SALZBURG AG CONOVA

Infrastruktur-Transformation
Salzburg AG

Markus Schmidt
CIO | Salzburg AG

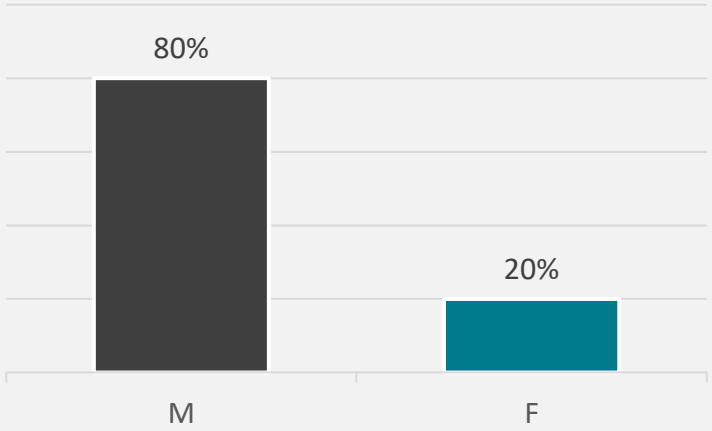
SALZBURG AG

Konzernumsatz: 1.721 Mio. Euro
EBIT: 60,1 Mio. Euro

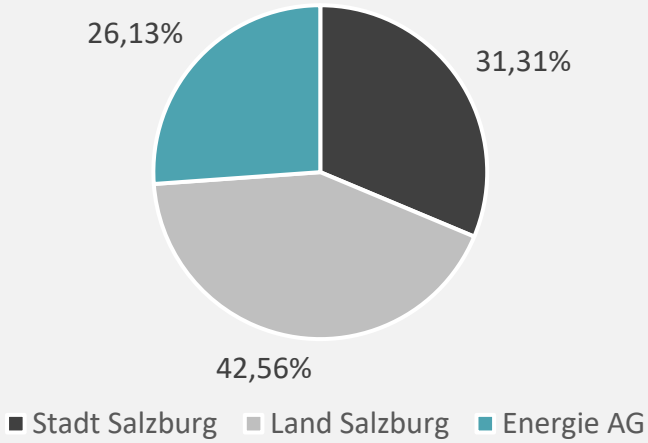
(Geschäftsbericht 2021)

SALZBURG AG

2.680 Mitarbeiter:innen



Eigentümer



Strom

450.000 Kundenanlagen

Erdgas & Fernwärme

37.000 Erdgasanlagen
22.600 Fernwärmeanlagen

Wasser

20.600 Kundenanlagen

Internet

115.000 Kundenanlagen

Kabel TV & Telefonie

138.000 KTV-Anlagen
25.000 Telefonieanalgen

Verkehr

28,2 Mio. Fahrgäste

RASANTE ENTWICKLUNG IN DER TECHNOLOGIE

- Security
- Cloud & SaaS
- Industry 4.0
- IoT – Internet of Things
- Big Data
- Blockchain
- Sharing Economy

.

ANFORDERUNGEN DER GESELLSCHAFT UND DER KUNDEN

- Kundenorientierung
- 24/7 Verfügbarkeit von Services und Dienstleistungen
- Keine Insellösungen (übergreifende Vernetzung)
- Schnelligkeit & Innovationsfähigkeit

LEISTUNGSFÄHIGKEIT DER IT IM KONZERN

- 2 Geschwindigkeiten
- Annähernd gleichbleibende Ressourcen
- Projekte vs. Betriebsführung

