

HR neu denken

Praxiseinblicke - KI-Transformation bei IBM

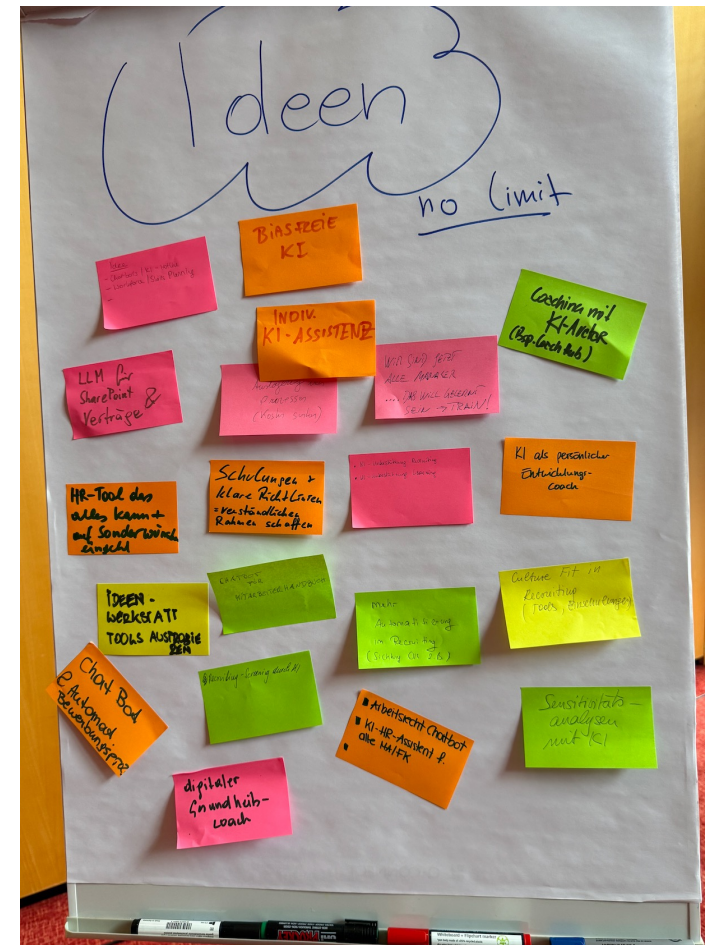


Mini-Austausch
in Gruppen

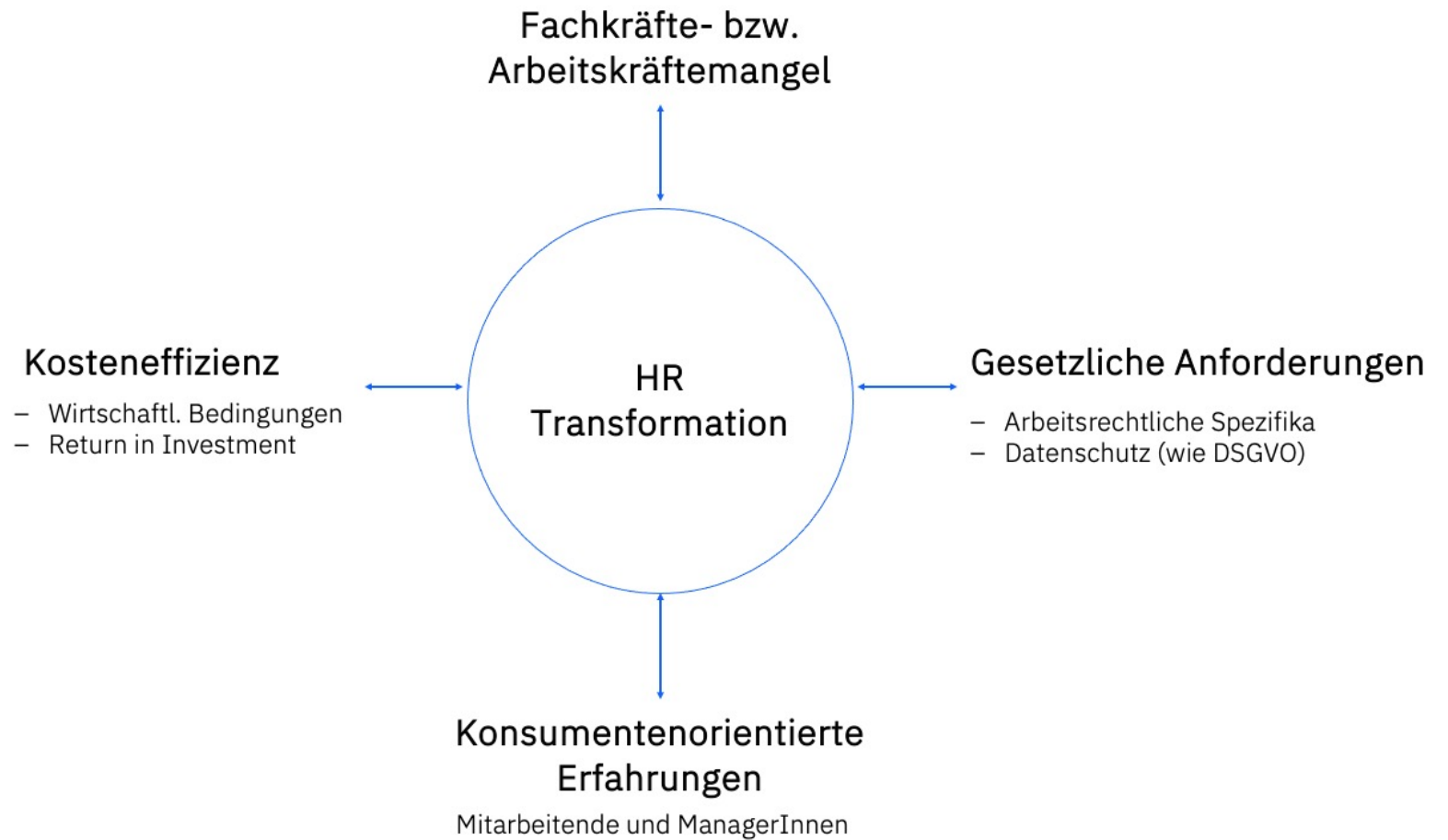
3 Fragen – 10min

- Welche Chancen siehst du durch KI in HR für deine Organisation?
- Welche Sorgen oder Bedenken hast du – persönlich / im Team?
- Welche Idee oder Initiative würdest du gerne umsetzen (wenn Ressourcen kein Thema wären)?

