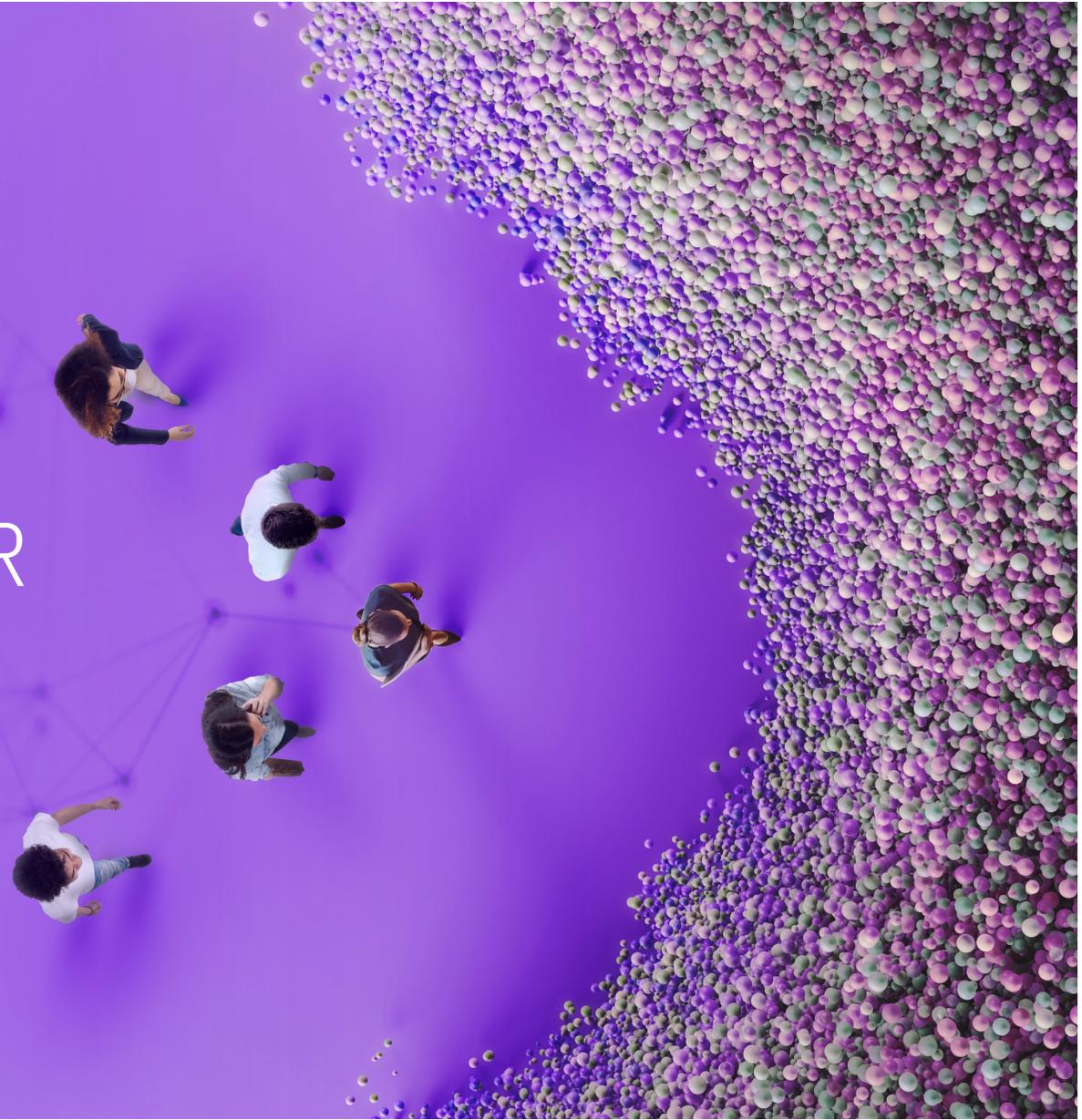


HR Tech Stack 2025+

Die neue Rolle von HR im Zeitalter der KI



Zwischen Hype und Haltung:

Was KI für
die Zukunft von HR bedeutet.



Madeleine Bauer-Eder
CHRO IBM Österreich



Von Deep Blue bis Watson: IBM entwickelt seit Jahrzehnten KI-Systeme.

1997

Deep Blue



IBM entwickelt den ersten Computer, der einen menschlichen Schachweltmeister besiegt.