ANFORDERUNGEN

TECHNOLOGIE & SECURITY

ANFORDERUNGEN

GESELLSCHAFT & KUNDEN

LEISTUNGSFÄHIGKEIT

IT

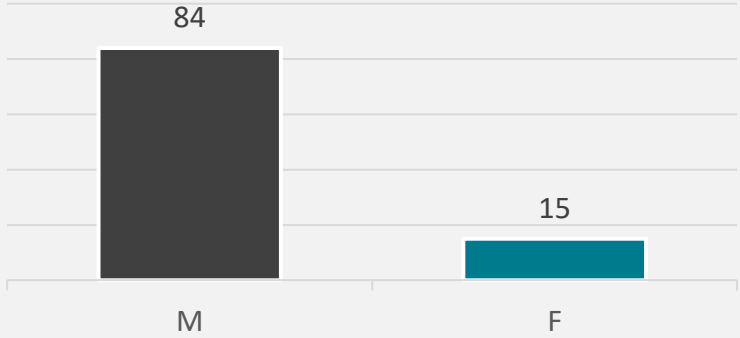
Digital Technology

Budget ~22 Mio. Euro

Business Unit mit 6 Departments
(davon ein Department für Security & Governance)

X-Funktionale Teams
(Enterprise Architecture & Security)

101 Mitarbeiter:innen



89
Lokationen im Bundesland

800
Services

35.000
Tickets

500
Applikationen

750
Server

500
sonstige Geräte

CONOVA

CONOVA
>95
Spezialisten
EN50600
zertifizierte
Data Center
>30
Jahre
am Markt
>60.000
Echtzeitwerte
im Monitoring
2
starke
Eigentümer
100%
Rechenzentrum
Verfügbarkeit
bis zu
100%
Datenhaltung
in Österreich
+18
Mio. Umsatz
>1.300
aktive Kunden
24x7
Service
ISO27001
zertifiziertes
Unternehmen

STANDORTE

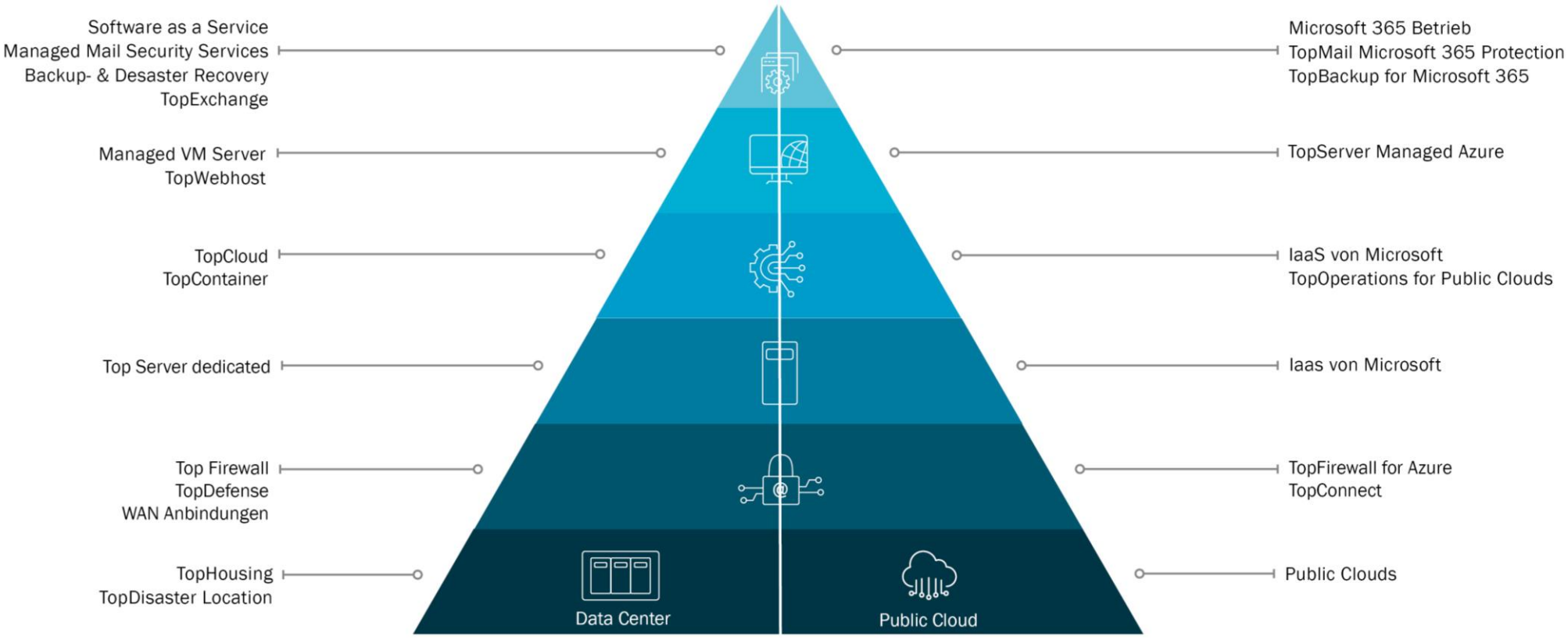
- ISO27001 zertifiziert
- Georedundante Rechenzentrumsservices
- Lückenlose Videoüberwachung
- Ausgeklügeltes Monitoringsystem
- Höchste Sicherheitsstandards
- DC 6 & 7: EN50600 zertifiziert

  (Europäische Norm für den Neubau und Betrieb von Rechenzentren)
- Notfallarbeitsplätze und Customer Area

Salzburg City: Data Center 4 & 5 in Maxglan

Salzburg South: Data Center 6 & 7 in Hallein

UNSERE DIENSTLEISTUNGSPYRAMIDE



DAS PROJEKT

Projekt: Rechenzentrum-Transition

SALZBURG AG

Projekt-Realisierung 1

Projekt-Realisierung 2

Phase 01
Planung
Q3 & Q4 2018

Phase 02
Realisierung 1
Q1 - Q4 2019

Phase 03
Reorganisation
Q2 - 2020

Phase 04
Realisierung 2
Q2 2020 - Q4 2021

Phase 05
Stabilisierung
Q1 2022 - jetzt

Ausgangssituation

Ca. **500 Server** vom Rechenzentrum Salzburg AG ins Rechenzentrum Conova überführen

Reorganisation

ca. **50 Server** wurden ins Rechenzentrum Conova überführt

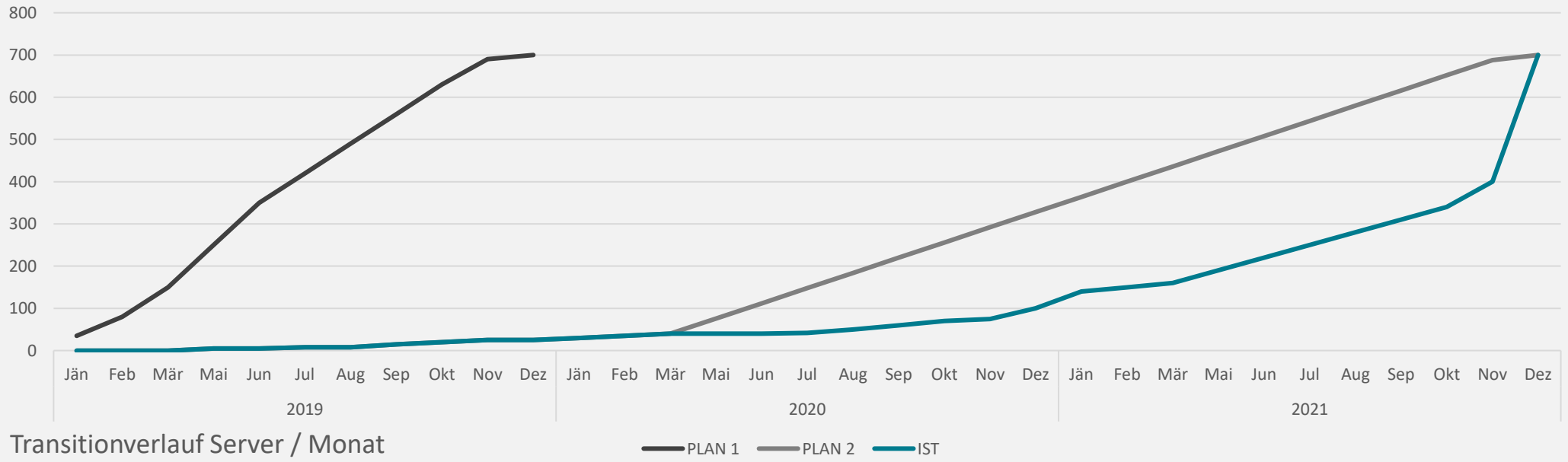
Stabilisierung

700 Server überführt
Volle Integration der ITSM Systeme
SLA für alle Systeme mit umfangreichem Monitoring und Alerting

Projekt: Rechenzentrum-Transition

SALZBURG AG

01	02	03	04	05
Organisation	**Projekt-Methoden**	**Scope**	**Betriebsführung**	**Kultur**
5 Projektmanager	Projektcontrolling	Cloud First Strategie	Doppelter Aufwand	“culture eats strategy for breakfast”
3 Änderungen im Steering	Switch zwischen Agil & Klassisch	Microzonierung & 3 Tier Konzept	Basistätigkeiten	
X Teamänderungen	Planung	Lift & Shift	Know-How Aufbau	

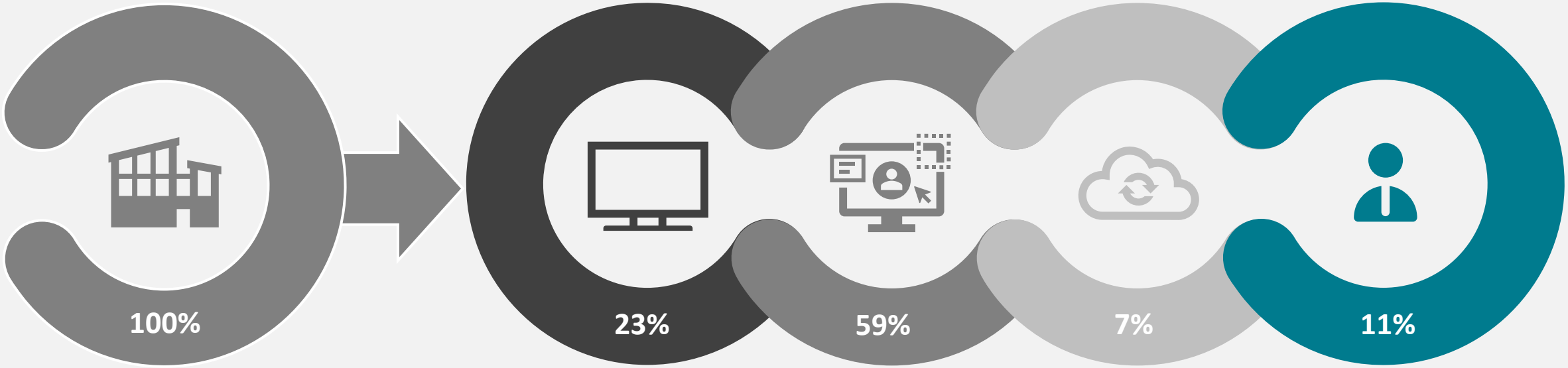


Transitionverlauf Server / Monat

SALZBURG AG

ARCHITEKTUR: HYBRID

CLOUD FIRST, ABER NICHT UM JEDEN PREIS



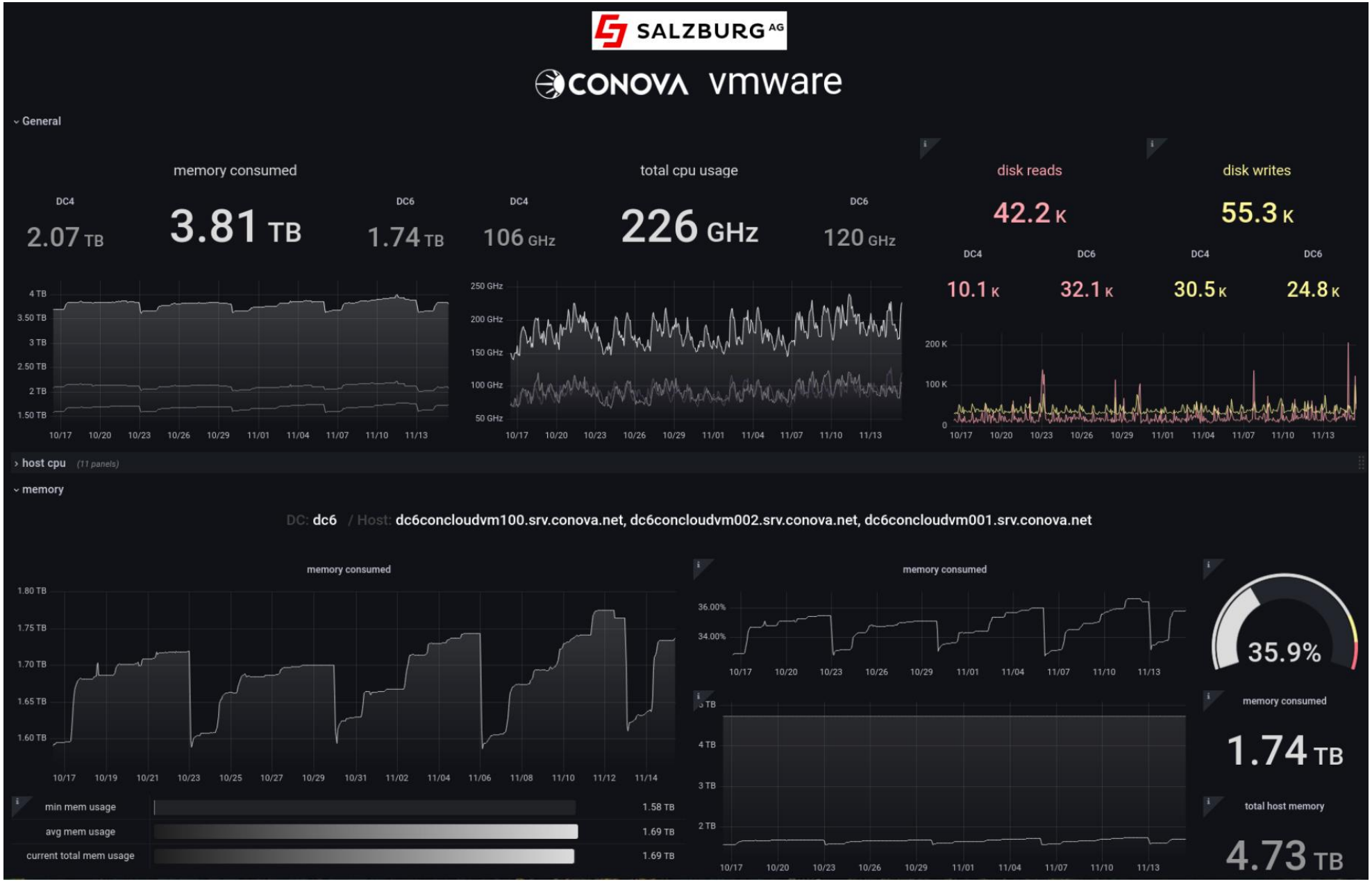
RECHENZENTRUM SALZBURG AG

Appl & DB @DT	Appl @DT	Appl @DT	
IaaS @conova	PaaS @conova	PaaS @conova	SaaS @zB SAP

CONOVA Datacenter

Microsoft Azure

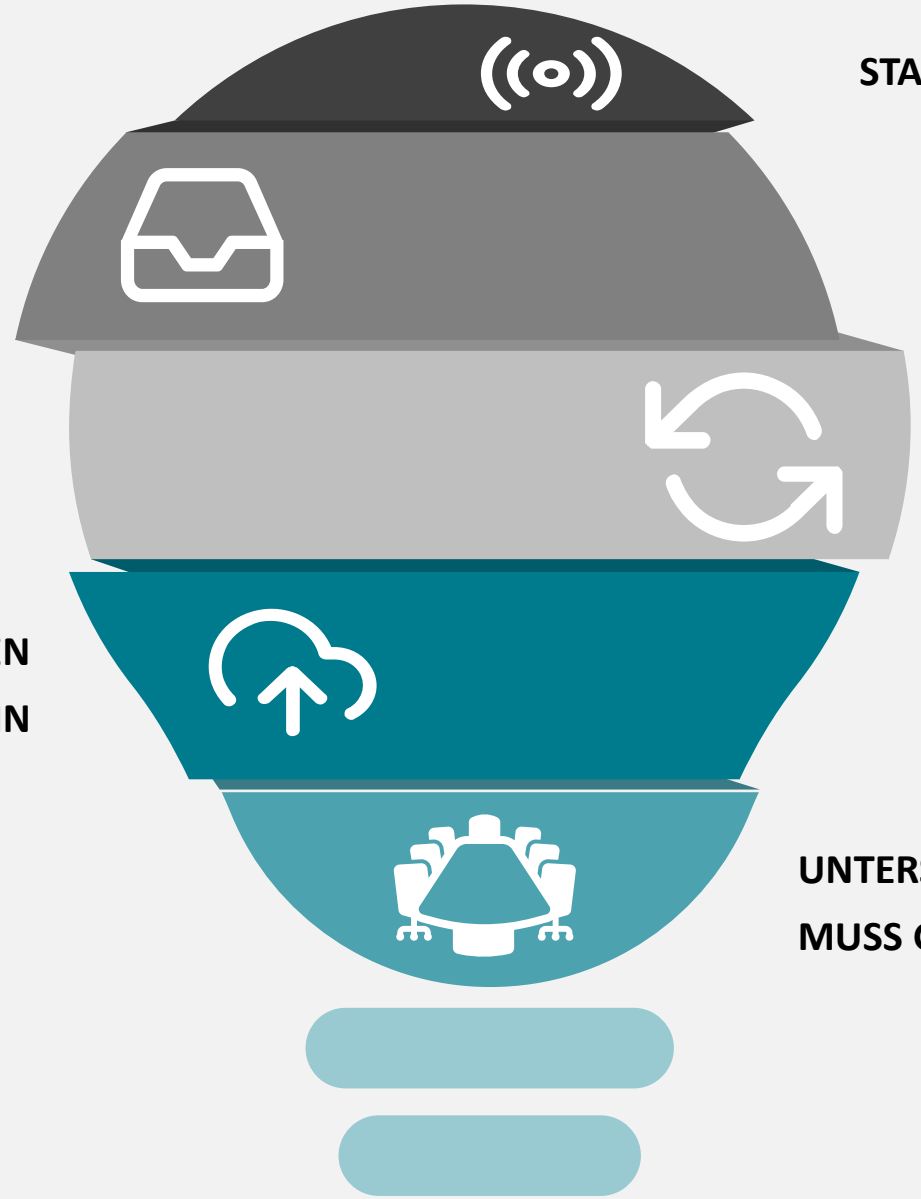
LIVE:


SALZBURG AG
CONOVA vmware
General
memory consumed
DC4
2.07 TB
3.81 TB
DC6
1.74 TB
total cpu usage
DC4
106 GHz
226 GHz
DC6
120 GHz
disk reads
42.2 K
disk writes
55.3 K
DC4
10.1 K
DC6
32.1 K
DC4
30.5 K
DC6
24.8 K
host cpu (11 panels)
memory
DC: dc6 / Host: dc6concloudvm100.srv.conova.net, dc6concloudvm002.srv.conova.net, dc6concloudvm001.srv.conova.net
memory consumed
memory consumed
35.9%
memory consumed
1.74 TB
total host memory
4.73 TB
min mem usage
1.58 TB
avg mem usage
1.69 TB
current total mem usage
1.69 TB

SALZBURG AG

STABILE ORGANISATION & KULTUR

REALISTISCHE PROJEKT- & PROGRAMMPLANUNG.



KOMMUNIKATION IST ALLES

ARCHITEKTUR, SCOPE UND STRATEGIE MÜSSEN VOR DEM PROJEKT FIXIERT SEIN

UNTERSTÜTZUNG DURCH DAS MANAGEMENT MUSS GEWÄHRLEISTET SEIN

AUSBLICK: NÄCHSTE SCHRITTE

SALZBURG AG CONOVA

LIFT
&
SHIFT

01

SECURITY
&
OPEX

02

MANAGED
AZURE
ARCHITECTURE

03

CONOVA - UNSERE STÄRKEN

- Jahrelange Erfahrung im 7*24 Betrieb von komplexen hochverfügbaren IT Infrastrukturen für und mit unseren Kunden zeichnen uns aus
- Alle unsere Services bieten wir auch in den public clouds von Microsoft und Amazon mit dem gewohnt verlässlichen 7*24 Betrieb an
- Wir beraten unsere Kunden, wo welcher Workload gerade am besten platziert ist, um höchste Flexibilität bei optimaler Perfomance und geringsten Kosten zu sichern
- In gewohnter managed Service Manier bekommen unsere Kunden SLAs und persönliche Betreuung Vor Ort hier in Salzburg

CONOVA

A.B.S. FACTORING
ADWERBA
amv
ASPÖCK SYSTEMS
ATSP
Authentic Vision
AXESS
beOne consulting
bellaflora
big
bikepalast.com
BILFINGER
blue-tomato.com
Bremel Handelshaus
BRÜCKNER GROUP
Bründl SPORTS
Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung
Caritas
COMMEND
comtech
DADAT BANK
delegate
DEWETRON
emco group
KATHOLISCHE KIRCHE ERZDIÖZESE SALZBURG
feratel window to the world
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA
Gebrüder LIMMERT Aktiengesellschaft
STEMESEDER
Haas besser bauen.
hawle
Hello bank!
HILFSWERK
HOGAST
IBT.AG
INFOTECHNO
KUHN GRUPPE
Lagermax
LAND SALZBURG
lebenshilfe Salzburg
Leube
MESSE ZENTRUM SALZBURG
MHW
MYSLIK
NKE BEARINGS
nic.at
nichicon
PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE SALZBURG
PONTON
PORSCHE INFORMATIK
PRAHER GROUP
raffeiner
Raiffeisen Meine Salzburger Bank
RASCHHOFER ROSSBRÄU
my indigo
rc-tec
Red Bull MEDIA HOUSE
Reed Exhibitions Messe Salzburg
Rehrl Partner
Roco FLEISCHMANN
Rosenberger
S4
SALZBURG AG
Salzburg Airport W.A. MOZART
Salzburger Nachrichten
Salzburg Verkehr verbindet
SALZBURGER VOLKSPARTEI
SIGNA
SONNENTOR
SPORT 2000
St. Peter
Stiegl
STW Stadtwerke Klagenfurt Gruppe
THREE-C IT Solutions
TROYER
vesecon
WEIN & CO
WIFI WKO
WKS WIRTSCHAFTSKAMMER SALZBURG
WINDHAGER
windhager DIE HEIZUNG
XXXLutz
ZOOOM
Zürcher Kantonalbank Österreich AG

SALZBURG AG CONOVA

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Markus Schmidt
CIO | Salzburg AG

Robert Pumsenberger
CEO | conova communications GmbH