kyndryl

11. Oktober 2022

The Business Value of IT:

Gibt es den IT-Wertbeitrag? Und wenn ja, wie kann man ihn messen und steuern?

MAG. CHRISTIAN KUDLER

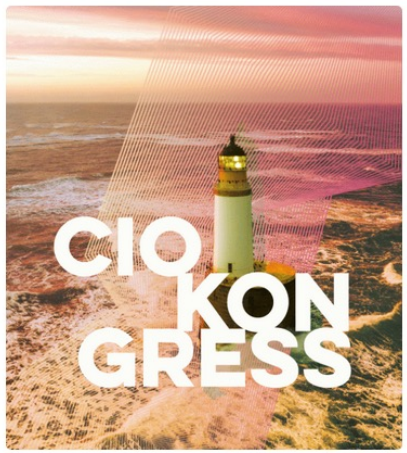
KYNDRYL
STRATEGISCHER IT-BERATER

Christian Kudler ist seit mehr als 20 Jahren als Strategischer IT-Berater tätig. Vor 10 Jahren hat er zusätzlich die Leitung des Bereichs Business Development und Vertrieb von IBM Global Technology Services übernommen. 2021 war er gesamtverantwortlich für den Spin-Off dieses Bereichs in die Kyndryl Austria GmbH. Seine fachlichen Schwerpunkte sind Business/IT-Alignment und der IT-Wertbeitrag.

GÜNTER KUGLER

KYNDRYL
ADVISORY & IMPLEMENTATION SERVICES

Günter Kugler blickt auf ein 20-jährige Data Center Erfahrung im Bankenumfeld zurück mit der Gesamtverantwortung für die Architektur, Entwicklung, Beschaffung, Implementierung und dem Betrieb der IT-Infrastruktur. Bei Kyndryl leitet er heute das IT-Consulting und die Technologie- und Architekturberatung.



9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF & DAS SONNREICH

kyndryl

IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

Inhalt

- Der IT-Wertbeitrag
- Das „Value Creation Modell“
- KCMP: Ein Steuerungswerkzeug

kyndryl

IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

#1:
IT-Wertbeitrag = IT-Nutzen

#2:
Der IT-Bereich ist für den IT-Wertbeitrag verantwortlich

#3:
Das IT-Controlling unterstützt die Steuerung des IT-Wertbeitrags

kyndryl

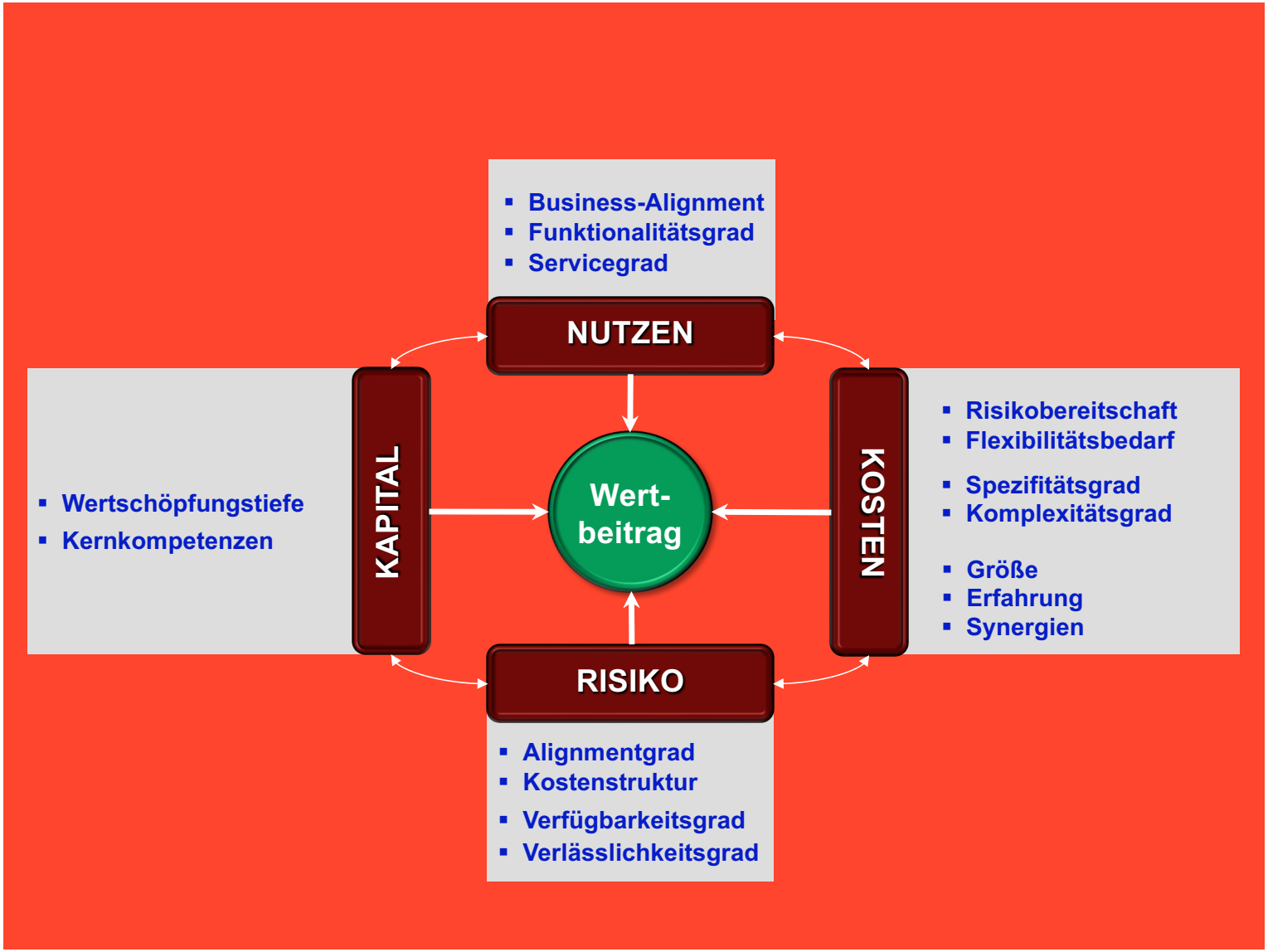
IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #1:

IT-Wertbeitrag = IT-Nutzen



kyndryl

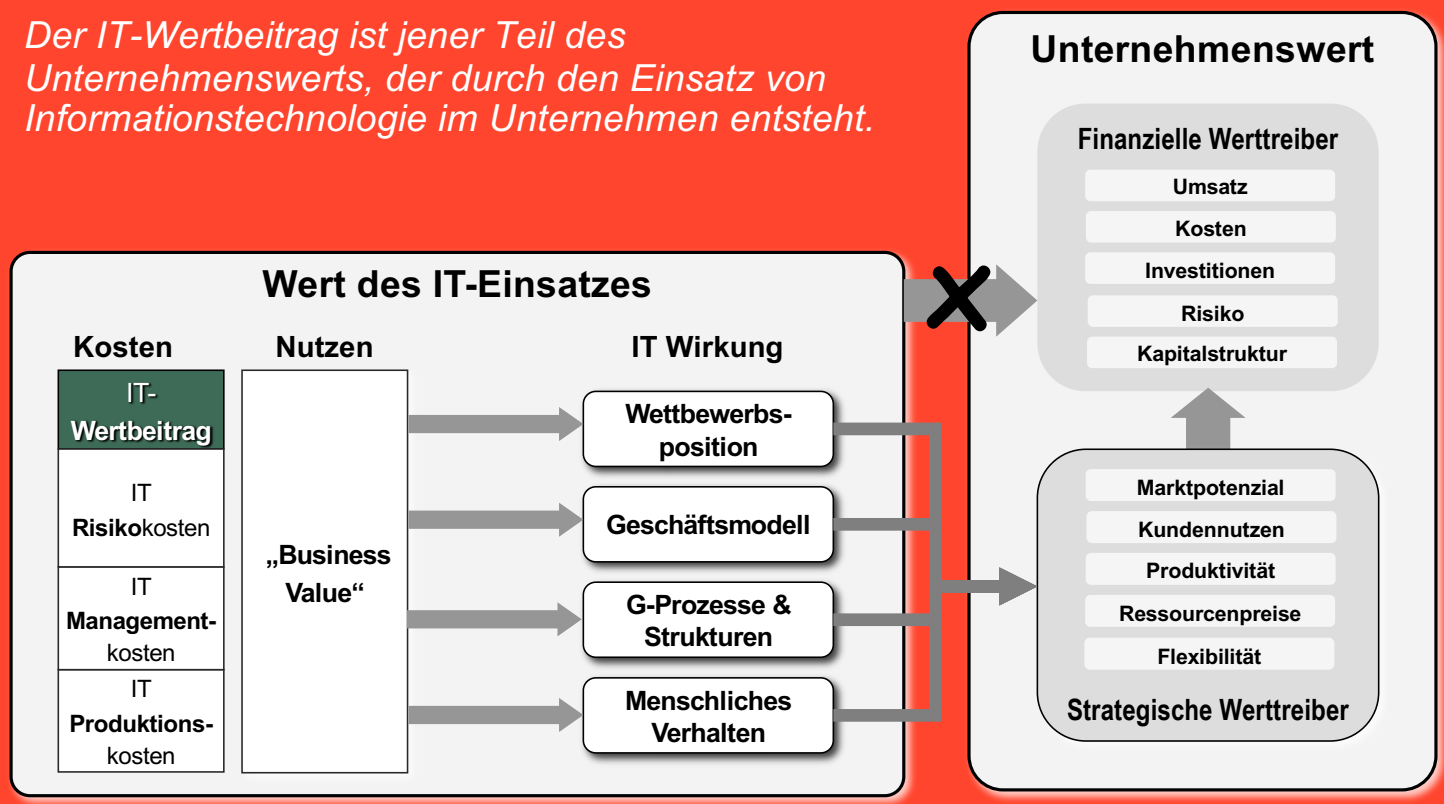
IT Value Creation

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #1:

IT-Wertbeitrag = IT-Nutzen

Der IT-Wertbeitrag ist jener Teil des Unternehmenswerts, der durch den Einsatz von Informationstechnologie im Unternehmen entsteht.



kyndryl

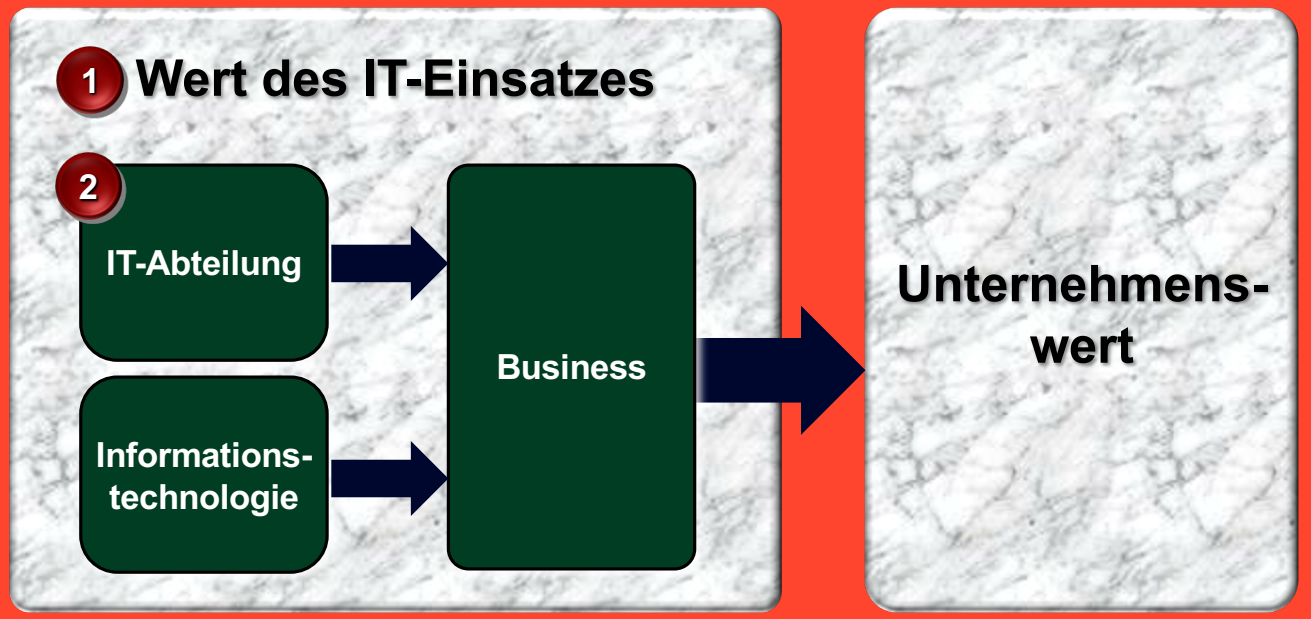
IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #2:

Der IT-Bereich ist für den IT-Wertbeitrag verantwortlich



① Wert des **IT-Einsatzes** für das Unternehmen (**IT-Wertbeitrag**)

② Wert der **IT-Abteilung** für das Unternehmen

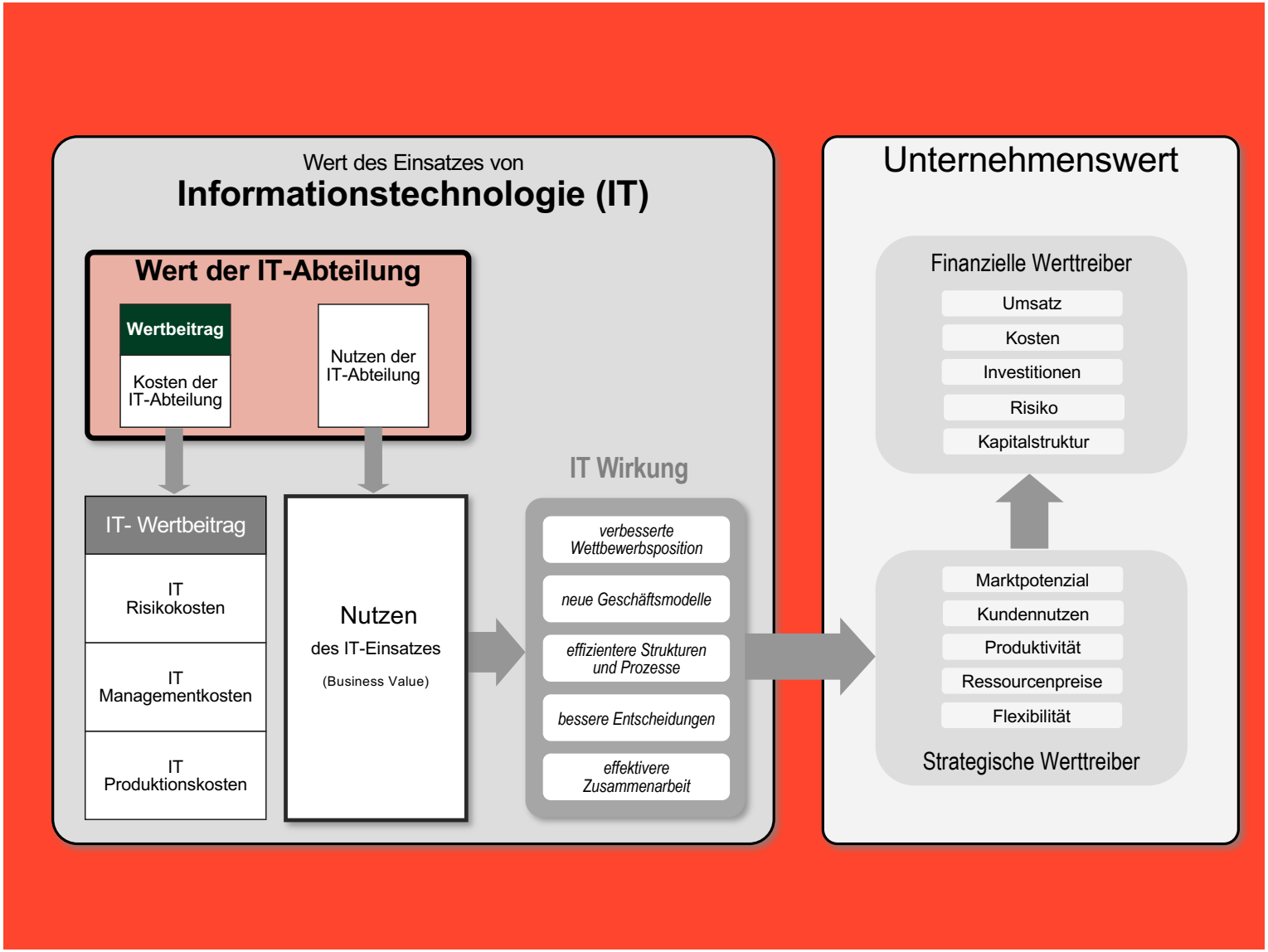
kyndryl

IT Value Creation

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #2:

Der IT-Bereich ist für den IT-Wertbeitrag verantwortlich



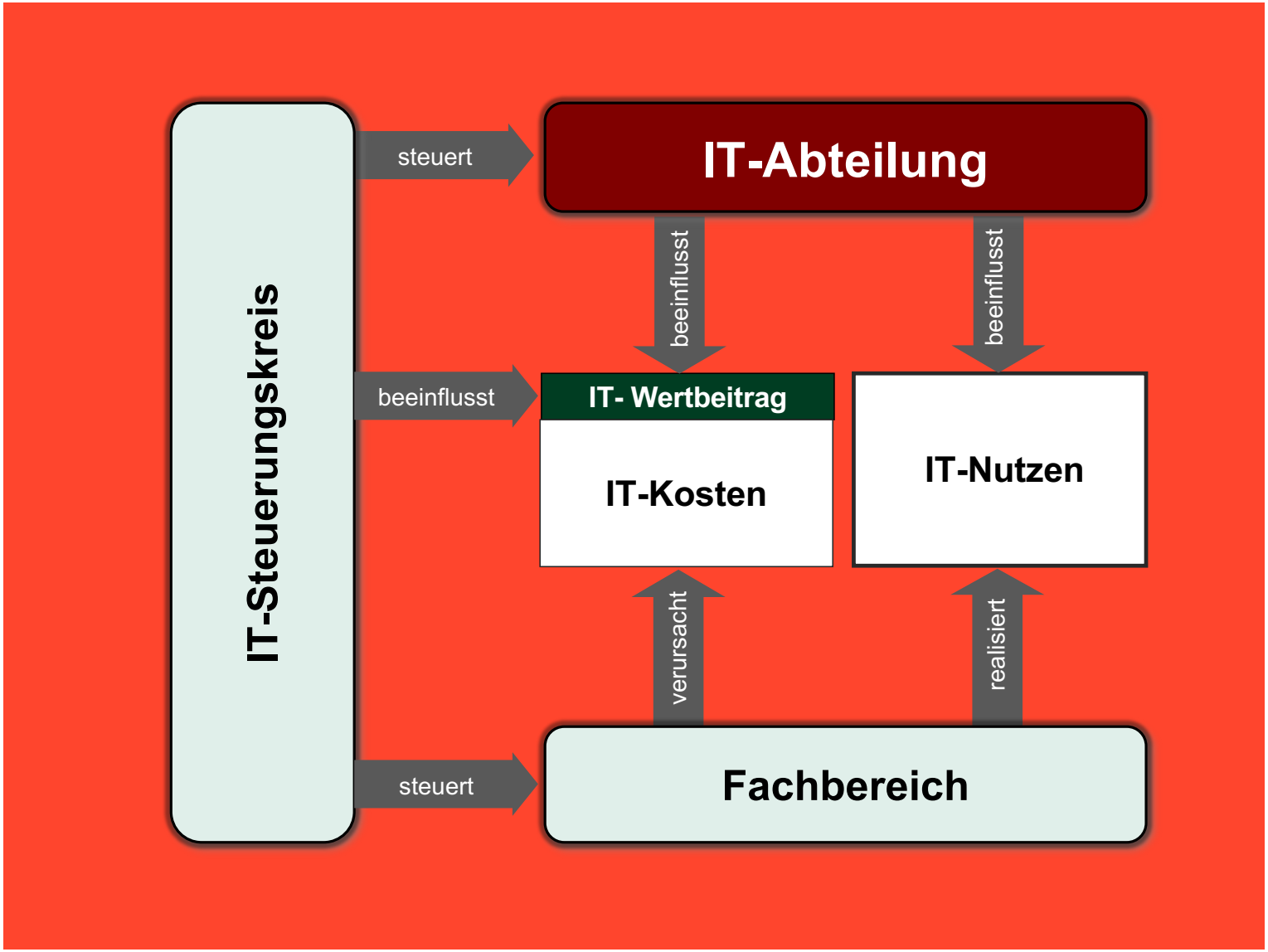
kyndryl

IT Value Creation

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #2:

Der IT-Bereich ist für den IT-Wertbeitrag verantwortlich



kyndryl

IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #3:

Das IT-Controlling unterstützt die Steuerung des IT-Wertbeitrags

Strategische Ziele

Strategisches IT Controlling

- *Wohin?*
- *Welche Route?*
- *Welche Hindernisse?*
- *Welche Alternativrouten?*
- *Wann voraussichtliche Ankunft?*
- *usw.*

Operatives IT Controlling

- *Wie schnell fahre ich gerade?*
- *Wieviel Sprit hab ich noch?*
- *Wie hoch dreht der Motor?*
- *Wie muss ich steuern, dass ich auf der Straße bleibe?*
- *usw.*

kyndryl

IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #3:

Das IT-Controlling unterstützt die Steuerung des IT-Wertbeitrags

Gesamtmodell des Strategischen, wertorientierten IT-Controllings

Aufgaben
des strategischen IT-Controllings
- Reflexion von IT-Entscheidungen
- Rationalitätssicherung von IT-Entscheidungen

Instrumente
des strategischen IT-Controllings
- Strategische IT-Leitlinien
- IT-Portfolio-Controlling
- IT-Investitionsrechnung (Business Case-Rechnung)
- Kreativitätstechniken

Elemente
des wertorientierten strategischen IT-Controllings

IT-Bereich	Fachbereich
IT-Nutzencontrolling	
IT-Kostencontrolling	
IT-Risikocontrolling	

Träger
des strategischen IT-Controllings
- Geschäftsführung - CIO
- Gremien (z. B. IT-Lenkungsausschuss)
- Fachbereichsmanagement
- IT-Bereichsmanagement
- Unternehmenscontrolling
- IT-Controlling

kyndryl

IT Value Creation

3 Mythen
zum IT-Wertbeitrag

Mythos #3:

Das IT-Controlling unterstützt die Steuerung des IT-Wertbeitrags

Strategisches IT-Portfolio-Controlling

Business/IT-Alignment

1 **STRATEGISCHE IT-LEITLINIEN**

- Portfolioschwerpunkte
- Wertbeitragsmodell
- Sourcingmodell (Kernkompetenzen)
- Architekturausrichtung
- Organisation und Governance
- Skills