2011

Jeopardy



IBMs Watson schrieb Geschichte, indem er die beiden erfolgreichsten Champions der TV-Quizshow besiegte.

2019

Project Debater



IBM startet 'Project Debater' – das erste KI-System, das mit Menschen über komplexe Themen diskutieren kann.

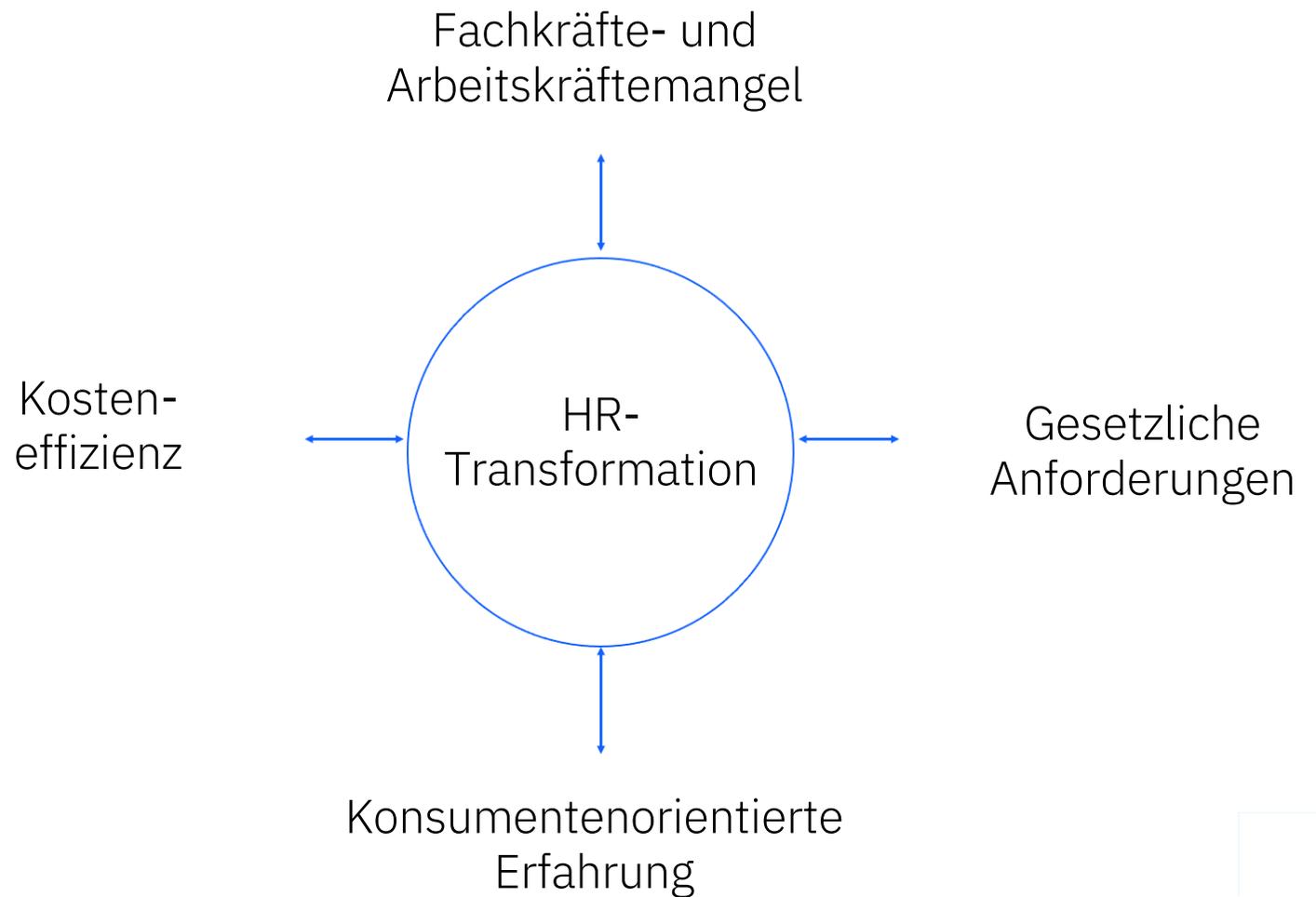
2023

Watsonx



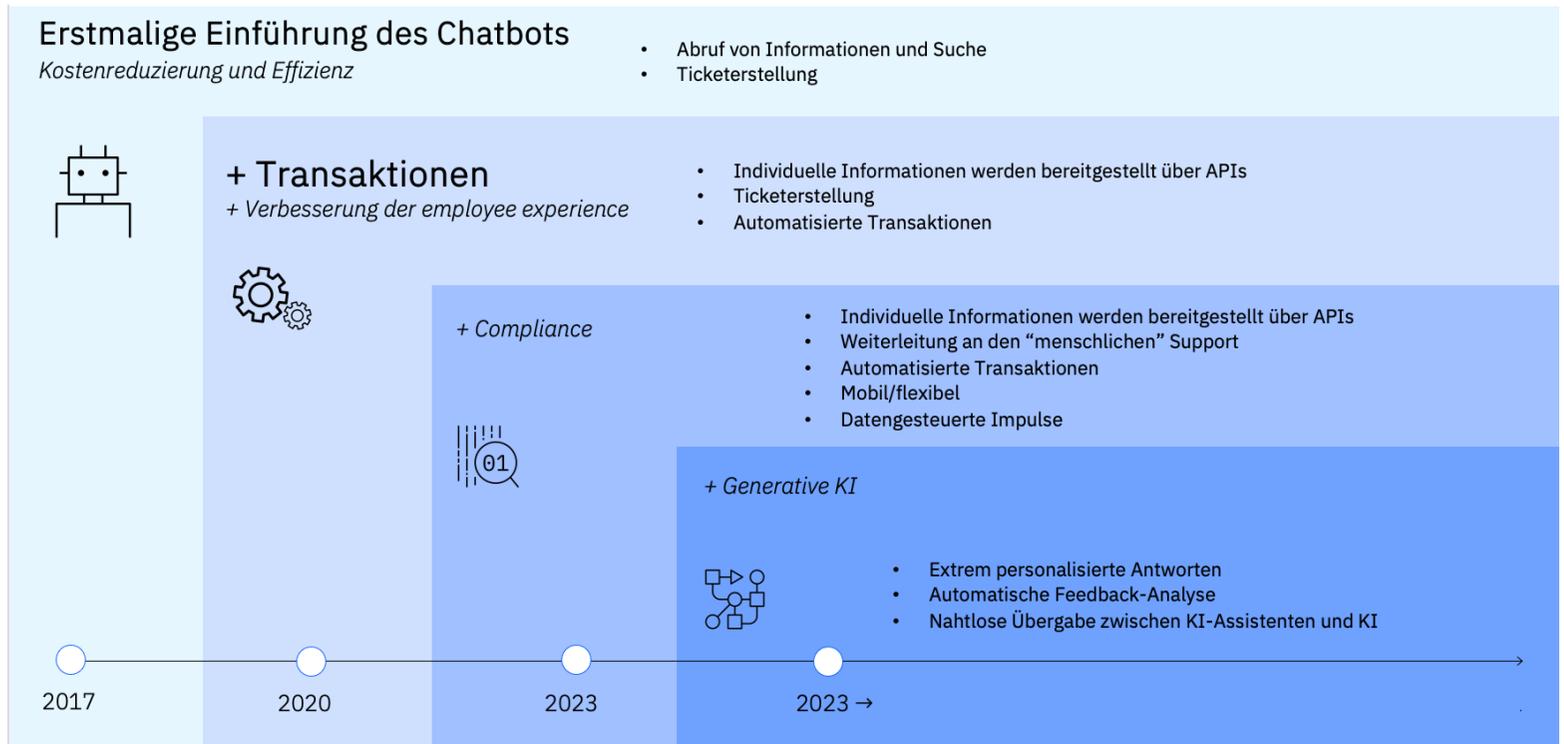
Eine KI- und Datenplattform, die den Einsatz von KI mit vertrauenswürdigen Daten skaliert und ihren Mehrwert gezielt beschleunigt.

Treiber der HR-Transformation



HR als
'Client Zero'

Ask HR Digital Assistant: HR Transformations-Story



AskHR als die
digitales HR
Frontend

Zweistufiges HR-Supportmodell

Digitale Ebene AskHR BOT (Level 0)

- Integriert & Intuitiv
- Hauptquelle für die Lösung von Fragestellungen von MA
- FAQ's, Richtlinien/HR Web
- Automatisierung und Vereinfachung von Aufgaben
- Digitaler Berater: automatische Ticket-Erstellung, Weiterleitung an Live-Chat / an HRP.



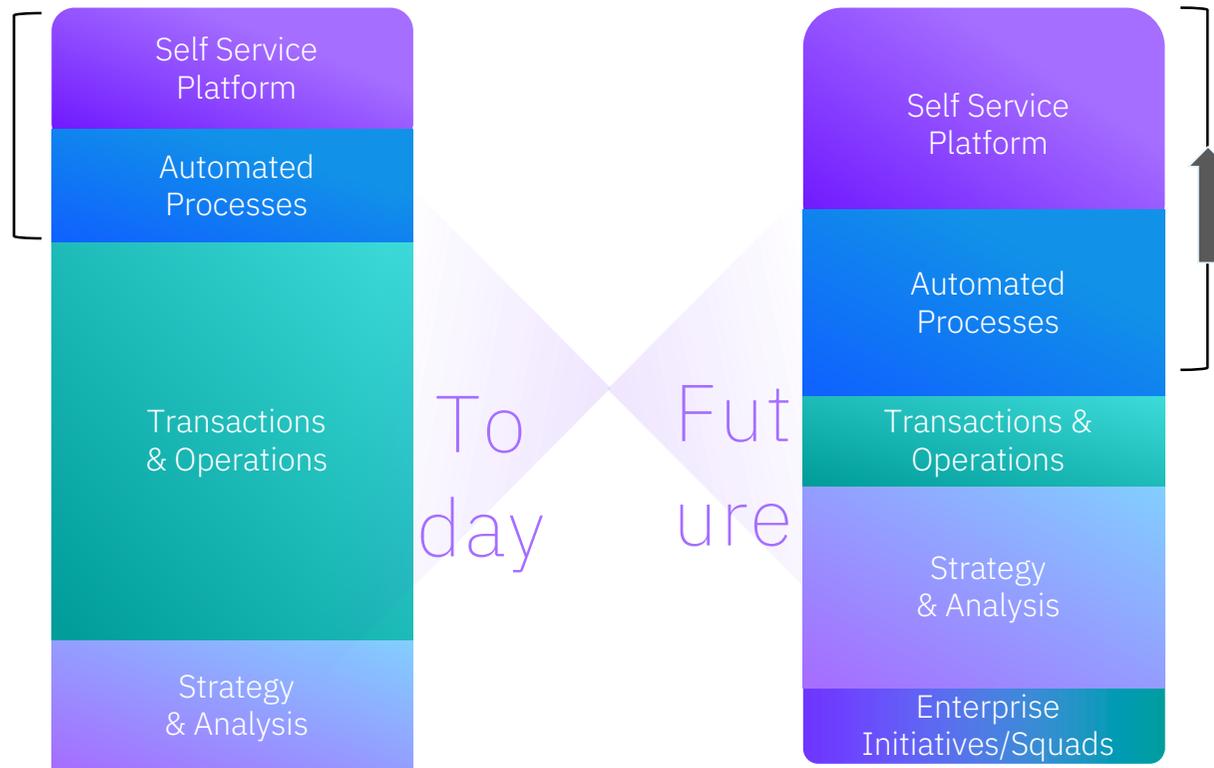
Menschliche Ebene AskHR Berater (Level 1)

- Live-Chat oder MS Teams
- High-Touch-Support
- Lösung komplexer Fälle
- Globalisierte Squad-Struktur



