

End-User Experience Monitoring

Wie zufrieden sind Ihre User?



Gerhard Gerstmayer
Head of Sales Alps Region
baramundi software



Empower your IT

Unified Endpoint Management Spezialist



Hauptsitz Augsburg
seit 2000
Büro Wien
seit 2016



über **250**
Mitarbeiter:innen



Support mit Sitz
in **Deutschland**



20-30% pro Jahr
Umsatzwachstum



Teil der
WITTENSTEIN SE

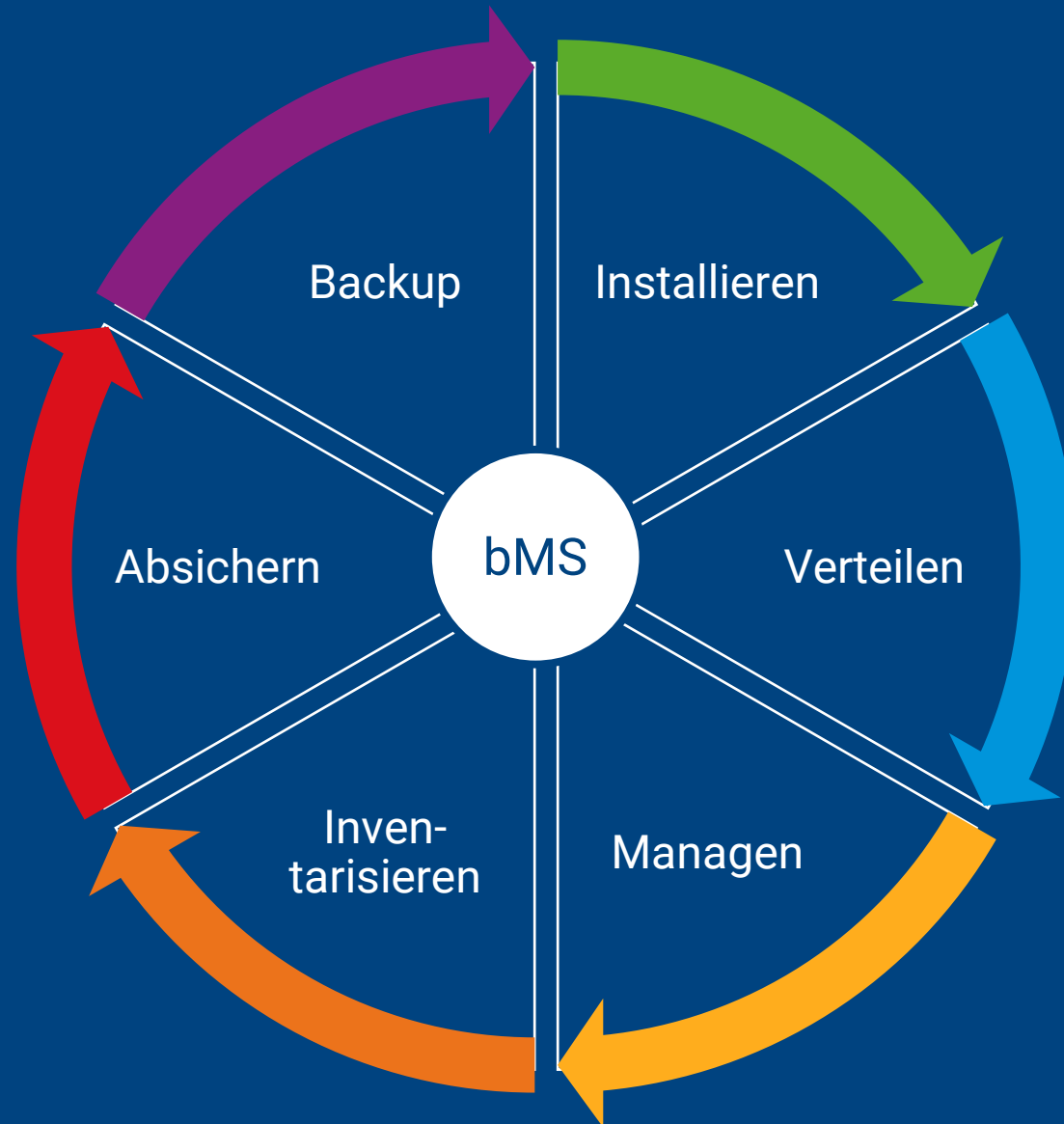


mehr als **4.000**
