

# Mastering Complexity: Entfessele dein Potenzial als Managed Service Provider

Nora Hacker (Head of Security Engineering & CISO)



**ANOVIS**

Member of CymbiQ Group

# Mastering Complexity...



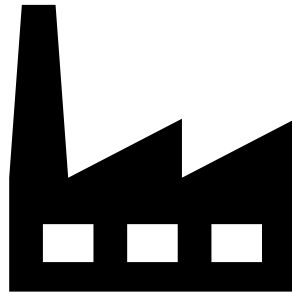
# Mastering Complexity...

## ...was ist ein Managed Service Provider?

- Serviceanbieter für Unternehmen mit begrenzten Ressourcen
- erbringt Dienstleistungen in einem gewissen Bereich
- Vielseitige Tätigkeit (Wartung, Überwachung, spannende Projekte)
- Erfordert:
  - Flexibilität
  - Kommunikationsfähigkeit
  - Anpassungsfähigkeit
  - Problemlösungskompetenz
  - Kundenorientierung= PROFESSIONALITÄT

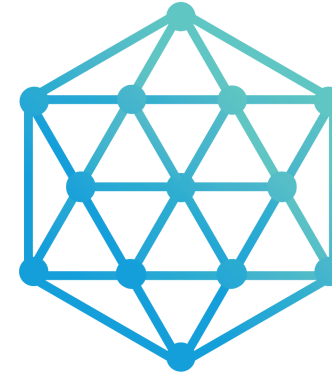
# Mastering Complexity...

... im Vergleich



## IT-Abteilung der Goofy GmbH

- eine Firma, eine Branche
- Fokus auf Unterstützung und Erfüllung interne Bedarfe
- Tools in einfacher Ausführung

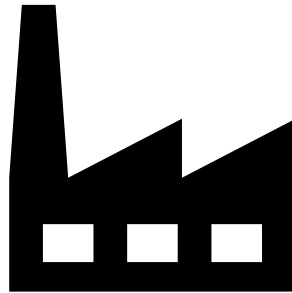


## Managed Service Provider

- Einblicke in verschiedene Unternehmen und Branchen
- Erbringung von Dienstleistungen für mehrere Kunden
- mehrere gleichartige Tools im Portfolio

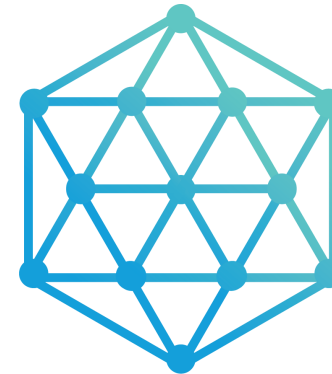
# Mastering Complexity...

... im Vergleich



## IT-Abteilung der Goofy GmbH

- meist breiter Aufgabenbereich
- Arbeitsaufkommen, -tempo gleichmäßiger
- Ressourcen oft limitiert

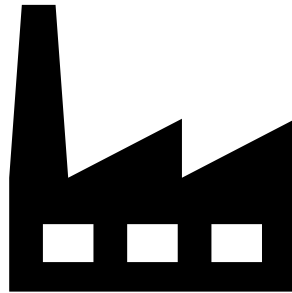


## Managed Service Provider

- Spezialisierung auf ein Segment
- dynamischer Arbeitsalltag, abhängig von Kunden und Service Level Agreements
- Zugriff auf fortschrittliche Tools und Ressourcen

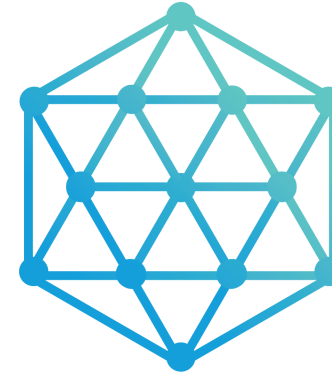
# Mastering Complexity...

