

**EDI as a Service: das neue  
Normal bei der Digitalisierung  
von Lieferanten- und  
Kundenprozessen.**

Speaker: Dr. Christoph Ebm





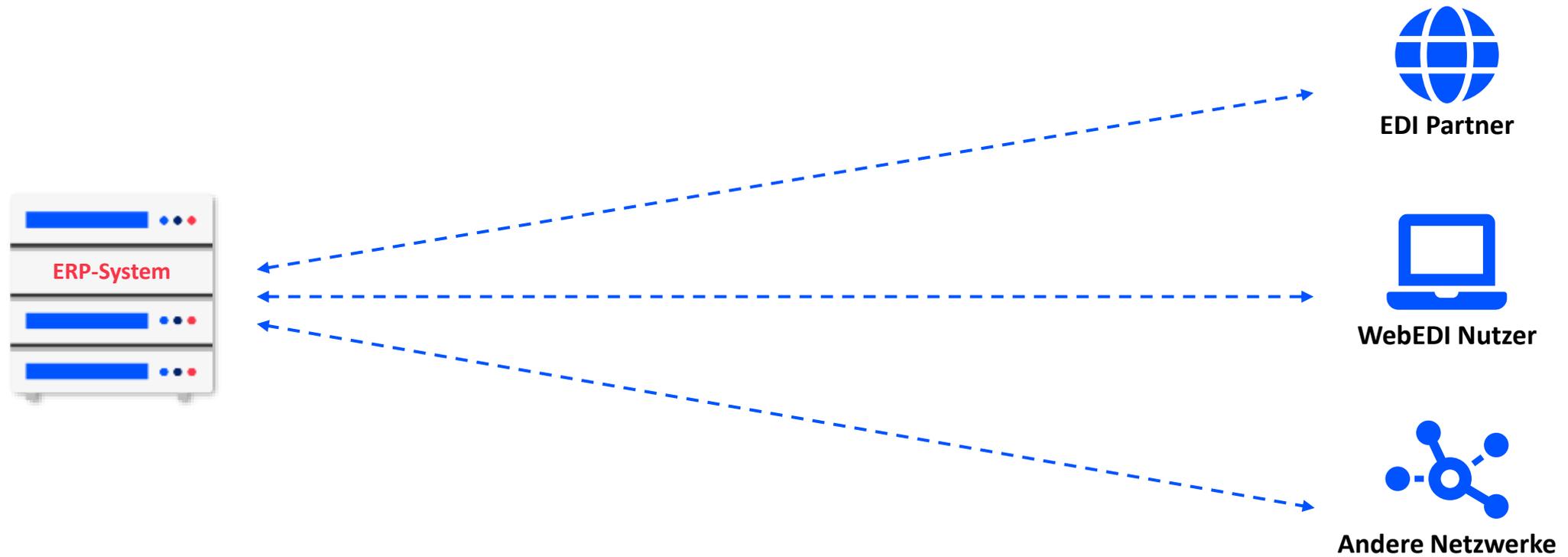
**Was hat EDI mit einer Bohrmaschine gemeinsam?**





