

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Quelle Prozess + Quellen lesen	"Strukturen u. Verantwortlichkeiten werden besser definiert"	Jeder muss seine Aufgaben kennen
globaler Problem lösen	so ist es!	es sind nicht die anderen
Markt orientiertes ENTSCHEIDEN	Alle Kompetenzen nutzen	TEAMPLAY!!! nicht abgrenzen
Schulungen für MA	Patienten education / Beteiligung	Entscheidungen im Sinne des Pat. treffen
unabhängige Info-verteiler	klare, verbindliche Regeln	Motivation alles
flächendeckende Infoplattform	Kompetenzraster	Interdisziplinarität

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ - Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Klare Strukturen IIII	gemeinsames Ziel IIII	gute Führung IIII
Verantwortlichkeit	Dialog II	Flach & Hierarchisch
Talententwicklung	Fachliche Kompetenz aufbauen	Lean Management Prozesse II
Freie Experten - Regeln Verbindlichkeit	Feldkunds beiratschaft	
Kompetenznetz	Vision	empathische Führungskraft III
Reinigungsstruktur	Leitbild	positive Fehlerkultur

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Niedrigabe von Dns	<u>Gemeinsames Ziel</u> III	Nichtschöpfung / „Augen- höhe“ III
vielfältige Infoseitegeber III	↓ Gemeinsam aufbauen	Teilegeistigkeit
Informationskanäle bauen	Unternehmensvision	positive Fehlerkultur
Fließbandarbeiten Zugang für alle	Leitbild	Da - Kultur
/	/	/
DIALOG	DIALOG III	DIALOG

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Kommunizieren	klare Strukturen	positive Fehlerkultur
Bereitungsstunden	— " —	Muss nicht werden
interdisziplinäre Sitzung	— ' —	— " —
klare Verantwortlichkeiten	— ' —	— ' —
gute Informationspolitik	Reg. abkl. im Mittelpunkt	Prozess orientieren sich am Patienten
" Angewiesen	Regel festlegen	Lehrbeispiel
positive Feedbackkultur	Kompetenzraster	interdisziplinäre Fortbildungen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
FLACHE HIERARCHIE	KOMPETENZEN MITTELEN	POKURHIERARCHIE
→ Einbindung aller Beteiligten am Bel. Prozess	klare Arbeitsschritte	gute, ausgeführte Dokumentation die mit bindendes Dokument wird
gleichberechtigt	Fachleistungen aller Disziplinen	einheitliche Dokumenten
bottom up statt top down	fachübergreifende Fortbildungen	interne Dokumenten Kl. (zur Suche)
		einheitliche Arbeitsanleitungen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
fixe Termine für Besprechungen	klare Vorgaben	Kommunikation
— " —	strukturierte Arbeitsanweisungen	für alle zugängliche Kommunikationskanäle
— " —	— " —	Kommunikationskanäle sollten gepflegt sein
gemeinsames Ziel	gute Organisation	— " —
klare Verantwortlichkeiten	Wertschätzende Dialoge	klare Verantwortlichkeiten
Einhalten von Vereinbarungen	Informationen die den Entscheidungsprozess beeinflussen für alle zugänglich machen	Fehlerkultur

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Wissen über die Anderen Junge	Wertschätzung und Anerkennung	durchlässige + offene Kommunikation
NEUGIER für andere Bereiche 	Interesse wecken ↔ Richtliche Menschen einstellen	RESPEKTVOLLER UMGANG
Möglichst keine hinderlichen		Fachbildung
Verständnis schaffen	MA's fördern	Offenheit
Aufgabenstellung gerecht	sich einbringen können	Gebühren dank

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
multifunkt. Besprechungen (A)	gleiche Augenhöhe	Wertschätzung
klare Aufgabenverteilung	Respekt	/
Bewusstsein für die Aufgaben/Arbeiten des Anderen	klare Aufgabenverteilung	klare Aufteilung der Kompetenzen / Zuständigkeiten
Hohe Homodie (A)	fachliche Kritik / Ebene	gute Fehlerkultur (A)
ausreichend alle sollen alle	neue Art miteinander	Feldauswahl
ausdrücken	ausdrücken	Massnahme für
		Vereinbarung für

W

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Auscheidung	immer gemeinsame Besprechungen und ID	Wir reden ständig miteinander (alle Gespräche)
jeder hat jede Information	flache Hierarchie	
Ansprechpartner für Problemlösungen	leichter Zugang zu "neuen" Informationen	
Respekt	gute Fehlerkultur	Kritik äußern dürfen (konstruktive)
Ziel nicht auf den Verlierer	persönliche Einklagen entwerfen	Spiß haben dürfen
	4	

