

Ihre Reise in Richtung GenAI: Sackgasse vorprogrammiert.

23.04.2024



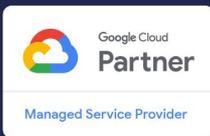
Public
Cloud
Group

Agenda.

01. — Vorstellung
02. — Intro
03. — **Das Daten-Fundament**
04. — Inspiration
05. — Next Steps
06. — Q&A

Vorstellung PCG X Google.

Google Cloud Premier Partner seit 2008.



Matthias Krenzel
Head of Data & AI (Google Cloud)

PCG

Public
Cloud
Group

PCG VISION STATEMENT

We are the independent go-to cloud partner for customer, skilled employees and hyperscalers across wider Europe.



HQ



PCG PORTFOLIO OVERVIEW

**100 % Fokus auf Public Cloud für
alle relevanten Hyperscaler.**

 Managed Cloud Operations (MCO)

 SAP Cloud Services

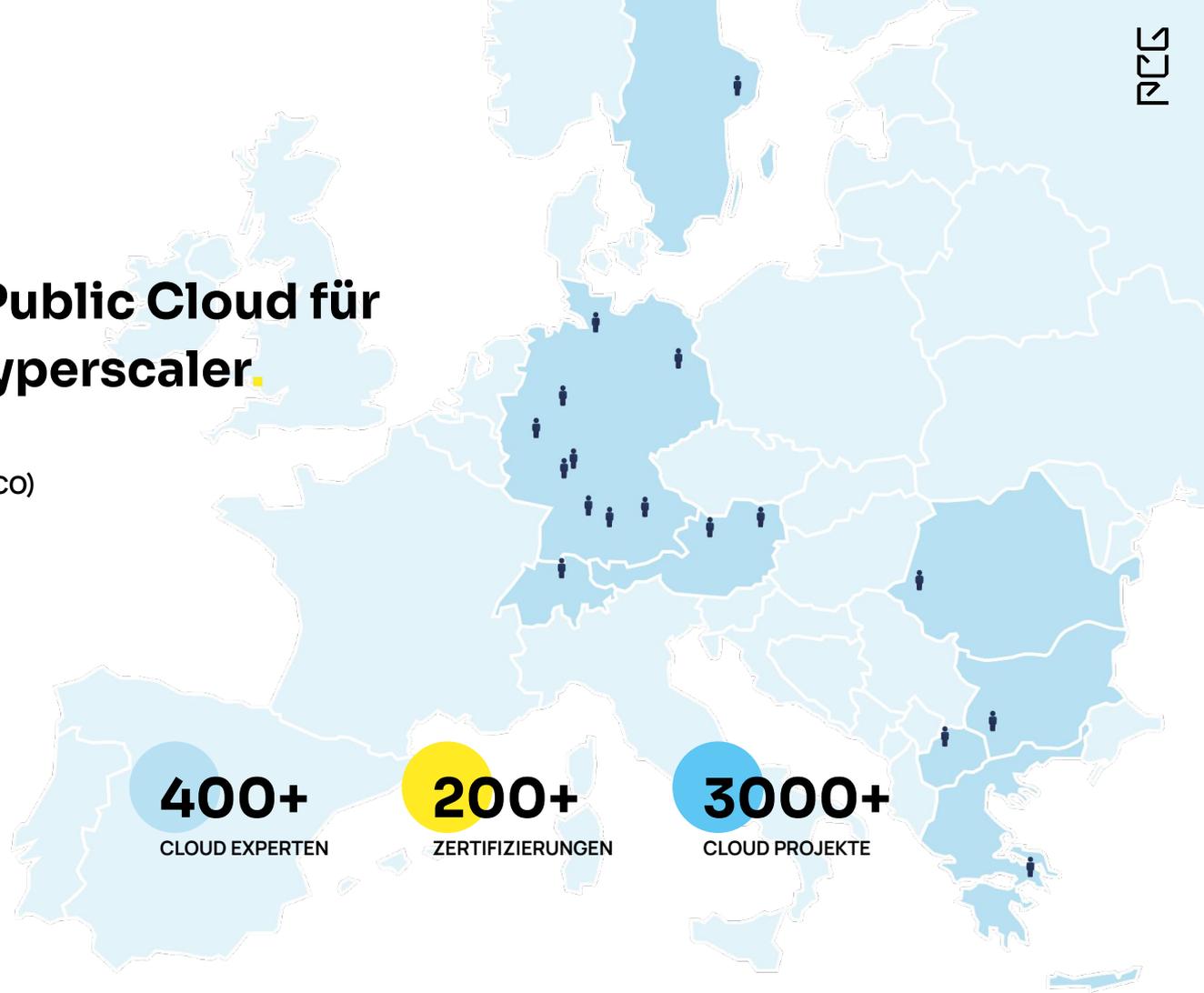
 Cloud Security

 Cloud Development

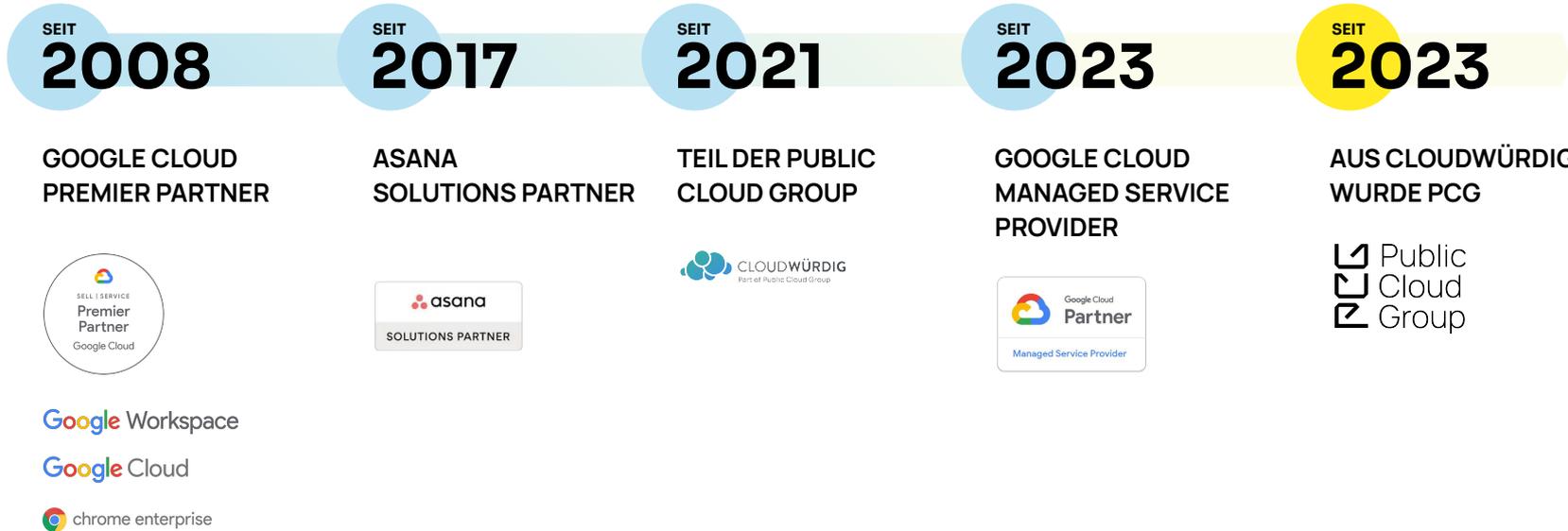
 Modern Workplace

 Public Cloud Consulting

 Data & AI



Die Business Unit Google Cloud im Überblick.



... damit Du wirklich von der Google Cloud profitierst.

Zertifiziert und erfahren.

Work Transformation Enterprise

Als zertifizierter Partner haben wir unsere Kompetenz beim Aufbau von Kundenlösungen im Bereich des kollaborativen Arbeitens mit Google Workspace erfolgreich unter Beweis gestellt.



Google Workspace

Infrastructure

Als zertifizierter Partner haben wir für unsere Kunden erfolgreich IT-Infrastrukturen und Workflows auf Google Cloud aufgebaut.



Google Cloud

Cloud Migration

Als zertifizierter Partner haben wir nachweislich erfolgreich Basisarchitekturen aufgebaut und dann eine Vielzahl von Workloads von On-premises oder anderen Cloud-Anbietern in die Google Cloud migriert.



Google Cloud

Managed Service Provider

Als zertifizierter Partner haben wir nachweislich erfolgreich Basisarchitekturen aufgebaut und dann eine Vielzahl von Workloads von On-premises oder anderen Cloud-Anbietern in die Google Cloud migriert.



Google Workspace Google Cloud

- ✓ Google approved
- ✓ Ausgezeichnete Kenntnisse und Erfahrungen mit Google Cloud
- ✓ Zertifizierte Experten
- ✓ Wiederholbarer Kundenerfolg

Eine Auswahl unserer Kunden.

