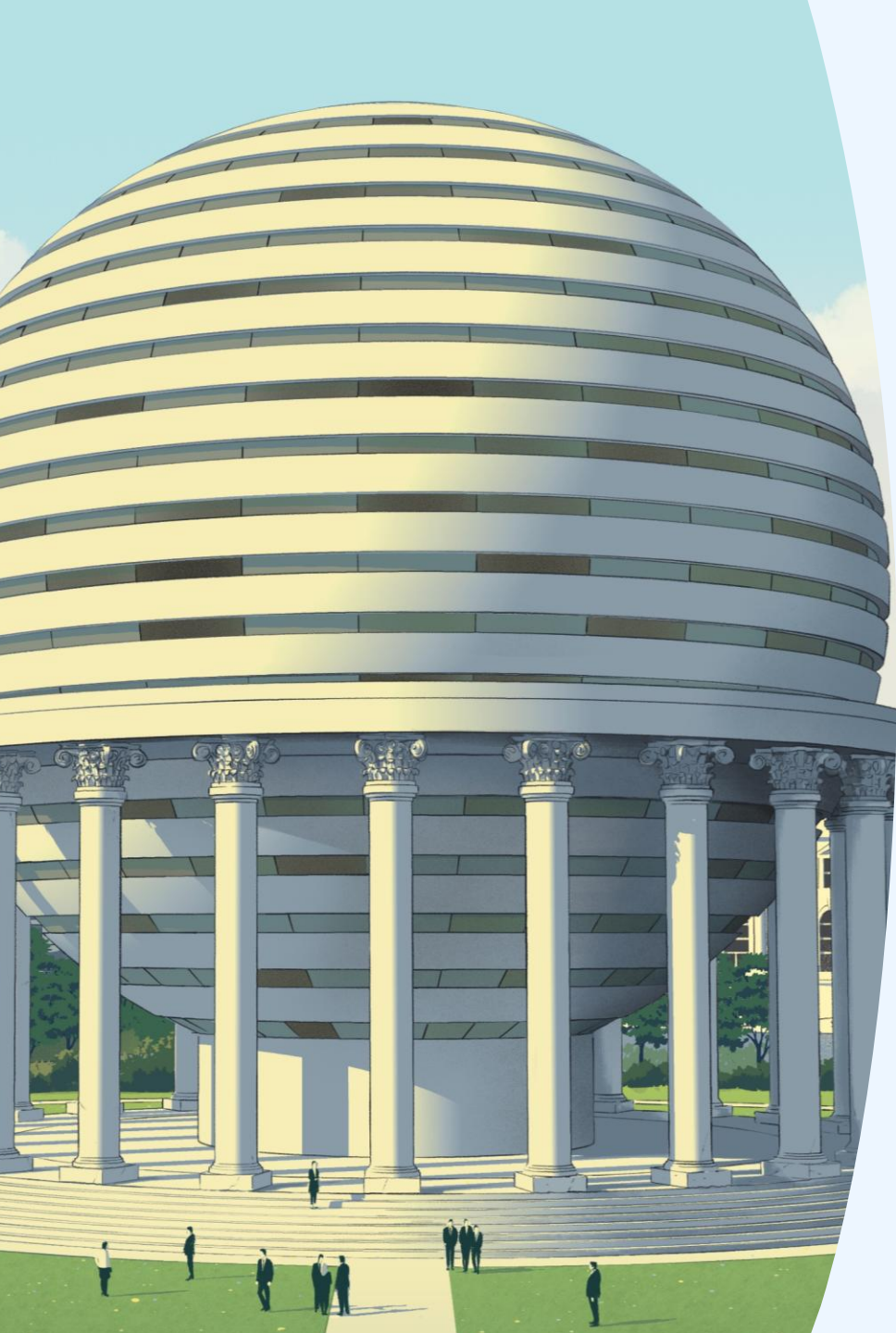


KI-unterstützte Behördengänge "Der intelligente Akt"

Fabasoft[®]

Die Verwaltung aufs nächste Level heben



Next Level mit KI-unterstützten Behördengänge

Themenschwerpunkte

- Die End-2-End-Digitalisierung von Behördeninteraktionen mit Bürger:innen und Unternehmen
- Mit Rückenwind in die Zukunft – Automatisierungen von Behördeninteraktionen
- KI-basierte Unterstützung zur Fallbearbeitung
- Verwaltung Next Level: Fabasphere & Cloud-native Infrastruktur

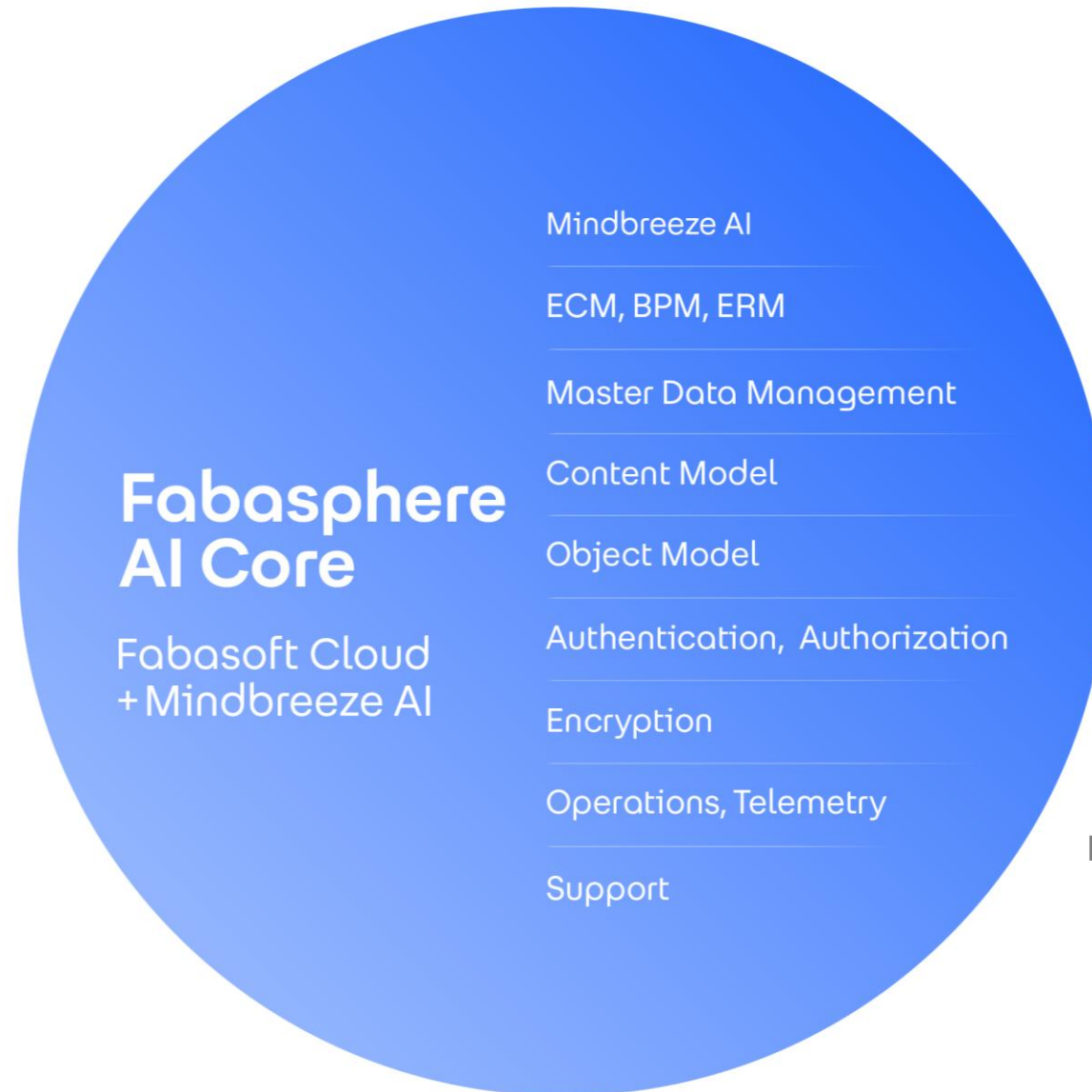
Zeitersparnis

Fabasphere AI Core

KI im Kontext der Fabasoft eGov- Suite

Effiziente Informationsgewinnung

3



Nahtlose Integration

Kontextsensitiv und
compliant

Natürliche Sprachverarbeitung

Auszug aus den Use Cases

Chatten mit dem Akt

Chat

Brauchen Sie Hilfe?