# „Connections That Work“

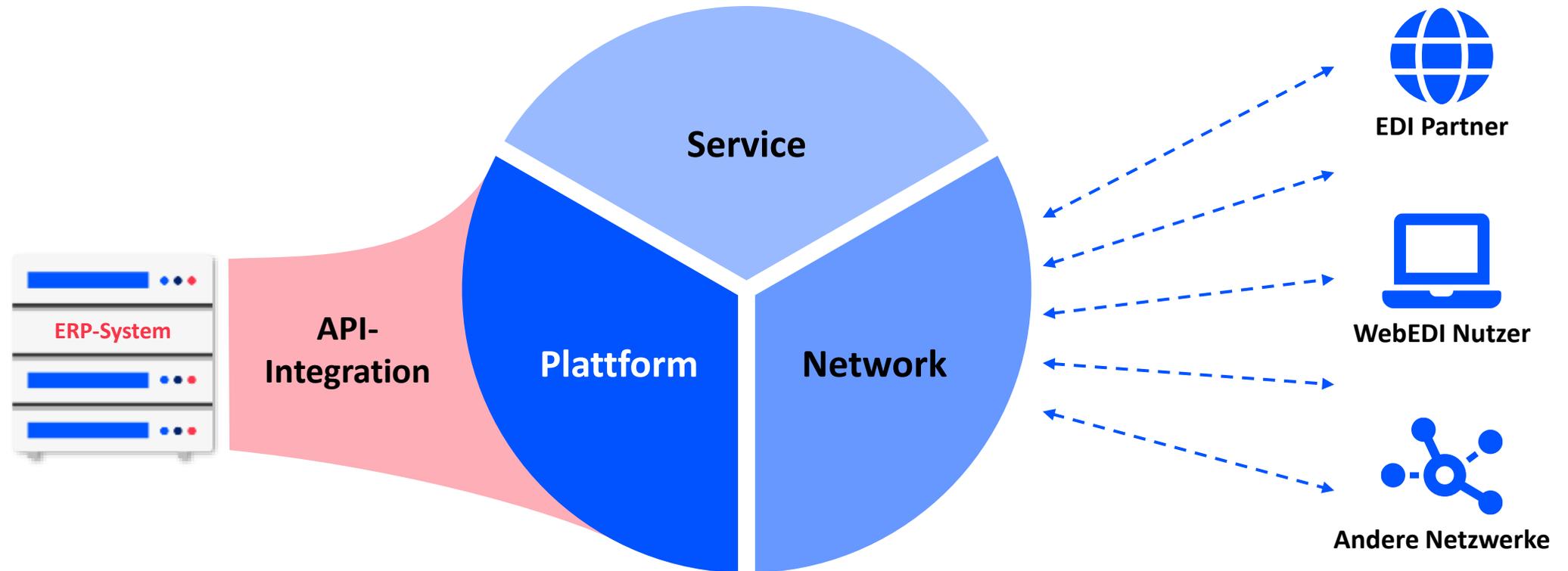
...zu meinen EDI-Partnern, WebEDI-Nutzern und anderen Netzwerken