VIESMANN

ENGEL & VÖLK

FESTO

BERG
FREUNDE.DE

hessnatur

50hertz
| Elia Group

Hello
FRESH

Lorenz
SNACK-WORLD



BURGER
KING

meister

flaconi

e.on

USU

B breuninger

ROCKETINTERNET

REWE digital

CONRAD

finstreet.

FTI
GROUP

camping.info

kfzteile24

Auto
Scout24

IPPEN DIGITAL

OVB MEDIA
creating success

FUNKE
MEDIEN
GRUPPE

CASIO

VEOLIA

WESTWING
HOME AND LIVING

ZuBaKa

LobbySpace

GASAG

Paul-Gerhardt-Schulen
Hanau und Kahl
Lernen,Leben,Lachen

ISA
International School Association

dba University
of cooperative education
Sport und Gesundheit
- staatlich anerkannt -

Intro.



Public
Cloud
Group

Warum Daten?



imgflip.com

Warum Daten?

Chatbot generiert falsche Information: Air Canada muss Nachlass gewähren

In Kanada hat ein Mann einen Last-Minute-Flug gebucht, weil die Airline laut ihres Chatbots einen Teil des Preises erstatten würde. Das hat aber nicht gestimmt.



Quelle: heise.de

Halluzination (Künstliche Intelligenz).

Im Bereich der Künstlichen Intelligenz (KI) ist eine Halluzination (alternativ auch Konfabulation genannt) ein überzeugend formuliertes Resultat einer KI, das nicht durch Trainingsdaten gerechtfertigt zu sein scheint und objektiv falsch sein kann.

Solche Phänomene werden in Analogie zum Phänomen der Halluzination in der menschlichen Psychologie als von Chatbots erzeugte KI-Halluzinationen bezeichnet. Ein wichtiger Unterschied ist, dass menschliche Halluzinationen meist auf falschen Wahrnehmungen der menschlichen Sinne beruhen, während eine KI-Halluzination ungerechtfertigte Resultate als Text oder Bild erzeugt. Prabhakar Raghavan, Leiter von Google Search, beschrieb Halluzinationen von Chatbots als überzeugend formulierte, aber weitgehend erfundene Resultate.

MIT SENSIBLEN DATEN

ChatGPT-Nutzer erhielt Zugriff auf Chats fremder Anwender

Der Nutzer hatte gar nicht versucht, [ChatGPT](#) gezielt zu einem Fehlverhalten zu verleiten. Dennoch erhielt er Zugriff auf [fremde Zugangsdaten und mehr](#).



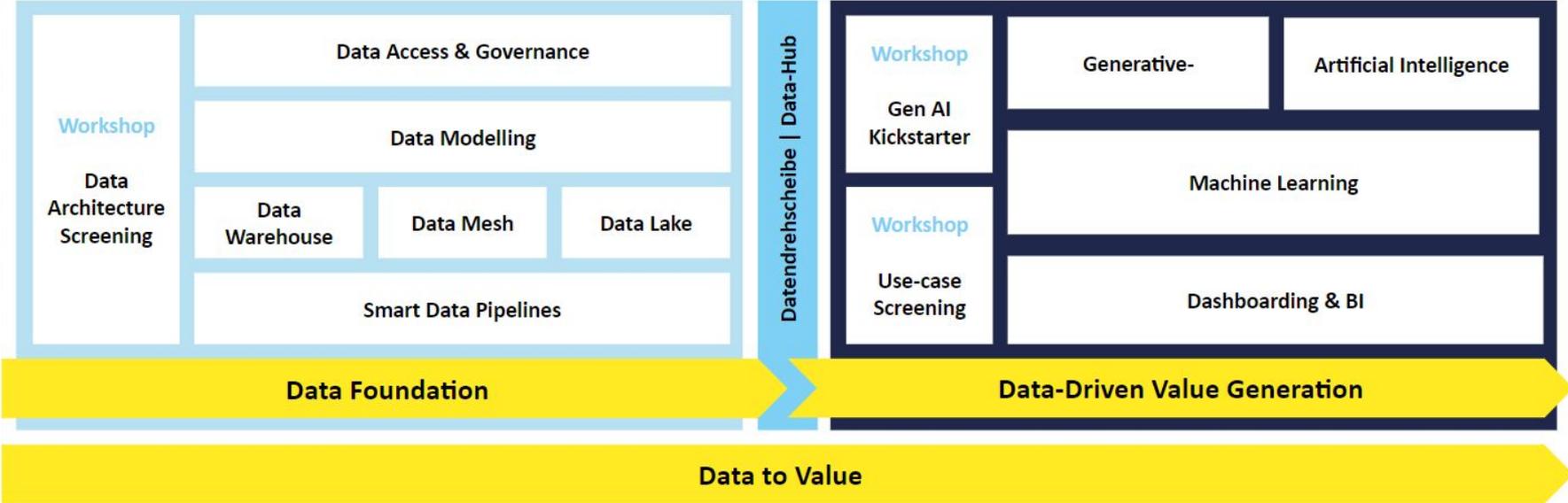
30. Januar 2024, 11:55 Uhr, Marc Stöckel



