

Large Language Models

Erprobte Value Cases in sicherer Umgebung

Anwendungen in der Praxis

Armin Ribis Director Data & AI

Armin Fanzott Head of Data-Science

Agenda

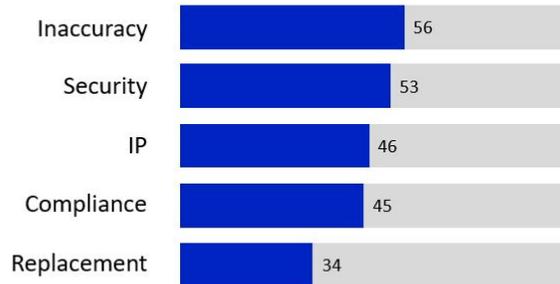
- Das Rennen der LLMs und eine Livedemo 15
- Ihre LLM Einsatzmöglichkeiten 5
- Bewertung der Ideen 20

Large Language Models

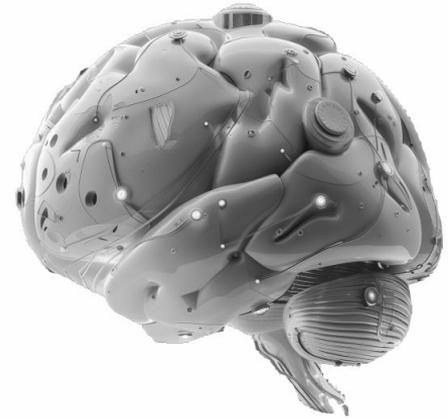
Verständnis von LLMs

- LLMs sind KI Modelle, die auf riesigen Mengen an Textdaten trainiert werden
- Sie können menschliche Sprache verstehen, generieren und damit logisch umgehen
- Wachsen rasant in Anzahl, Grösse und Fähigkeiten

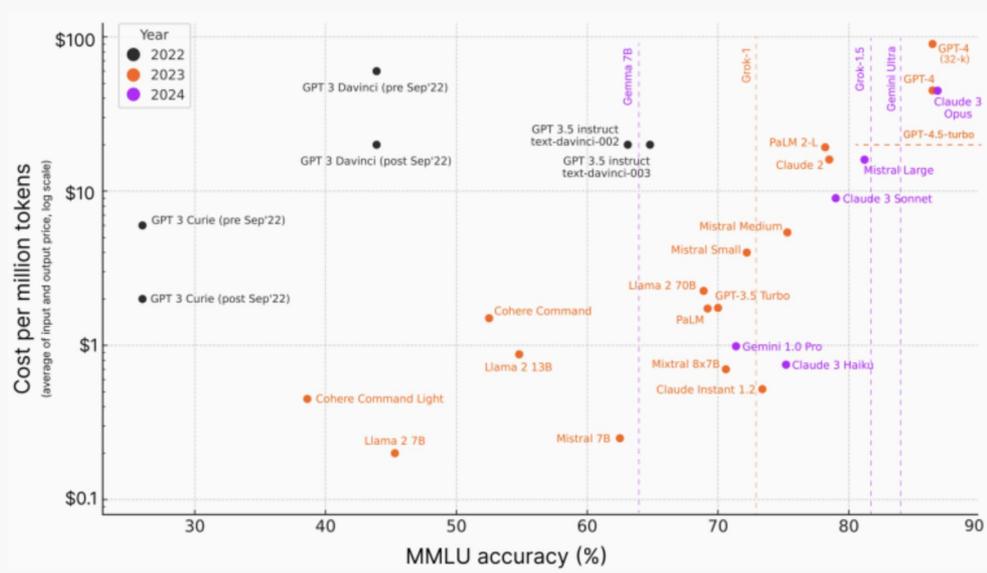
Herausforderungen aus Sicht der Unternehmen



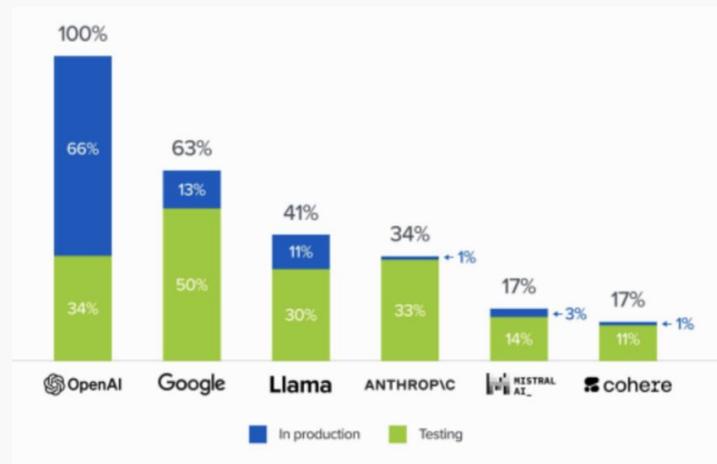
McKinsey, April 2023



MMLU Performance



LLM`s in Unternehmen



Typische Anwendungsfälle in der Praxis

Vertrieb

- Kundenberatung
- Angebotserstellung
- Next Best Action
- Wettbewerbsbeobachtung

