

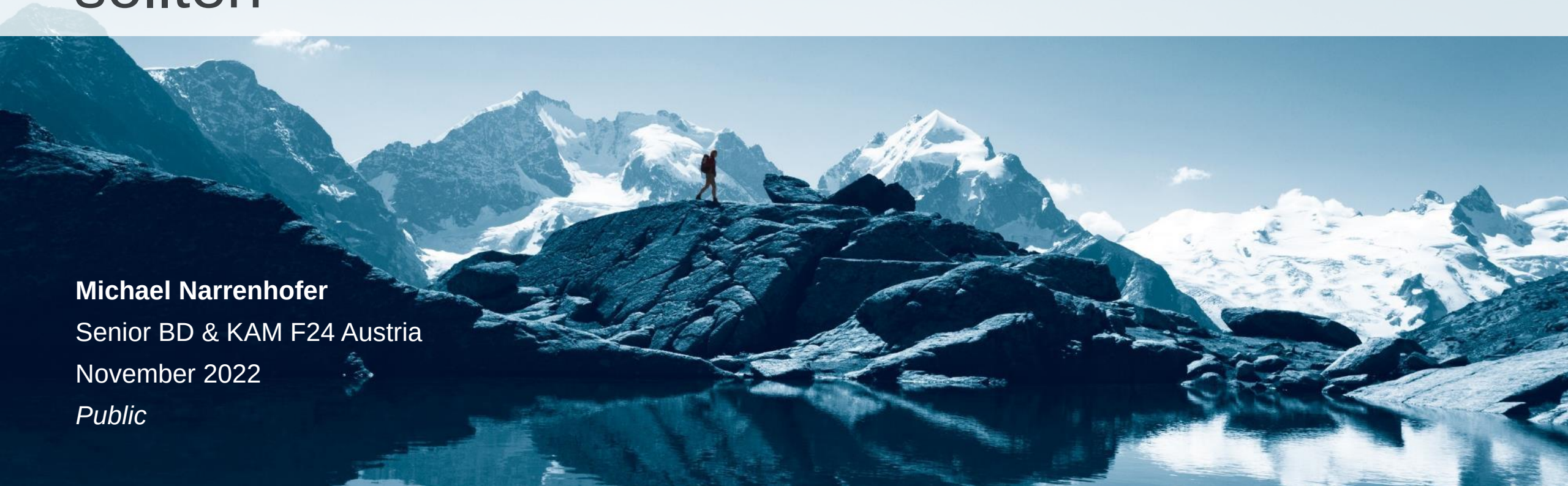
Warum Sie Ihr Krisenmanagement digitalisieren sollten

Michael Narrenhofer

Senior BD & KAM F24 Austria

November 2022

Public



Herzlich Willkommen!