IT-Wertbeitrag

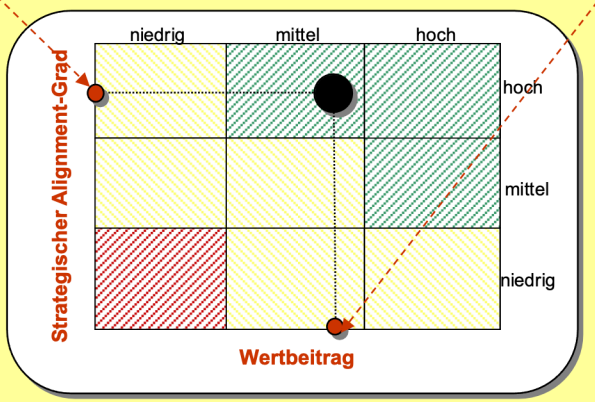
2 **NUTZEN-bewertung**

3 **KOSTEN-bewertung**

4 **RISIKO-bewertung**

5 **Kapitalwert (NPV)**

6 **IT-Portfolio**

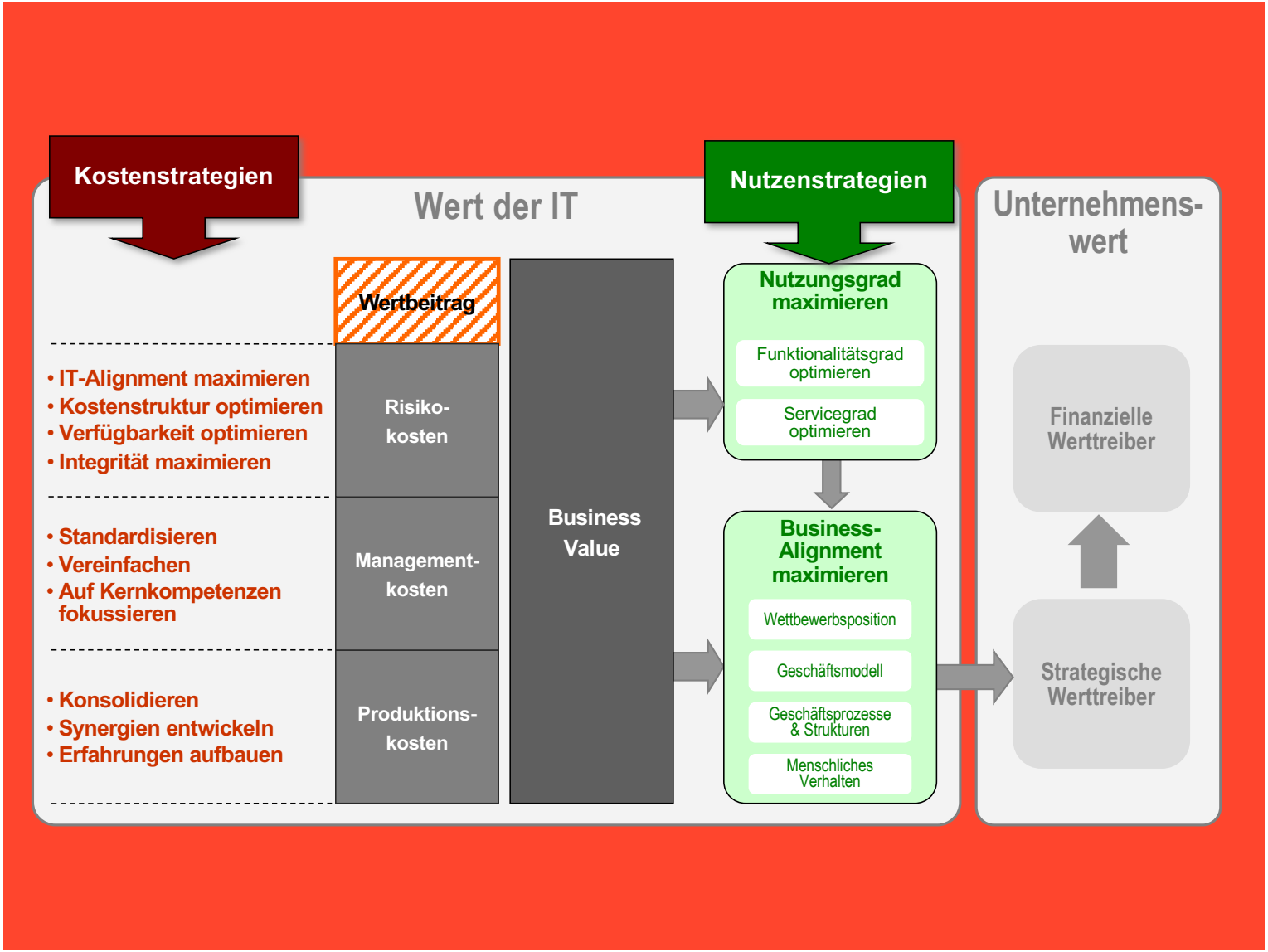


kyndryl

IT Value Creation

9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

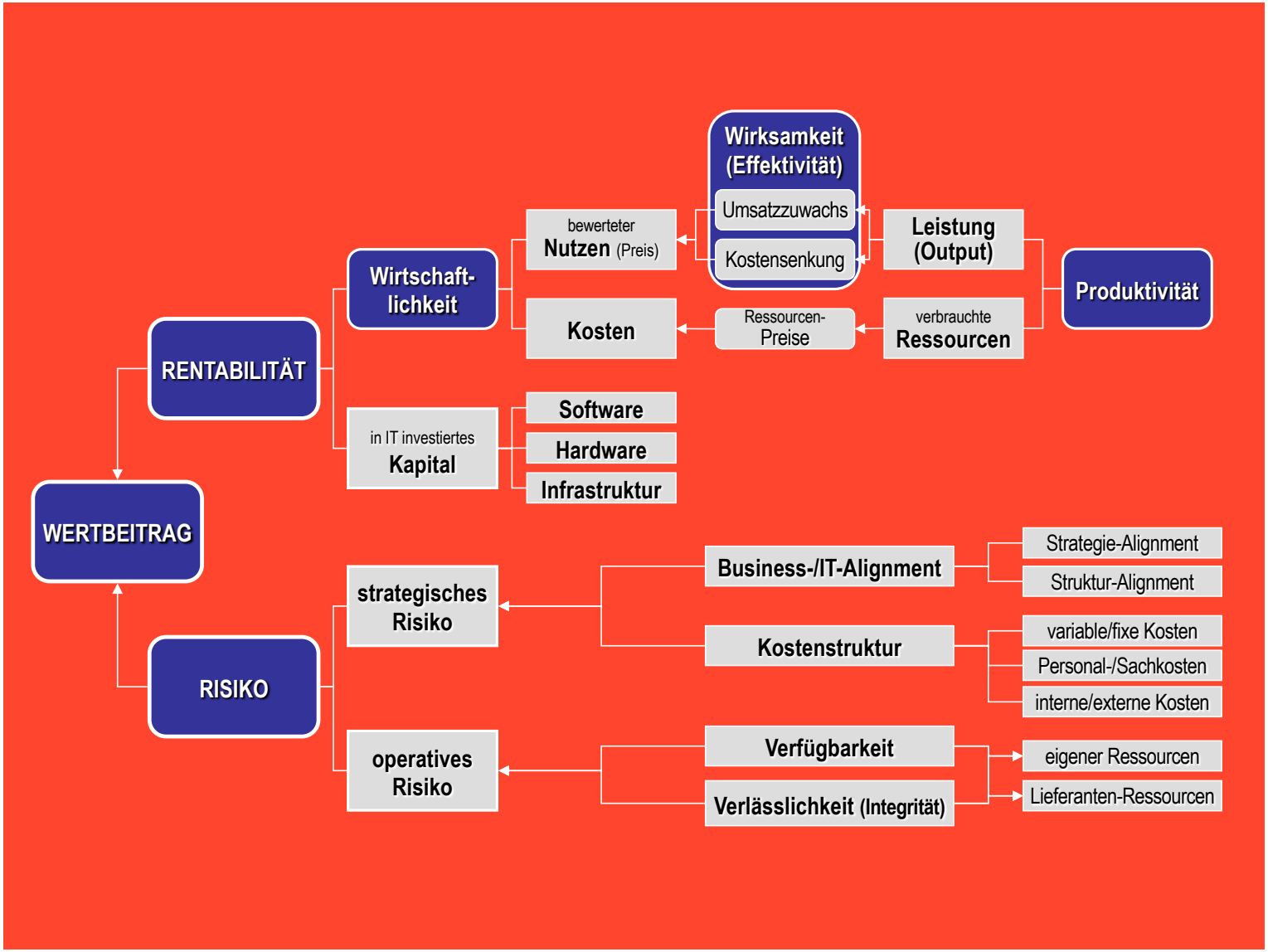
IT Value Creation Modell



kyndryl

IT Value Creation

Kennzahlen-modell

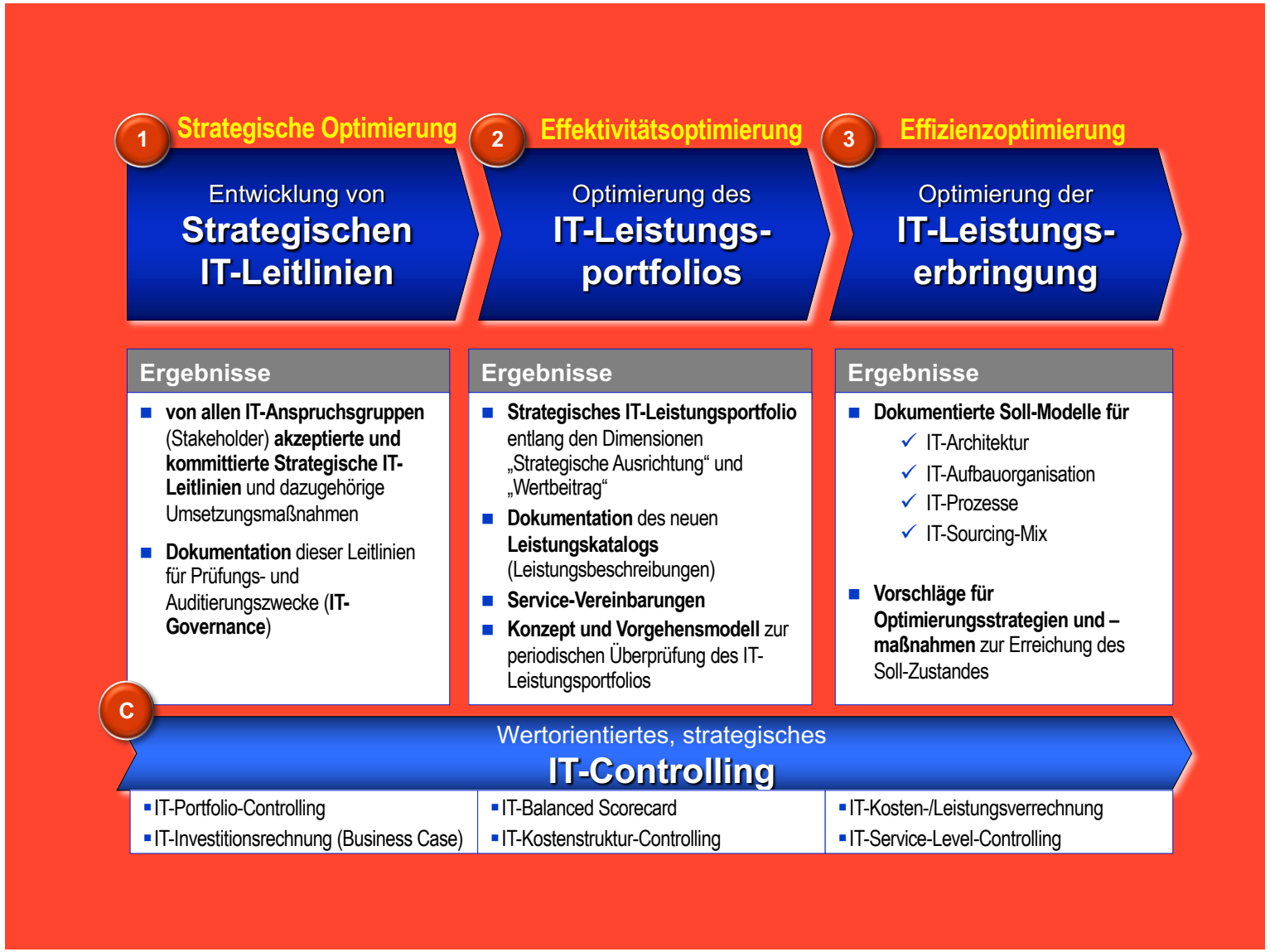


kyndryl

IT Value Creation

Modell der nachhaltigen IT-Gesamt-optimierung

Kyndryl Beratungsangebot



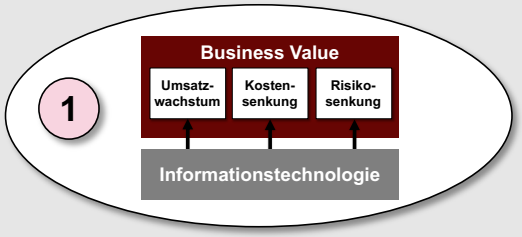
kyndryl
Austria

Big Picture:

Wofür steht Kyndryl Österreich?

Business Value Creation

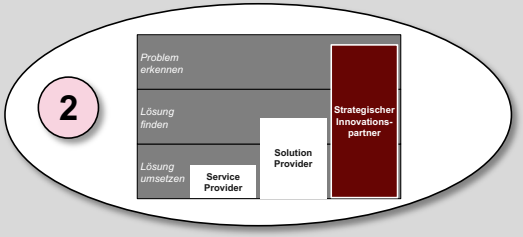
„Jede IT-Investition muss einen nachweisbaren Nutzen für das Geschäft unserer Kunden bringen (Business Case).“



Dafür haben wir **lokale Betreuer** und **Berater**, die das Ziel haben, zum **Trusted Advisor** des Kunden zu werden.

Strategischer Innovationspartner

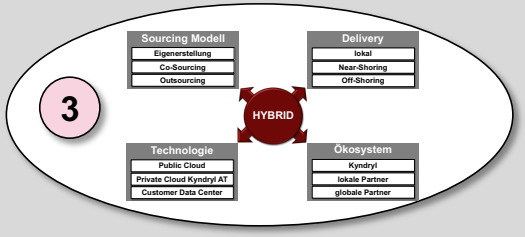
„Wir wollen Teil des Innovationsnetzwerks unserer Kunden sein und nicht (nur) ein Servicelieferant.“



Dafür haben wir **lokale und internationale Fachexperten** zur gemeinsamen Entwicklung von Lösungen **(Co-Creation).**

Hybride Lösungen

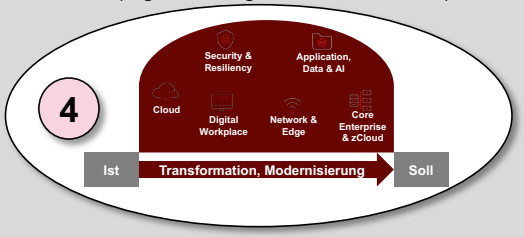
*„IT ist nie ‚schwarz oder weiß‘, sondern immer ‚alles gleichzeitig‘. Nur **hybride** Lösungen schützen Investitionen, ohne sich dabei die Zukunft zu verbauen.“*



Dafür haben wir **Berater, Architekten, Lösungsentwickler** und **Partner** – auf lokaler und globaler Ebene **(Glocalization).**

(Radikale) Transformation

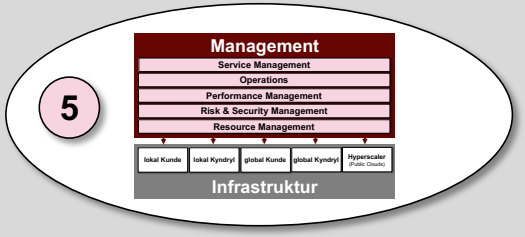
*„Durch unsere Umsetzungskompetenz reduzieren wir das Risiko unserer Kunden bei der notwendigen Neustrukturierung ihrer IT (**Digitalisierung** der Geschäftsmodelle).“*



Dafür haben wir **lokale Berater** und **Projektmanager,** die als **Change Agents** Projekte erfolgreich implementieren.

Optimierter, sicherer Betrieb

*„Ein **stabiler**, **sicherer** und **performanter** IT-Betrieb reduziert das strategische und operative Unternehmensrisiko.“*



Dafür haben wir **lokale Service Manager,** die das **hybride** Delivery Modell (local/near-/off-shore) steuern und optimieren.

kyndryl

IT Value Creation

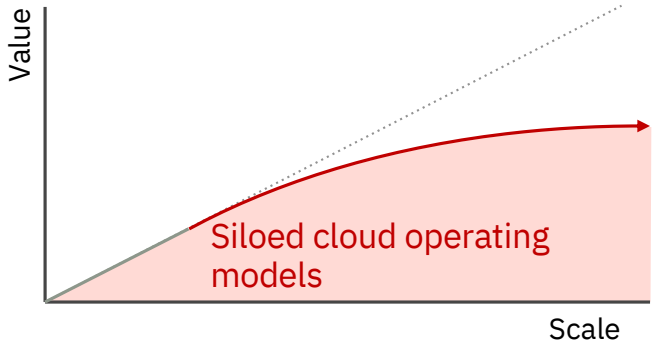
9. – 11. OKTOBER 2022
CONGRESS LOIPERSDORF &
DAS SONNREICH

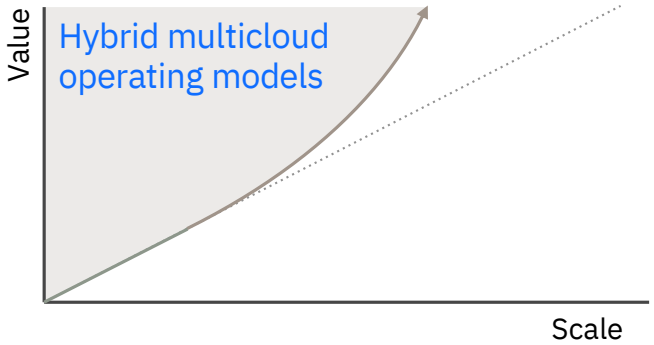
Kyndryl Cloud Management Platform (KCMP)

Why KCMP

Capturing the full value of multicloud is complex, costly and difficult - and most companies siloed in multiple clouds

Value capture requires sophisticated multicloud management technology and operating models





Siloed cloud operating models

Struggle to realize cost and performance benefits from multiple clouds

- Constrained developer capabilities
- Siloed teams and ineffective communication
- Limited services
- Lack of visibility
- Skill deficiencies
- Manual correlation of data + manual processes
- Poor site reliability
- Inadequate, disparate tooling

Hybrid multicloud operating models

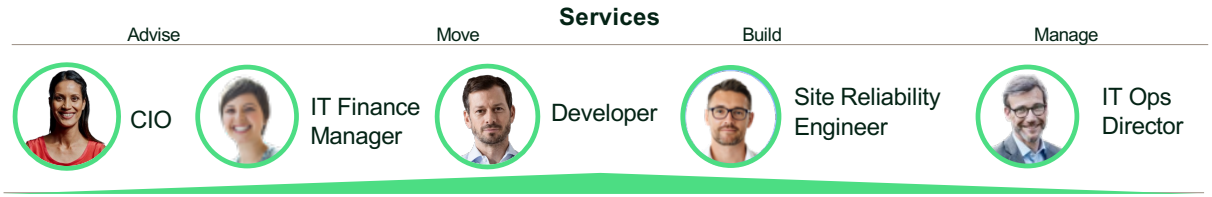
Continually improve cost / performance, optimizing cross-provider cloud capabilities