Kunden weltweit



ca. **2,5 Mio.**
verwaltete **Endpoints**

Unified Endpoint Management Lifecycle



Wir machen Kunden zu Fans

UEM von baramundi
seit 02.04.2007



villach

UEM von baramundi
seit 22.05.2013

MDM von baramundi für
das Management von
>400 iPhones
seit 08.03.2018

 Bundesministerium
Landwirtschaft, Regionen
und Tourismus



ALBERTINA

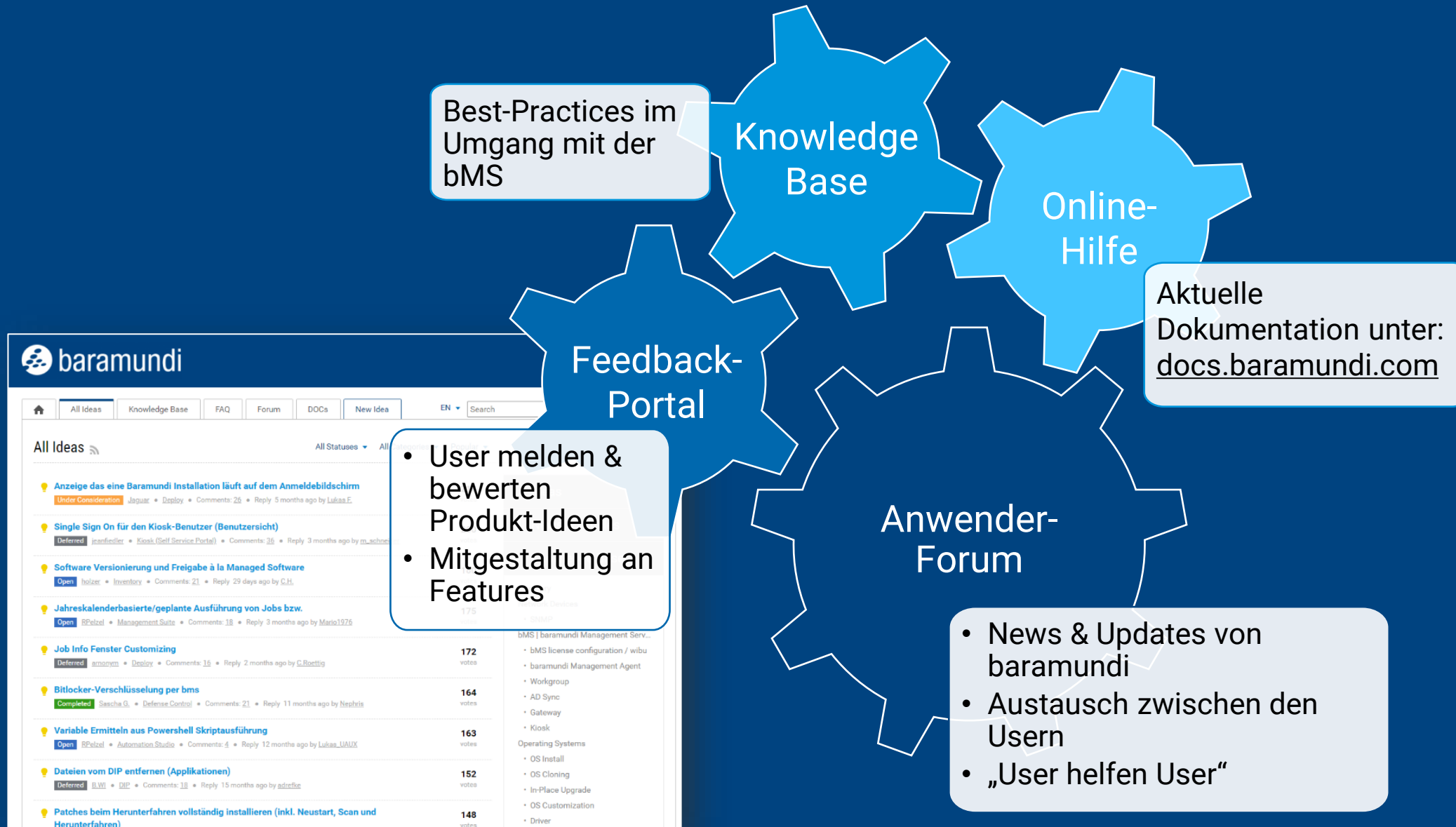
Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!