F24

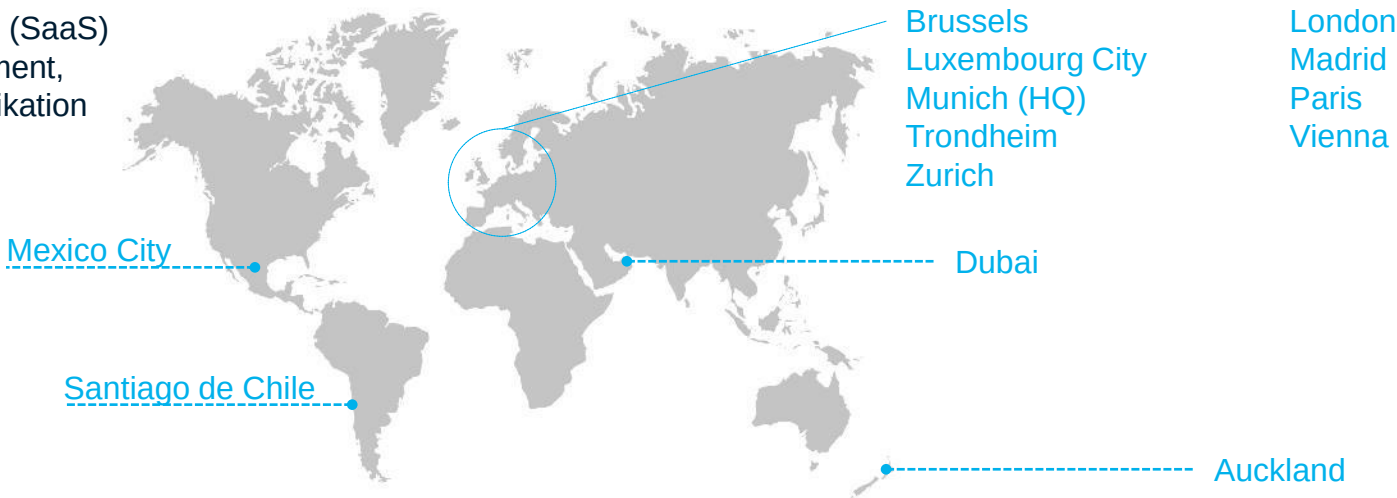


Michael Narrenhofer
F24 AG Österreich

michael.narrenhofer@f24.com
www.f24.com

F24 - Das gute Gefühl, für jede kritische Situation vorbereitet zu sein

- #1 Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation
- >20 Jahre Erfahrung
- 1 Erster und einziger europäischer Anbieter im Gartner Bericht für EMNS
- 200+ Mitarbeiter weltweit



3,000+ Kunden weltweit

50% der belieferten DAX40-Unternehmen
42% der STOXX Europe 50-Unternehmen geliefert

74% Alarmierung und Krisenmanagement



26% Geschäftskommunikation

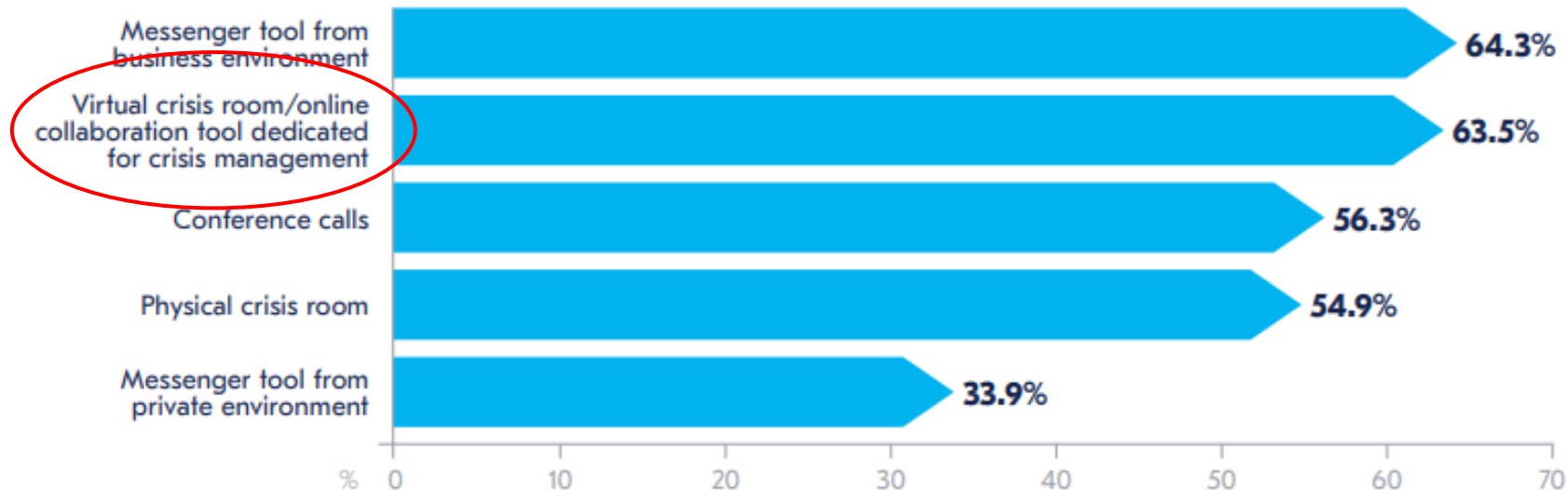
¹ pro-forma

#1 Virtuelle Krisenräume erlauben Kollaboration mit allen Stakeholdern

Dedicated online collaboration tools are about to surpass teams as the chosen method to organize collaboration within crisis teams

With a strong uptake of dedicated tools in 2020-2021, 63.5% of organizations are now using dedicated crisis management tools and/or software to collaborate within their crisis teams — less than one percent lower than those who use enterprise messenger solutions (such as Microsoft Teams). This suggests a desire for additional functionality — and security — within crisis teams.