[Welche Fristen oder Termine sind mit dem Akt verbunden?](#) >

[Wer hat den Akt genehmigt und wann?](#) >

[Wer ist der zuständige Sachbearbeiter?](#) >

Ich habe eine andere Frage.

Gibt es elektronische Bezugszahlen?

Ja, es gibt elektronische Bezugszahlen. Die elektronisch sind 2024-0.000.268 (ELAK Light/Pflegegeld).

Zusammenfassungen

Zusammenfassung

Wähle eine Rolle: Wähle eine Länge: [Zusammenfassung erstellen](#)

Zusammenfassung

Die Abteilung PR/2 des BMNT beauftragte die Firma Consulting ABC / Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich des Agilen Projekt Ma Beauftragung soll die Arbeitsabläufe optimieren, die Anpassungsfähig Wissenstransfer und Schulungen ermöglichen, die Teamkultur fördern Erfolgchancen der Projekte signifikant erhöhen. Die Kosten für die Be belaufen sich auf 4165,00 €.

Details

Die Abteilung PR/2 begründet die Beauftragung mit folgenden Vortei

Interaktive Assistenz

Hilfe

Brauchen Sie Hilfe?

[Was für Dokumente können in einem Akt liegen?](#) >

[Wie kann ich einen Akt inhaltlich strukturieren?](#) >

Liebe(r) Anwender(in),

Um einen Akt inhaltlich zu strukturieren, können Sie Registerblätt werden und dienen zur Strukturierung innerhalb des jeweiligen A angelegt werden. Akteninhalte können mittels Drag'n'Drop oder werden.

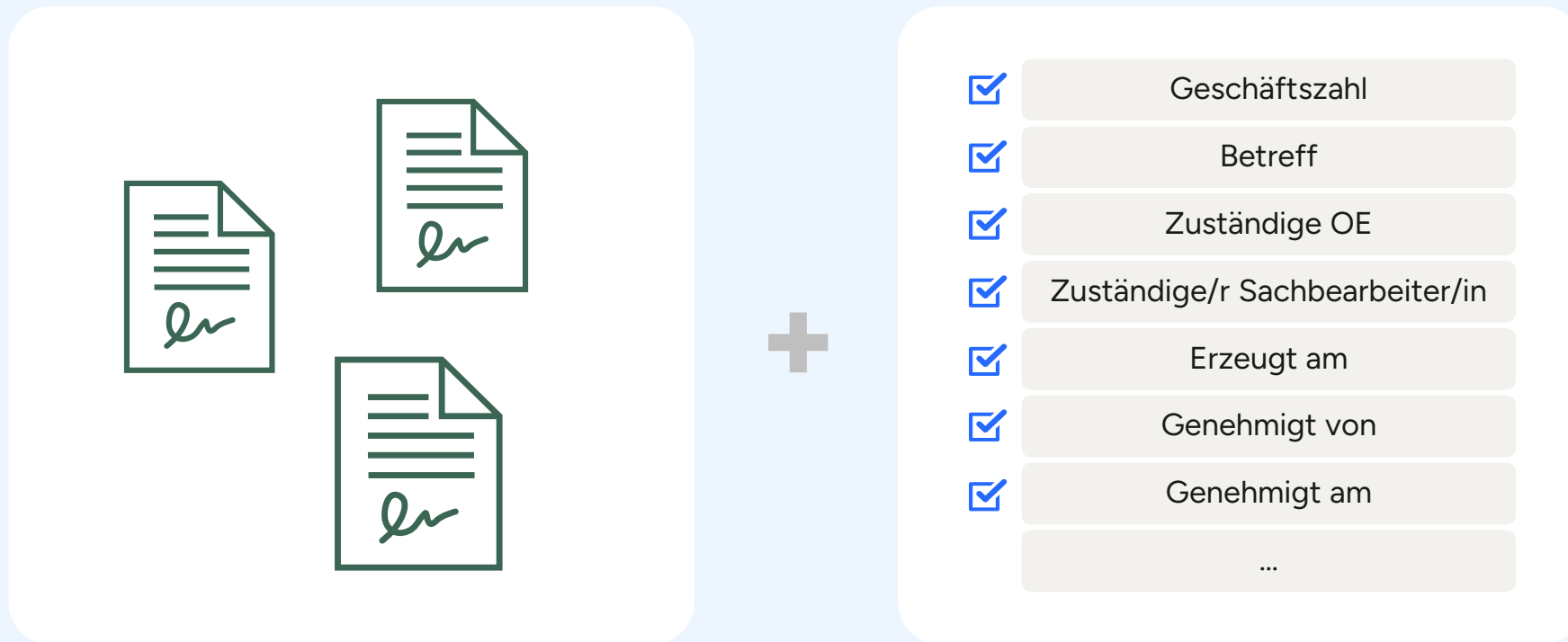
In der Onlinehilfe finden Sie weitere Informationen zum Thema Si Registerkarte "Inhalte - strukturiert" im Akt ein neuer Eingang erz (Registerblätter) angelegt haben, wird in der Explorer View nur di alle Akt-Inhalte in einer Liste angezeigt werden. Wurde eine Struk Im Register "Inhalte – strukturiert" sind die angelegten Registerbl des Akts unstrukturiert angezeigt.