- Improved developer productivity
- Integrated collaboration
- Best of breed services
- Visibility and optimization
- Faster innovation
- Automation and AI in operations
- Improved site reliability
- Single pane of glass

Why KCMP

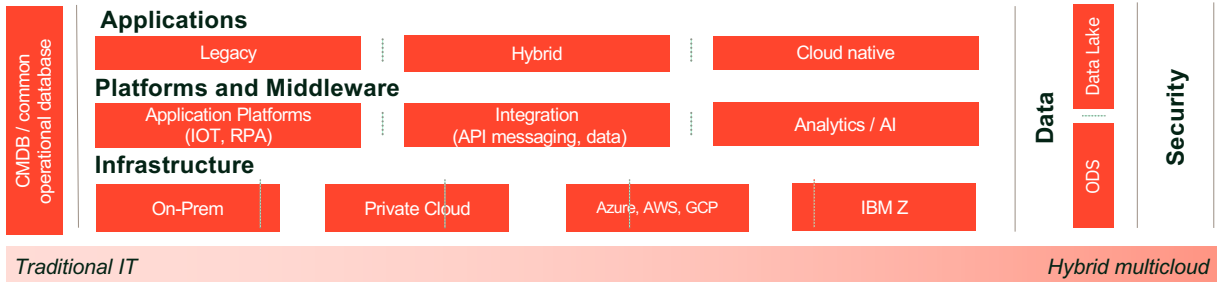
KCMP simplifies management of heterogenous multicloud architectures, with comprehensive functionality and integration

1 Your Teams (internal + service providers)



2 Management Control Plane

3 Tech Stack



1 Teams and Services

- Talent needs supported by Kyndryl services
- Human roles augmented with AI
- Easy, integrated workflows and views with data fusion

2 Management Tools

- Single modular platform + OOB integrations
- Deep expertise and proven history with multicloud management
- Increased automation

3 Tech Stack

- Cloud-agnostic mgmt. across providers
- Flexible, dynamic sourcing based on best of breed and cost (cloud agnostic)
- Location on-demand in real time in full hybrid operations

kyndryl

Introduction – KCMP is a platform to manage your heterogenous IT estate, provided by Kyndryl

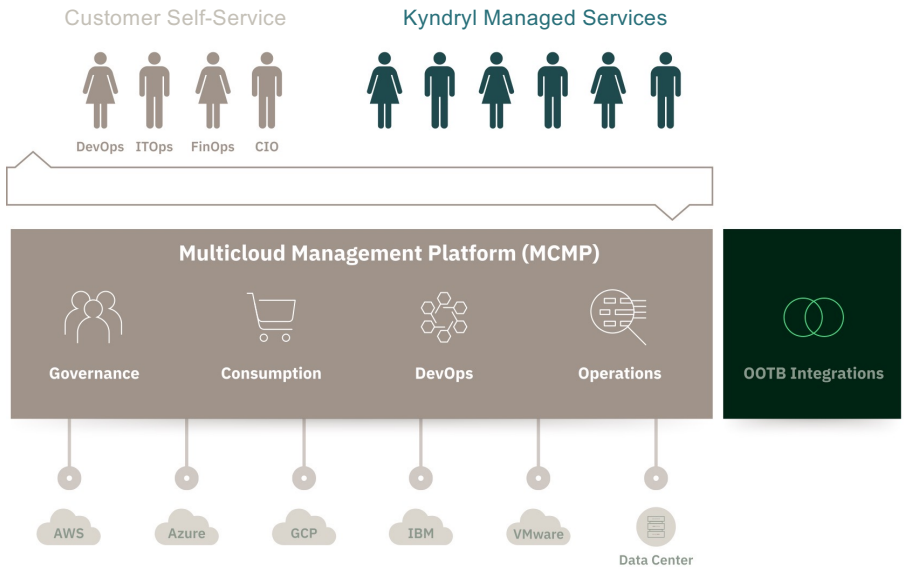
Operations
Ensuring the availability and performance of applications in production

Governance
Gain near real-time visibility into cost across multi-provider services

Consumption
Provision the tools of your choice, either individually or from a pre-defined template, on the cloud of your choice

DevOps
View development, build, and test metrics from DevOps tools running on RHEL or OpenShift

OOTB Integrations
Integration with existing out-of-the-box third party solutions as needed



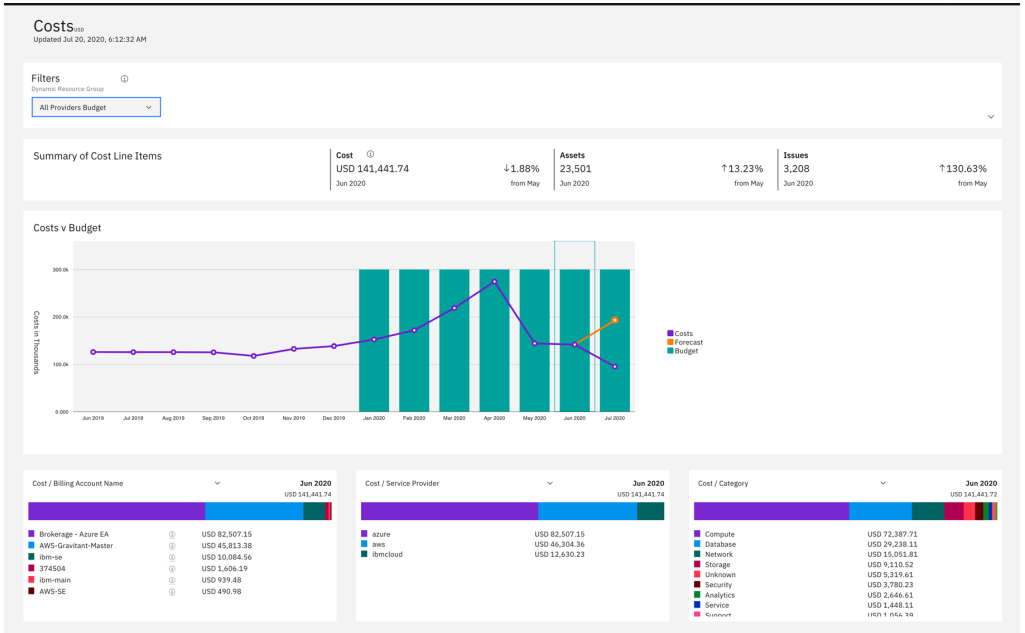
kyndryl

Kyndryl Cloud Management Platform
Financial Governance Console

Visibility. Asset Utilization. Optimization Insights.