... im Vergleich



## IT-Abteilung der Goofy GmbH

- möglichst stabile IT-Landschaft
- meist Standard-Arbeitszeiten
- Karrierepfad abhängig von Hierarchie und Geschäftsentwicklung



## Managed Service Provider

- fortlaufende Beobachtung von Markt & Trends
- Bereitschaftsdienst und (planbare) variable Arbeitszeiten (aber €€€)
- Karrieretreiber: rascher Aufbau von Wissen durch vielseitige Einsätze



## Mastering Complexity...

### ... Beispielkunde

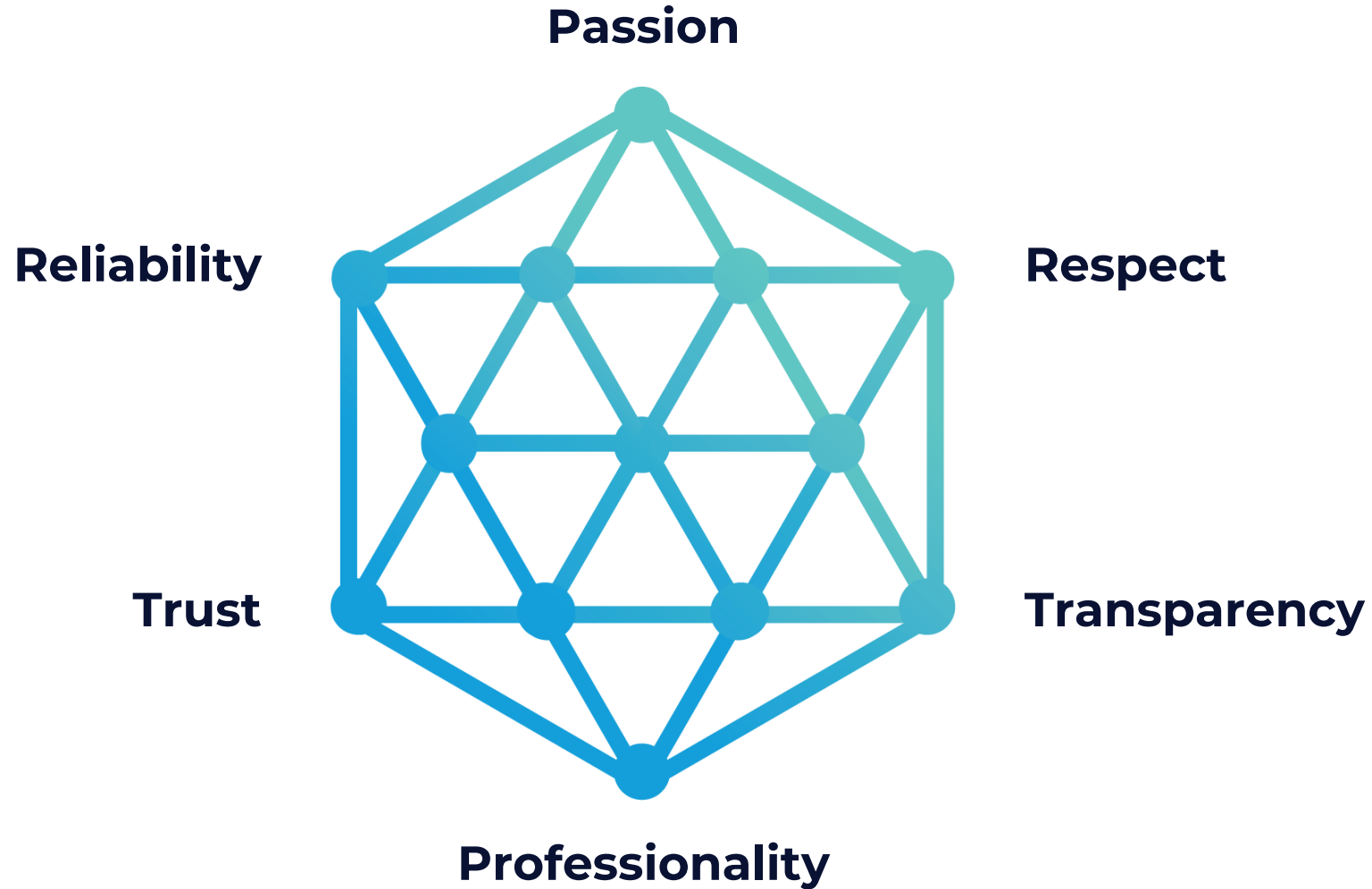
- VERTRAUT uns seit ca. 15 Jahren
- internationaler Konzern mit Hauptsitz in Österreich
- Betreuung von mehreren essenziellen Diensten in den Bereichen Connectivity und Security
- Begegnung auf Augenhöhe – gemeinsames Erarbeiten von Lösungen