Zusammenfassungen - Ausgangslage

- Umfangreiche Akten mit langer Historie
- Überblick notwendig z.B. für Entscheidungsfindung
- Wechsel der Bearbeiter:innen erfordert einen erhöhten Einarbeitungsaufwand
- Jede Rolle hat andere Anforderungen an eine Zusammenfassung
- Sicherheit der Informationen muss gewahrt sein

Zusammenfassungen

Metadaten in Kombination mit **Inhalten** aus Geschäftsobjekten bieten aussagekräftige Zusammenfassungen im jeweiligen Rechtekontext



Zusammenfassungen

Rollenspezifische Ausprägungen

- Relevante Fakten, Zahlen, Fristen und rechtliche Rahmenbedingungen
- Klar und strukturiert
- Tiefgehende Informationen, um eine fundierte Bearbeitung und Entscheidungsfindung zu unterstützen
- Ausführlich, auf alle wichtigen Details eingehend, die für die administrative Bearbeitung relevant sind

Sachbearbeiter:in

- Auf Bedürfnisse von Leiter:innen zugeschnitten:
 - Strategische Analysen
 - Detaillierte Berichte über KPIs
 - Ressourcenmanagement
- Handlungsempfehlungen und potenzielle Auswirkungen auf Unternehmensziele
- Ausführliche und detaillierte Zusammenfassungen

Leiter:in

AI Use Cases mit der Fabasoft eGov-Suite

Zusammenfassungen

ELAK im Bund

Jasmin Hoscher, Bakk.phil.
Sachbearbeiter/in Abteilung PR/2
ELAK im Bund

Suche

Home • Schreibtisch - Hoscher, Jas... • 2024-0.000.241 (ELAK Light/Pflegegeld) •

Inhalte Prozesse Bezugszahlen Unterschriften

6 Einträge unsortiert

	Name	Adresse
<input checked="" type="checkbox"/>	Jahresabrechnung_Pflegegeld_2024_PVA	COO.2088.5000.2.1223253
<input type="checkbox"/>	Erläuterungen zur Abrechnung	COO.2088.5000.2.1223255
<input type="checkbox"/>	2024-0.000.241-1-E	COO.2088.5000.2.1223257
<input type="checkbox"/>	Sachverhalt	COO.2088.5000.2.1223264
<input type="checkbox"/>	Stellungnahme von Hoscher, Jasmin, Bakk.phil. am 01.10.2024	COO.2088.5000.2.1223267
<input type="checkbox"/>	2024-0.000.241-2-A	COO.2088.5000.2.1223292