# „Connections That Work“

durch harmonisches Zusammenspiel von Plattform, Netzwerk und Service

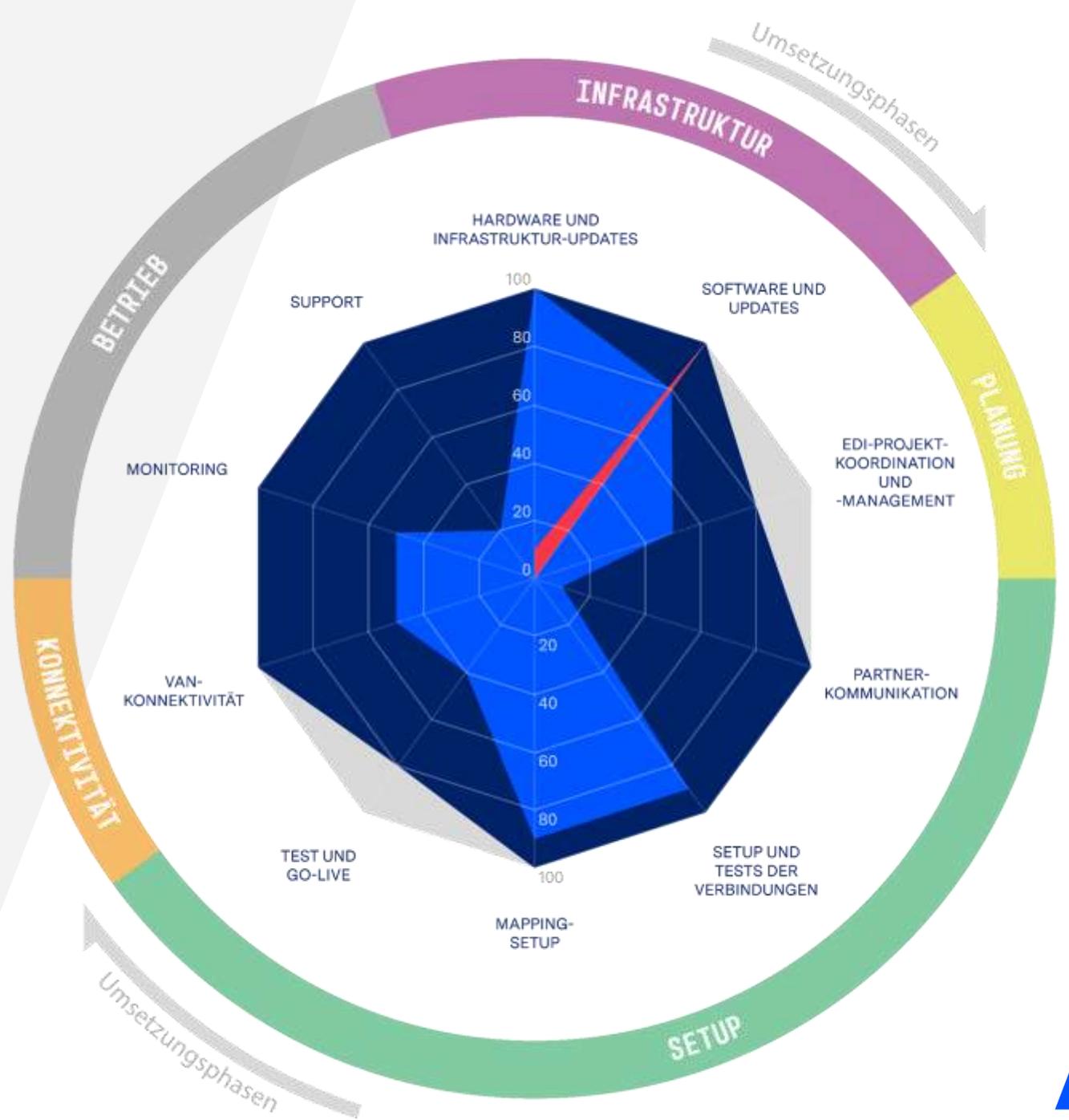
...und idealerweise mit einer tiefer Integration ins ERP-System.



# Was ist „EDI as a Service“?

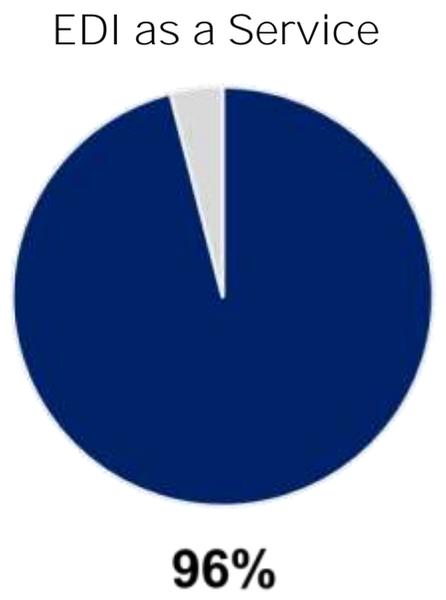
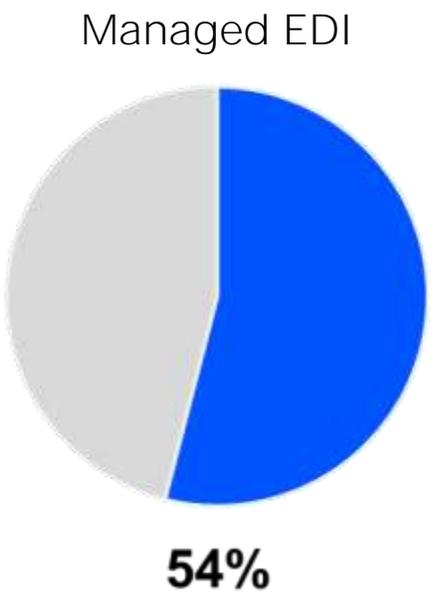
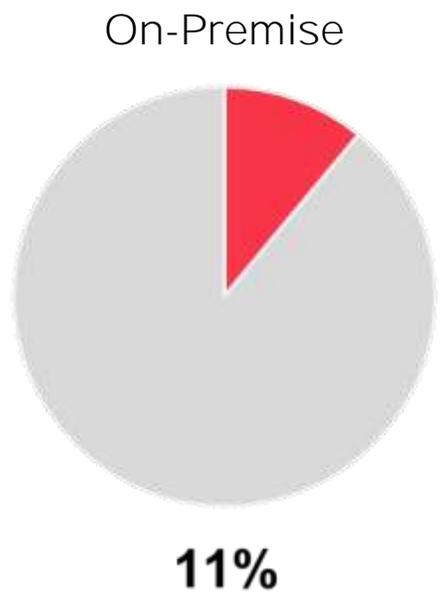
## Legende

- EDI as a Service
- Managed EDI (PaaS)
- On-premise





# Wieviel Arbeit übernimmt der externe Partner?

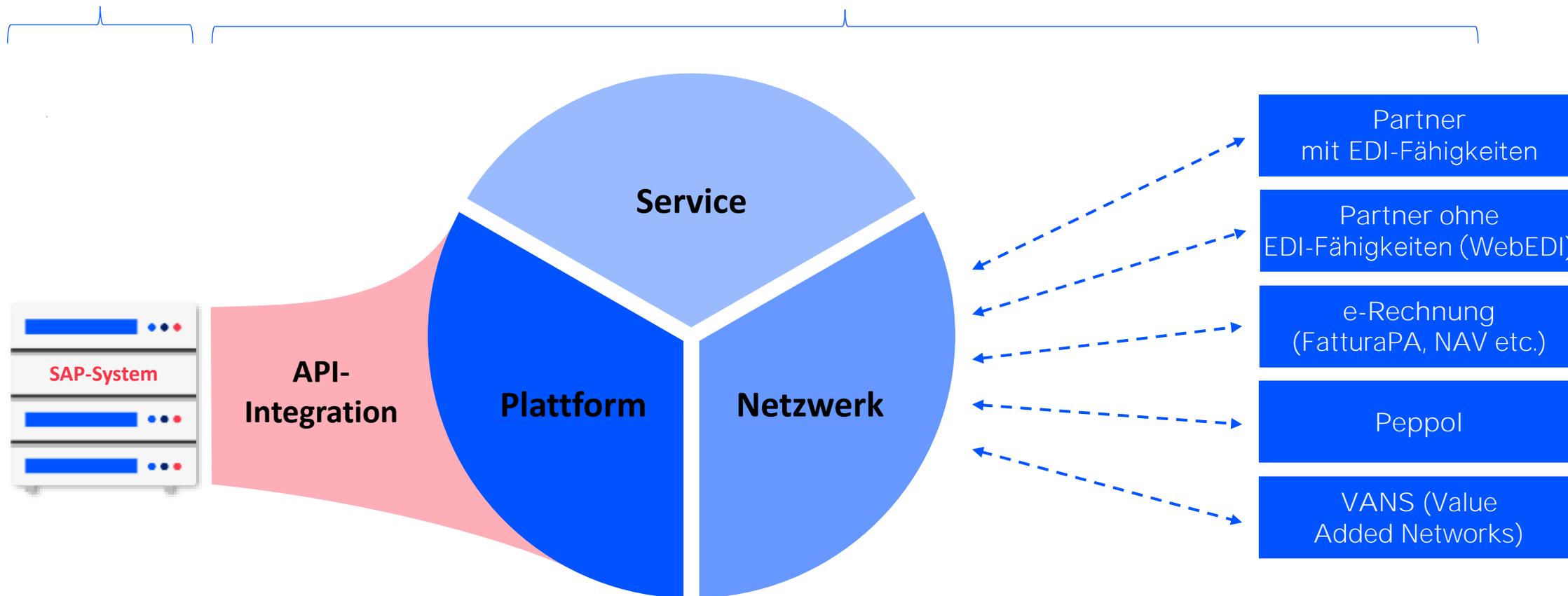




# EDI-as-a-Service

Ihr Verantwortungsbereich

Verantwortungsbereich  
Ihres Dienstleisters





# Industry Trends sprechen für „EDI as a Service“-Lösungen in der Cloud

Steigende Komplexität und Anforderungen

- ❑ Gesetzliche Anforderungen (z.B. E-Rechnung)
- ❑ Neue Formate, neue Protokolle

Migration in die Cloud

- ❑ Austausch bereits jetzt über das Internet
- ❑ Verarbeitung in der Cloud als logischer Schritt

Aufwändiger Betrieb

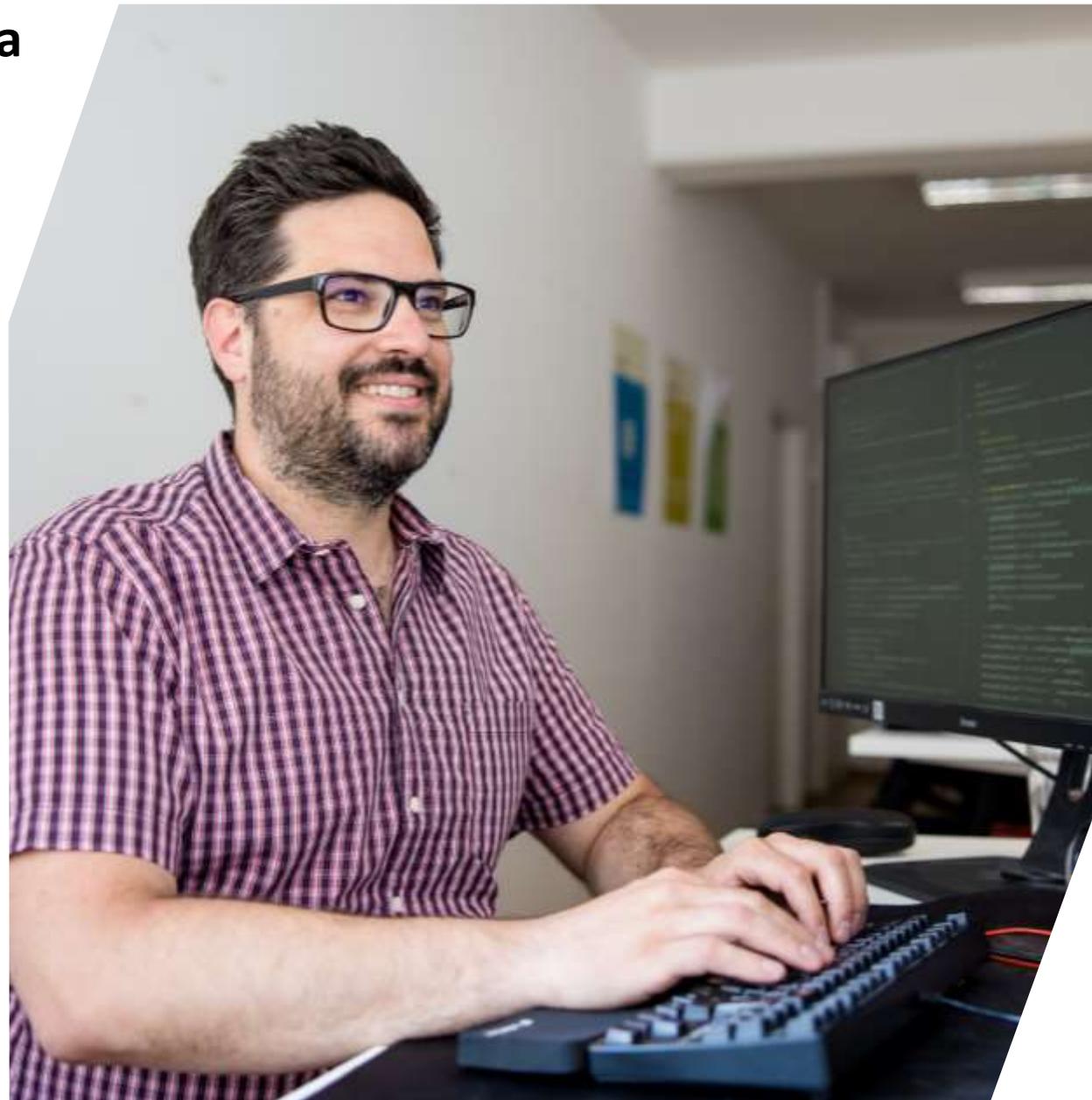
- ❑ Ausfallssicherheit, 24/7 Monitoring

Fachkräfte

- ❑ Mitarbeiter mit EDI-Erfahrung schwer zu finden
- ❑ Urlaubsvertretung, Krankenstand

S/4HANA-Migration

- ❑ Gute Gelegenheit auch EDI-System neu aufzustellen



# Monitoring der EDI-Nachrichten direkt in SAP ERP

- Der aktuelle Status einer gesendeten oder empfangenen Nachricht kann direkt im SAP-System angezeigt werden
- Volltextsuche in allen ausgetauschten Nachrichten und in den Protokoll-Metadaten

The screenshot displays the SAP ERP interface for monitoring EDI messages. The top section is a table with columns: D, Dire., Text, IDoc no., Counter, Messg. Type, Description, Status, Status, Description, Message text, Ms., Created On, Created at, Archive Key, Basic type, Port, Partn. T., and Partn. no. The table lists various outgoing messages (Outbound) with details like IDoc numbers (e.g., 3551773, 3551763, 3551755) and descriptions (e.g., 'Purchase order / order con...', 'Triggering EDI subsystem OK'). A red arrow points to a specific message in the table.

The bottom section shows the 'Message details' view for a selected message. It includes a navigation menu on the left with 'Dashboard' and 'Messages'. The main content area displays 'Message details' with a 'Forwarded' status and a date of July 19, 2020, 4:26 PM. The 'Information' section shows the message status as 'Forwarded', the sender as 'Supplier X (Retail)', and the receiver as 'Customer Y (Retail)'. The 'MESSAGE TYPE' is 'EDIFACT\_EANCOM\_D01B\_ORDRSP' and the 'ECOSIO MESSAGE ID' is '4d8e6da5-97e8-4338-888d-8da08a6b6c0b'. The 'Message content' section shows a single document with ID '0000000003553750'.

# Best Practices





# Ottakringer Getränke AG

- ❑ Österreichs einzige börsennotierte Getränkegruppe
- ❑ Gesamter EDI-Nachrichtenverkehr auf ecosio Integration Hub migriert
- ❑ Kosten für elektronische Nachrichten-übermittlung um über 50 % gesenkt.