Wichtig:
Seamless
Handover

Verschiebung der Aufgabenverteilung in HR



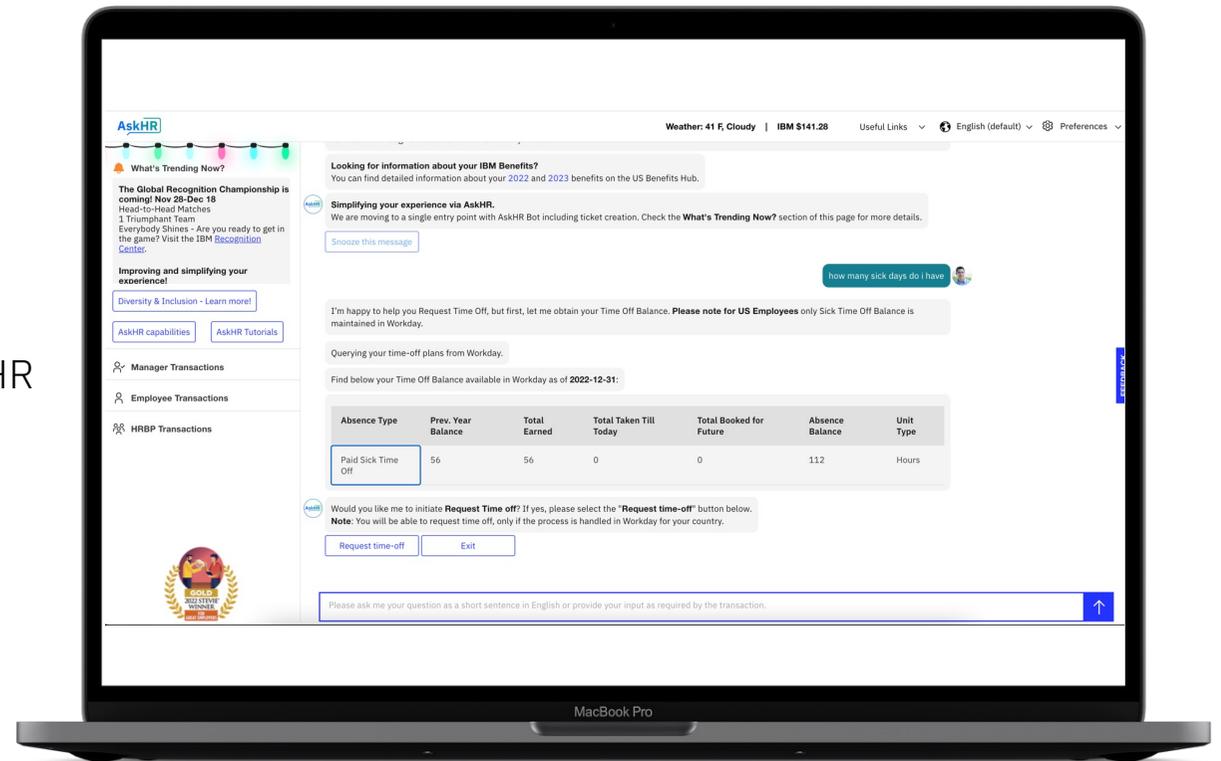
Neue hybride Arbeitswelt

Die größte prozentuale Veränderung, die von den befragten CHROs bis 2025 erwartet wurde, ist der verstärkte Einsatz digitaler Automatisierung und Assistenzsysteme..

Quelle: 'CHRO of the Future'
Studie von Executive Networks

KPI: Ask HR Digitaler Assistent

- 11.5M Jährliche Interaktionen
- 1M+ Transaktionen (autom. Aufgaben)
- 75% Schnellere Abwicklung von Transaktionen über AskHR
- 94% Mitarbeiteranfragen, die von AskHR bearbeitet werden
- +55 Verbesserung des HR-NPS-Werts
+19 → +74
- 96% Nutzung durch Führungskräfte



Wichtigsten neue Themenfelder für HR



Strategische (Workforce) Planung

Vorausschauend planen: Welche Kompetenzen, Rollen und Kapazitäten werden in 6, 12 oder 24 Monaten gebraucht?

Upskilling & Reskilling

Interne Mobilität



Ethik & Governance

Um sicherzustellen, dass KI-Systeme ethisch und menschenorientiert eingesetzt werden, müssen Transparenz, Erklärbarkeit, Fairness, Robustheit und Privacy gegeben sein.



Human Friendly Automation

Der Mensch muss von Beginn an mitgedacht werden.

UN-Nachhaltigkeitsziel 8: Recht auf menschenwürdige Arbeit



Change Management-Führung & Kultur

Rahmenbedingungen schaffen, in denen Wandel normal ist: Kultur und Infrastruktur, Co-Creation.

Ein vertrauensbasierter, menschlicher Führungsstil als Basis für eine erfolgreiche Transformation.



