



*Ihre Gesundheit
in besten Händen.*



Pflegekräftemangel im OP– Keine Zeit für Zeitverschwendung

Isabel Auenhammer, MBA

Zentrales OP–Management PremiQaMed Group

6.7.2022



Unsere Betriebe

Die Säulen des Zentralen OP-Managementes der PremiQaMed Group:

 **Prozessanalyse und Prozessoptimierung**

 **Projekte zur Kostenreduktion und Zeitersparnis**

 **Strategisches Instrumenten- und Gerätemanagement**

 **Onboarding und Praxisanleitung neue Mitarbeiter*innen**

Wie gehen wir mit Herausforderungen um?

*Probleme sind positiv für
unsere Selbstwirksamkeit: Sie schaffen einen
kreativen Raum für Wachstum und bringen
Bewegung.*

(Michael Lehofer)

Beschäftigen wir uns mit den Dingen die wir ändern können!

Vertrauen

Motivation

Arbeit erleichtern und Attraktivität steigern

Transparenz

Kooperation der Berufsgruppen

Kommunikation

Identifikation

Fehlerkultur

3 Beispiele aus dem OP

☼ Thema **Aufgabenoptimierung**: Skill und Grade Mix



☼ Thema **Zeitoptimierung**: Gruppenweite Umstellung auf **Einmalsets**

☼ Thema **Prozessoptimierung**: **Wechselzeitenprojekt**



Thema Aufgabenoptimierung: Skill und Grade Mix

Ziel: Multikompetenzentwicklung bei Multikompetenzanforderung

Dem OP–Fachkräftemangel entgegenhalten:

- **innovative Modellen und gezielte Kompetenzentwicklung** (Sekretariate, Versorgungsassistenten, Schleusendienste, Lagerlogistiker etc.)
- **Kulturmanagement und Wertewandel** (Aufgabenverteilung im multiprofessionellen Team)
- **OP–Pflege benötigt professionelles HR–Management– Skill und Grade Mix als Konzept der Personalentwicklung etablieren**

Thema Zeitoptimierung: Gruppenweite Umstellung auf Einmalsets

Ziel: Arbeitserleichterung und Verringerung der Komplexität

- **Richten der Fallwägen vereinfachen:**

Durchschnittliche Zeitersparnis 2–5 Min. pro OP

Suche nach Einzelkomponenten und Wegeführung wird vereinfacht

- **Aufrüsten im Saal verkürzen:**

Durchschnittliche Zeitersparnis beträgt 4 Min.

Steigerung von Qualität und Hygiene

- **Beschaffung und Lagerlogistik vereinfachen:**

Materialvielfalt verringert sich

Bestell- und Rechnungsvorgänge werden vereinfacht



Thema Prozessoptimierung: Wechselzeitenprojekt

Ziel: Verbesserung der Zusammenarbeit vor-während und nach einer Operation im multiprofessionellen Team

Eine Operation ist wie ein Theaterstück

viele Akteure, verschiedenste Charaktere, **unterschiedliche Motivationen**, ständige Bühnenbildwechsel

- ❖ Analyse Tätigkeiten von neun Berufsgruppen
- ❖ Analyse Verständigungsketten

- ✓ Ableitung Maßnahmen
- ✓ Kontinuierliche Evaluierung und Adaptierung Maßnahmen

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Kontaktinformationen

Isabel Auenhammer, MBA

OP-Managerin

PremiQaMed Group

Heiligenstädterstraße 46-48

M: +43 6643302155

Isabel.auenhammer@premiqamed.at