## Einsparungen für Ottakringer

**-54%**

Übermittlungskosten der Nachrichten

**-70%**

Zeitaufwand für das Onboarding  
neuer EDI-Partner



# Migros Gruppe

- ❑ größtes Detailhandelsunternehmen der Schweiz
- ❑ Neuausschreibung zum Thema EDI: Ausweitung der bisherigen Zusammenarbeit mit ecosio
- ❑ ecosio übernimmt Abwicklung des gesamten EDI-Verkehrs mit externen Partnern
- ❑ EDI-Nachrichtenaustausch mit Kunden und Lieferanten erfolgreich in die Cloud migriert





## Lessons Learned

- ❑ Der EDI-Prozess gehört dem Fachbereich – die IT unterstützt
  - ⦿ Berührungspunkte ab- und Prozessverständnis aufbauen
  - ⦿ Sichtbarkeit für den Fachbereich ermöglichen
  - ⦿ Laufende Verantwortung aufbauen
- ❑ Laufendes Monitoring der EDI-Prozesse durch den Dienstleister ist ein Muss-Kriterium
- ❑ Zukunftssicherheit in Richtung S/4HANA wurde durch EDI as a Service sichergestellt





# Wer ist ecosio?

- ❑ Leidenschaft für EDI
- ❑ Spaß und Freude bei der Zusammenarbeit mit Kunden ☺
- ❑ Zukunftsweisender EDI-Dienstleister mit Fokus auf Technologie und Service
- ❑ Standorte in Wien, München, London
- ❑ Persönliche Ansprechpartner und Experten für Ihre EDI-Fragen
- ❑ 100+ Mitarbeiter





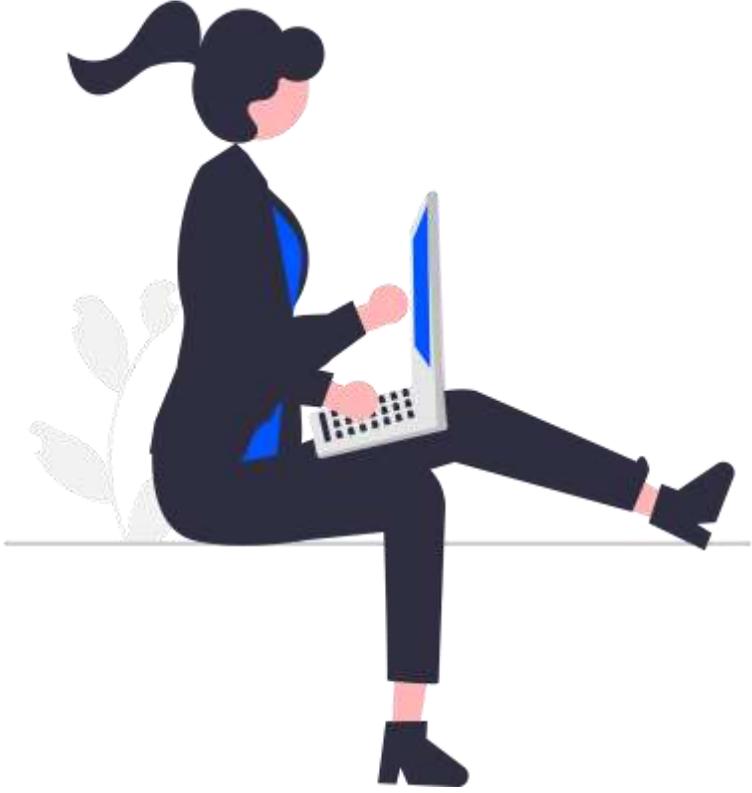
**CONNECTIONS THAT WORK**



## CHRISTOPH EBM

### MITGRÜNDER UND GESCHÄFTSFÜHRER

- ☐ Mobile: +43 660 383 7587
- ☐ E-Mail: [christoph.ebm@ecosio.com](mailto:christoph.ebm@ecosio.com)
- ☐ Web: <https://ecosio.com/>
- ☐ Lange Gasse 30, 1080 Vienna, Austria
- ☐ <https://www.linkedin.com/in/christoph-ebm/>



<http://www.menti.com/>  
Zugangscod: 74 83 33

**HERZLICHEN DANK!**