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
offene Ohren haben	Wertschätzung	Respekt
MA Respektive	Feed Back	frühen ☒
Umgangsformen	Regeln für Gespräche	hören und verstehen
in anderes Berufsfeld ☒ schnuppern (Tätigkeiten)	"Gegensitzer" verstehen ☒ wollen, einführen	Flexibilität, Offenheit für andere Arbeitsweise
gute Fehlerkultur	(konstruktive) Kritik äußern dürfen / (versuchen) anzunehmen	gemeinsame Respektierungen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Klare Kommunikations- Strukturen	Respekt	Wertschätzung
offenes Arbeitsklima	flache Hierarchien	Bewusstsein für die Aufgaben/ Arbeiten des anderen
über den Tellerrand schauen	konstruktive Kritik üben	/
„freundliche“ Sprechweise	Strauchgrediche klar kommunizieren – Mithrasgründe	Danke sagen beammen
keinen ausgrenzen	Temperament zeigen	Rückblick nehmen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Kommunikation	Wertschätzung	gutes Arbeitsklima
andere Meinungen akzeptieren	das große Ganze im Blick behalten	gute Zusammenarbeit
Diskutieren	Lernen und anerkennen lassen	gemeinsam forschen
die eigene Hilfe	als annehmen können	jede Meinung hören
Ansprechpartner für Problemlösungen	Aufgaben; Tätigkeiten als Gegenübers kennen / wertschätzen	gemeinsames "Ausketzen" nach "Schwierigkeiten"

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
GUTE KOMMUNIKATION I	WERTSCHÄTZUNG II	STRUKTUR II
Kultur I	Gesundheit I	Prozesse I
positive Fehlerkultur I	Vertrauen I	Respekt II
Führungs kultur I	Teamkultur I	gemeinsamkeit I
Aufgabenverteilung I	Aufmerksamkeit I	Empathie III

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Kultur	Struktur	Halbierung
Wertschätzung	Fairness	positives Führungsverhalten
Verständnis	offene Ohren	Feedback
Gemeinsame Anerkennung	Verlässlichkeit	Leidenschaft
MITTEINANDER	MOTIVATION	Treue an der Arbeit
	↑	

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Kommunikation	Umschulung	Verhalten (III)
Fehlermanagement	Gemeinsame Ziele (III)	Vielgest 1
Unterstützung	AN EINEM STRANG ZIEHEN	OFFENHEIT
Führung	Aufmerksamkeit	Vertrauen (III)
Verbundenheit II	Neugier	positive Veränderungen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
offene Kommunikation 	Klare Aufteilung /	Teambuilding #
Kommunikationsfähigkeit	Vertrauen 	Verantwortung
Zuhören	Kohäsion /	Kompetenz „Starke“
OFFENHEIT /	STÄRKUNG	BEILDUNG
Kultur 	AKV klar	Führungsstärke schle

3-5-6 Methode

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Kommunikation	guter Umgang	Unterstützung
offene und gezielte Kommunikation / Feedback • 1	Wertschätzung / Respekt • 1	„Back-up“ Verhalten • 2 Fehler des anderen nicht erkennen
regelmäßige Treffen / Austausch ermöglichen	Offenheit für verschiedene Ansätze • 1 Kenntnis d. Persönlichkeiten	Feldarbeit • 1 gemeinsame Reflexion • 1 gegenseitigen Feedback • 1 Lebungsgeist in positiver Umgebung • 1
Teambuilding		
Zusammenarbeit mit anderen Teams fördern	gemeinsame Schulungen	Vertrauen aufbauen • 1

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Gleichstellung	Informationsaustausch	gegenseitiges Akzeptieren von Vorschlägen
Akzeptanz	offene Kommunikation	Wertschätzung
Besprechung auf Augenhöhe	Informationen gegenseitig austauschen	Offenheit für Neues
Nicht-hierarchisches Miteinander	kurze, laute Diskussionen	Wohlfühler Blick auf alle Teammitglieder
Ideen annehmen	Prozesse abstimmen	gemeinsame FB

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
offene Kommunikation	Wertschätzung	Teamgeist
Vorschläge annehmen	Kultur fördern	gute gemeinsame Ausflüge Team stärken
Feedback / Besprechung von schwierigen Situationen	Kultur von oben vorgeben leben	Teamentwicklung / Workshops
Anregung von Diskussionen & Ideen	Förderung der Teamkultur durch offene oder Management	regelmäßige Zusammenkünfte
positive Fehlerkultur	Nicht-bürokratisches Miteinander	Teambuilding mit Coaching

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
offene Kommunikation	Vertrauen	gemeinsames Lernen
Respekt, Fehler sagen sprechen	wach sein differenzielles	interdisziplinäre Schulungen
positive Fehlerkultur	Wertschätzung	Teambuilding- Aktivitäten
kein "Feldberg" o.ä. bei Ansprache von Fehlern	Verständnis	Neue Kollegen gut in d. Team integrieren
Einfluss haben	Aktivität	Schuldigen

Was trägt zu einer guten Zusammenarbeit im Team bei?

LSZ – Gesundheitskongress 2025

1. Vorschlag	2. Vorschlag	3. Vorschlag
Strukturierter Austausch	Vertrauen Teamgeist	Gute Kenntnisse über die Aufgaben der einzelnen
Feedbackpersönliche	Verpflichtung	Jed. Verantwortlichkeit d. Teammitglieder
Fixierung von Regeln. Austausch (z.B. 1x Quartal)	gemeinsam Prozesse definieren/erarbeiten	Weiterentwicklung/-bildung des Teams
Auflösung von Missverständnissen	Kulturveränderung → alle mit einbeziehen	Akzeptanz der Eigenheiten des anderen
Regelmäßige Anlaufstellen (Koordination / Coaching / ...)	Neutrieb, von Unterschieden zu lernen	Vorsicht: Anhänglichkeit für den Prozess, daher in unterschiedl. die Stufen