

HR Buzzword Quiz Reloaded.

Was Sie schon immer verstehen wollten, sich aber nicht zu fragen trauten - gemeinsam bringen wir Licht in den HR-Buzzword-Dschungel!

Edition 2022.

Eva Planötscher-Stroh
HR-Leitung Vereinigte Bühnen Wien GmbH

HR Buzzword Quiz

(wie Bullsh*t-Bingo, nur besser!)

Die Fragen inkl. Auflösung!

Einstiegsfrage:

In Deutschland arbeiten 68 Prozent der berufstätigen Mütter in Teilzeit.

Wie viel Prozent der berufstätigen Väter gehen einer Teilzeitbeschäftigung nach?

Nur 7 Prozent der berufstätigen Väter in Deutschland
arbeiten in Teilzeit!

(Quelle: Albright Stiftung 2022)

Buzzword Genie	Phrasen Schwein	Bingo Champion	HR-Trend Setter	Vokabel Hero
<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>
<u>20</u>	<u>20</u>	<u>20</u>	<u>20</u>	<u>20</u>
<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>
<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>
<u>50</u>	<u>50</u>	<u>50</u>	<u>50</u>	<u>50</u>

Schätzfrage

Was versteht man unter
Corporate Purpose?



Im Kern schwierig zu übersetzen, ist es ein Konglomerat aus Zweck, Sinn, Ziel und Funktion des Unternehmens. Quasi seine höhere Bestimmung oder innere Identität. „Purpose“ ist verbunden mit der Frage, was uns morgens aus dem Bett treibt, und „Corporate Purpose“ mit der Frage, was ein Unternehmen, unabhängig von Umsatz, Wachstum und Gewinn, antreibt.



Was versteht man unter
People Management?



People Management ist ein Buzzword, das in letzter Zeit häufig im Zusammenhang mit New Leadership – einem modernen und ‚neuen‘ Führungsstil - fällt. Man kann es als das Gegenteil einer autoritären Führung bezeichnen. Es beinhaltet also Fähigkeiten wie Stärkenförderung der einzelnen Mitarbeiter*innen, Verständnis für persönliche Anliegen, Motivation und Empathie.

Es geht nicht mehr um die Kontrolle der Aufgaben. Die Verantwortung wird an die Fachkräfte weitergegeben, um diese darin zu motivieren, eigenständig zu denken und sich zu engagieren. So wird die Talentförderung aktiv unterstützt.



Was versteht man unter
Job Shadowing?



Job Shadowing ist ein On-the-job-Training. Dabei begleitet ein*e Mitarbeiter*in eine*n Kolleg*in für einen gewissen Zeitraum bei seinem Job. Man ist quasi der Schatten des/der Kolleg*in und greift nicht selbst ins Geschehen ein.

Durch das Beobachten der Tätigkeit gewinnt der/die Beschatter*in einen Eindruck von der Aufgaben. Er/Sie sieht, welche Herausforderungen in diesen stecken, mit welchen Personen und Abteilungen regelmäßig interagiert und wie die Arbeit ausgeführt wird. In den USA ist diese moderne Methode der Personalentwicklung weit verbreitet.



Was sind
Grey collar workers?



Menschen, die weder dem white collar noch dem blue collar Bereich zuzuordnen sind.

Berufe, für die es kein Hochschulstudium braucht, die aber trotzdem hochspezialisiert sind und vor allem arbeitgeberseitig stark nachgefragt werden (Fachkräftemangel).

zB Bautechniker, Facility Manager, techn. Zeichner, Flugbegleiter etc.



Was ist ein
EoR – Employer of record?



EoR – Employer of record

= eine Agentur im Ausland (vergleichbar mit Arbeitskräfteüberlassung), mittels der man Menschen in anderen Ländern beschäftigen kann, ohne vor Ort eine Landesgesellschaft gründen zu müssen.



Was versteht man unter
Re(-On)boarding?



Ist eine Spielart des Onboardings, allerdings für bestehende Mitarbeiter*innen.

Reboarding ist viel mehr als nur der Wiedereinstieg nach einer längeren "Abwesenheit", wie zum Beispiel einer Elternzeit oder eines Sabbaticals. Reboarding hat viele Einsatzgebiete, über Positions- und Bereichswechsel einzelner Mitarbeiter*innen bis hin zur Verschiebung ganzer Abteilungen wegen einer Umstrukturierung im Unternehmen. Auch ganz aktuell, wenn es darum geht Personal aus dem Homeoffice oder der Kurzarbeit zurück an den Arbeitsplatz zu führen.