Technologies used to organization collaboration within core crisis teams



#2 Unabhängigkeit von der eigenen Infrastruktur



1 **Cyber incidents**
 (e.g. cyber crime, IT failure/
 outage, data breaches, fines
 and penalties)

↑ 44%
 2021: 3 (40%)



2 **Business interruption**
 (incl. supply chain disruption)

↓ 42%
 2021: 1 (41%)



3 **Natural catastrophes**
 (e.g. storm, flood,
 earthquake, wildfire,
 weather events)

↑ 25%
 2021: 6 (17%)



Österreich

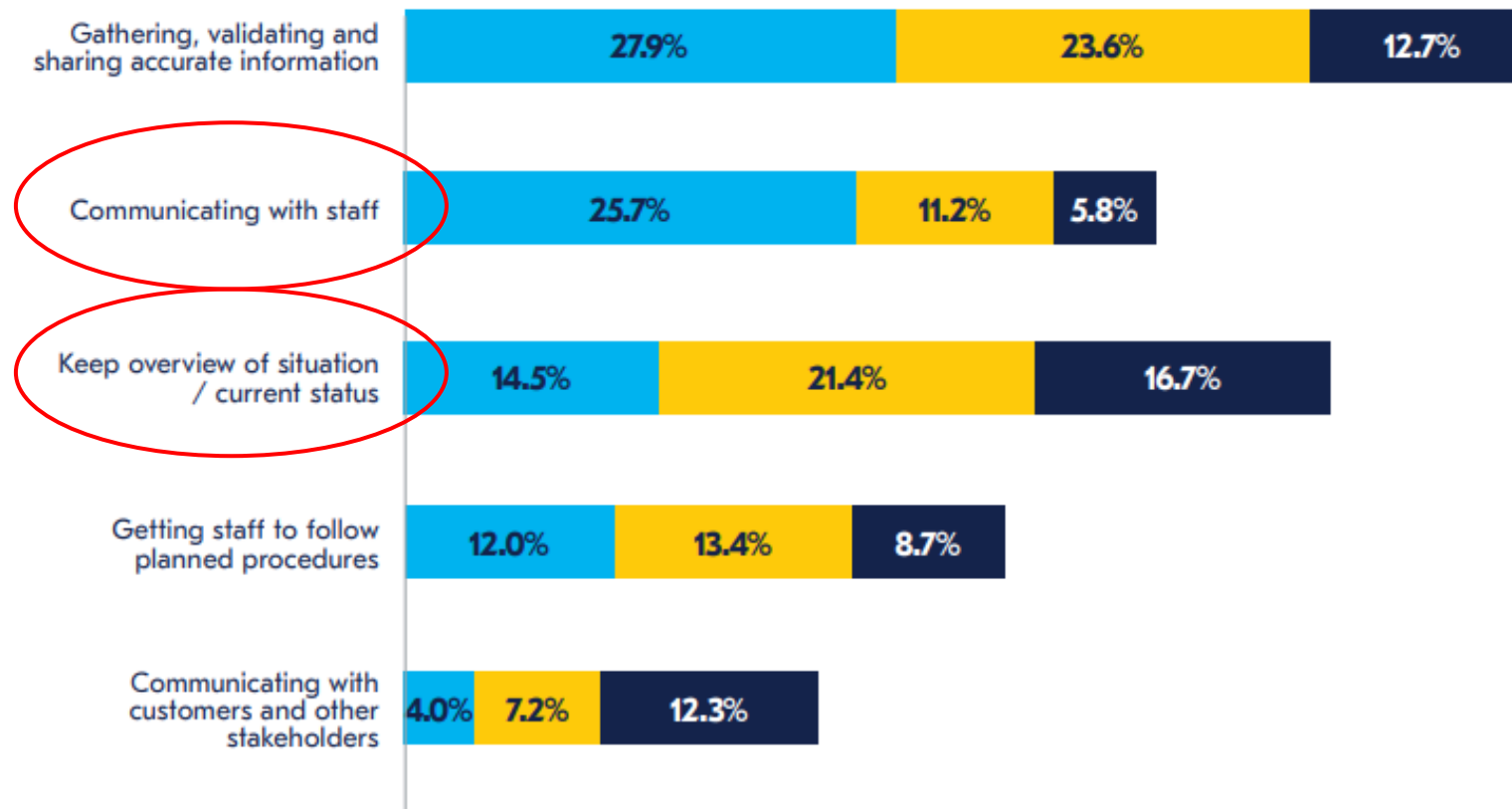
1. Cybervorfälle
2. Betriebsunterbrechung
3. Ausfälle bei kritischer Infrastruktur
4. Pandemie
5. Rechtliche Veränderungen

