

Honeder Naturbackstube



BROT MIT WURZELN.

Fachkräftemangel war gestern –
ein maßgeschneidertes Ausbildungsprogramm
und die gelungene Rückkehr der Pensionisten



BROT MIT WURZELN.



Warum gelingt uns das immer wieder und warum gelingt uns das auch mit Mitarbeiter*innen, die eigentlich zum “alten Eisen” gehören sollten?

In der Pension hat man doch kein Interesse mehr, jemand etwas unterzujubeln, man hat doch sein Leben lang schon genug gearbeitet und dann soll man noch Zusatzverkäufe abwickeln?



BROT MIT WURZELN.

Unsere Kollegin hat darauf eine einfache Antwort:



BROT MIT WURZELN.



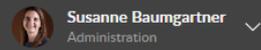
BROT MIT WURZELN.

Wir bieten auch Quereinsteigern und branchenfremden Personen die Möglichkeit im Bäckereifachverkauf in kurzer Zeit sicher und einfach beste Leistungen zu erbringen.

Wir setzen auf fünf verschiedene Kompetenzbereiche (Verkauf, Allgemeines und Standards, Service, Küche & Backen und überfachliche und persönliche Kompetenzen), die in einzelne Schulungsbereiche unterteilt sind.



BROT MIT WURZELN.



Kompetenzraster

5 Vorlagen 1 Zuweisung

Vorlagen

I. Verkauf 42 Berichtsfelder 1 Liste

Beschreibung

- 1. Kompetenzbereich Verkaufsgespräche
- 2. Kompetenzbereich Waren und Warenpräsentation
- 3. Kassa
- 4. Bestellwesen
- 5. Sonstige Kompetenzen im Verkauf

[Weniger anzeigen](#)

Berichtsfelder

1.1. Ich kann das Verkaufsgespräch entsprechend eröffnen. (Begrüßung, Blickkontakt, Eröffnungsfragen, W-Fragen)*

1 Kann ich sehr gut	2 Kann ich gut	3 Muss ich noch üben	4 Kann ich nicht
---------------------	----------------	----------------------	------------------

1.2. Ich mache gezielte Zusatzverkäufe (Warengruppen, Feiertage, Wochenenden, Schwerpunkte zB. CTG, Blick des Kunden folgen etc.)*

1 Mache ich immer	2 Mache ich regelmäßig	3 Mache ich selten	4 Mache ich nie
-------------------	------------------------	--------------------	-----------------

1.3. Ich kenne den aktuellen Genusstipp/Verkostung, laufende Aktionen/Coupons und neue/saisonale Produkte und biete diese aktiv an.*

1 Mache ich immer	2 Mache ich regelmäßig	3 Mache ich selten	4 Mache ich nie
-------------------	------------------------	--------------------	-----------------

1.4. Ich kann die Honeder App / Honeder Card aktiv in mein Verkaufsgespräch einbeziehen und Kundenfragen hierzu beantworten (Verweis auf Homepage, allgem. Infos zu Vorteilen).*

1 Kann ich sehr gut	2 Kann ich gut	3 Muss ich noch üben	4 Kann ich gar nicht
---------------------	----------------	----------------------	----------------------



BROT MIT WURZELN.

HR CONNECT

- Präsenzschulungstermine in der Zentrale
 - Backschulung vor Ort
 - E-Learnings
 - Training on the job
- Wiederholung über digitales Tool /
Selbsteinschätzung und Abstimmung



BROT MIT WURZELN.

Ich möchte, dass sich die Teilnehmer*innen und Teilnehmer nun in 4
Gruppen unterteilen
(Nachnamen a-e, f-j, k-o, p-z) und gemeinsam in 15 Minuten folgende
Themen erarbeiten,
um dem Fachkräftemangel durch die gezielte Ansprache von
Pensionist*innen entgegenzuwirken:



BROT MIT WURZELN.

Gruppe 1:

Wie erreichen wir Pensionist*innen im Recruiting? (insbesondere auch die eigenen Pensionisten mitdenken, spezielle Benefits erforderlich?)

Gruppe 2:

Worauf müssen wir beim Onboarding besonders achten? (welche Bedürfnisse haben Pensionist*innen)



BROT MIT WURZELN.

Gruppe 3:

Was können wir tun, um der fortschreitenden Digitalisierung gerecht zu werden und die ältere Generation dabei nicht zu vergessen / zu überfordern?

Gruppe 4:

Welche weiteren Rahmenbedingungen sollte mein Betrieb bieten, damit er für Pensionist*innen attraktiv ist?

(zB. Steuerberatung, Möglichkeit für flexible AZ (Enkel - Freizeitgestaltung), Befristungen, Beachtung mgl. Erkrankungen - kürzere Dienste...)



BROT MIT WURZELN.

Präsentation Gruppenergebnisse



BROT MIT WURZELN.

Herzlichen Dank für die rege Teilnahme –
Fotoprotokoll und Unterlagen werden gerne zur Verfügung gestellt.

Für weitere Fragen gerne erreichbar unter
s.baumgartner@honeder.cc

0664 52 52 456



BROT MIT WURZELN.

Workshop Flipcharts

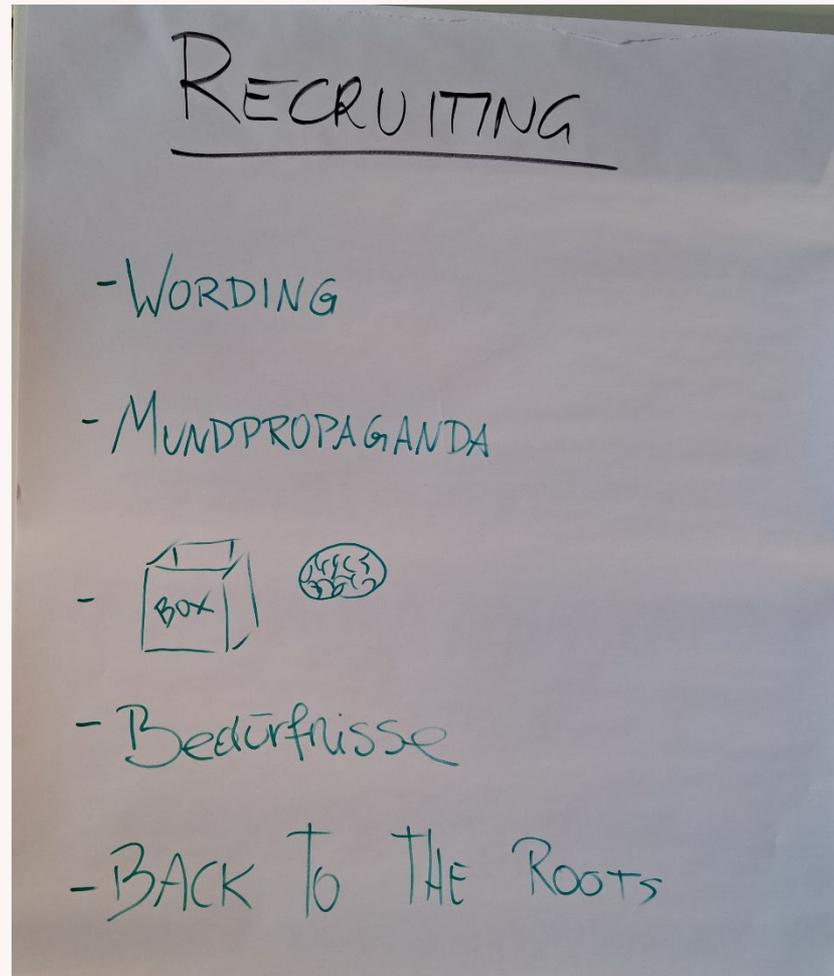
RAHMENBEDINGUNGEN

- gesetzliche/rechtliche Rahmenbed. / Beratung
- flexible Arbeitszeitmodelle
- generationenübergreifendes lernen
- geduldiges Umfeld schaffen



BROT MIT WURZELN.

Workshop Flipcharts



BROT MIT WURZELN.

Workshop Flipcharts

ONBOARDING

- Preboarding
- Sinnhaftigkeit
- Einschulungsunterlagen / Strukturen
einfach & auf den Punkt
gebracht
- an die Hand nehmen
- Wertschätzung vermitteln
- Sensibilisierung im
Unternehmen
- Neue MA auf intern willkommen
heißen



BROT MIT WURZELN.

Workshop Flipcharts

DIGITALISIERUNG

-) Digi-Mentor/in
-) weniger ist mehr
-) „Barrierefreiheit“
-) angepasste Schulungen
-) Sensibilisierung der Umgebung



BROT MIT WURZELN.