Was sind
Boomerang Mitarbeiter*innen?



Ein*e Boomerang Mitarbeiter*in ist eine Person, die ein Unternehmen, für das sie arbeitet, verlässt, aber später wieder zurückkehrt, um wieder für das Unternehmen zu arbeiten



Was versteht man unter
Stay Interviews?



Darunter versteht man Mitarbeitergespräche, bei denen gezielt Gründe für eine mögliche Kündigung angesprochen werden – auch und besonders bei Mitarbeitenden, die über eine Kündigung (noch) gar nicht nachdenken.

Dabei stehen Fragen im Zentrum wie „Was sind Dinge, die dich bei einem Unternehmen halten?“ oder „Wenn du kündigen würdest, welche wären die Hauptgründe dafür?“

Es geht darum, früher an diese Informationen gelangen und einen Abgang von Beschäftigten so möglichst zu vermeiden.



Was ist mit
Simplicity gemeint?



Simplexity bezeichnet die intuitive, einfache Bedienbarkeit von Systemen und Programmen.

Dieser Trend lässt sich auch auf die HR-Welt anwenden, beispielsweise in Form von HR-Softwarelösungen.

Egal ob man nun von einer digitalen Zeiterfassung, dem Bewerbermanagement oder einem Onboarding-System spricht: all diese Systeme sollen dabei helfen, die anfallende HR-Arbeit besser bewältigen zu können und somit die zur Verfügung stehende Zeit, optimal zu nutzen



Corporate Coworking – was ist das?



Gründer, Startups, Freelancer nutzen Co-Working Spaces, um sich mit Gleichgesinnten auszutauschen, berufliche Netzwerke aufzubauen oder von geschäftlichen Möglichkeiten zu profitieren. Hinzu kommt die Erfüllung sozialer Bedürfnisse wie Zusammenarbeit, voneinander Lernen, Transparenz und Gemeinschaft, die zur Beliebtheit dieser Konzepte beitragen.

Nun haben auch Firmen diese Vorteile gegenüber traditionellen Bürostrukturen verstanden. Daher implementieren immer mehr das Konzept von Co-Working Spaces ins Arbeitsumfeld, um Kreativität, Flexibilität, Zusammenarbeit, MA-Zufriedenheit und Produktivität zu erhöhen. Viele Corporate Coworking Spaces haben flexible Arbeitsplätze, Rückzugsmöglichkeiten, Meetingflächen, Eventräumlichkeiten und teilweise auch Coffeeshops, um den Gedanken des "Corporate Social Workplace" zu stärken.



Was ist mit dem Begriff
„Preboarding“ gemeint?



Das Preboarding beschreibt den Zeitraum zwischen der Absichtserklärung (Vertragsunterschrift) und dem ersten Arbeitstag, d.h. den Zeitraum, den ein*e Bewerber*in bis zum 1. Tag zu überbrücken hat. Auch in dieser Zeit kann schon eine Bindung des neuen Mitarbeitenden an den Arbeitgeber stattfinden, z.B. indem das neue Teammitglied vorab schon zu einem Event eingeladen wird oder alle nötigen Informationen zum ersten Tag erhält. So wird der Prozess der Einarbeitung von Anfang an als positiv empfunden.



Erklärt uns, was man unter
E-Leadership versteht!



E-Leadership (von „Electronic Leadership“) bezeichnet einen elektronisch vermittelten Führungsstil.

Das bedeutet, dass z.B ein Teamleiter oder ein Manager zunehmend durch elektronische Medien mit seinen Partnern und Mitarbeiter*innen kommuniziert, z.B. via Chatsysteme oder Videokonferenzen.

Führung auf Distanz gewinnt an Bedeutung. Viele Unternehmen bestehen mittlerweile aus virtuellen Teams, die sich nur selten persönlich auszutauschen. Genau dort ist es wichtig, dass Vorgesetzte in der Lage sind, diese Teams über elektronische Medien effektiv zu steuern und zu motivieren.



Was versteht man
unter Backsourcing?



Der Begriff bezeichnet die strategisch motivierte Wiedereingliederung bestimmter Leistungen, Funktionen oder Prozesse, die zu den Kernkompetenzen einer Organisation gehören.