Eintrag hinzufügen Suchen und hinzufügen

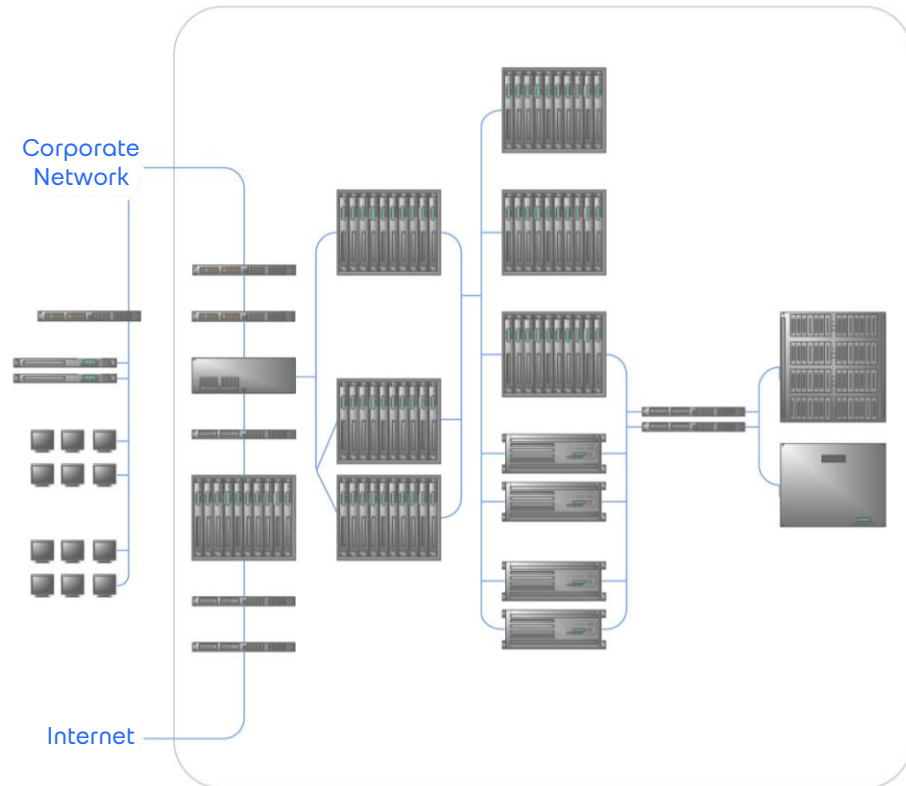


Auszug aus weiteren Use Cases

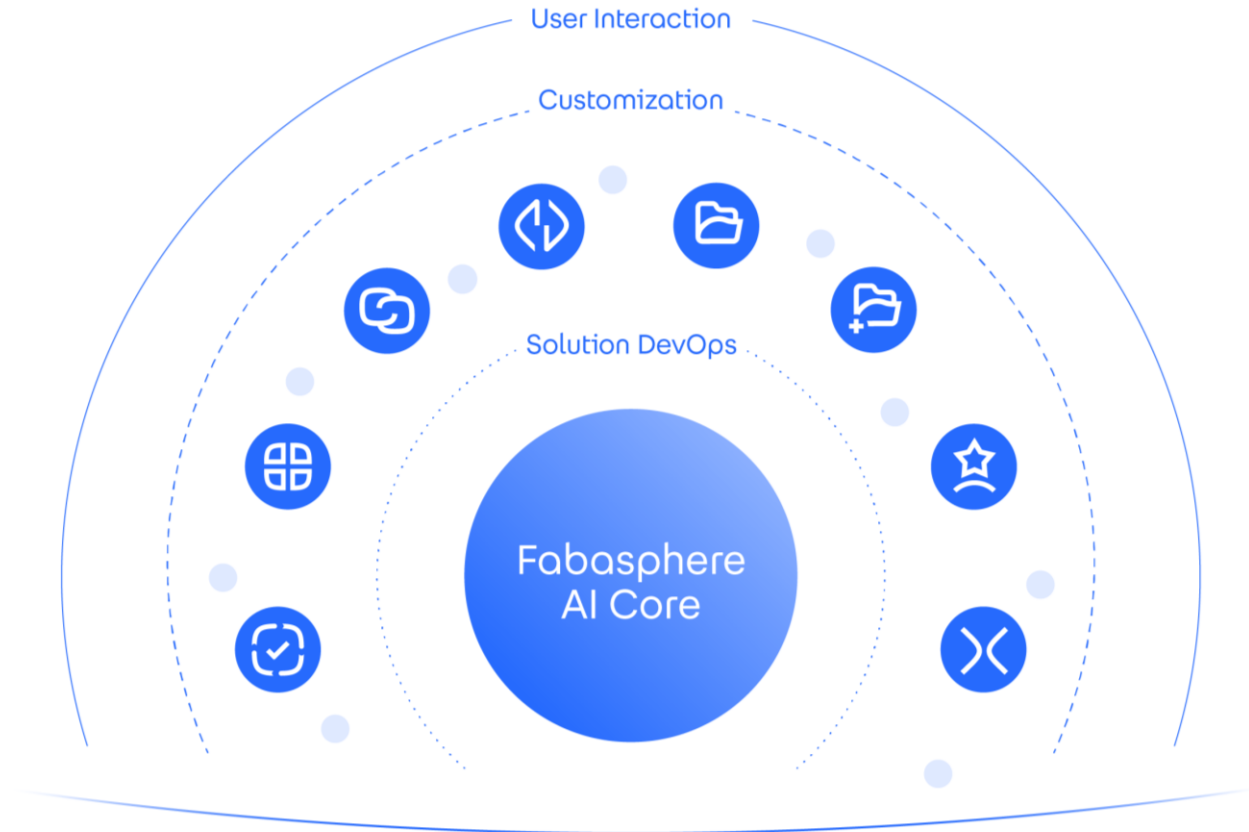
- Chatten mit dem Teamroom
- Suche und 360-Grad-Sichten auf Support Tickets
- Ausfüllen von Formularen
- Prüfen von Verträgen nach definierten Kriterien
- Beantworten von CDP (Nachhaltigkeits- und Klima-Reporting)
- Übersetzen von formatierten Dokumenten

Referenzarchitektur

Der elektronische Akt
(2005)



Der intelligente Akt
(2025)



Datacenter Cloud-native Infrastructure
(public / government / private / hyperscaler)



Unsere Kunden

Deutschland:



Logos of German federal and state institutions:

- Bundeskanzleramt
- Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft
- Bundesministerium der Justiz
- Zentrale Stelle für Informationstechnik im Sicherheitsbereich
- Bundesverwaltungsamt
- Bundesanstalt Technisches Hilfswerk
- Presse- und Informationsamt der Bundesregierung
- Bundesaufsichtsamt für Flugsicherung
- Bundesamt für Soziale Sicherung
- Bundesamt für Kartographie und Geodäsie
- Fernstraßen-Bundesamt
- Bundesausgleichsamt
- Bundesamt für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen
- Generalzolldirektion

Logos of regional partners:

- eAkte Bayern
- DIALOG RIP
- Mecklenburg-Vorpommern (MV)
- Dienstekonsolidierung E-Akte Bund

Österreich



Logos of Austrian regional and business partners:

- Map of Austria with regional labels: NIEDERÖSTERREICH, OB- u. NIEDERBAYERN, SALZBURG, STEIERMARK, TIROL, KÄRNTEN, OBER- u. NIEDERÖSTERREICH, WIEN
- Vorarlberg unser Land
- STADT : SALZBURG
- L_nz
- ELAK im Bund
- WKO WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH
- EVN
- SPAR

Schweiz



Logos of Swiss regional and university partners:

- Stadt Bern
- Ville de Fribourg
- Stadt Winterthur
- Gemeinde Köniz
- UNI LU
- Universität Basel
- Unil UNIL | Université de Lausanne
- HEPVS | PHVS Haute école pédagogique du Valais Pädagogische Hochschule Wallis

Fabasoft Austria GmbH, 4020 Linz, 2025

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Fabasoft übernimmt in diesem Dokument weder implizite noch explizite Verpflichtungen, insbesondere nicht dafür, dass das Dokument vollständig und fehlerfrei ist.

Diese Präsentation enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“ usw. umschrieben. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen. Diese Präsentation wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden.

Fehler und Irrtümer vorbehalten.