**BAYERISCHE
LANDESÄRZTEKAMMER**



Community @ baramundi – von Admins für Admins



Enduser Experience: Out-Of-the-Box-Erfahrung, intuitiver Self Service



iOS/iPadOS DEP

2015 R1

macOS DEP/ADE

2021 R1

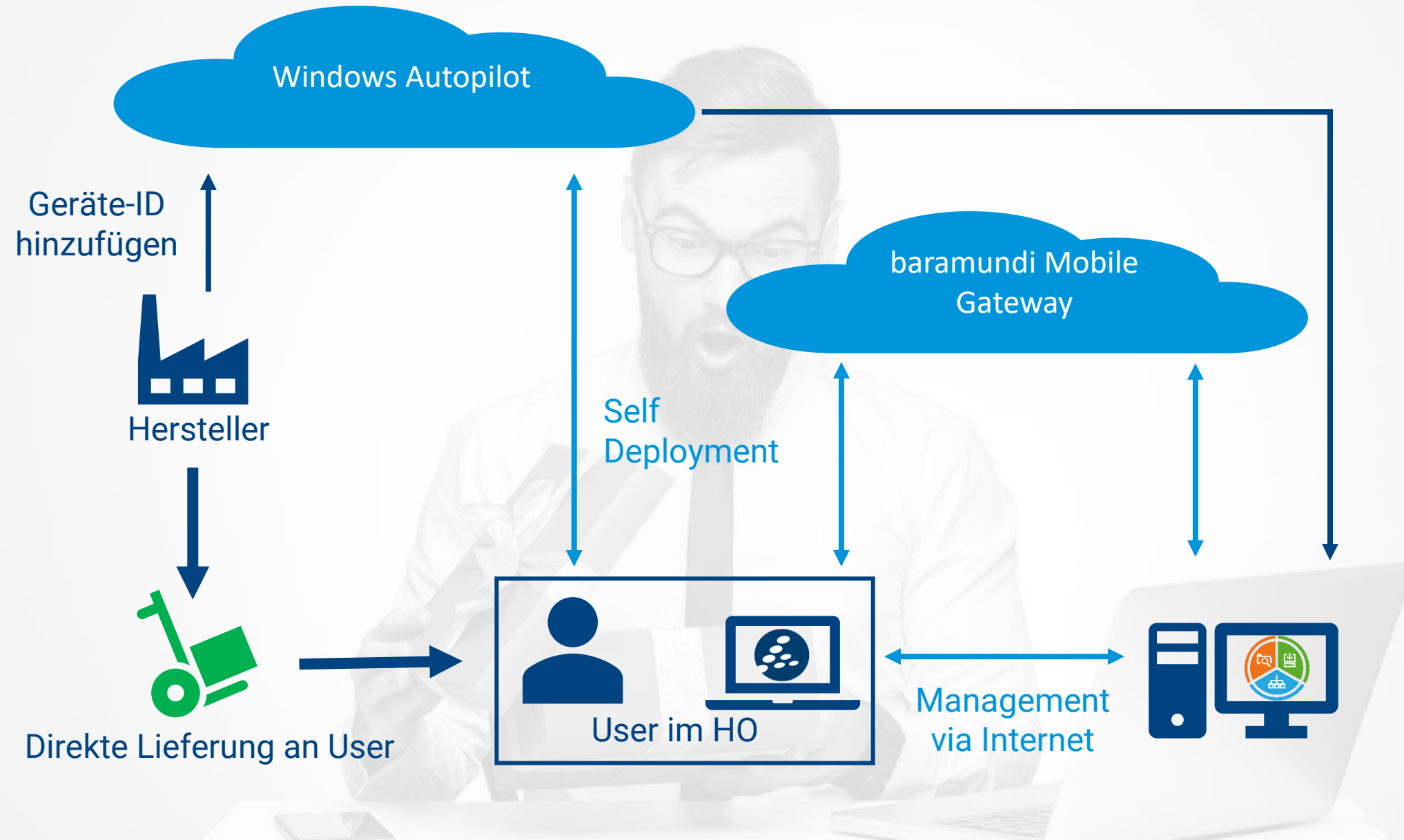
Windows Autopilot

2021 R2

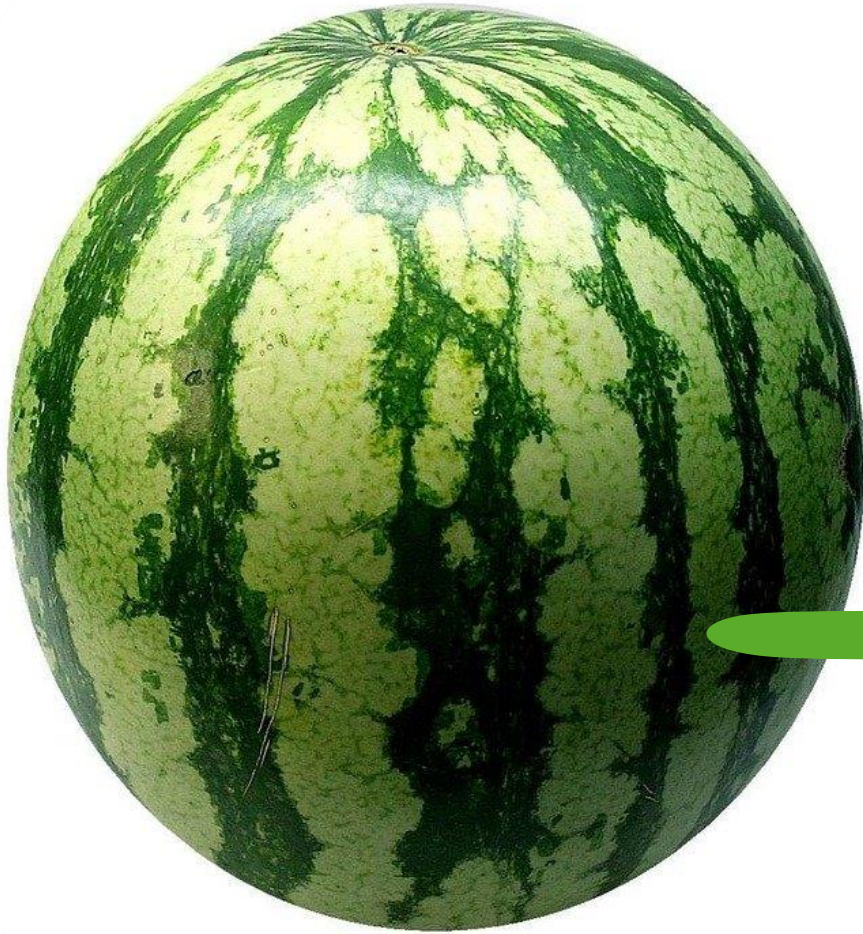
Self Service Kiosk

Mehrfach
Auswahl

Windows Autopilot Prozess: Ohne Umweg direkt zum Enduser

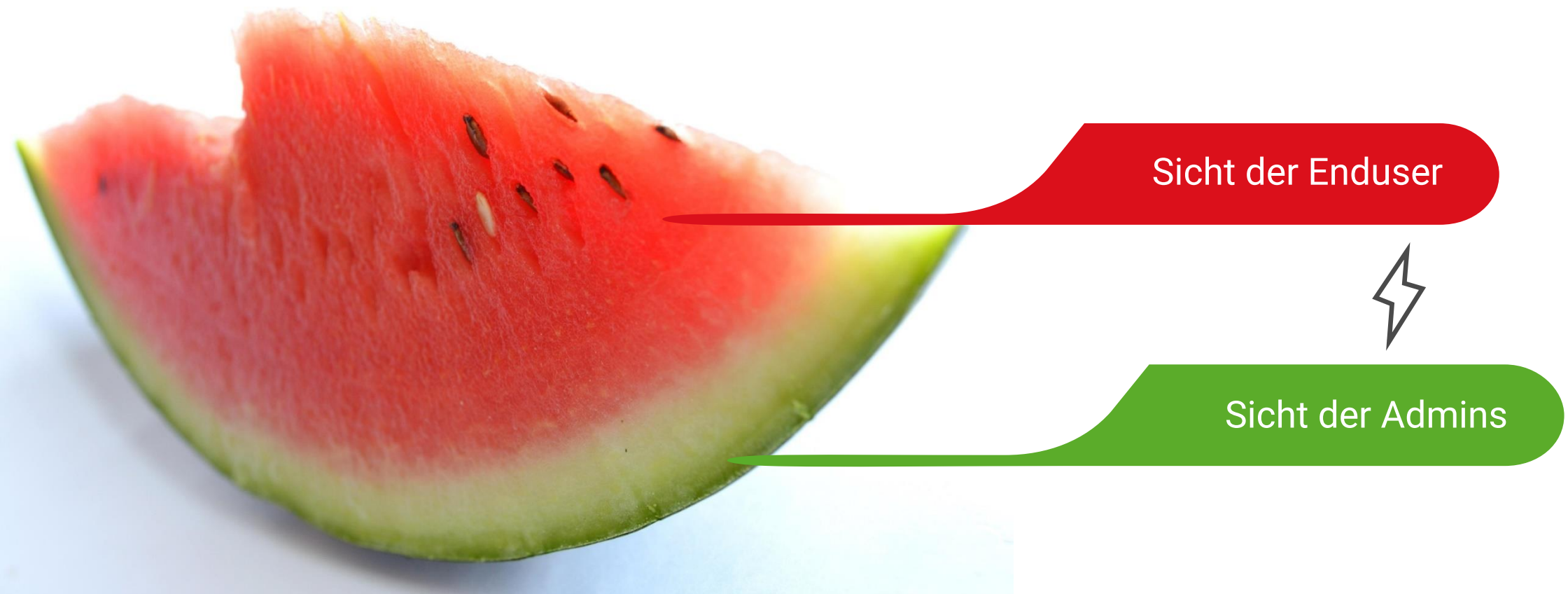


Perspektive Admin vs. Enduser



Das sehen Admins
**Alles im
grünen Bereich?**

Perspektive Admin vs. Enduser



Balance herstellen

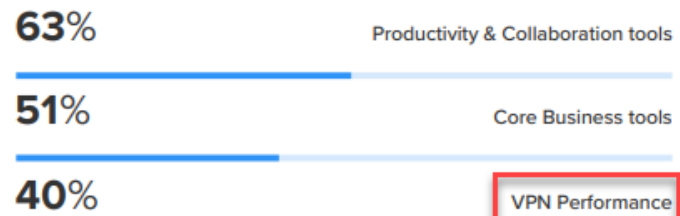
IT-Team

Enduser

Daten

Feedback

Which 3 IT components are you most confident your IT team can address?



Which technology issues have been most frequently reported by employees since the start of the crisis?



Balance herstellen

54 %

der IT-Manager geben zu, dass IT-Störungen oft oder manchmal zu unschönen Situationen mit Kunden und Geschäftspartnern geführt haben.

28 % der befragten Mitarbeiter im Alter von 25 bis 34 Jahren würden bei einem schlechten IT-Nutzererlebnis eine Kündigung erwägen

Zielsetzung

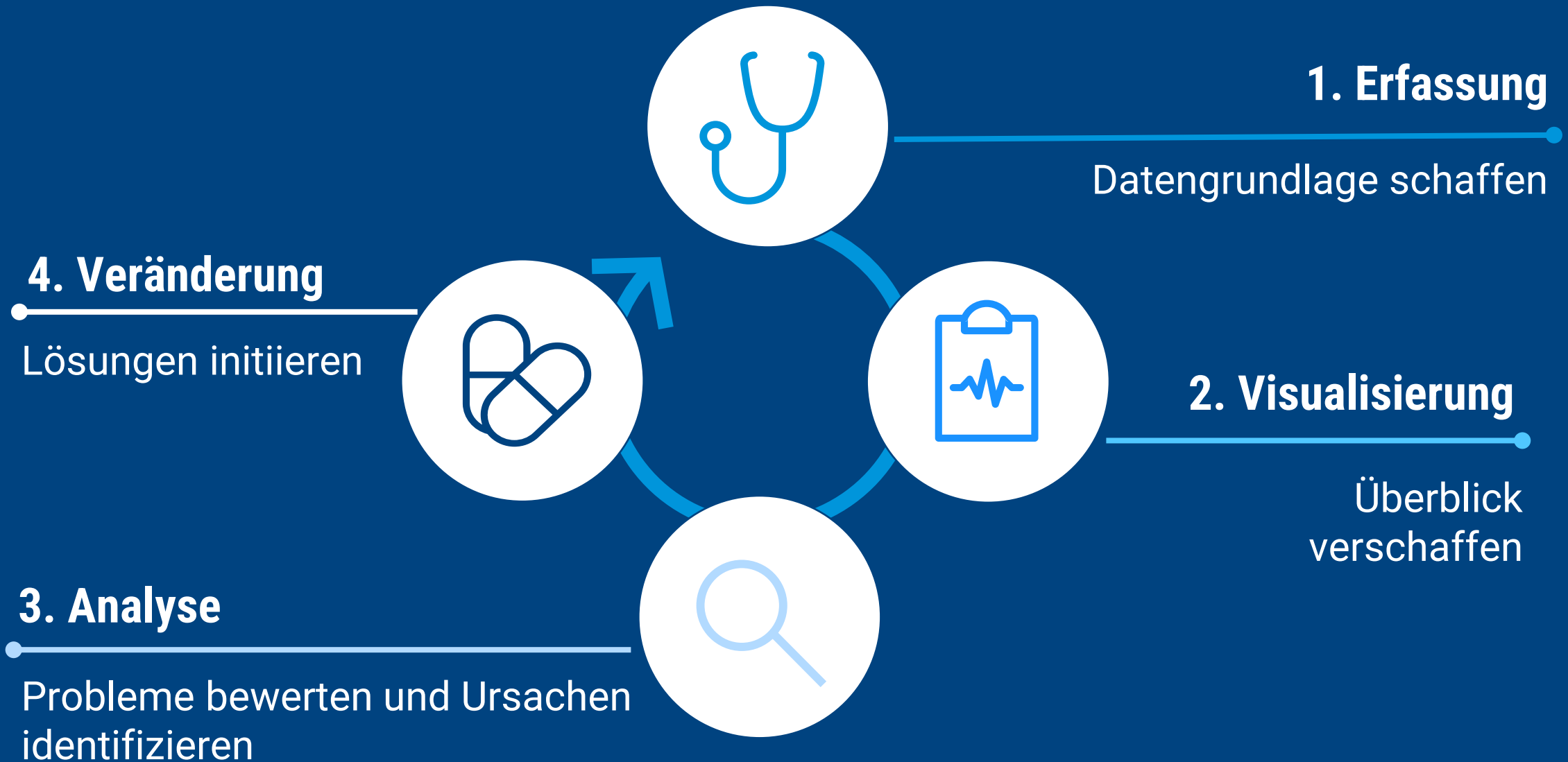
Erhöhung
Mitarbeiter-
Zufriedenheit

Garantiert
reibungsloser
IT-Ablauf

Priorisierung
der IT-Services

The pandemic-induced move to hybrid and remote work has placed emphasis on the importance of the digital experience – most specifically the employee's digital experience.

Nachhaltige IT-Gesundheit fördern



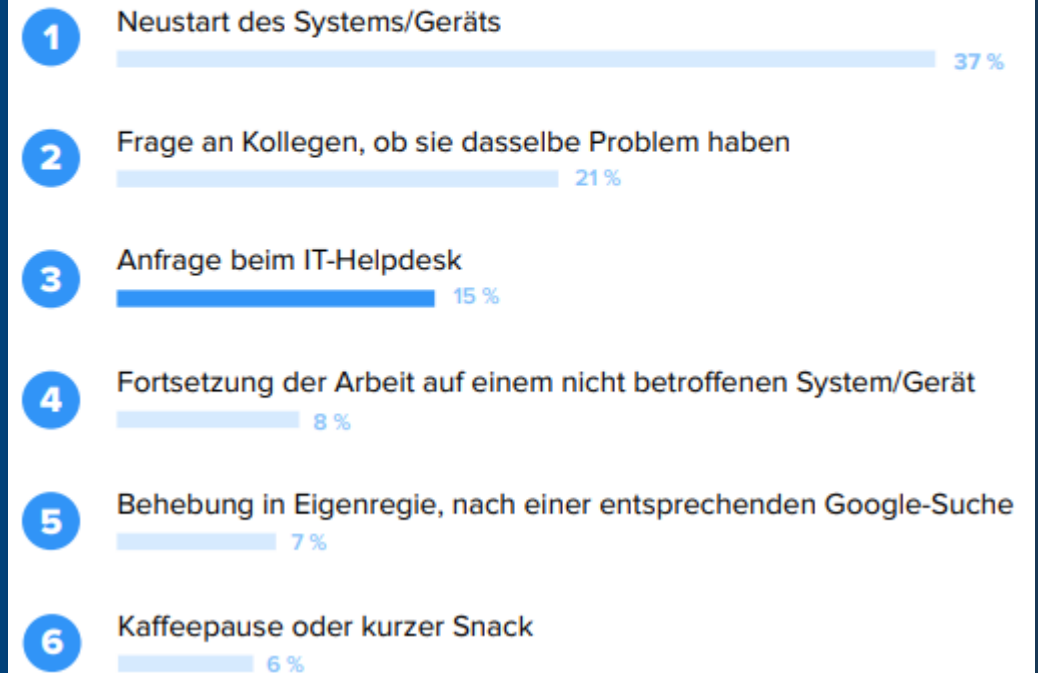
End-User Experience Management (EUEM)

01

Was ist EUEM?

Ein ständiger Verbesserungsprozess schafft Mitarbeiterzufriedenheit und effiziente IT-Systeme.

Wie reagieren Sie am wahrscheinlichsten, wenn die Technologie an Ihrem Arbeitsplatz nicht funktioniert, wie sie sollte?



End-User Experience Management (EUEM)

01

Was ist EUEM?

Ein ständiger Verbesserungsprozess schafft Mitarbeiterzufriedenheit und effiziente IT-Systeme.

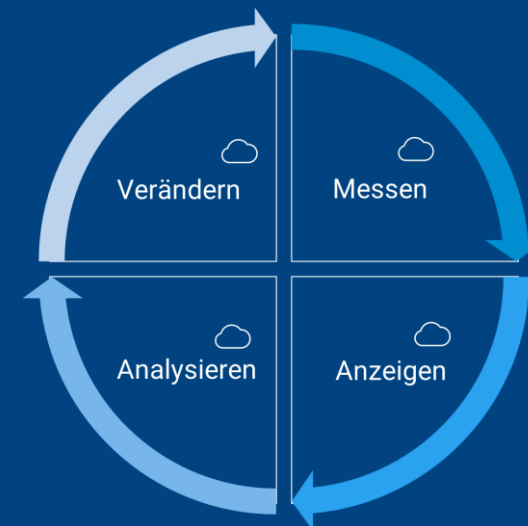
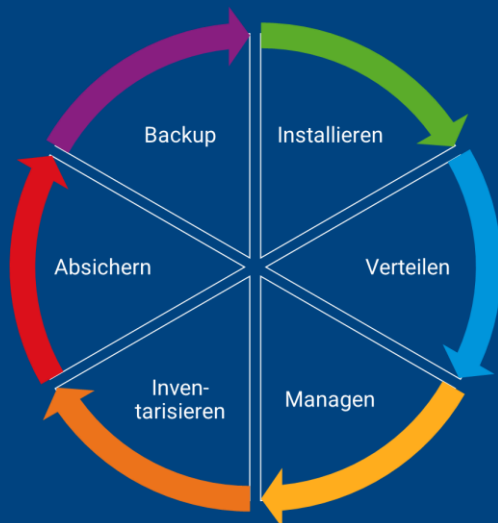
02

Was ist EUEM by baramundi?
Unsere Lösung verbindet den Nutzen aus EUEM mit den Funktionalitäten aus UEM.

