



# Mind Hacks für CIOs

Menschen im Zentrum der Lösungsfindung

**Christoph Kral MA MSc**

## AGENDA

Ein Überblick über diesen Workshop



## Beispiele für Organisationsziele



**Ziele sind unklar**

# Wir wollen Innovationsweltmeister werden!



## Beispiele für Organisationsziele



**Ziele sind unklar**

# Wir wollen Künstliche Intelligenz einführen!



## Beispiele für Organisationsziele



**Ziele sind unklar**

# Wir wollen ein Digital Business werden!



## Beispiele für Organisationsziele



**Ziele sind unklar**

# Wir wollen Kosten einsparen!



Das Problem unklarer Ziele ohne Purpose und Impact

**Wenn man nicht genau weiß, wofür man steht und wo man hin will, dann kann man auch keinen Plan für eine Umsetzung entwickeln!**



## Herausforderungen von Führungskräften



**Über**  
**70%**  
**der**  
**Digitalisierungsinitiativen**  
**liefern nicht!**

## Wie wir das in unserer Praxis einsetzen können

### **Status**



Bin ich wichtig?  
Werde ich anerkannt?  
Werde ich gebraucht?

### **Gewissheit**



Was kommt auf mich  
zu?  
Wie sieht meine  
Zukunft aus?

### **Autonomie**



Habe ich mein  
Schicksal in der Hand?  
Habe ich einen  
Einfluss auf das  
Ergebnis?

### **Beziehungen**



Bin ich Teil einer  
sozialen Gruppe?  
Bin ich mit anderen  
Menschen  
verbunden, die mir  
Sicherheit geben?

### **Fairness**



Werde ich fair  
behandelt?

Was wir bei Veränderungen überlegen

**Soziale Schmerzen = Physische Schmerzen → Gesundheit**

# Die Transformation gezielt gestalten



Ziele mit Purpose und Impact beantworten 3 essenzielle Fragen

**WAS**

**wollen wir erreichen?**

**WIE**

**messen wir Erfolg?**

**WARUM**

**machen wir das?**

# Beispiel KI-Automatisierungsinitiative



## WAS

wollen wir erreichen?

Standardprozesse  
mit KI  
automatisieren

Fokus auf  
Customer Service

## WIE

messen wir Erfolg?

80% innerhalb von  
12 Monaten

40% schnellere  
Durchlaufzeit

1/3 weniger  
Reklamationen

50% mehr Fälle  
bearbeiten

## WARUM

machen wir das?

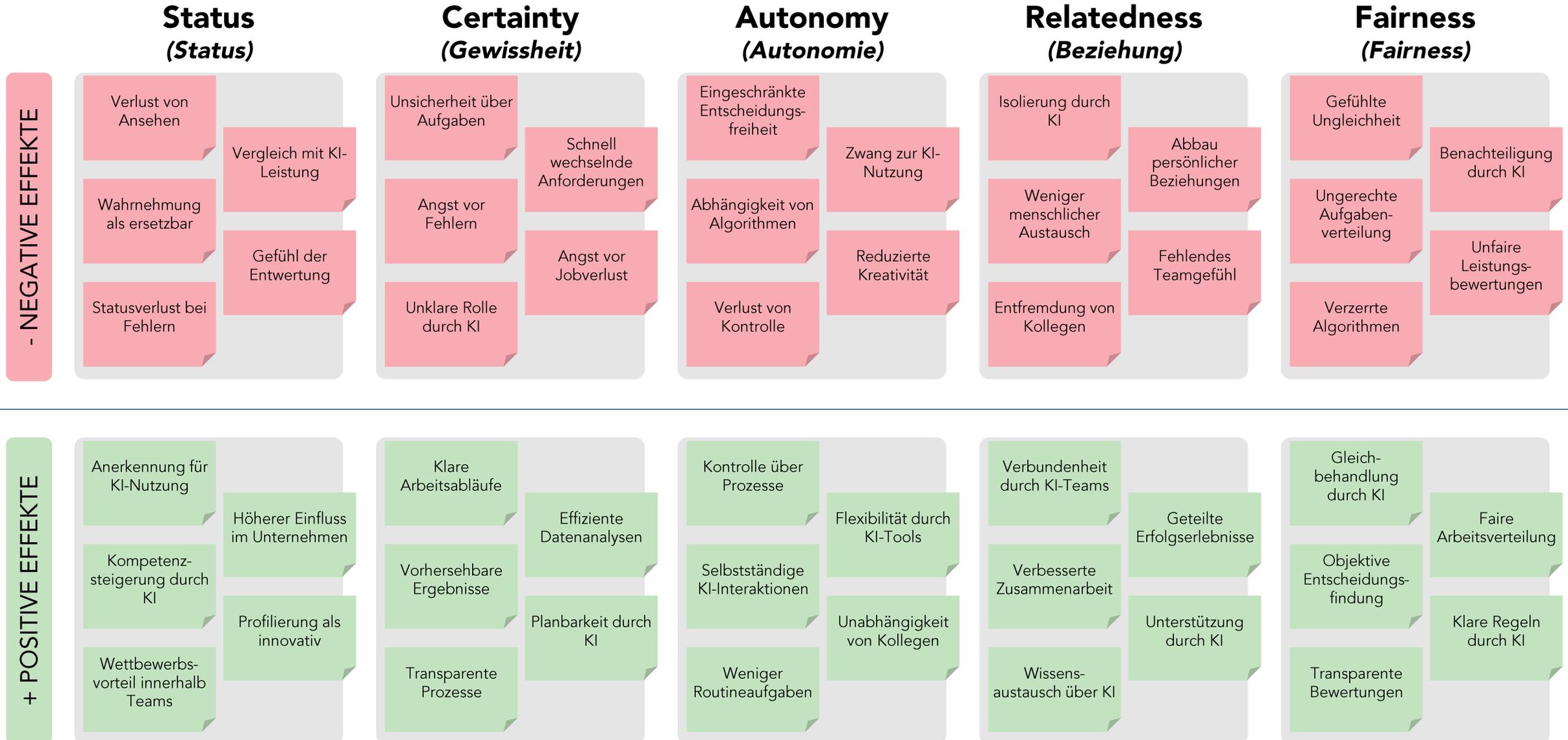
Weiter wachsen  
und relevant mit  
gutem Service

Bekommen nicht  
genügend  
Personal

Wollen gute  
Arbeits-  
bedingungen

Brauchen  
ökonomischen  
Erfolg dafür

# SCARF-Profil - User für KI-Automatisierungsinitiative



Die 3 Phasen, um Veränderungen nachhaltig in Organisationen zu verankern



Dein persönliches Goodie: Deine Roadmap Session – powered by AI

**Nutze diese einmalige Gelegenheit!**

**Nach unserem Workshop erstelle ich gemeinsam mit Dir Deine individuelle Roadmap – live und powered by AI.**

- **Individuell:** Deine Roadmap ist perfekt auf Deine Situation und Ziele zugeschnitten.
- **Praktisch:** Klare Empfehlungen und nächste Schritte.
- **Effektiv:** Dein persönlicher Plan, um direkt durchzustarten.

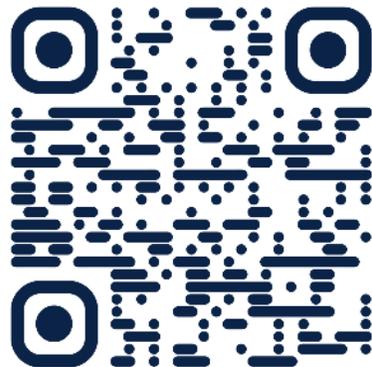
**Dieses einmalige Angebot ist exklusiv für Workshop-Teilnehmende und nur für kurze Zeit verfügbar!**

*Scannen & Roadmap  
Termin vereinbaren!*



# Starte heute in deine digitale Zukunft!

Scannen & Kontakt  
speichern!



Christoph Kral  
*„elevating human potential“*