- Gain visibility into:
  - Cost across multi-provider services with projected costs with deviation from budget and trends
  - Cloud asset inventory utilization, current asset inventory trend and deployment across geos
- Manage costs by optimizing reserved vs. on-demand instances
- Gain data-informed recommendations for reducing costs, improving performance and reducing security risks
- Receive and proactively respond to variances and deviations before they become problems

Governance Consumption DevOps Operations



Example value drivers

2 **AI-based insights and optimization**

Optimize cloud usage with automated recommendations to shut down unused resources

5 **OOB integrations across tools, processes, data**

Kyndryl Cloud Management Platform
Consumption Console

Multicloud Consumption Governance

- Curated catalog of services filtered based on user's role(s)
- Configure and provision resources across public cloud, private cloud, and on-prem environments
- Unified consumption experience across multiple cloud providers while maintaining the unique configurations and capabilities of each
- Contracted, discounted pricing in real-time, with pricing uplift for managed services
- Define policies to enforce budgets and auto-approve or deny orders
- Workflow approvals for technical and financial approval
- Integration with ServiceNow for workflow approvals and CMDB updates

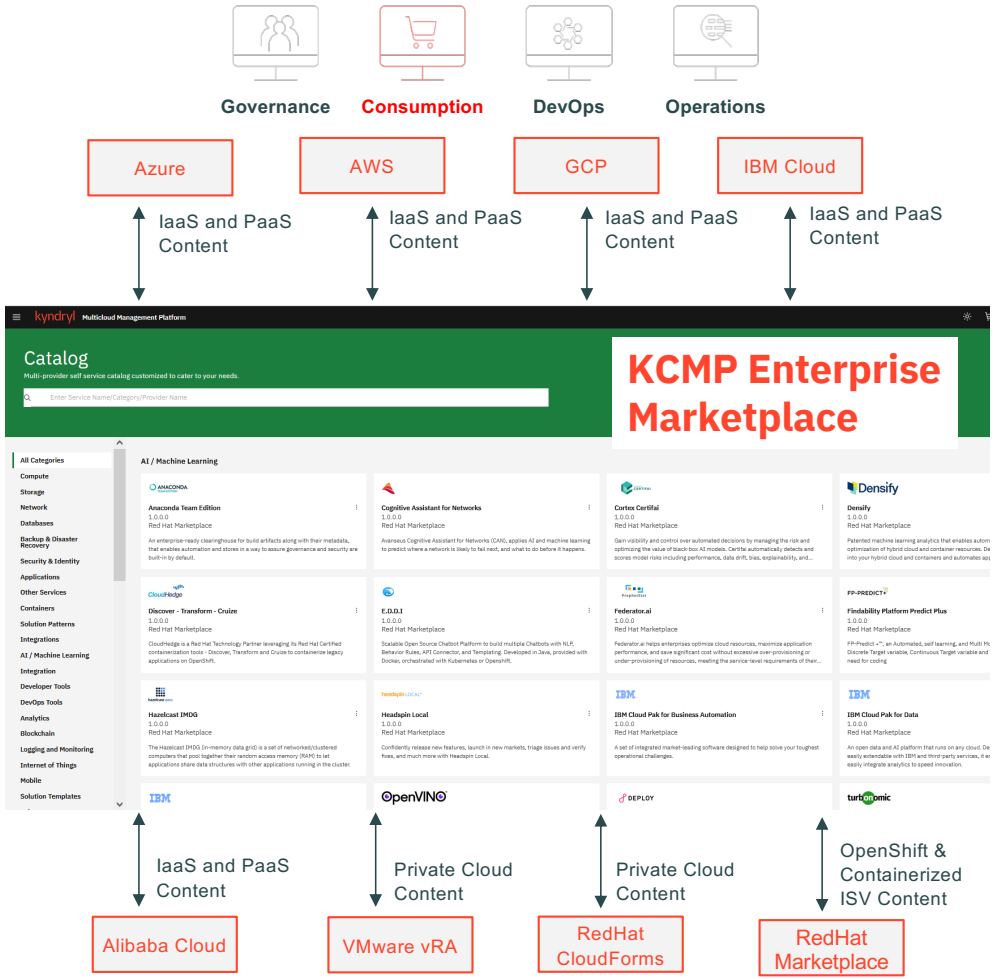
Value Drivers

Governance, risk, and compliance

Ensure that new provisioning orders are within the financial budget's setup for the organization

Next-gen applications development

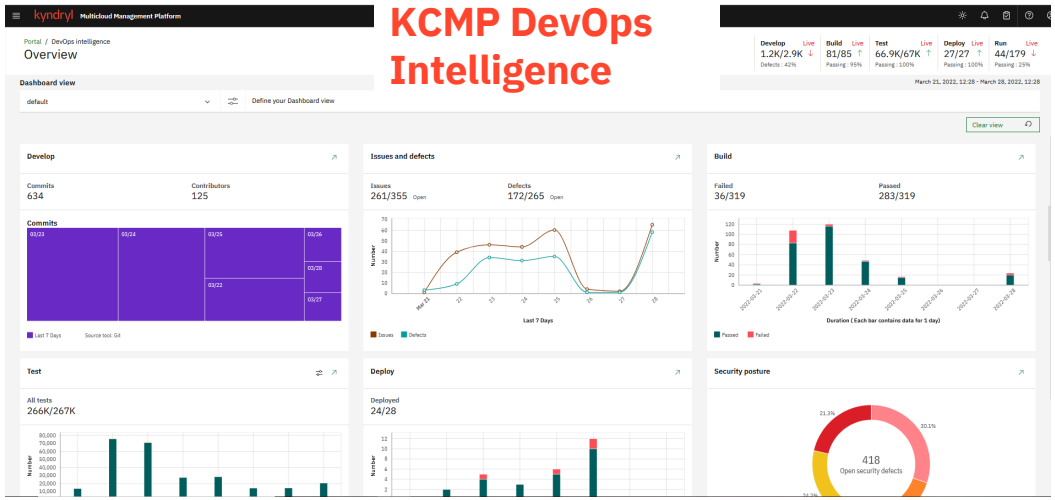
Reduce provisioning lead-time with self-service catalogs and automated approval workflows



Kyndryl Cloud Management Platform
Dev(Sec)Ops Console

Aggregated CI/CD pipeline view. Container Health. Security.

- Aggregated view of CI/CD pipelines, showing status of build, test, deploy and run
- Growing list of DevOps tools (GitHub, Jira, Jenkins, GoCD, TravisCI, SonarQube…) and Cloud providers (IBM, Google Cloud, Azure, AWS)
- Container discovery and monitoring with logs access
- Aggregated view of container utilization
- Geographic view of container locations
- Continuous scanning of VM and container workloads
- Configurable security policies



Example value drivers

3 Lifecycle management

Manage full DevOps project lifecycle

6 Next-gen app development

Build in security and compliance into dev. processes and tool chains to reduce developer security concerns

Kyndryl Cloud Management Platform
Operations Console

On-Prem and Multicloud Inventory, Health and Service Management Visibility

- Single pane visibility into health and performance of IT Operations across Data center, Mainframe and multi-cloud environment
- Extensibility framework to bring your own data sources, dashboards, and ML.
- Basic Container Management to manage Kubernetes and OpenShift clusters
- Infrastructure health in application context

Actionable Insights using Machine Learning & AI

- Faster problem diagnosis by automated correlation of tickets, events and alerts
- False Ticket Analysis reduces noise
- Resolution recommendations and Next Best Action
- Change Risk and Change Induced Incidents
- Proactive insights support quick identification and resolution of IT issues reducing Mean Time To Resolve (MTTR)

Next Generation Ops

- Automated actions via Ansible, multiple automation engines
- Bring your own Runbooks/playbooks to manage your Infrastructure workflows
- ChatOps support

Ensure the availability and performance of the platforms supporting the applications of your business.

Visibility

Improve incident and performance monitoring through real-time health and usage metrics

AI-based insights and optimization

Leverage AI/ML to reduce event noise & prioritize tickets, resolving incidents faster