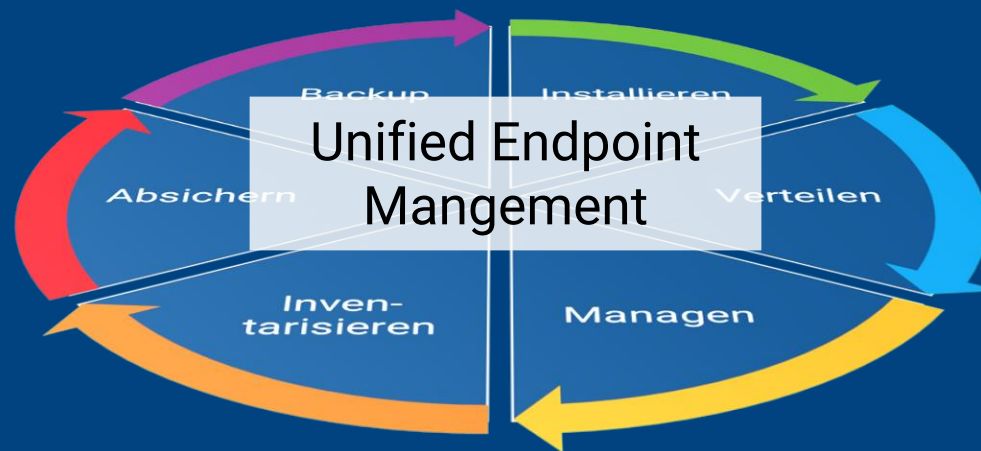
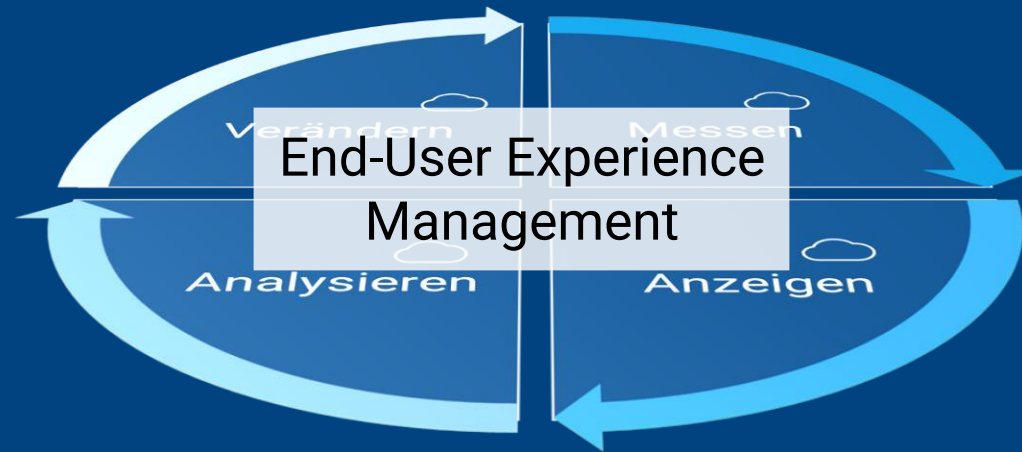


UEM vs. EUEM

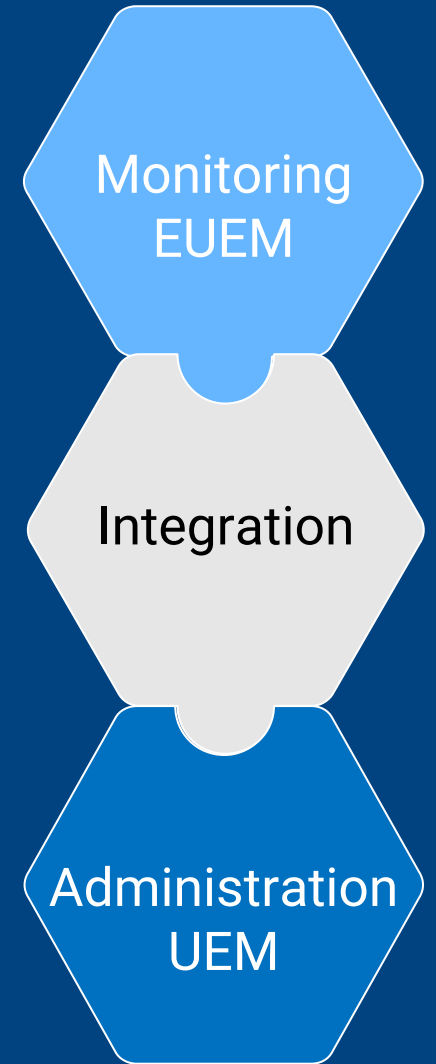
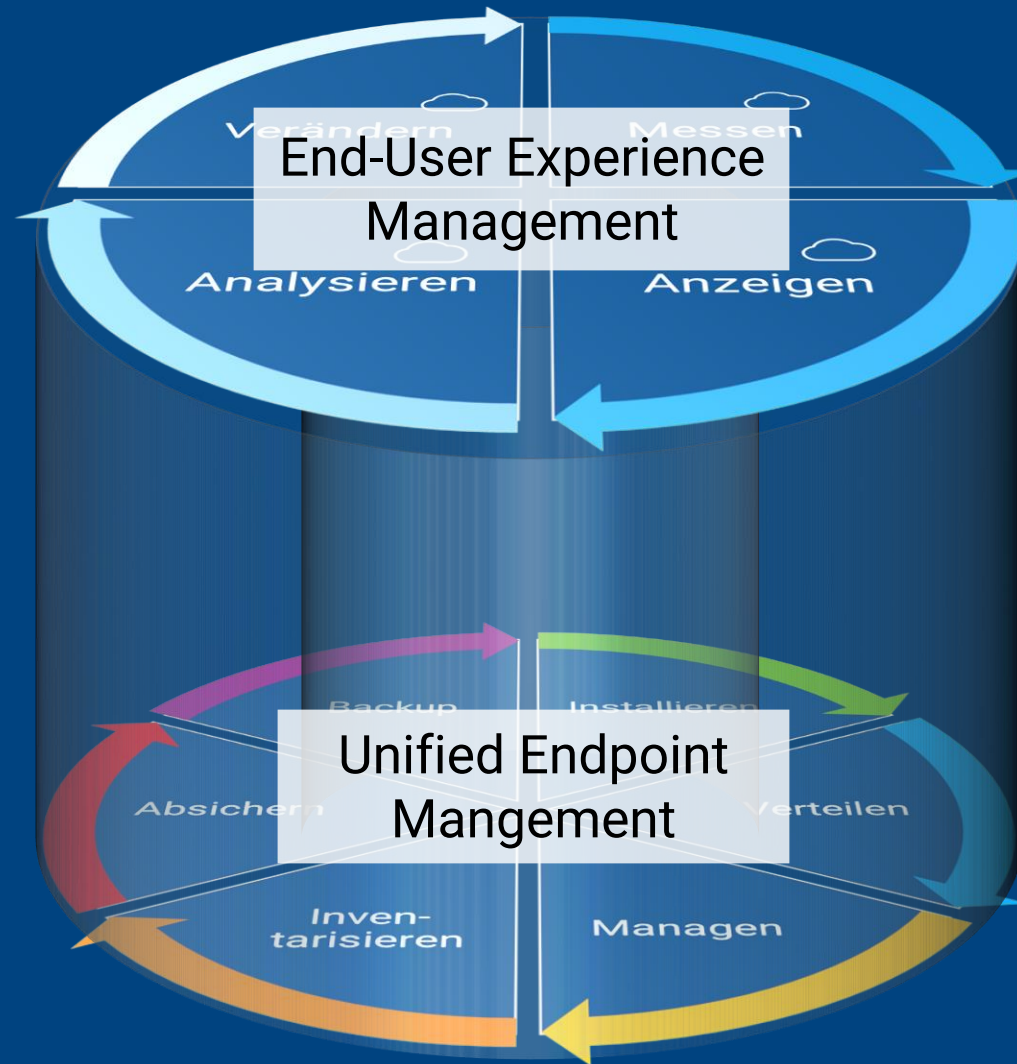
Fokus Unified Endpoint Management (UEM)	Fokus Enduser Experience Management (EUEM)
Reaktiv	Proaktiv
Fokus auf Technologie	Mensch-zentriert
Organisatorisch isoliert	Unternehmensübergreifend
Quantitativ	Quantitativ and qualitativ
IT-metrisch orientiert	Steigerung der User-Produktivität
On-Premise	Cloud