Public
Cloud
Group

Das Daten-Fundament.

Data Journey - Reiseziele.



Data Governance



Data Ownership.



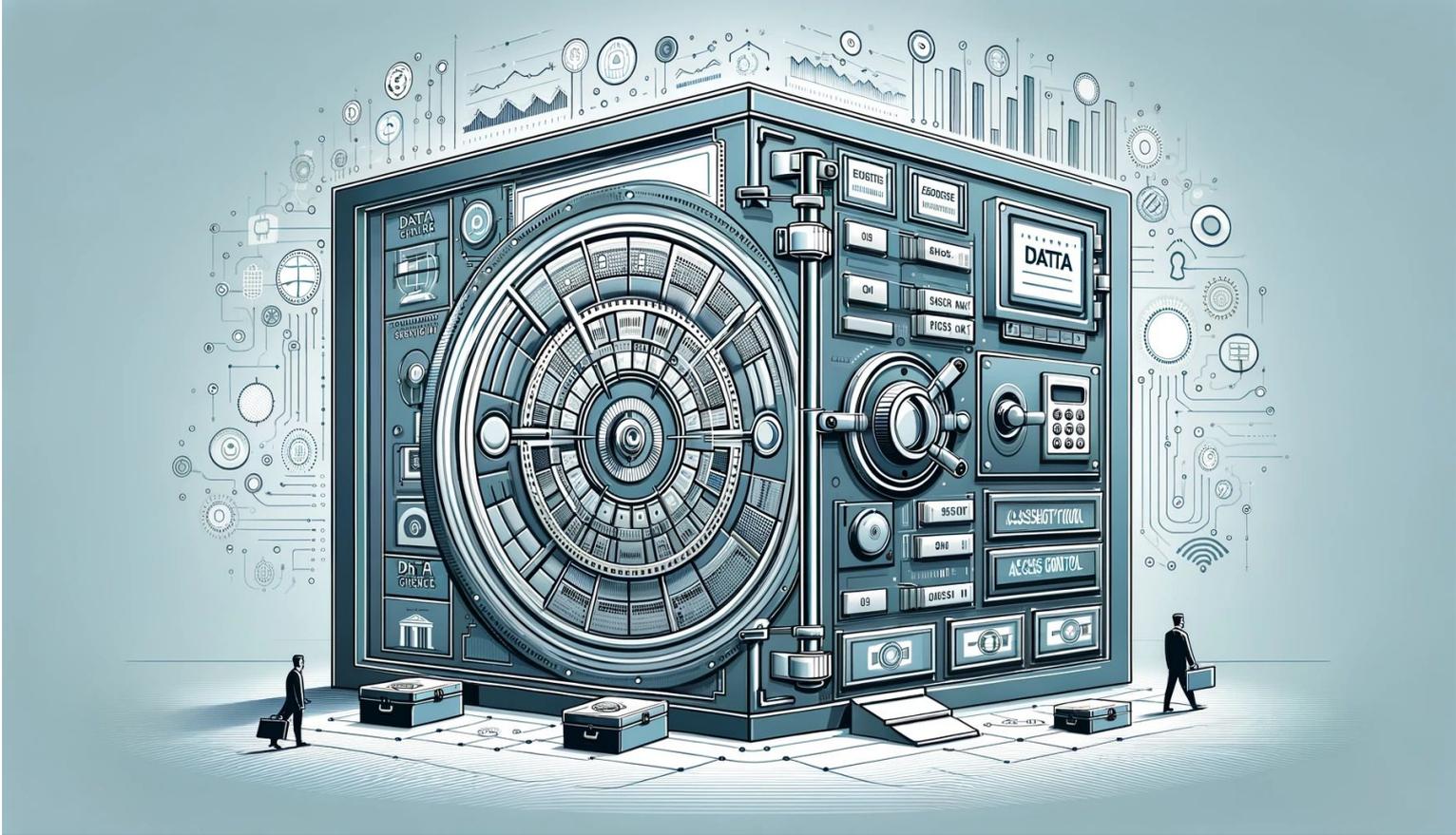
Data Lineage & Catalog.



