Willst du. Kannst du.

karriere.at

ÖSTERREICHS GRÖSSTES JOBPORTAL

WAS DIGITALES RECRUITING VON E-COMMERCE LERNEN MUSS

Denn: Wir können uns keine Conversion Verluste mehr leisten!

Der Referent



Georg Konjovic
CEO karriere.at



Situation am österreichischen Arbeitsmarkt







8.000 Paar

rote Sneaker auf Amazon



3.000 Jobs

als Software Entwickler*in auf karriere.at



Rekord-Nachfrage bei karriere.at

> Rekord Unique Clients 2023

- Jänner, Februar, März, April
- Jeder Monat zeigt "all time high"

> Rekord "Bewerben"-Klicks

Auch hier: Jeder Monat in 2023 zeigt bisher "all time high"



Die bekannte und bewährte Customer Journey im E-Commerce



RETENTION MANAGEMENT

Recruiting-Prozesse ignorieren auch 2023 noch sehr häufig Bewährtes



→ Füllen des Funnel: Aufmerksamkeit → Relevante Informationen

→ Entscheidung und Konvertierung

→ Fulfillment / Versand

→ Bindung und (Re)Aktivierung

Awareness:

Kandidat*in

Interesse:

Kandidat*in

Fehlende Informationenfehlende emotionale

Ansprache

Absicht und Abschluss:

Bewerber*in

- Systemwechsel
- Link-Out
- schlechter "Marktplatz" auf Arbeitgeberseite

Absicht und Abschluss:

Bewerber*in

Keine
 Rückmeldung
 auf Bewerbung
 innerhalb von
 maximal 8 Tagen*

Loyalität:

Kandidat*in

RETENTION MANAGEMENT

karriere.at

Verbesserung der Konversionsrate



Verringerung der Abbruchquote



Optimale Candidate Journey im Recruiting



→ Füllen des Funnel: Aufmerksamkeit → Relevante Informationen

→ Entscheidung und Konvertierung

→ Fulfillment / Einstellung

→ Bindung und (Re)Aktivierung

Awareness:

Kandidat*in

Interesse:

Kandidat*in

- Relevante Infos zu Job und Arbeitgeber verfügbar
- Aktivierende Ansprache durch Fotos und Bewegtbild

Absicht und Abschluss:

Bewerber*in

- Bewerbung ohne Systemwechsel
- Wenige Klicks statt aufwendige Registrierung

Absicht und Abschluss:

Bewerber*in

- Rückmeldung auf Bewerbung innerhalb weniger Stunden
- Freundliche Kontaktaufnahme
- Angenehmes Bewerbungsgespräch

Loyalität:

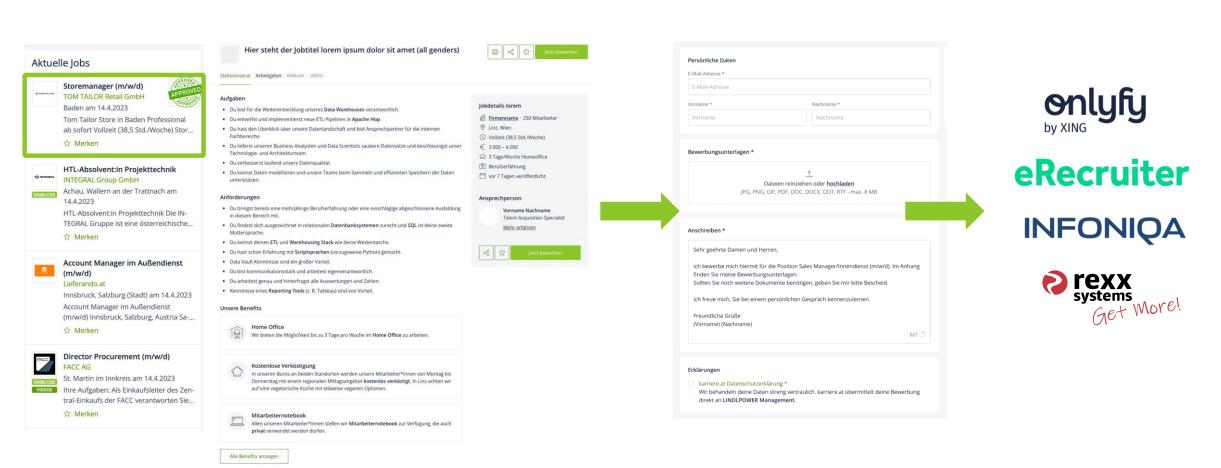
Kandidat*in

RETENTION MANAGEMENT

Der Fokus muss auf Conversion liegen!



Ab Sommer: Die neue Bewerbung wird ausgerollt





Unsere Vision

Bewerben in Österreich wird so einfach und komfortabel wie Online-Shopping werden

Willst du. Kannst du.

karriere.at

ÖSTERREICHS GRÖSSTES JOBPORTAL