

KI-Strategien enden nicht bei Technologie:

Wie ein ganzheitlicher
Blick dazu führt,
weniger Mut und dafür
mehr Freude zu verbreiten



Harald Schirmer

Manager Digital Transformation & Change
trusted irritator

Web: harald-schirmer.de



Bio:

- › Seit 1989 @Continental AG
- › Cross-mover (Electronics, Dev, Q, IT, PM, KM...)
- › Seit 2011 Organisationsentwicklung/Personal
- › Keynotes/Workshops... für > 80 Organisationen

Themen:

- › Leading Change & Transformation
- › Digital / KI / New Work / Kultur / Führung
- › Netzwerk-Organisation / Social Learning
- › cross-medial Publizieren

Industrielle Revolutionen ...Delegation

mechanisch



Delegieren von
körperlicher Schwerarbeit
an Maschinen

elektrisch



digital



Delegieren von
(repetitiver) Gehirnarbeit
an Software und KI

vernetzt



Schritte zur Künstlichen Intelligenz

...Effizienz, Qualität und Kosten

standartisieren



„best practice“
Prozesse

digitalisieren



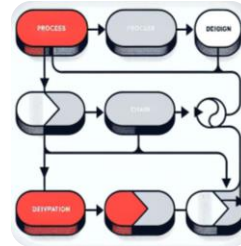
von Hardware
zu Software

automatisieren



„lean“ Workflows

Algorithmen



programmierte
verbundene Prozesse

Künstliche
Intelligenz



selbst-lernende/
selbst-optimierende
Services

4 Perspektiven auf KI

Essenzielle Wirkbereiche für Ihre Transformation



Skillset

- KI-Schulungen für Mitarbeiter
- Data Science Kompetenzen
- Machine Learning Grundlagen
- KI-Prompting-Fähigkeiten
- Interdisziplinäre KI-Teams

Frameset

- Ganzheitliche KI-Organisations-Strategie
- Ethische KI-Richtlinien
- Datenschutz-Compliance
- KI-Governance-Modelle
- Agile / kontinuierliche KI-Implementierung und Weiterentwicklung

Toolset

- KI-gestützte Kundenanalyse
- Chatbots und virtuelle Assistenten
- Predictive Analytics
- Automatisierte Risikobewertung
- KI-basierte Betrugserkennung

Mindset

- Offenheit für KI-Innovationen
- Experimentierfreudigkeit
- Verständnis für KI-Potenziale
- Ethische KI-Perspektive
- Lernbereitschaft gegenüber KI

Herausforderungen durch KI: Digitalkompetenz



Lernen!

- unser Kompetenzniveau?
- Lernzeit?
- Experimentieren?
- Austausch?
- Proaktives Gestalten?



- Begeisterung?
- Lernzeit?
- KI für Entscheider*innen?

Herausforderungen durch KI: Digital-Vertrauen



Lernen!

- Vertrauen in Technologie?
- Business Wirkung?
- Ethische Aspekte?
- Umgang mit Halluzination?
- Kennzeichnung von KI-Inhalten



Herausforderungen durch KI: Wirkung auf Jobs



Lernen!

- Angst vor Jobverlust?
- Effizienz und Effektivität?
- Unsere Weiterentwicklung?
- KI führen als „Spezies“?
- von KI geführt werden?
- KI-Assistenz und dann?

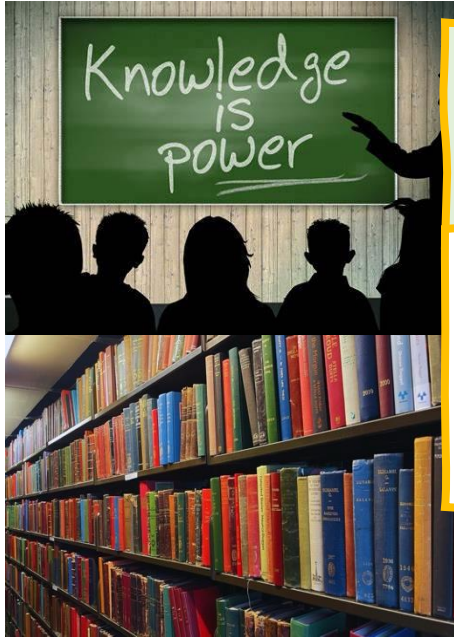


Die Wissens-Perspektive auf KI

Wissen ist Macht?

Wenn Wissen überall ist,
bedeutet **MACHT**

die richtigen Fragen zu
stellen



Lernen!

- Prompten
- Führungsstil
- Haltung / Verhalten
- #WIRgewinnt / Netzwerke



Geschäftlicher Nutzen von KI

Mit KI Geld verdienen ... Status und Kontrolle?

KI Chat Assistant inkl. Office-Integration

KI-Prozessautomatisierung

KI-Geschäftsmodelldesign

KI Business Service



Herzlichen Dank

*Die Zukunft, die wir wollen, muss erfunden werden.
sonst bekommen wir eine, die wir nicht wollen!*

[[Joseph Beuys]]

**Gerne vernetzen und
gemeinsam lernen:**



Kernfragen zur Diskussion

Workbench Session

1. **Wirkung:** Wie gewinnst Du Führungskräfte, sich mit KI aktiv zu beschäftigen?
2. **Ethik:** Worauf willst Du vertrauen, um KI „vertrauensvoll“ einzusetzen?
3. **Mut:** Welche Frage(n) stellst Du Dir, wenn KI 50% deiner Arbeit übernommen hat?
4. **Lust:** Du bist CEO – worauf hast Du am meisten KI-Lust?