Workshop Input: KI in HR - Chance, Sorgen & Ideen

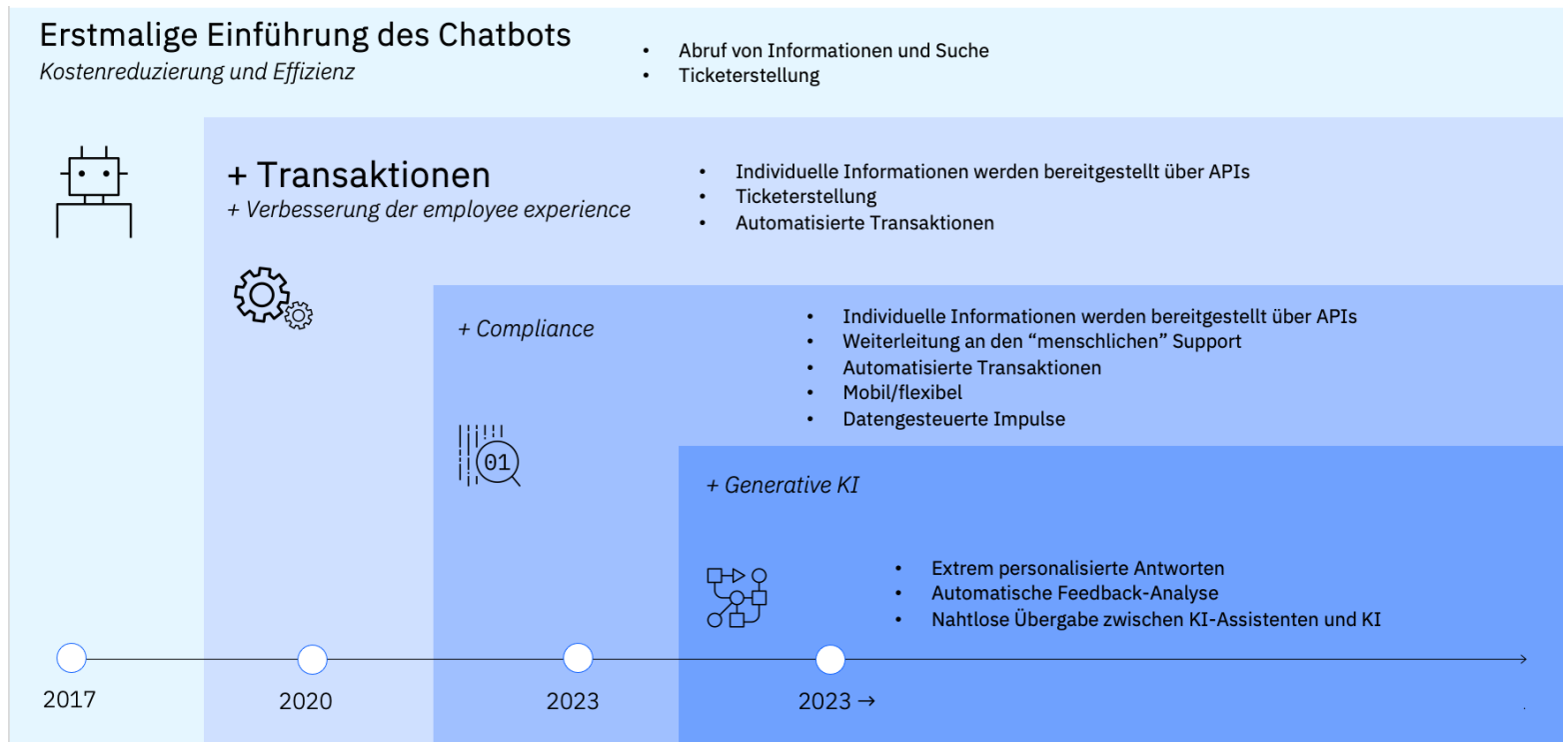


Treiber der HR-Transformation



HR als
'Client Zero'

Ask HR Digital Assistant: HR Transformations-Story



AskHR als die
digitales HR
Frontend

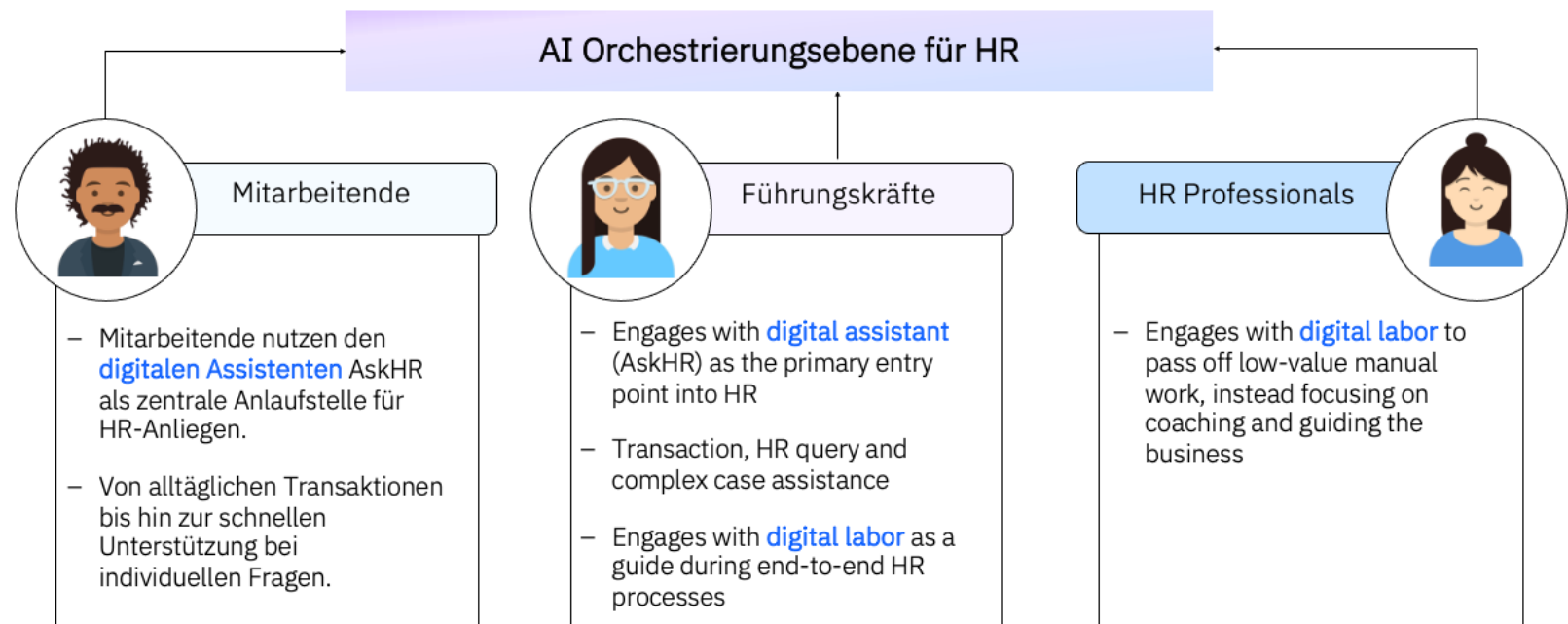
Wichtig:
Seamless
Handover

Zweistufiges HR-Supportmodell



HR orchestrieren

‘Persona’-Experience



Die KI-Transformation muss Mitarbeitende stärken.
Mantra:
Prozesse reduzieren,
vereinfachen,
automatisieren

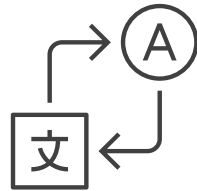
Ask HR Digital Assistant

Die erste Anlaufstelle für alle HR Fragen & Angelegenheiten



Intelligenter virtueller
Assistent, verfügbar rund
um die Uhr

Arbeitserleichterung
Abdeckung vieler
Themenschwerpunkte
durch den Bot



Sprachenerkennung
und länderspezifischer
Informations-
bereitstellung

Selbstbedienungs-
fähigkeit und leichter
Zugang



Automatisierung
vieler Prozesse

Betriebliche Effizienz
gefördert

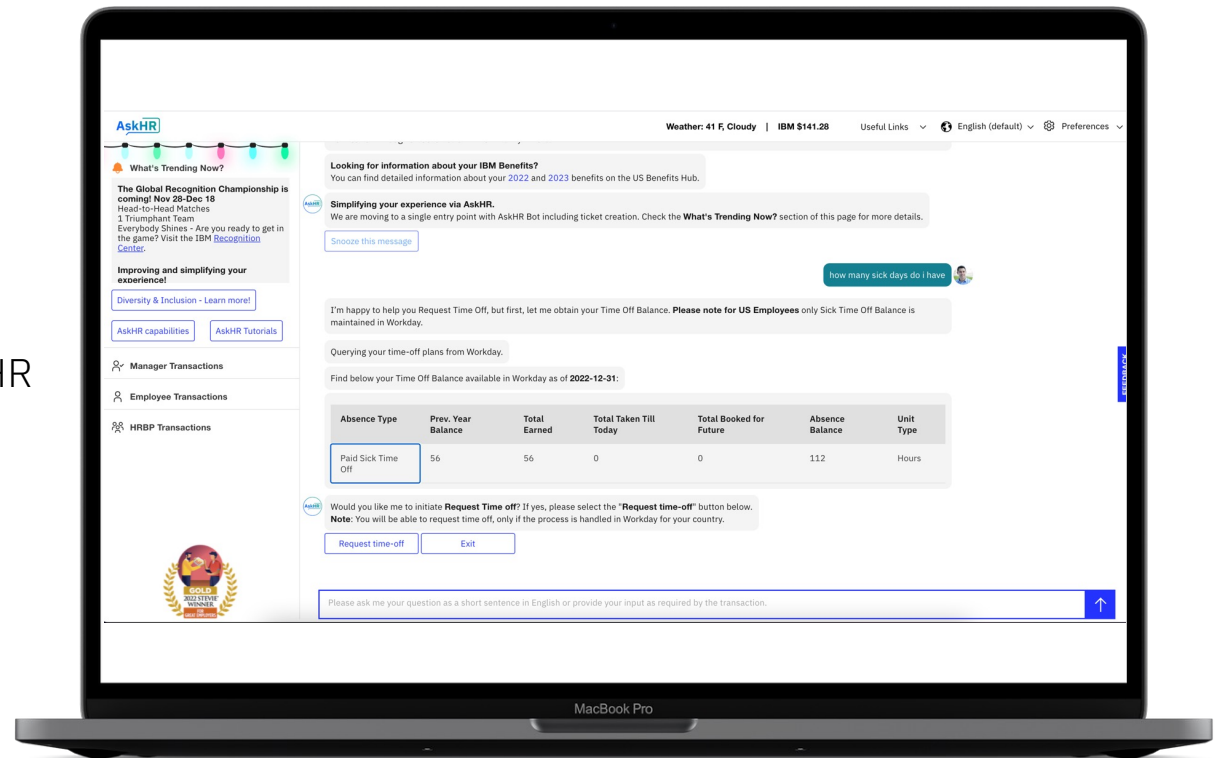


Weitergabe an HRP
sofern der Bot keine
Antwort liefern kann

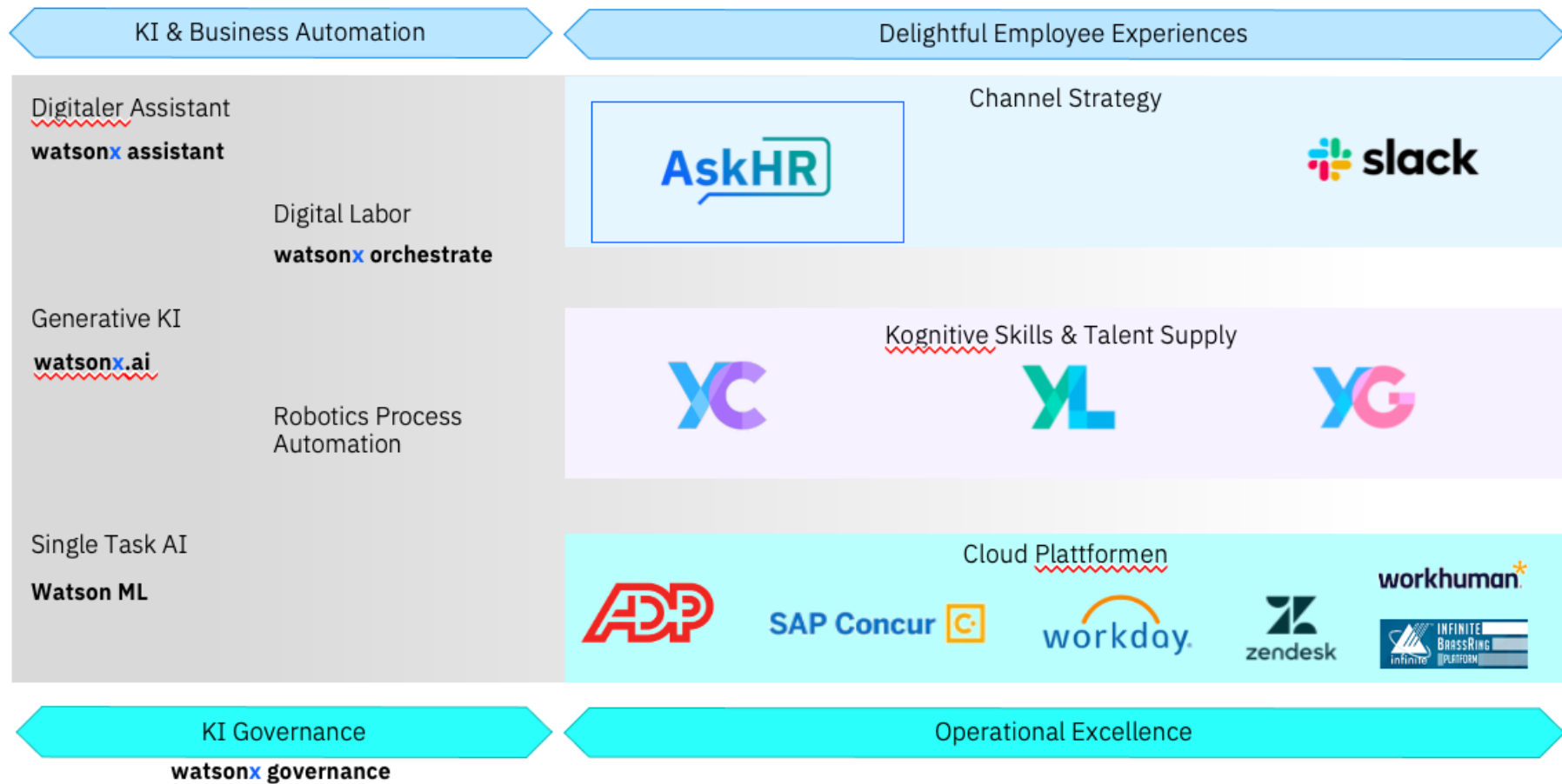
Personenzentrierte
menschliche und
digitale ‚Experiences‘

KPI: Ask HR Digitaler Assistent

- 11.5M Jährliche Interaktionen
- 1M+ Transaktionen (autom. Aufgaben)
- 75% Schnellere Abwicklung von Transaktionen über AskHR
- 94% Mitarbeiteranfragen, die von AskHR bearbeitet werden
- +55 Verbesserung des HR-NPS-Werts
+19 → +74
- 96% Nutzung durch Führungskräfte



Technologie Framework in IBM HR



AI for HR – Key Takeaways

Think big,
start small

Design the
experience

Counter
fears

Assess the
impact

Create
advocates

GenAI Rallye Challenges
Co-Creation

Fragen?



Madeleine
Bauer-Eder

