If you hate it, automate it!

28.11.2024, Stefan Raß

stefan.rass@neuroth.com

NEUROTH

BESSER HÖREN • BESSER LEBEN

Über die Neuroth-Gruppe.

Facts & Figures.

- Gegründet am **13. Dezember 1907** von Paula Neuroth, die selbst eine Hörminderung hatte und auch anderen helfen wollte.
- Von Österreichs **größtem & ältestem Hörakustikunternehmen** zu einem der **führenden Hörakustikanbieter in Europa.**
- Steirisches **Familienunternehmen in 4. Generation.**
- Umsatz der **Neuroth International AG** (Gruppe): 167 Mio. Euro (2022/23)

Über die Neuroth-Gruppe.

Europaweit erfolgreich.

- Rund **1.300** top ausgebildete Mitarbeiter*innen
- Rund **280 Standorte** (Fachinstitute/Hörcenter)
- In **8 Länder Europas** tätig

Basis für die Automatisierung

Let‘s get technical

unterstützt durch AI

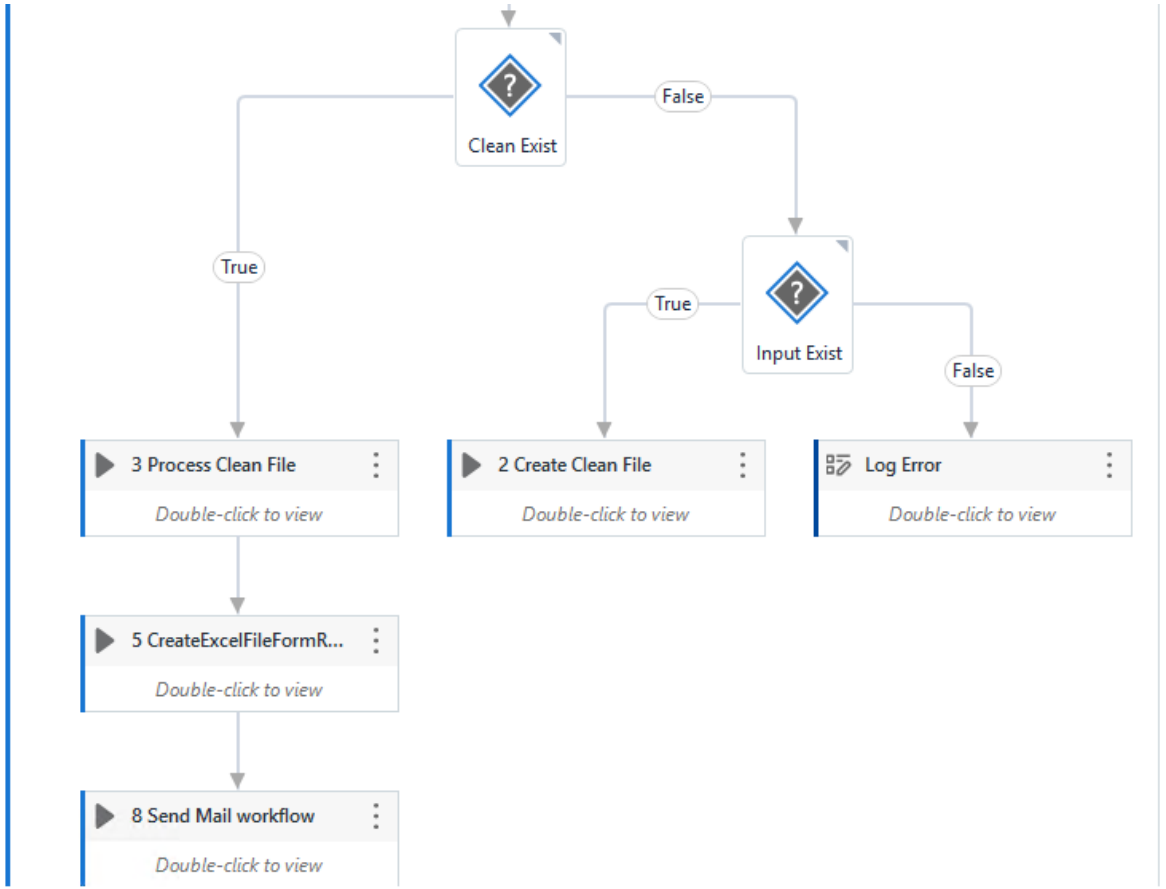
- Das richtige Werkzeug finden
  - > APIs/Schnittstellen
    - \+ schnell, skalierbar
    - \- fehlen vor allem in älteren Anwendungen
  - > Datenbankzugriff
    - \+ Direkter Zugriff, schnell, skalierbar
    - \- Logik oft im Frontend
    - \- Kein Datenbankzugriff bei gehosteten/ Cloudumgebungen
  - > Robot Process Automation
    - \+ Immer möglich (Replikation von Benutzereingaben)
    - \+ Low Code
    - \- Vergleichsweise langsam
    - \- Nicht updatesicher

Basis für die Automatisierung

Robot Process Automation

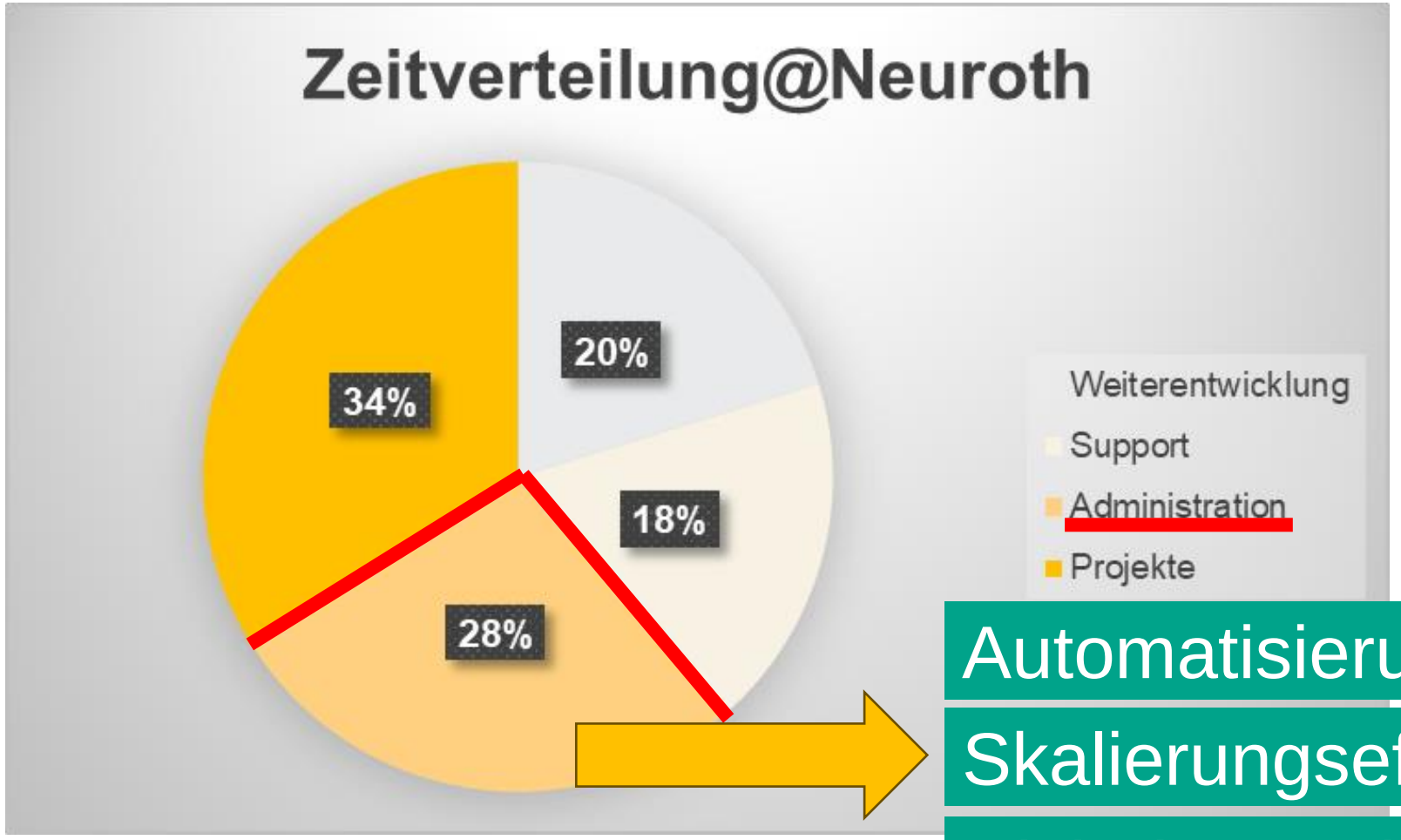
RPA mit UiPath

- Low Code
- Replikation von Benutzereingaben im UI
- Auf einem eigenen Server
- Gesteuert durch einen Orchestrator
- Komplexe Prozesse (Einbindung APIs…) möglich



Möglichkeiten der Automatisierung

Womit verbringen wir unsere Zeit?

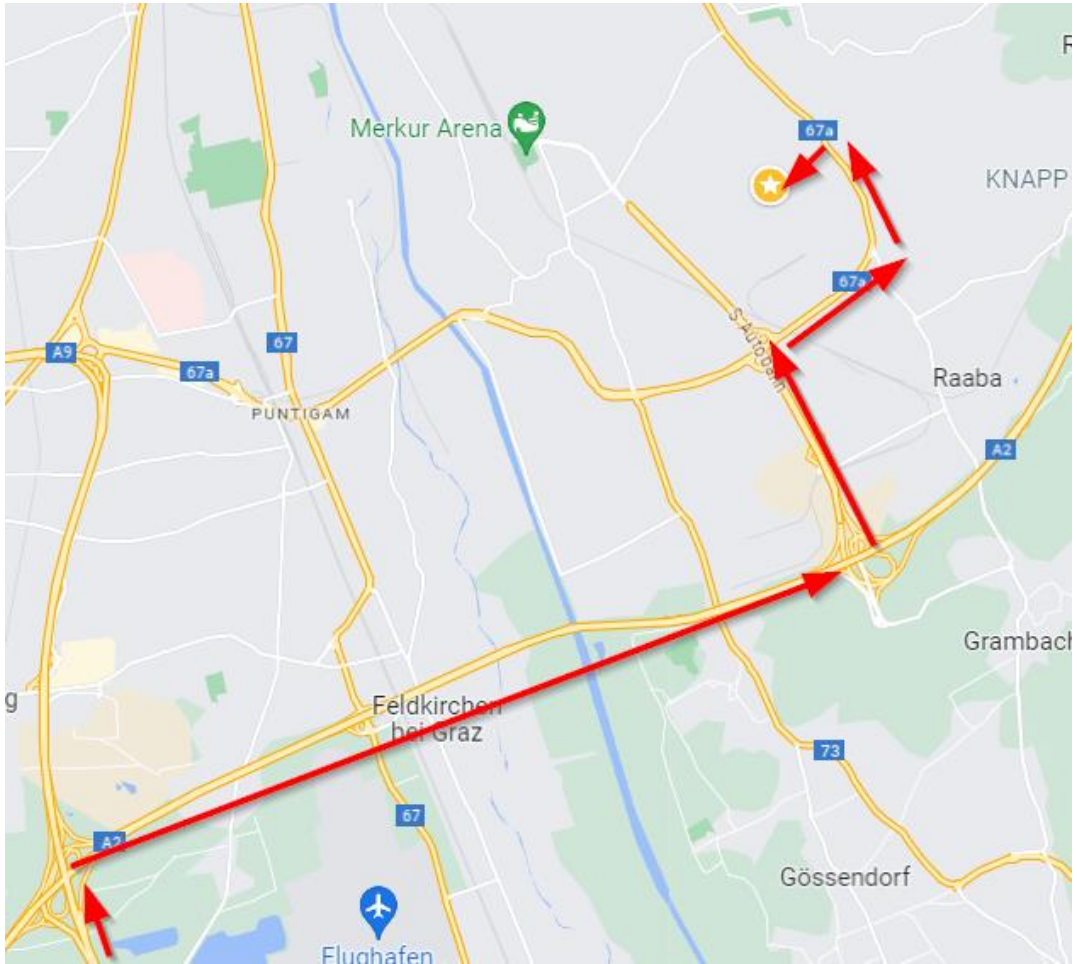


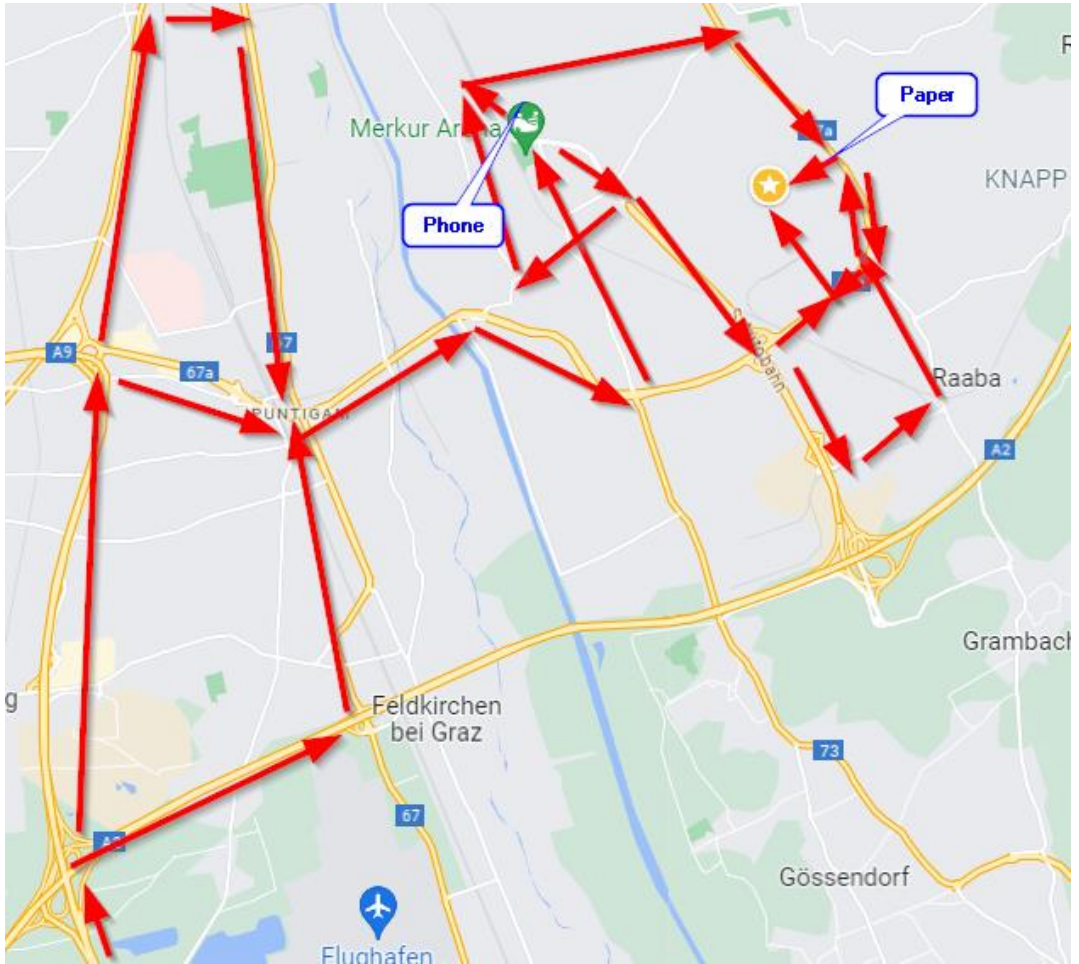
- Automatisierungspotenzial
- Skalierungseffekte/Hebel
- Nicht besonders beliebt

Möglichkeiten der Automatisierung

Komplexität des Prozesses

- Aufwand vs. Nutzen



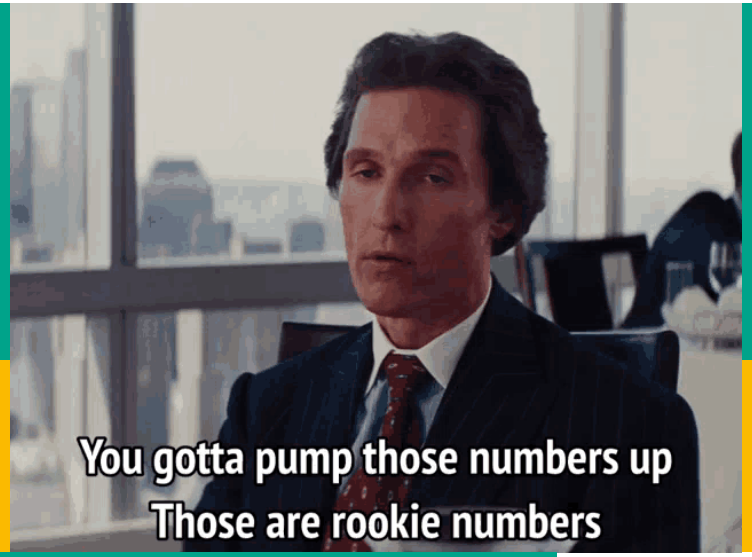


Zahlen, Daten und Fakten

Automation Vision 2030

Mit 38 Robotern
14.000 Stunden
automatisiert

10/2024



360.000 Stunden
automatisiert

2030

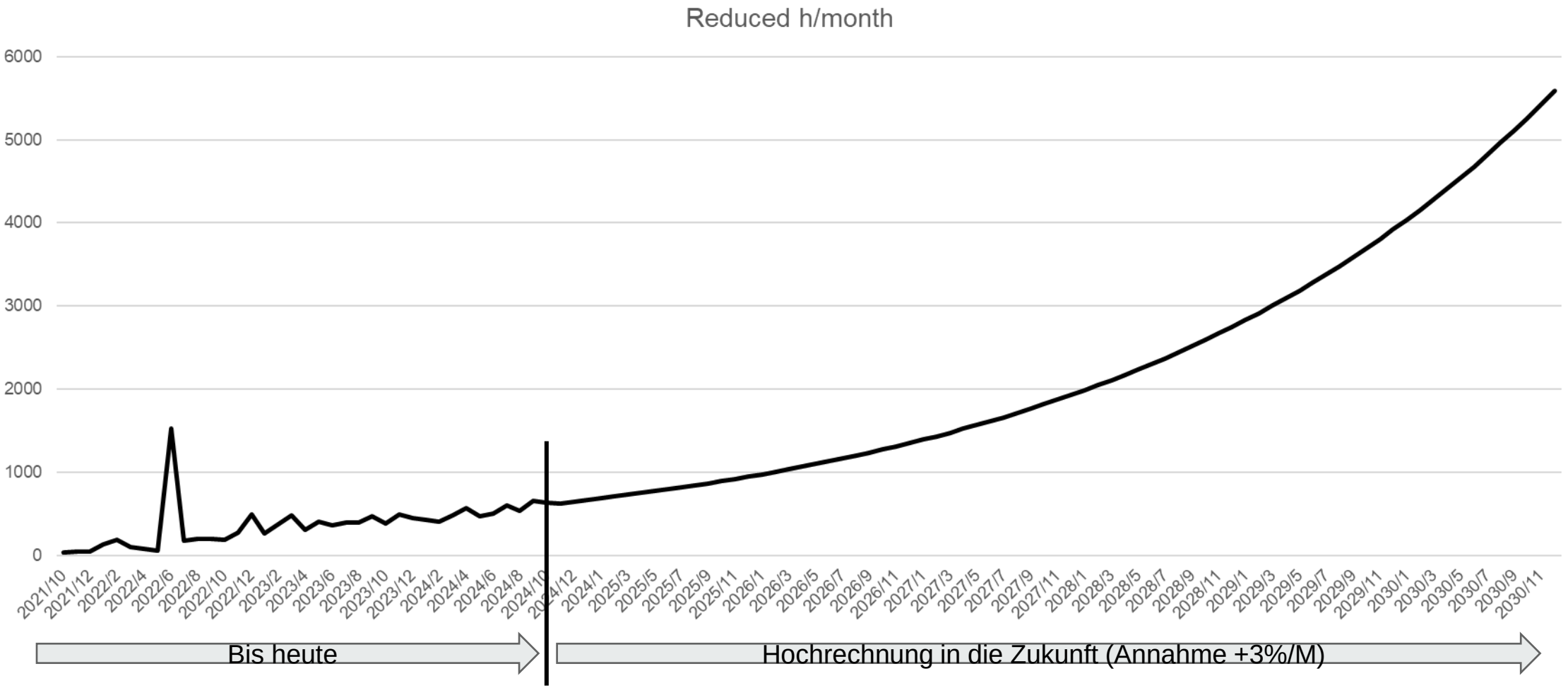
+2600%

Ein Vollzeit-Mitarbeiter arbeitet ungefähr 1700 Stunden pro Jahr.

Weniger Zeit für langweilige Tätigkeiten = motiviertere, glücklichere Mitarbeiter

Automatisierung @ Neuroth

To the moon



Fazit

Talents of the Future

- Administrative, repetitive Aufgaben = ☹
- Mehr Zeit für meine Berufung = ☺

- Wer das Talent hat, administrative Aufgaben zu erkennen und mit unterschiedlichen Technologien zu Automatisieren, zählt eindeutig zu den Talenten der Zukunft (und hat einen Platz in den meisten Unternehmen).

If you hate it – automate it!

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit.