

HR Bullsh*t Bingo

BarCamp Edition

Was Sie schon immer verstehen wollten, sich aber nicht zu fragen trauten - gemeinsam bringen wir Licht in den HR-Buzzword-Dschungel!

Eva Planötscher-Stroh
HR-Leitung Vereinigte Bühnen Wien GmbH

Theater



Ich



Werbeeinschaltung I:

HR BAR CAMP



9.-10.
NOVEMBER 2023

12 +
WORKHOPS

100 +
HR EXPERTS

ab 199€
TICKETPREIS

Werbeeinschaltung II:

(Manderley, Falco und das Phantom)

Einstiegsfrage:

In der EU beträgt der Gender Pay Gap ca. 12,7 %.

Wie hoch ist der GPG in Österreich?

(Stand 2021, Daten veröffentlicht im März 2023)

In Österreich beträgt der Gender Pay Gap rd. 18,08 Prozent und liegt damit deutlich über dem Wert der EU.

(Quelle: Statistik Austria, März 2023)

Buzzword Genie	Phrasen Schwein	HR-Trend Setter	Vokabel Hero
<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>
<u>20</u>	<u>20</u>	<u>20</u>	<u>20</u>
<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>	<u>30</u>
<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>	<u>40</u>
<u>50</u>	<u>50</u>	<u>50</u>	<u>50</u>

Entscheidungsfrage(n)

Was versteht man unter Candidate Ghosting?



Candidate Ghosting

Darunter versteht man das Phänomen, dass Kandidat:innen den Kontakt zur Personalabteilung unangekündigt abbrechen und jeden weiteren Kontaktversuch durch die Recruiter:innen ignorieren. Manchmal wurde sogar bereits ein Arbeitsvertrag abgeschlossen, doch am ersten Arbeitstag taucht der/die neue Mitarbeiter:in dennoch nicht auf.



Was versteht man unter Quiet Quitting?



Quiet Quitting („stille Kündigung“):

Unter diesem Schlagwort wird, ausgehend von einem TikTok-Trend, aktuell in US-Medien debattiert, wie viel Engagement im Beruf gut und gesund ist – klare Grenzen statt Arbeit bis ins Burn-out lautet die Devise. Quiet Quitting bedeutet, seine Aufgaben im Job zu erfüllen, nicht aber darüber hinauszugehen - d.h. "Dienst nach Vorschrift"



Was ist
Rainbow washing?



Rainbow Washing

Im Juni feiert die LGBTQIA+ Community den Pride-Month. Eines ihrer Kennzeichen ist die Regenbogenflagge, mit der sich dann viele Unternehmen schmücken. Sie versprechen sich davon Aufmerksamkeit und ein positives Image in der Öffentlichkeit. Das ist völlig in Ordnung, solange die Solidarität ernstgemeint ist und eine offene Gesellschaft auch im eigenen Haus gefördert wird. Wenn es sich nur um eine reine, nach außen gerichtete Marketing-Aktion handelt, liegt Rainbow Washing vor. Bekannt ist dieser Effekt aus dem Nachhaltigkeitsbereich, wo von Green Washing die Rede ist.



Was beschreibt der Begriff
Social Loafing?



Social Loafing

So bezeichnet man das wahrgenommene psychologische Phänomen, dass Teammitglieder in einem Gruppenumfeld weniger leisten und die individuelle Leistung weniger wertgeschätzt wird.

Der Effekt des sozialen Faulenzens besagt, dass Einzelpersonen nicht ihr Bestes geben, wenn sie als Teil einer Gruppe beurteilt werden.



Was ist versteht man unter
Generative AI?



Generative AI

= automatisierter Prozess, bei dem Algorithmen eingesetzt werden, um Daten (meist Bilder oder Text) zu erzeugen, zu bearbeiten oder zu synthetisieren. Diese Art der KI wird als generativ bezeichnet, weil sie auf Basis historischer Daten etwas Neues erzeugt. Das unterscheidet sie von Discriminative-AI, die lediglich zwischen verschiedenen Input-Arten unterscheiden.

Anders ausgedrückt:

- Discriminative AI will die Frage "Ist das eine Zeichnung von einem Kaninchen oder einem Löwen?" beantworten.
- Generative AI reagiert auf einen Input wie "Zeichne mir ein Bild von einem Löwen, der neben einem Kaninchen sitzt".



Wofür ist EVP die Kurzform und
was versteht man unter dem Begriff?



EVP

Die „Employer Value Proposition“ (EVP) ist das Werteversprechen, das ein Unternehmen seinen aktuellen und auch zukünftigen Mitarbeiter:innen gibt.

Es geht für die Arbeitnehmer:innen um die Frage: Was bietet mir diese Firma, das andere nicht bieten?

Die EVP gibt dem Unternehmen ein charakteristisches Profil, das es im Wettbewerb auszeichnet und das dabei hilft, Mitarbeiter:innen zu finden und zu binden.



Was versteht man unter
Quiet firing?



Quiet Firing

Damit reagieren manche Arbeitgeber:innen auf das Phänomen des "Quiet Quitting". Das Personal muss demnach fürchten, mit unangenehmen Methoden aus dem Unternehmen vergrault zu werden.

Mitarbeiter:innen werden nicht direkt gekündigt, jedoch wird ihnen der Arbeitsalltag unerträglich gemacht, in der Hoffnung, dass das Personal von sich aus das Handtuch wirft (Mögliche Beispiele: Man lässt sie außen vor, Emails werden nicht mehr beantwortet, Anrufe nicht entgegen genommen, man wird aus Meetings ausgeschlossen, etc.)



Was versteht man unter
Mindful Leadership?



Mindful Leadership

Bezeichnet weder eine reine Führungstechnik noch einen isolierter Führungsstil. Die Definition von Mindful Leadership beschreibt vielmehr eine besondere innere, achtsame Haltung einer Führungskraft zu sich selbst. Diese Haltung trägt zur Verbesserung ihrer individuellen Wahrnehmung bei und führt in der Folge zu einer daraus erwachsenden, neuen Art der Führung.

Bei Mindful Leadership geht es also darum, dass die Führungskraft durch Selbstwahrnehmung und Selbstmanagement eine achtsame Rolle findet und annimmt, die zu innerer Ruhe, Bewusstsein und verstärkter Resilienz führt.



Was ist Crowdfunding?



Crowdworking

Wird auch auch Crowdsourcing, Clickworking oder Plattformarbeit genannt. Dabei werden inhaltlich und zeitlich begrenzte Tätigkeiten über Onlineplattformen vergeben und somit akutem Fachkräftemangel, unerwarteten Krankenständen oder begrenzten Budgetkapazitäten entgegengewirkt. Diese moderne Arbeitsform ist für Betriebe jeder Größe interessant.



Wofür ist OKR die Abkürzung und was versteht man unter dem Begriff?



OKR

(Abk. für Objectives and Key Results) ist eine agile Managementmethode, die die Unternehmensziele mit denen von Teams und Mitarbeitenden verbindet. Die Ziele für drei Monate definiert. Dabei kommen die Inhalte zu etwa 40% aus der Strategie (top-down) und zu etwa 60% aus den operativen Bereichen (bottom-up).

Ziel des Prozesses ist es, strategische und operative Ziele in Einklang mit den verfügbaren Ressourcen zu bringen und eine starke Verbindung zwischen Abteilungen und Teams herzustellen. Dadurch entsteht ein starker Fokus auf die wichtigsten Themen über die gesamte Organisation hinweg.

Am Ende des OKR Zyklus werden die Erkenntnisse und Erfahrungen aus den drei Monaten gezogen und direkt in die Planung des nächsten Zyklus eingebracht.



Was ist ein
Workfluencer?



Workfluencer

So werden Personen bezeichnet, die auf z.B. Tiktok und LinkedIn über ihren Job, ihre Erfahrungen bei der Arbeit, persönliche Arbeitsanliegen und Themen wie Lohntransparenz und Diskriminierung posten.

Sie beeinflussen damit neben ihrem eigenen unter anderem auch das Image ihres Arbeitgebers.



Erklärt uns, was man unter
Power Skills versteht!



Power Skills

Bezeichnen Kernfähigkeiten, die nicht mit spezifischen Berufen oder Tätigkeiten zusammenhängen, sondern sich in diversen Berufsbildern, Fachbereichen oder Branchen anwenden lassen. So gehören z.B. Eigeninitiative und Kommunikationsfähigkeit zu den am meisten gewünschten Eigenschaften von Kandidat:innen.

Bislang wurden solche jobübergreifenden Fähigkeiten als Soft Skills bezeichnet. Da sie mittlerweile enorm wichtig geworden sind, musste ein Begriff her, der dieser drastisch veränderten Bedeutung Rechnung trägt.



Was sind Ghost Jobs?



Ghost Jobs

So werden Stellenangebote für Jobs bezeichnet, die es gar nicht (oder nicht mehr) gibt, also „Schein-Stellenangebote“.