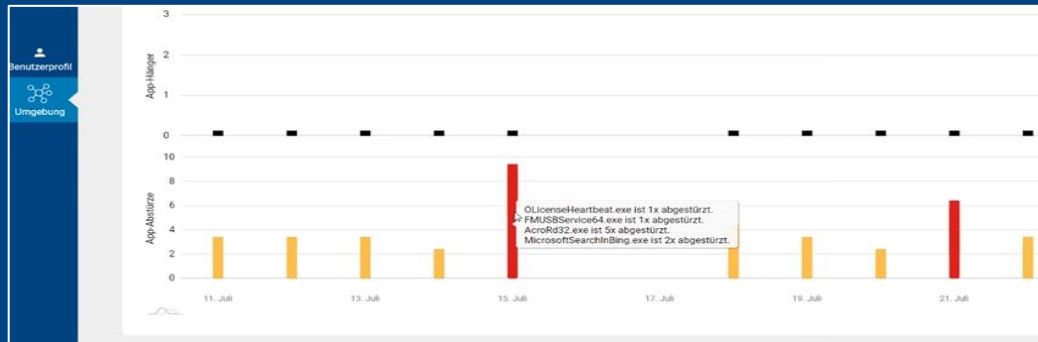
UEM meets EUEM



UEM meets EUEM – mit baramundi



UEM meets EUEM – mit baramundi



The screenshot displays the baramundi user interface. The top navigation bar includes 'baramundi', 'Jobs', 'Aktuelles Gerät', 'Geräte', and a user profile 'niels.flank@bartoso.local'. A search bar is located below the navigation. The main content area is divided into sections: 'Aktuelles Gerät' (SRV-BARAMUNDI), 'Meine Geräte' (BRT-DE-198165), and 'Kategorien' (Grafik, Office, Browser, Kommunikation, Inventory). Below these are several application tiles for installation, including Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Adobe Photoshop, Google Chrome, and Microsoft Project. A 'Cloud Load Tester' overlay is visible in the bottom left, showing various status indicators and counts.

Status	Item	Count
OK	BitLocker encrypted	2000
Critical	Servers overview	2000
Warning	Compliant endpoints	2000
Unknown	Jobs failed	2000

Monitoring
EUEM

Integration

Administration
UEM

End-User Experience Management für mehr Produktivität

Mensch

Userzufriedenheit



Gerät

Performante IT Services

Bis bald am baramundi Stand!



Gerhard Gerstmayer

Mehr erfahren?

E-Mail: gerhard.gerstmayr@baramundi.com



Empower your IT