



Ihr virtueller IT-Assistent von morgen - man nennt mich „SanTrix“

Justin Bitterlich – Business Development Manager

Inspired by Data



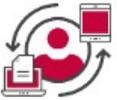
Ein Unternehmen der

 SANDATA | Die IT-Gruppe

„SanTrix“

SanData IT-Gruppe

Userzentrisch



DIGITAL WORKPLACE

Versetzen Sie Ihre Mitarbeiter in die Lage, produktiver zu arbeiten.



HYBRID DATACENTER

Versorgen Sie Ihre Mitarbeiter mit den notwendigen Applikationen und Daten.



SAFE CONNECTION

Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter und schützen Sie Ihre Unternehmensdaten.



SMART DOCUMENTS

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern beim effizienten und rechtssicheren Umgang mit Dokumenten.



INSIGHTS & ANALYTICS

Nutzen Sie vorhandene Informationen für bessere Entscheidungen und mehr Wachstum.



SMART APPLICATION

Ermöglichen Sie eine schnelle und einfache Visualisierung vorhandener Daten.



„Ich habe einen Sprung in meinem Monitor.“

„Kein Problem, an welchem Arbeitsplatz befindest du dich derzeit? Ich veranlasse einen Monitortausch“

„Mein Headset funktioniert nicht mehr“

„Hast du es schonmal mit einem anderen Gerät verbunden und getestet?“

„Darf ich ein neues Handy haben?“

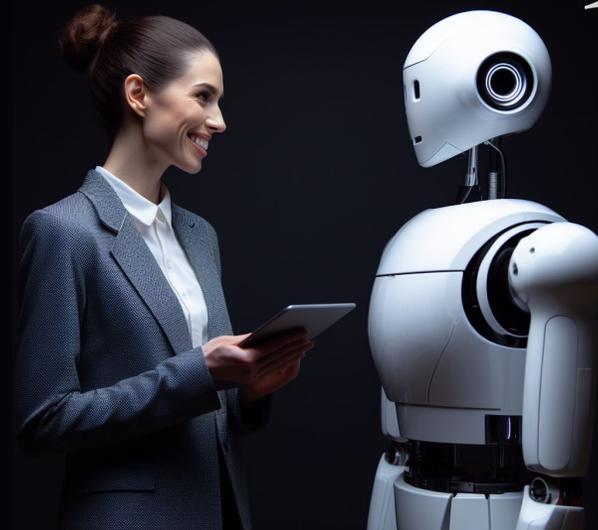
„Ich habe gesehen, dass dein Handy schon über 3 Jahre alt ist. Das bedeutet, dass du dir ein neues Handy bestellen darfst. Soll ich über deinen Vorgesetzten einen Tausch veranlassen?“

„Wann kann ich mein Gerät im Service Point abholen?“

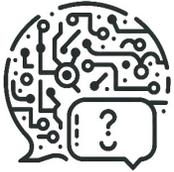
„Du kannst dein Gerät morgen am Service Point abholen. Soll ich dir für die Abholung einen Termin Slot buchen beim Service Point vor Ort?“

„Wann kommt mein neuer Laptop an?“

„Dein neuer Laptop ist bereits auf dem Weg zu dir und kommt morgen zwischen 13:00 und 14:00 an.“



USE CASES



Recherche für Lösungsansätze von IT-Problemen

- Weniger Supportanfragen in der IT
- 24/7 Verfügbarkeit
- Schnelle Problemlösung



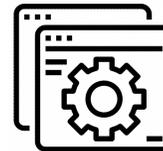
Aufnahmen von Support Tickets

- Steigerung der Ticket Qualität
- Zeitersparnis im IT-Support
- Niederschwelliger Kanal



Starten von automatisierbaren Prozessen

- Freigabeprozesse
- Bestellprozesse
- Onboarding Prozess



automatisierte Applikationsabfragen

- Assetmanagement
- Produktverfügbarkeiten
- Ticketabfrage

...WHAT ELSE?

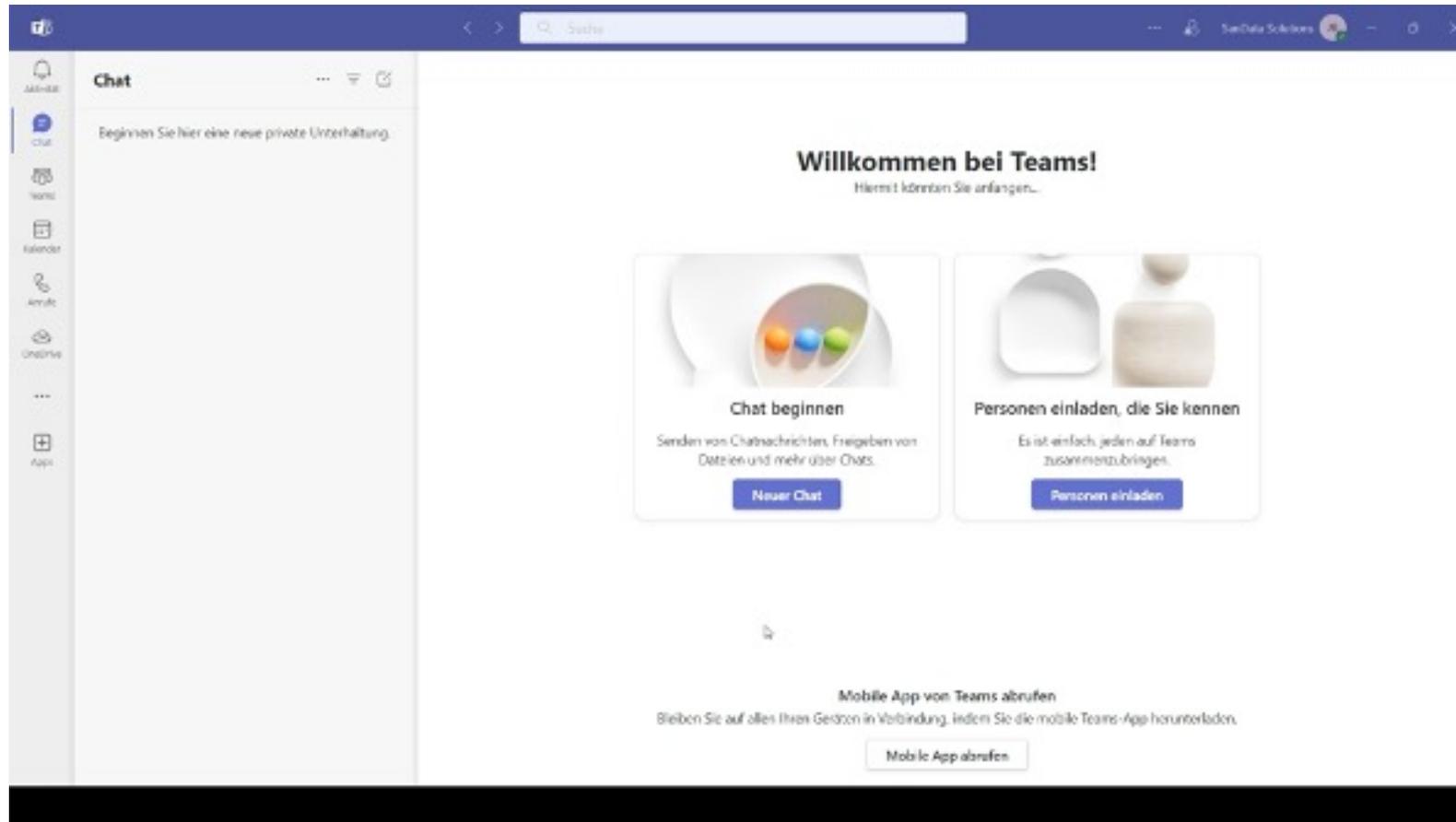
Who is SanTrix?



Eine künstliche Intelligenz für den End Anwender mit dem Ziel:

- ***IT-Service Prozesse künftig zu automatisieren***
- ***Lösungsansätze für IT-Probleme zu recherchieren***
- ***IT-Assets im Blick zu haben***
- ***Lagerbestände zu kontrollieren***
- ***Automatisiert Geschäftsprozesse anzustoßen***

BESUCHEN SIE SANTRIX AN UNSEREM STAND!



ANSPRECHPERSONEN



Justin Bitterlich

Business Development Manager

 +49 (0) 151/41485106

 +49 (0) 89 905066-525

 j.bitterlich@sandata.de



Martin Diermaier

Senior Consultant

 +43 (0) 664 852 04 79

 +43-1-4816-774

 martin.diermaier@datatechnology.at