Service

- Kundenservice
- Störungsbehebung
- Vertragsprüfung
- NBO

F&E

- Lösungsfindung
- Hypothesenentwicklung
- PMO

Admin

- HR Onboarding
- e-Learning
- Vertragserstellung

Livedemo

Armin ist ein Trainee und startet im Helpdesk durch.
Er kümmert sich um Kundenanfragen im Bereich Kaffeemaschinen
und CNC Fräsmaschinen.



Kaffeemaschinen



CNC Fräsmaschinen

Service-
organisation1st Level
HELPDESK2nd Level
SERVICETECHNIKER3rd Level
R&DService
Copilot**beyondGPT**Der Copilot für Ihre
Servicemitarbeiter

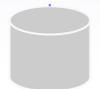
- Rasche Lösung
- 1st-time-fix
- zuverlässige Antworten

Dokumentationen

Prozessdaten



Manuals



E-Mails



Calls



Tickets



MES



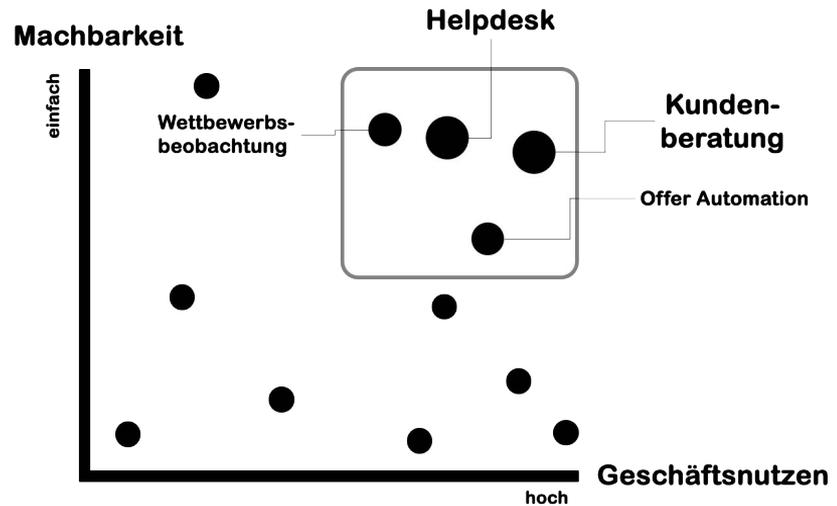
Monitoring



ML

5min

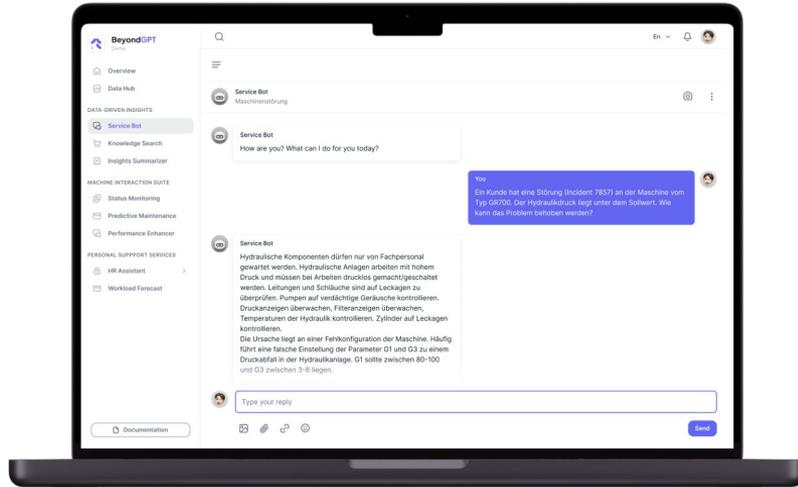
Überlegen Sie sich ein mögliches Einsatzgebiet für LLMs in Ihrem Unternehmen?



Demo mit Ihren Daten?

Finden Sie heraus wie BeyondGPT mit Ihren Daten funktioniert.

E-Mail an ribis@parkside-beyond.com





Armin Ribis
Director Data & AI

ribis@parkside-beyond.com

Pioneering your Data-Driven Future