Die Voraussetzung dafür ist eine zuvor durch Outsourcing vorgenommene Auslagerung dieser Prozesse an externe Dienstleister



Was bezeichnet der
Begriff Silver Society?



Weltweit wird die Bevölkerung älter. Aufgrund der günstigen körperlichen Verfassung kann man einen Lebensstil bis ins hohe Alter führen, der noch bis vor zehn, zwanzig Jahren den 40- bis 60-Jährigen vorbehalten war. Fazit: Eine Gesellschaft, in der Grauhaarige in allen Bereichen das Bild prägen, wird über kurz oder lang zur Realität. Das verändert auch die Arbeitswelt. Schon heute ist die Erhöhung des Renteneintrittsalters ein Thema.

Auch wenn Kritiker es anders sehen: An der Lebensrealität vieler „Silver Worker“, wie ältere AN's auch genannt werden, geht das keineswegs vorbei. Viele wollen länger erwerbstätig bleiben. Für Unternehmen eröffnen sich dadurch neue Chancen. Altersfreundliche Arbeitsplätze können Fachkräftemangel abmildern.



Was ist
Peer Recruiting?



In Zeiten des Fachkräftemangels ist es schwerer, passendes Personal zu finden. Durch die Einbindung des Teams wird die Wahrscheinlichkeit erhöht, jemanden einzustellen, der ins Team passt und somit auch langfristig zufrieden bleibt. Gemeint ist: Peer Recruiting

Das bedeutet, dass das Team beim Einstellungsprozess mitwirkt, z.B. bei der Erarbeitung der Stellenanzeige oder beim Probearbeitstag. Beide Seiten sollen entscheiden können, ob eine Zusammenarbeit denkbar ist.

Menschen verhalten sich je nach Situation und Gesprächspartner unterschiedlich; für ein möglichst realistisches Bild des Bewerbers, ist es sinnvoll, mehrere Gespräche mit mehreren Personen zu machen



Erklärt uns den Begriff
Corporate Influencer!



Als Corporate Influencer definiert man Mitarbeiter*innen, die ihrem Unternehmen in den sozialen Medien ein Gesicht geben.

Sie nutzen ihre eigene Reichweite, um sowohl fachliche, arbeitsbezogene aber auch private Inhalte zu teilen. Das kann mal ein Post über den eigenen Berufsalltag sein aber auch ein persönlicher Bericht über die Work-Life-Balance. Sie unterstützen somit die digitale Kommunikation des Arbeitgebers, unter anderem auch, in dem sie vom Unternehmen produzierten Content teilen und verbreiten.



Was versteht man unter
New Normal?



Der Trend New Normal ist eigentlich eine Art Sammelbegriff für die neuen Formen der (unter anderem digitalen) Zusammenarbeit, die vor allem durch die Corona-Pandemie entstanden sind.



Erläutert uns, was man unter
Upskilling versteht



In der klassischen Bedeutung meint der Begriff Upskilling das Erwerben neuer, fachspezifischer Qualifikation innerhalb der bestehenden Position.

Also z.B. das Erlernen von Fähigkeiten und Methoden, um laufende Prozesse künftig mithilfe neuer Technologien automatisiert zu erledigen.



Job crafting – was versteckt sich
hinter diesem Buzzword?



Job Crafting ist das aktive und individuelle Gestalten der eigenen Arbeit.

Hierbei bemühen sich Berufstätige aus innerer Motivation heraus, die Arbeit selbstständig umzugestalten und zu verbessern.

Es geht oft gar nicht darum, etwas gänzlich anderes zu machen, auch kleine Veränderungen können große Effekte haben: Vielleicht wünscht man sich mehr Austausch mit den Kollegen oder eine abwechslungsreichere Arbeitstätigkeit.

Im Sinne des Job Crafting wartet man nun aber nicht, bis sich etwas in diesem Sinne verändert, sondern stößt die Veränderungen selbst an.



Was versteht man unter
Multigraphie?



Moderne Lebensläufe sind durch eine größere Vielfalt an sich teilweise überschneidenden oder wiederholenden Entwicklungspfaden gekennzeichnet.

Die klassische Biografie wandelt sich daher zur Multigrafie.

Merkmale sind beispielsweise häufigere Berufs- und Wohnsitzwechsel, vielfältigere Familienformen sowie lebenslange Weiterbildung und Qualifikation, die Herausforderungen aber auch vielfältige neue Chancen für Arbeitgeber eröffnen.



The great Resignation -
was ist das?



Seit dem 2. Jahr der Pandemie war vor allem in den USA immer häufiger von der so genannten „Great Resignation“ die Rede.

Das Phänomen bezeichnet eine große Unzufriedenheit der Menschen mit ihren derzeitigen Stellen, Grübeln über den eigenen Job und die Karriere und eine hohe Wechselbereitschaft, die daraus folgt.

Vor allem in den USA wurden auch tatsächlich erhöhte Kündigungsraten gemeldet, selbst bei Beschäftigten, die noch keinen neuen Job in Aussicht hatten. Mit einiger Verzögerung wird sich „TGR“ auch in den deutschsprachigen Ländern ausbreiten.



Was versteht man unter
Workation?



Der Begriff Workation ist eine Kombination von zwei englischen Begriffen: Work (Arbeit) + Vacation (Urlaub)

Workation beschreibt demnach einen Urlaubsaufenthalt oder eine Reise, die auch Arbeitsphasen beinhaltet. Häufig werden diese Aufenthalte auch als "Retreat" bezeichnet. Anders als bei einem reinen Coworking-Space-Angebot, welches einen Ort zum tagsüber Arbeiten bietet, beinhaltet Workation auch eine Unterkunft - und somit auch Coliving.

Workation kann sowohl von einzelnen Personen als auch von ganzen Teams wahrgenommen werden.



Wie erklärt man
Sideskilling?



Technische Fortschritte wie z.B. die Digitalisierung bringen in Unternehmen viele neue Aufgaben und Tätigkeiten hervor.

Damit verbunden sind auch neue Rollen, die erlernt werden müssen.

Sideskilling beschreibt Qualifizierungsmaßnahmen, wenn es um notwendige Kompetenzen für neuartige Rollen (z.B. Chief Information Officer) geht.



Was bezeichnet der Begriff
Business Improvisation?



Die Kunst, Unvorhersehbarem in der Geschäftswelt professionell zu begegnen = eine Zukunftskompetenz, die immer wichtiger wird.

Um improvisationsfähig zu werden, braucht es individuelle Kompetenzen und organisationale Rahmenbedingungen, um den professionellen Umgang mit unvorhergesehenen Situationen fördern.

z.B. agile Grundhaltungen & Fähigkeiten (Flexibilität, Neugierde, Spontanität, Offenheit, Kreativität, Reflexionsfähigkeit, analytisches Denken, Lernfreude, Interpretationsgabe, Lösungsfokussierung), psychologische Sicherheit (Offener sozialer Umgang, Fehlerkultur, Talente schätzen), Leadership-Kompetenz und hilfreiche persönliche Eigenschaften (Selbstbewusstsein & -vertrauen, Eigenverantwortung, Humor, Resilienz, Zuversicht, Hoffnung)



ATS - was ist
damit gemeint?



ATS = Applicant-Tracking-System

Ist eine Software, die Unternehmen beim Recruiting unterstützt. Sie bietet eine Lösung, mit der Sie offene Stellen und die entsprechenden Bewerbungen verwalten können. Dazu zählt auch das Speichern und die Analyse von Bewerberinformationen aus CVs, wodurch Recruiter die besten Kandidaten vergleichen und identifizieren können. ATS haben sich in den letzten drei Jahrzehnten erheblich weiterentwickelt. Screening-Automatisierung, Terminkoordination für Bewerbungsgespräche, gebrandete E-Mails und gebrandete Karriereseiten, SMS-Funktionen, Automatisierung von Referenzen und Hintergrundprüfungen, KI und Tools zur Verbesserung der Zusammenarbeit sind nur einige der Funktionen, die moderne ATS bieten.



Entscheidungsfrage:

Wie hoch ist aktuell der Frauenanteil in den Vorständen der 160 deutschen Börsenunternehmen in Prozent?



63 Prozent der 2021 neu berufenen DAX-Vorständinnen sind innerhalb des Unternehmens aufgestiegen.

(Quelle: Allbright Stiftung 2022)



Entscheidungsfrage II:

Wieviel Prozent der 2021 neu berufenen DAX-Vorständinnen sind innerhalb des Unternehmens aufgestiegen?

63 Prozent der im Jahr 2021 neu berufenen
Vorständinnen sind innerhalb des Unternehmens
aufgestiegen

(Quelle: Allbright Stiftung 2022)

