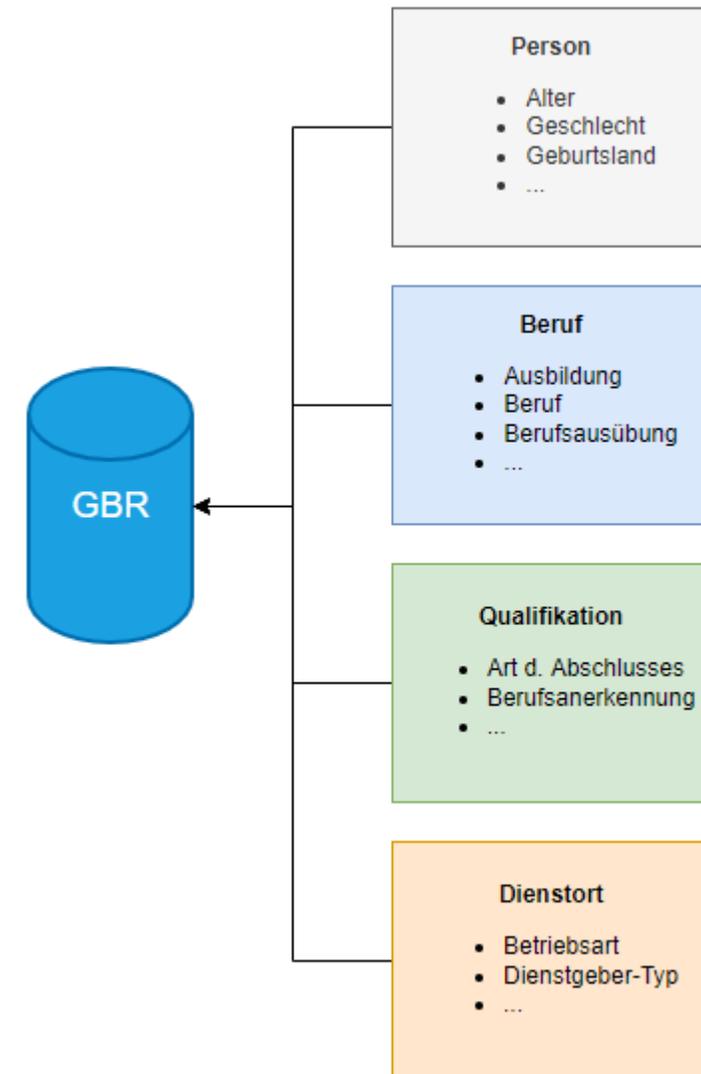


Modellierung Personalbedarf



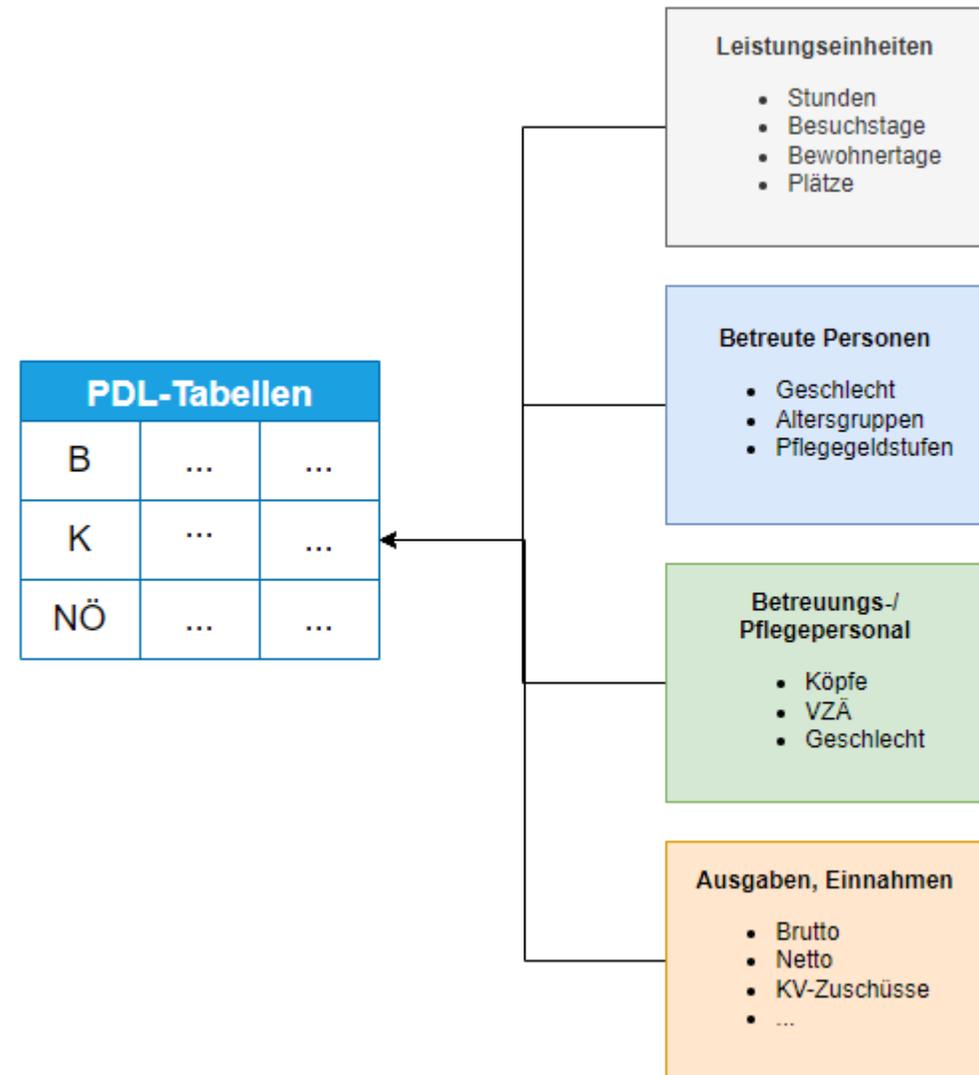
Beispiele Datenquellen: Gesundheitsberuferegister

- Gesetzlich verankert seit 2016
- Verpflichtende Registrierung für Angehörige der GuK-Berufe sowie der MTD
- Ziele
 - berufliche Qualifikationen der Berufsangehörigen transparent zu machen
 - Datengrundlage für die Bedarfsplanung und das Erkennen von Versorgungslücken
- Datenbank
 - Öffentlich einsehbar unter <https://gbr-public.ehealth.gv.at>

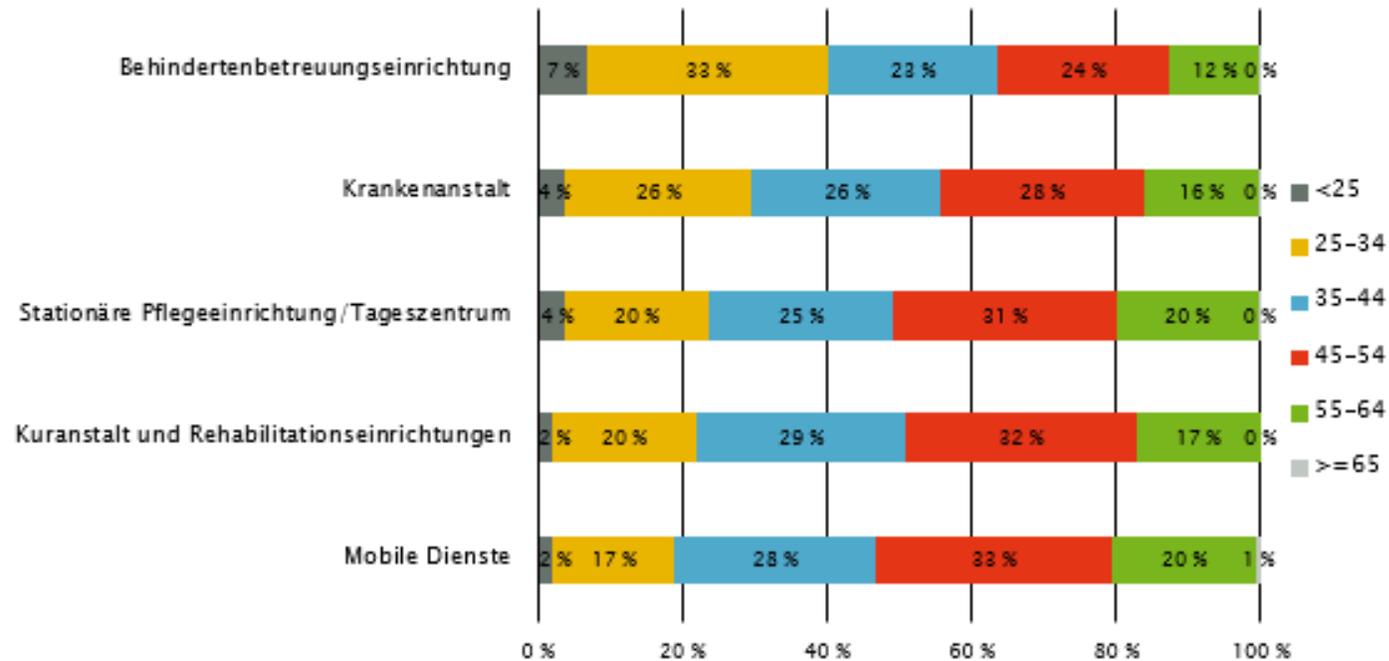


Beispiele Datenquellen: Pflegedienstleistungsstatistik

- Gesetzliche Verordnung seit 2012
 - Erstellung durch Statistik Austria
 - Datenerhebung und Veröffentlichung einmal jährlich
 - Datenbasis pro Einrichtung bzw. Bundesland
- Aggregierte Daten
 - pro Bundesland
 - pro Bereich der LZP (z.B. mobile Betreuungs- und Pflegedienste, ...)
- Bericht bzw. Excel-Spreadsheets