#3 Sie haben keine Stunde Zeit



#4 Schnelle Kommunikation & klare Strukturen

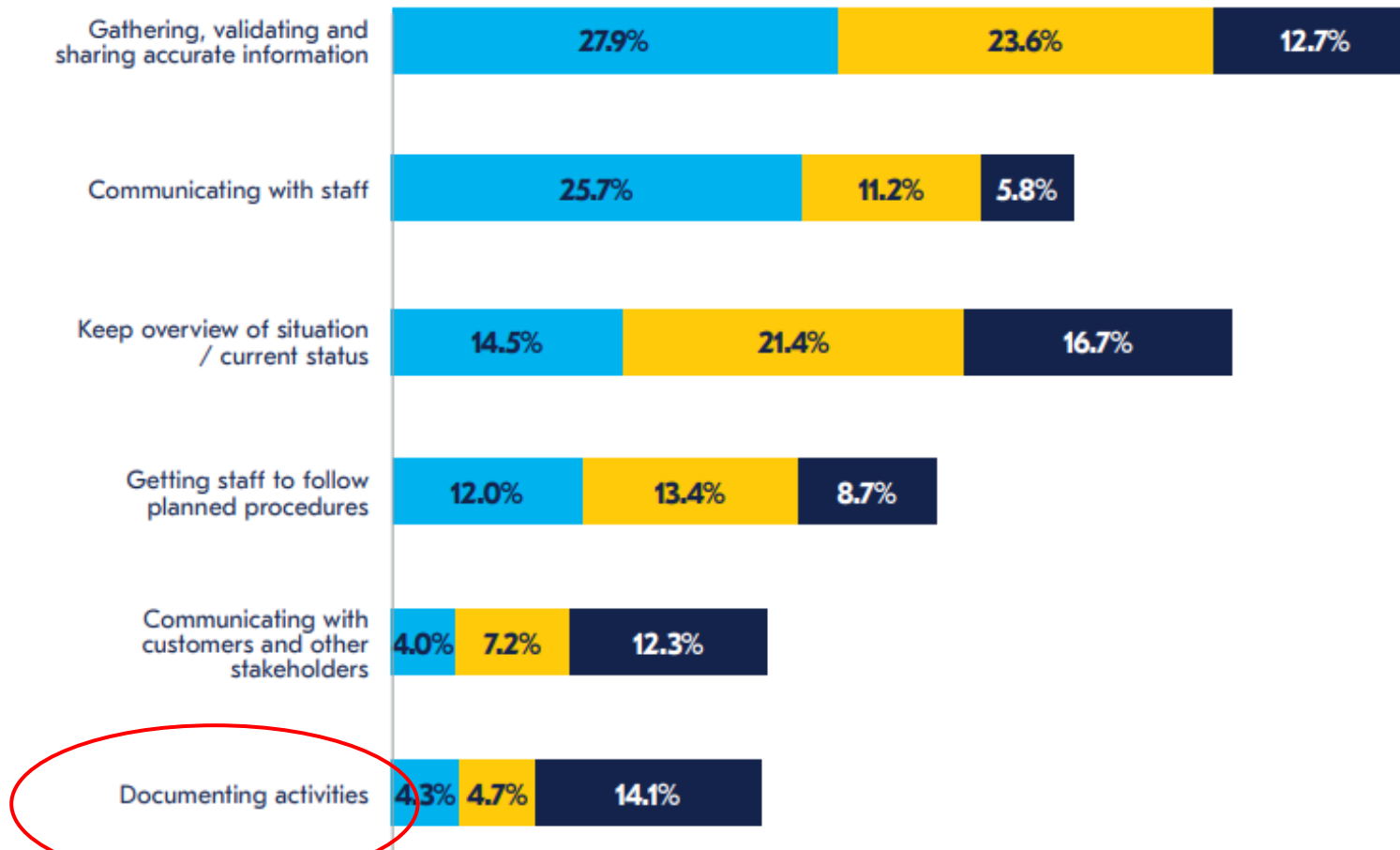
What are your key challenges during emergency notification/crisis management?



Quelle: www.thebci.org Emergency & Crisis Communications Report 2022

#5 Revisionssichere Dokumentation

What are your key challenges during emergency notification/crisis management?



Quelle: www.thebci.org Emergency & Crisis Communications Report 2022

Gerne nehme ich mir Zeit für Ihre Fragen!

F24



Michael Narrenhofer
F24 AG Österreich

michael.narrenhofer@f24.com
www.f24.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

F24