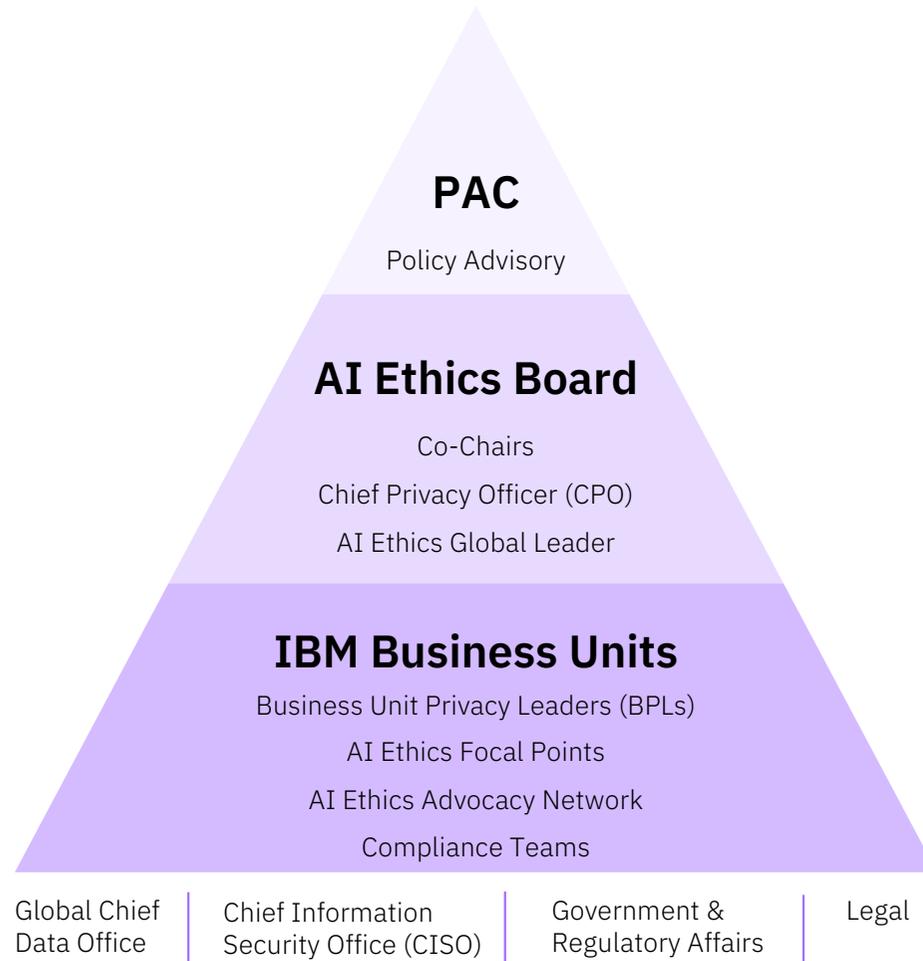
HR Tech Stack

Neue HR-Services: 24/7 Plattform

KI-Agenten

Effizienz ohne
Ethik ist kein
Fortschritt

Ethik-Board: Interdisziplinäres Rahmenwerk für KI-Governance



Governance can make or break a business

Was tun?



Ethische Grundsätze

Klare ethische Werte und Richtlinien, um Fairness, Inklusion und den Schutz individueller Rechte sicherzustellen.



Governance-Struktur

Richtlinien und Kontrollen für den Einsatz von KI. Ziel: Vorurteile minimieren, objektive Entscheidungen und Chancengleichheit fördern



Transparenz und Verantwortlichkeit

KI muss nachvollziehbar und erklärbar sein. Ernennen Verantwortliche und stelle sicher: Die Entscheidungen trifft immer der Mensch.



HR als Kompass in der KI-Transformation



Strategie: Business Acumen

HR muss das Geschäft verstehen, um relevante KI-gestützte Prozesse mitzugestalten.



Technologie: AI Literacy

HR muss KI nicht nur anwenden, sondern auch kritisch hinterfragen und aktiv mitgestalten.



Kultur: Change Leadership

Klare Vision und Kommunikation, ethische Leitplanken, Co-Creation, Führungskräfte stärken

Learnings aus unserer KI-Reise

Lessons Learned



1. Think big, start small

Beginne mit einem eher einfachen aber wichtigen Prozess. Automatisiere und skaliere dann.



2. Agile Learning

Manche Piloten funktionieren nicht – das ist okay. Bleib agil.



3. Co-Creation

Gib Mitarbeitenden eine Plattform, wo sie sich einbringen können und setze die besten Ideen um.



4. No FOMO Decision Making

Deine KI muss deinem Business und deinen Mitarbeitenden dienen – nicht dem Hype.

Was Ihr über KI in HR wissen solltet

Strategische Hinweise



Reskillung und Upskilling sind ein Muss

Wie sehen sie Jobs aus, wenn Routine-tätigkeiten wegfallen? Was tun die Teams mit der gewonnenen Zeit?



KI-Ethik ist unverzichtbar

Klare ethische Prinzipien bei jeder neuen KI-Implementierung.
Wir müssen sicherstellen, dass KI fair und transparent eingesetzt wird.



Employee Experience priorisieren

Die KI-Transformation muss Mitarbeitende stärken.
Mantra: Prozesse reduzieren, vereinfachen, automatisieren.

Fragen?



Madeleine
Bauer-Eder