Bsp: Erwartbare Pensionierungen GuK-Berufe bis 2030

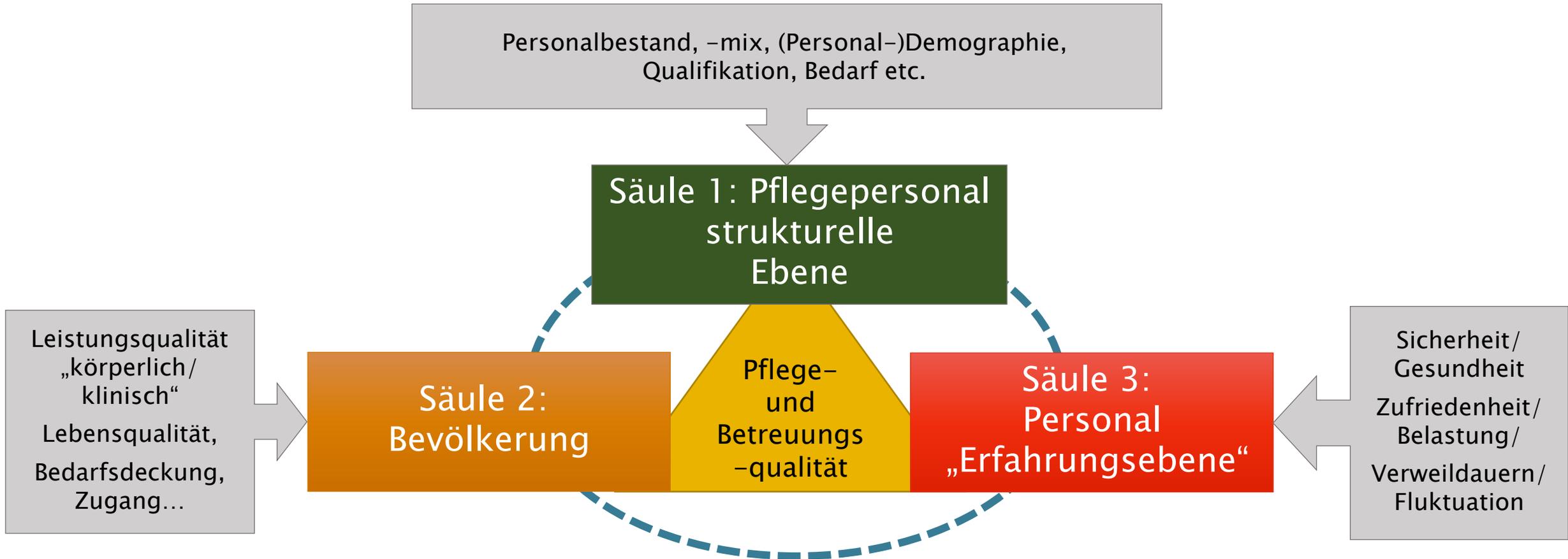


Setting/Alter	<25	25-34	35-44	45-54	55-64	>=65
Behindertenbetreuungseinrichtung	482	2.307	1.622	1.645	865	9
Krankenanstalt	2.797	19.339	19.456	20.744	11.976	120
Stationäre Pflegeeinrichtung/Tageszentrum	1.526	8.390	10.615	12.859	8.184	157
Kuranstalt und Rehabilitationseinrichtungen	49	490	711	780	420	2
Mobile Dienste	247	1.977	3.255	3.828	2.331	71

knapp 25.000 Personen

Quelle: Jahresbericht Gesundheitsberuferegister 2020

Aufbau: Pflegereporting - 3 Säulen (kennzahlenbasiert)



Darstellung orientiert am Modell zum Personalnotstand von Krajcic et al. 2003, basierend auf Ergebnissen aus dem Konzept für den Aufbau eines Pflegereportings, Weißenhofer et al. 2021

Pflegereporting – was kann es leisten?

- Schaffen einer einheitlichen und guten Datengrundlage für Planung, Umsetzung, Steuerung
 - Primär zusammenführen unterschiedlicher Datenquellen zum Decken des Datenbedarfs
 - Punktuell Ergänzungen durch Erhebungen denkbar
- Überblick über die Personalsituation (Struktur, qualitativ/quantitativ) auf einen Blick → mittels gut verständlicher einfach erfassbarer Kennzahlen
- Zusammenhänge zwischen Personalsituation und durch die Personalsituation beeinflussbare Bereiche aufzeigen, beobachten können → Grundlage für Interventionen z.B. im Ausbildungsbereich

Grundlage: Wissen was man erreichen will

- **Arbeitsdefinition Pflege und Betreuungsqualität**
 - Maßgeblich zur Orientierung! → z.B. Auswahl der Kennzahlen, Grundlage für die Interpretation der Ergebnisse
- **Partizipativer Prozess – was ist Pflege- und Betreuungsqualität?**

Literatur

- Definitionen und Modelle/Frameworks
- Kultureller Kontext erkennbar
- Sehr unterschiedlich, dennoch viele ähnliche Komponenten

Fokusgruppen und Workshops

- Mensch + Lebenswelt im Fokus
- Zielorientierung
- Fachliche/technische/emotionale/soziale Kompetenz als Voraussetzung
- Beziehungsqualität, Kommunikation
- Rahmenbedingungen wie das Versorgungssystem, Kooperation/Koordination, Führung
- Zeit und Personal als zentrale Faktoren – angemessene Zeit, Nutzung der Zeit, nicht nur viel Zeit
- Sichtbarmachen von Qualität

Synthese, Entwurf, Qualitätssicherung

- GÖG intern
- Delphi – universitär

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Michael Gyimesi und Sabine Weissenhofer
Abteilung Langzeitpflege

Gesundheit Österreich GmbH

Stubenring 6

1010 Wien

T: +43 1 515 61 - 226

M: +43 676 848 191 - 226

Sabine.weissenhofer@gmail.com

www.goeg.at