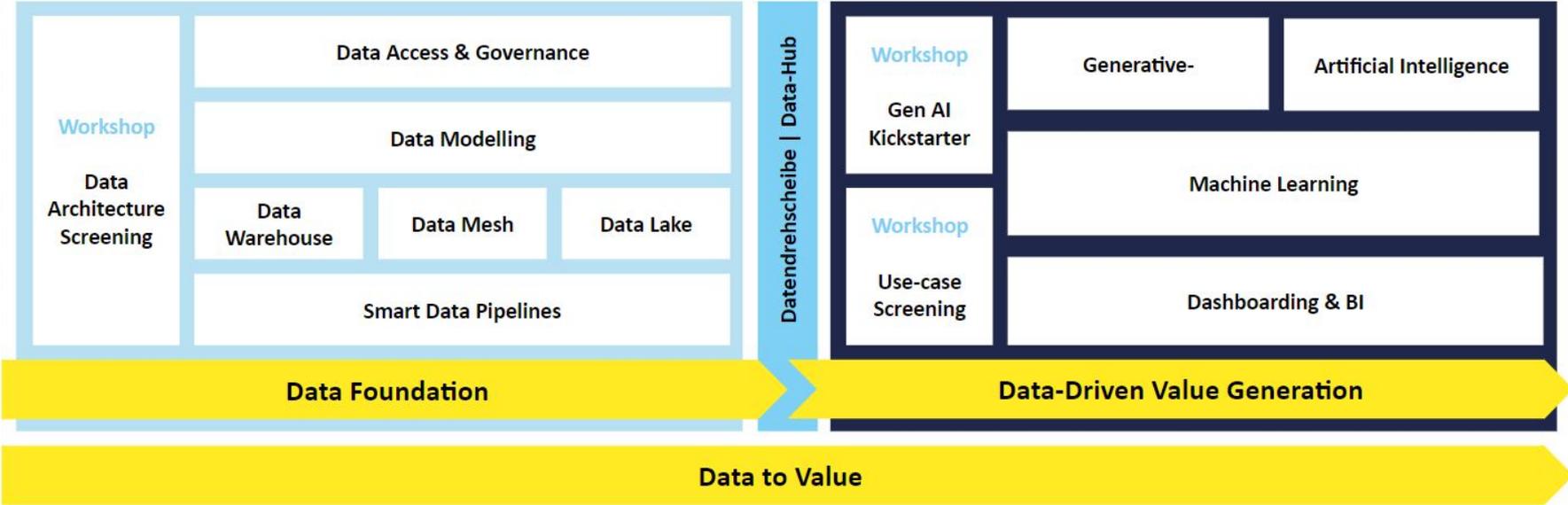
Compliance.



Classification & Access Control.



Data Journey - Reiseziele.



Data Foundation: Ein Lebenswerk?.



Das Leuchtturm-Projekt



Inspiration.



Public
Cloud
Group

Kandidaten & laufende Kundenprojekte.

- **Automatisierte Content Production:** Einsatz von KI zur Erstellung von Marketingtexten, Bildern oder Videos, um die Content Production zu beschleunigen und zu skalieren
- **Personalisierte Kundenerlebnisse:** Nutzung von KI in Einzelhandelsunternehmen zur Analyse von Kundenverhalten und Erstellung individueller Produktempfehlungen
- **Datenanalyse und Entscheidungsfindung:** Finanzdienstleister setzen KI ein, um große Datenmengen zu analysieren und komplexe Risikobewertungsmodelle zu entwickeln
- **Automatisierung von Kundensupport und Routineaufgaben:** Serviceunternehmen verwenden KI, um Kundenanfragen automatisch zu beantworten und Routineaufgaben zu automatisieren

Next Steps.



Public
Cloud
Group

Kontaktieren Sie uns.

Martin Schweinberger Sales & Business Development

PUBLIC CLOUD GROUP GMBH

Peter-Behrens-Platz 10

A-4020 Linz

martin.schweinberger@pcg.io

+43 676 852 590 560



Q&A.



Public
Cloud
Group