Die Gründe können vielfältig sein, z.B. die Stelle wurde bereits besetzt, die Anzeige jedoch versehentlich nicht offline genommen, oder die Außendarstellung mit dem Ziel, das eigene Image aufzupolieren. Denn die Ausschreibung von Stellen kann signalisieren, dass das Unternehmen finanziell gut dasteht und wachsen will.

Oder man will seinen Karrierepool auffüllen.



Was bezeichnet der
Begriff Thought Leadership?



Thought Leadership

Bedeutet auf Deutsch „Gedankenführerschaft“ oder „Meinungsführung“. Dies bezeichnet einen inhaltsbasierten Ansatz der Selbstvermarktung von Personen und Unternehmen.

Ein Thought Leader (Vordenker:in, Meinungsführer:in) steht für eine hohe Expertise auf einem Gebiet und verkörpert gleichzeitig Innovation und Vision. Unternehmen und Personen versuchen sich vor allem über Content Marketing als Thought Leader zu vermarkten, um bei der Zielgruppe ein fundiertes Vertrauen aufzubauen. Das eigene fachliche Wissen wird ansprechend aufbereitet und verbreitet.



Was ist
Career Cushioning?



Career Cushioning

Das Phänomen kommt aus der Welt der Partnersuche. Man hält sich romantische Optionen offen, falls eine Beziehung nicht klappt. Jetzt hat der Begriff auch Einzug in die Terminologie der Arbeitswelt gefunden.

Beim Career Cushioning geht es darum, sich präventiv für den Fall zu rüsten, dass der Arbeitsplatz in Gefahr ist. Das Wort kommt vom englischen Verb „cushioning“ = abfedern.

Kurz gesagt: Wenn Mitarbeiter:innen Career Cushioning betreiben, bedeutet dies meist, dass sie bereits (aktiv) über ihren nächsten Karriereschritt nachdenken. Das heißt nicht, dass sie beabsichtigen, Ihr Unternehmen zu verlassen, nur, dass sie einen Plan für den Fall haben möchten, dass ihr aktueller Job nicht funktioniert.



Was versteht man unter
The Great Regret oder Shift Shock?



The Great Regret

Wird auch als „Shift Shock“ bezeichnet und beschreibt das Phänomen, dass viele Mitarbeiter:innen, die im Zuge von "The Great Resignation" in den letzten 1-3 Jahren ihren Job gewechselt haben, zu einem deutlich merkbaren Teil auch mit ihrem neuen Job unzufrieden sind und den Wechsel bereuen.



Was versteht man unter
Work Life Cut?



Work-Life-Cut

Beschreibt die strikte Trennung von Arbeit und Privatleben. Es gibt also klare Grenzen von Arbeitszeit und Freizeit, d.h. im Feierabend, am Wochenende oder im Urlaub wird möglichst kein Gedanke an den Beruf verschwendet.

Damit steht der Work-Life-Cut im Kontrast zur Verschmelzung der Lebensbereiche ('Work-Life-Blending'), die in den letzten Jahren immer stärker vorangetrieben wurde. Durch Digitalisierung und neue Arbeitsmodelle kann immer und überall gearbeitet werden. Genau diese Überschneidungen soll verhindert werden.



Was sind
Green collar workers?



Green-Collar-Worker

Dieser Begriff bezeichnet Arbeitnehmer:innen, die in einem umweltrelevanten Sektor der Wirtschaft oder eines Unternehmens beschäftigt sind.

So implementieren sie z.B. umweltbewusstes Design oder Technologien, um die Erhaltung und Nachhaltigkeit zu verbessern oder die Energieeffizienz zu steigern.



Servant Leadership – was versteckt sich
hinter diesem Buzzword?



Servant Leadership

Servant Leader zeichnen sich nicht durch Autorität, sondern Empathie und Wertschätzung für ihre Mitarbeiter aus. Sie geben Mitarbeiter:innen Raum zur Selbstorganisation und persönlichen Entfaltung. Dieser Führungsansatz ist besonders im agilen Umfeld beliebt.

Die Devise lautet: befähigen statt befehlen.

Servant Leader geben Anweisungen und die Richtung vor, verzichten jedoch auf einen Teil ihrer Entscheidungsmacht. Sie identifizieren individuelle Mitarbeiterbedürfnisse, inspirieren und motivieren schaffen Visionen für das Unternehmen.



Quittok – was ist das?



#quittok

Wird auch "loud quitting" genannt und beschreibt einen gegensätzlichen Trend zum quiet quitting.

Der TikTok Trend zeigt Menschen, die ihre Jobs vor laufender Kamera kündigen - der Hashtag dazu lautet #quittok.





Gratulation!