...kein Einzelfall:

- etliche andere langjährige Kunden (12+ Jahre)
- ca. 30% unseres Umsatzes

# Mastering Complexity...

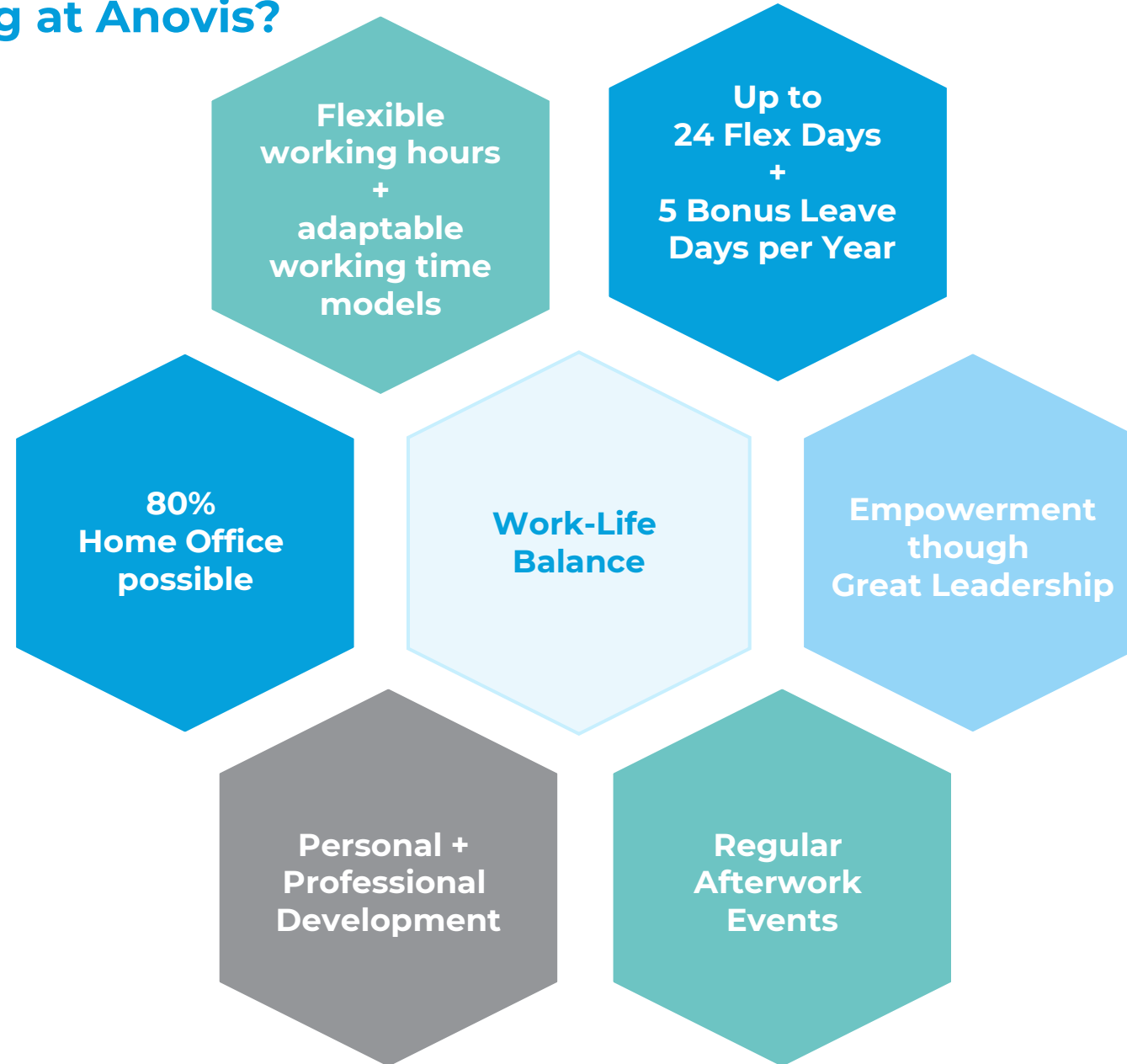
... Anovis Grundwerte





# How great is working at Anovis?

## Anovis Benefits



# Neugierig?

Komm vorbei – Wir freuen uns auf Dich!



**ANOVIS**

Member of CymbiQ Group

# Komm zu uns!

