

Aus Informationen
Zukunft gestalten.

KI, DIE WIRKT: ERFOLGREICHE PRAXISBEISPIELE UND IHRE SCHLÜSSELFAKTOREN

ABOUT US



Theresa Hirz

Data Scientistin / KI Expertin

t.hirz@cubido.at



Thomas Neuninger

Sales Manager

t.neuninger@cubido.at

KI-BASIERTE PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNG VON DATEN

Problem

- Personalintensive Validierung von Zählerdaten
- Begrenzte Transparenz über Netzstruktur, Verbrauch, Fehlerbilder und Anlagenzustand

Ziel

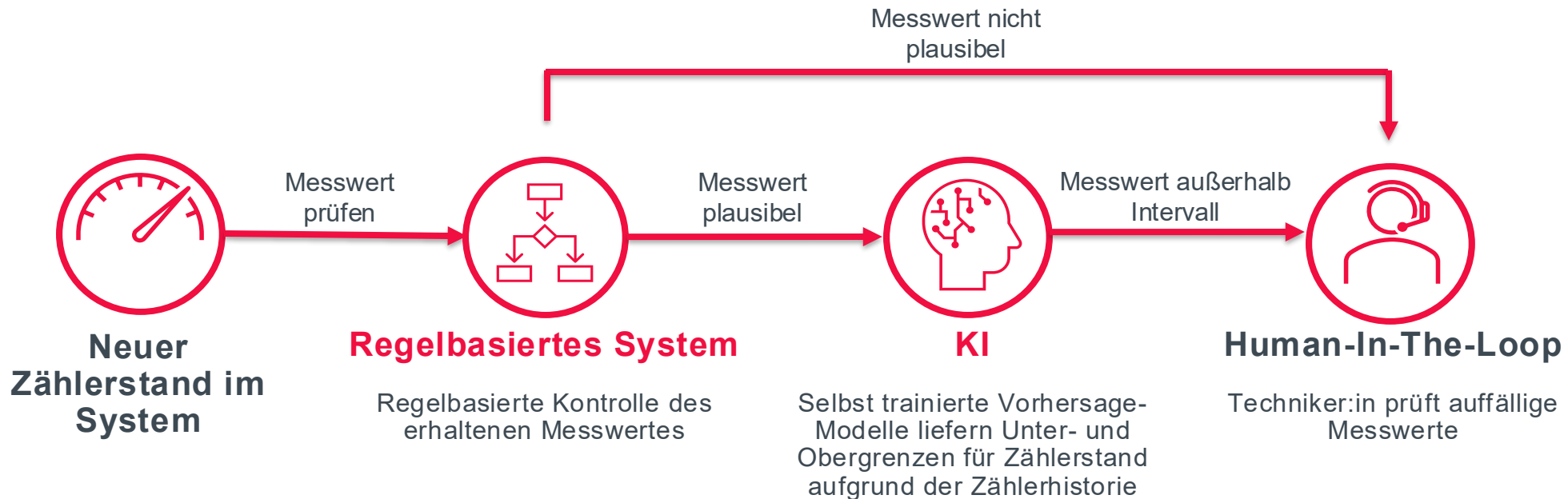
- Entlastung der Techniker:innen durch weniger manuelle Kontrolle von Zählerdaten
- Frühzeitige und automatisierte Erkennung von fehlerhaften Messstationen
- Eine skalierbare Datenplattform schaffen, die Netztransparenz erhöht, Fehler früh erkennt und zukünftige Optimierungen wie Wirkungsgradberichte ermöglicht.

Challenge

- Sehr viele unterschiedliche KI-Modelle (eines pro Zähler)
- Fehlende historische Daten

KI-BASIERTE PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNG VON DATEN

2-stufige Kontrolle von Zählerwerten



KI-GESTÜTZTE INHALTSSELEKTION UND -BEWERTUNG

Problem

- Große Fülle an Maßnahmen die auf aktuellem Stand gehalten werden müssen
- Großer Datenpool an internen und organisationsübergreifenden Informationen (Gesetzesvorlagen, Stellungnahmen, Studien) die Einfluss auf die Maßnahmen haben

Ziel

- Plattform schaffen, um Maßnahmen zu verwalten und KI gestützt aktuell zu halten

Challenge

- Zuordnung relevanter Dokumentinhalte zu spezifischen Maßnahmen-Feldern
- Extrem hohe Qualität notwendig
- Akzeptanz an die KI und absolute Nachvollziehbarkeit

SYSTEM ÜBERSICHT

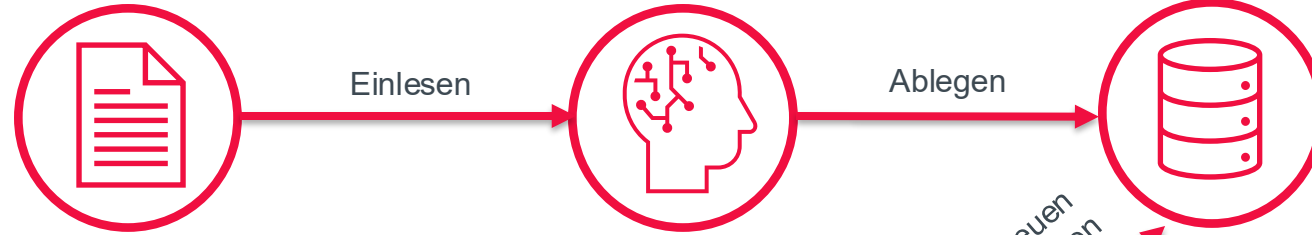
KI1

Neue Stellungnahme

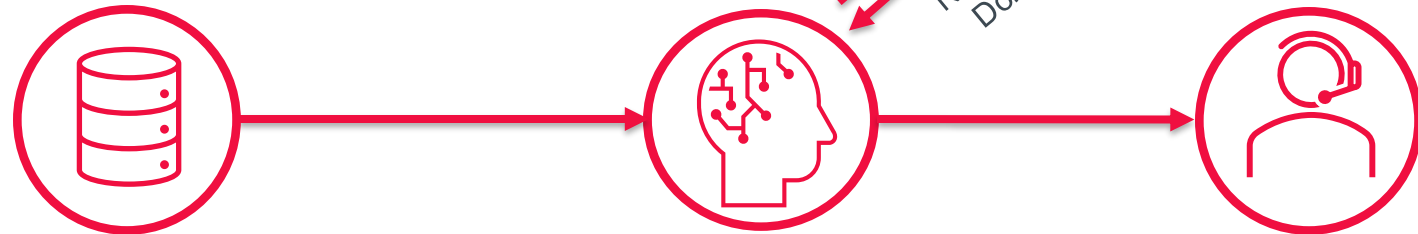
Dokumente semantisch durchsuchbar machen

Dokumentendatenbank

Prozess 1
Datenbasis schaffen
(Vollautomatisiert)



Prozess 2
Relevante Informationen extrahieren und ablegen



Maßnahmendatenbank

KI2

Human-In-The-Loop

Bestehende Informationen zu Gesetzesmaßnahmen
z.B. Maßnahme Teilpension

Information extrahieren und zusammenfassen

Prüft und akzeptiert neue Informationen

Datenpool nach neuen Informationen abfragen
Neue und relevante Dokumentinhalte

Akzeptierte Informationen in System integrieren

KI IM KUNDENSERVICE

Problem

- Stark regulierter Markt
- Produktangebot, Webseite weitgehend identisch bei allen Anbietern
- Teilweise vorgeschriebenes Wettangebot pro Lizenz

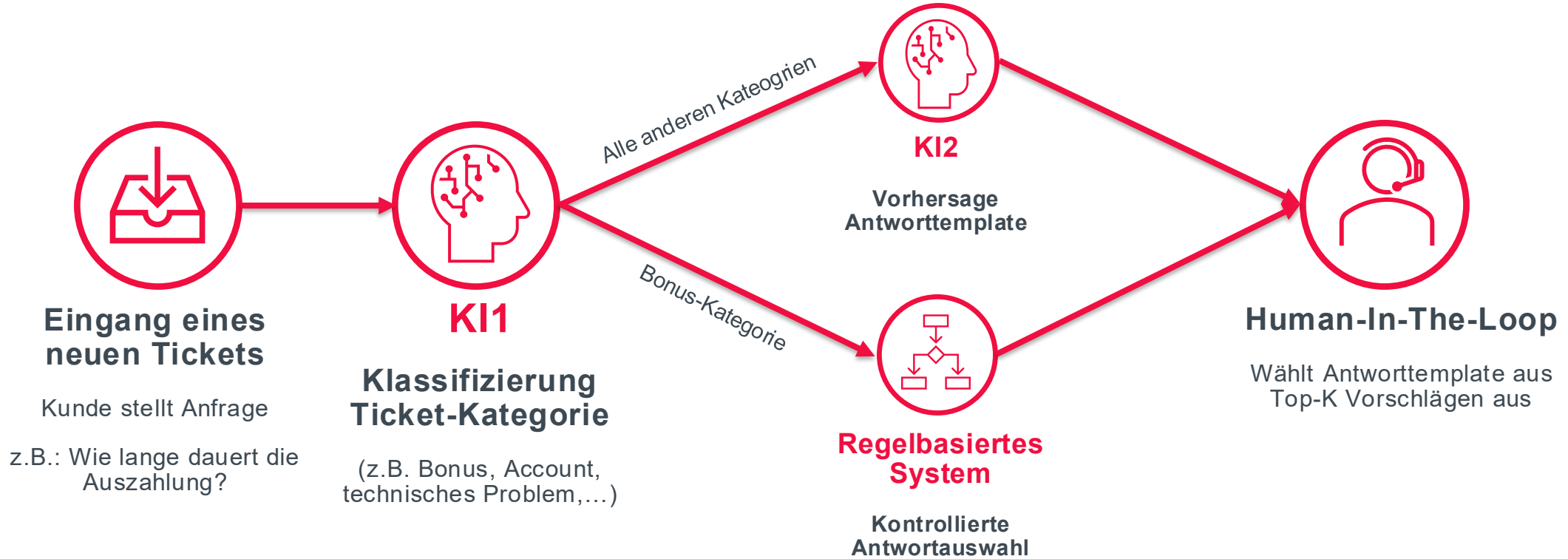
Ziel

- Wettbewerbsvorteil durch besseren und schnelleren Kundenservice erzielen
- Service-Agents entlasten, indem KI Antworttemplates auf Kundenanfrage vorschlägt

Challenge

- Sehr viele Antworttemplates
- Keine Fehlertoleranz bei Bonus Kategorie
- Schlecht ausformulierte Anfragen

SYSTEM ÜBERSICHT



SCHLÜSSELFAKTOREN

- Nicht immer ist KI die richtige Lösung
 - Einfache vs. komplexe Systeme (Stichwort: Regelbasierte Systeme)
- Ohne HI keine KI → Human-In-The-Loop Ansatz zur Kontrolle der KI
- KI ist kein Allheilmittel → Grenzen & Machbarkeit klar kommunizieren
- Richtig priorisieren im Projekt
 - Wo darf KI keine Fehler machen?
 - Wo hab ich den meisten Benefit durch KI?
- Gute Datenbasis
- Gründliche Konzeptionierung mit Schnittstellen in und aus dem Kundensystem

VIELEN DANK
FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT