# #DIGITALISIERUNG ALS STRATEGIE FÜR UNSER GESUNDHEITSSYSTEM

## HERAUSFORDERUNGEN, TRENDS UND ERFOLGSMUSTER

**Michael Hackl**
**Juli 2025**

# Die ITSV GmbH – unser Auftrag

ITSV GmbH

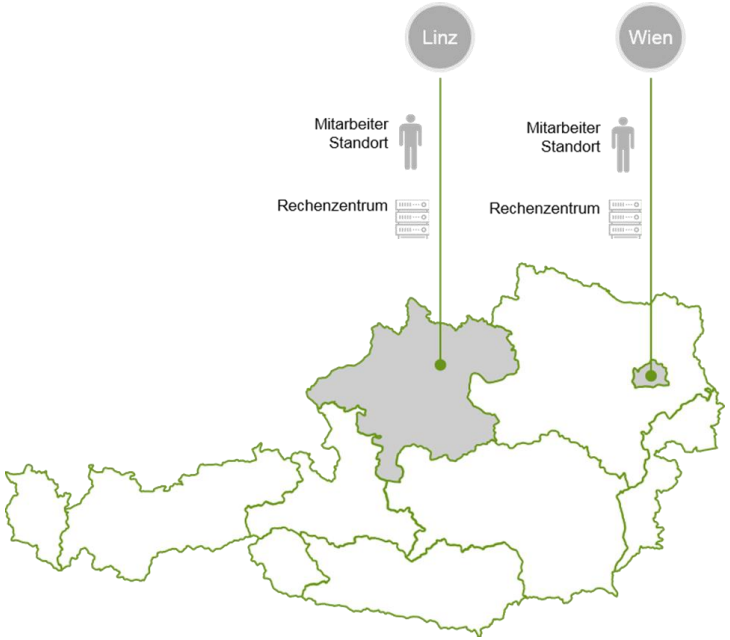
Wir begleiten als **100%iges Tochterunternehmen der österreichischen Sozialversicherung als Full-Service IT-Provider 8.8 Millionen ÖsterreicherInnen** ein Leben lang.

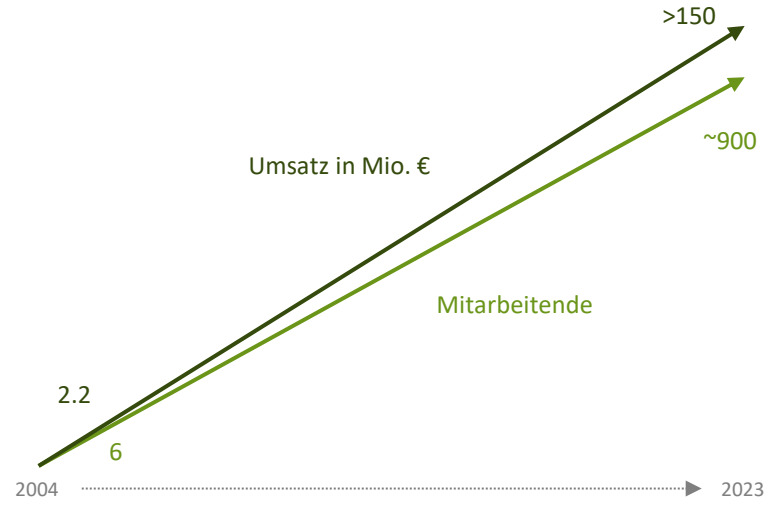
Als Management-GmbH zur Entwicklung der IT-Strategie, übergreifenden Steuerung und Koordinierung ist unser primärer Auftrag Kundenorientierung, Datensicherheit und Kosteneffizienz.

So konnten seit 2007 über 390 Mio. Euro IT-Kosten in der Sozialversicherung eingespart werden.

# #Die ITSV GmbH – ZDF

## ITSV GmbH






zertifiziert familienfreundlicher Arbeitgeber
www.familieundberuf.at

Wir sind ein familienfreundlicher Arbeitgeber!

Wir sind ein TOP-Lehrbetrieb
Wiener Qualitätssiegel

u.v.m.

# ~3.000.000.000

**Datenabfragen pro Jahr mit Tagesspitzenwerten von > 13 Mio.**

# #Die ITSV GmbH – Entwicklung

**ITSV GmbH**

2004 Gründung ITSV GmbH

2006 Aufbau zentrales SV-Netzwerk

2008 Aufbau SV Service-center

2010 Umzug Standort Wien

2011 ISO 27001

2012 Abschluss RZ³ Konsolidierung

2015 elga

2016 Meine SV Mein Online-Service

2017 Start E-Zustellung

2018 Shared Service KI KAI ADOC

2019 mBGM

2020 visite, impf

2021 Green Check

2023 ÖGK 2030

ITSV GmbH

## CONSULTING & SERVICES

- Customer Care
- Customer Experience & Innovation
- e-Health
- IT-Beschaffung
- Vergabemanagement
- Wissensmanagement

## OPERATIONS & CLIENT SOLUTIONS

- Application Services
- Collaboration
- Infrastructure Services
- Release-Management
- Workplace Client
- Workplace Security

## RISK- & SECURITY MANAGEMENT

- Informationssicherheit & Datenschutz
- Risikomanagement
- Software-Governance & Compliance

## SOFTWARE DEVELOPMENT & MOBILE SOLUTIONS

- Data Services
- Migration & Legacy Systeme
- Mobile Anwendungen
- Prozessautomatisierung
- Software-Test & Qualitätsmanagement

## PROJEKT MANAGEMENT

LEISTUNGEN

KUNDEN

SVS

Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

AUVA

SV

ÖGK

PV

bvaeb

8,8 Mio

# #MMag. Michael Hackl, cSPM, SPcM

ITSV GmbH

KURZ-VITA

- **Häufig IT-Projekte, kein „IT-ler“**
  - Wirtschaftsuniversität Wien
  - Auslandssemester an der UofA (Canada)
  - Projektmanager
  - Prozessmanager

- **Seit 20 Jahren im Gesundheitswesen**

- **IT-Services der Sozialversicherung GmbH**
  - Digitalisierungskoordinator
  - InnoSquad
  - „Pre-Sales“ und strategisch bedeutende Projekte & Programme

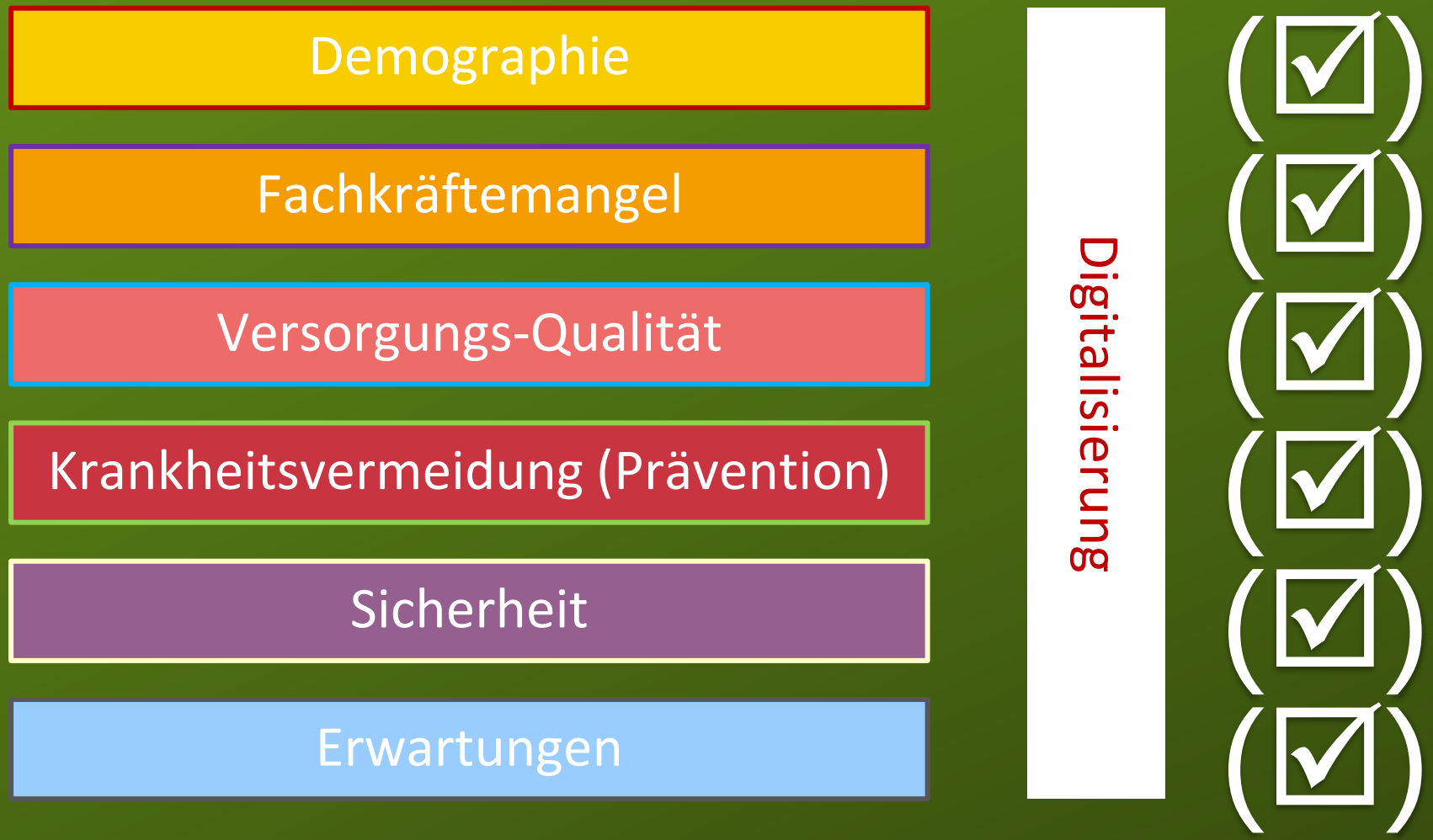
- **Lektor an der FH Wiener Neustadt (Masterstudium Health Care Informatics)**

- **Aktuelle Schwerpunkte**
  - Erstellung und Umsetzung von nachhaltigen Digitalisierungsstrategien
  - Innovationsmanagement
  - e-Health

# #DIE HERAUSFORDERUNGEN IM GESUNDHEITSSYSTEM

- Demographie
- Fachkräftemangel
- Versorgungs-Qualität
- Krankheitsvermeidung (Prävention)
- Sicherheit
- Erwartungen

# #DIGITALISIERUNG ALS EINE LÖSUNG IM GESUNDHEITSSYSTEM



# DEMOGRAPHIE

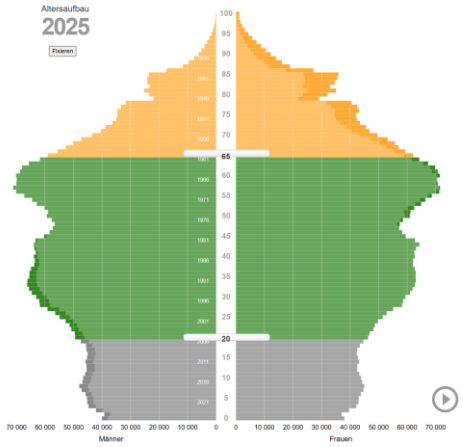
# #DEMOGRAPHIE

## BEVÖLKERUNGSPYRAMIDE

2025

**Prognosedaten**

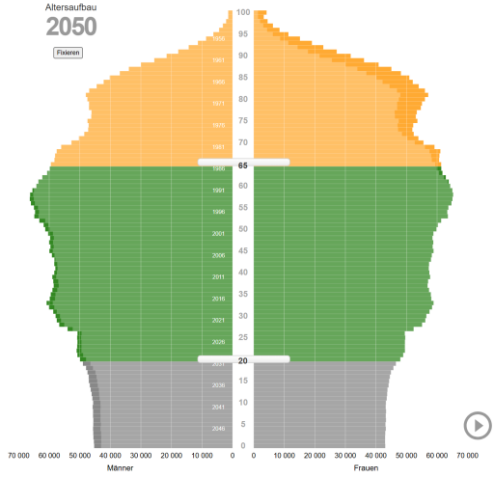
| Alter | Bevölkerung | Anteil |
|---|---|---|
| 65+ | 1 884 026 | 21% |
| 20–64 | 5 549 166 | 60% |
| <20 | 1 754 187 | 19% |
| Insgesamt | 9 187 379 | 100% |




2050

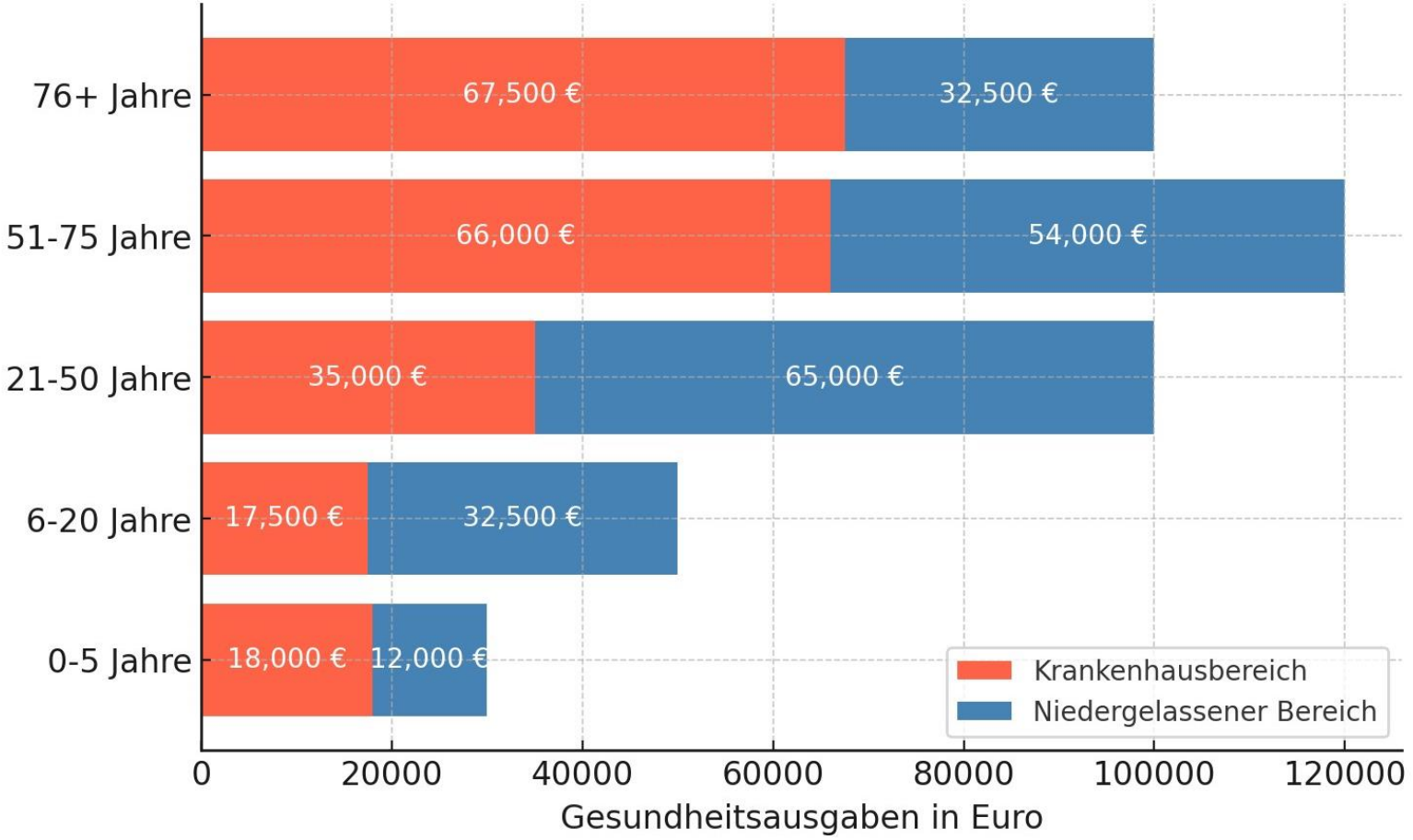
**Prognosedaten**

| Alter | Bevölkerung | Anteil |
|---|---|---|
| 65+ | 2 747 369 | 28% |
| 20–64 | 5 276 425 | 54% |
| <20 | 1 801 406 | 18% |
| Insgesamt | 9 825 200 | 100% |



# #DEMOGRAPHIE

## AUFTEILUNG DER GESUNDHEITSAUSGABEN NACH VERSORGUNGSBEREICH




Gesamtkosten (durchschnittlich) 375.000 €

Quellen: Statistik Austria, Riedel/Röhrling
(http://www.beigewum.at/wordpress/wp-content/uploads/046_monika_riedel_gerald_rahrling.pdf)

# #DEMOGRAPHIE

## UNGEFÄHRE AUFTEILUNG KRANKENHAUS – NIEDERGELASSENER BEREICH

| Lebensphase | Gesamtkosten (€) | Davon Krankenhausbereich (€) | Davon niedergelassener Bereich (€) |
|---|---|---|---|
| 0–5 Jahre | 30.000 € | 15.000–18.000 € (50–60 %) | 12.000–15.000 € (40–50 %) |
| 6–20 Jahre | 50.000 € | 15.000–20.000 € (30–40 %) | 30.000–35.000 € (60–70 %) |
| 21–50 Jahre | 100.000 € | 30.000–40.000 € (30–40 %) | 60.000–70.000 € (60–70 %) |
| 51–75 Jahre | 120.000 € | 60.000–72.000 € (50–60 %) | 48.000–60.000 € (40–50 %) |
| 76+ Jahre | 100.000 € | 60.000–75.000 € (60–75 %) | 25.000–40.000 € (25–40 %) |

Gesamtkosten (durchschnittlich) 375.000 €

Quellen: Statistik Austria, Riedel/Röhrling
(http://www.beigewum.at/wordpress/wp-content/uploads/046_monika_riedel_gerald_rahrling.pdf)

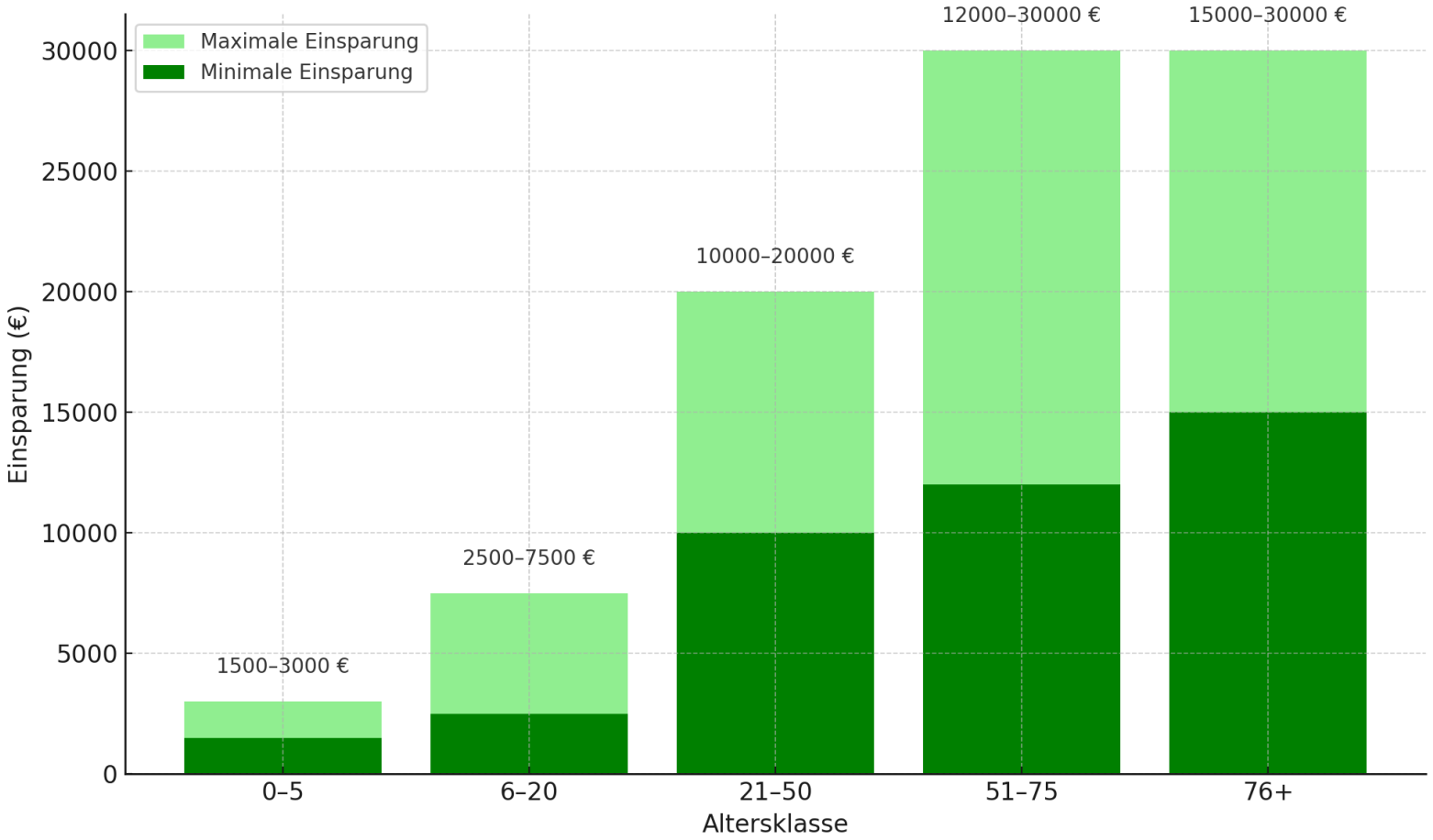
# #DEMOGRAPHIE

## KOSTENSENKUNG DURCH DIGITALE GESUNDHEITSLÖSUNGEN & KI

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0–5 Jahre | Geburts- und Frühversorgung, Notfälle | KI-gestützte Frühdiagnostik, automatisierte Impfprogramme, Telemedizin für Eltern | 5 – 10% (frühere Diagnosen, weniger unnötige Arztbesuche) |
| 6–20 Jahre | Unfälle, psychische Gesundheit | KI für Unfallprävention, KI-gestützte psychologische Beratung (Chatbots, Apps) | 5–15 % (frühzeitige psychische Betreuung, weniger Notfälle) |
| 21–50 Jahre | Chronische Krankheiten, Schwangerschaft, Berufsunfälle | Wearables zur Früherkennung, KI-gestützte-Apps, digitale Therapiebegleitung | 10–20 % (weniger Krankenhausaufenthalte durch Prävention) |
| 51–75 Jahre | Operationen, chronische Erkrankungen | KI-OP-Planung, Robotik, digitale Patientenakten für effizientere Behandlungen | 10–25 % (weniger Komplikationen, kürzere Aufenthalte) |
| 76+ Jahre | Pflege, Multimorbidität, Krankenhausaufenthalte | KI-gestützte Pflegeassistenz (Roboter, Sturzsensoren), Smart-Home-Medizintechnik | 15–30 % (weniger Krankenhausaufenthalte, bessere Pflegekoordination) |

# #DEMOGRAPHIE

## EINSPARUNGSPOTENZIALE




Einsparungspotentiale pro Altersklasse durch Digitalisierung & KI

Gesamteinsparungspotenzial:
41.000 – 90.500 € (10,9% bis 24,1%)

# #DEMOGRAPHIE

## FAZIT

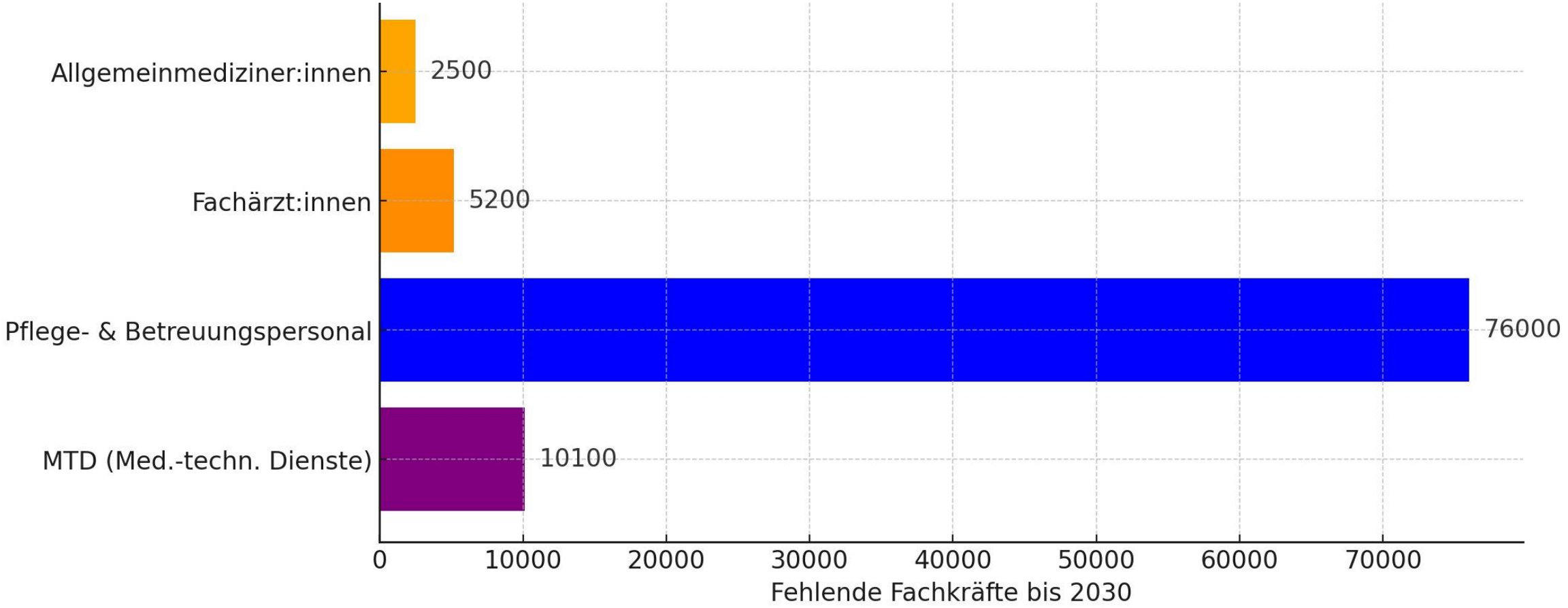
**Digitale Gesundheitslösungen** und **KI** können Gesundheitskosten in Österreich um **10–25 % [~ 7,9 – 10,6 Mrd. €]* senken**. Besonders große Einsparpotenziale bestehen im Bereich der Prävention, frühzeitigen Diagnostik und Pflegeunterstützung für ältere Menschen. Die größten Effekte ergeben sich durch eine Reduktion von Krankenhausaufenthalten und eine effizientere Versorgung chronisch kranker Patienten.

Die **Kosten** für eine entsprechende Digitalisierung und KI-Einführung schätzen Studien von McKinsey* für das österreichische Gesundheitssystem auf **3-5 Mrd. € Einmalinvestitionen und 0,5-1 Mrd. € jährlich an Betriebskosten**.

*) (https://www.mckinsey.de/~/media/mckinsey/locations/europe%20and%20middle%20east/deutschland/news/presse/2022/2022-05-24%2042-mrd-euro-chance/220524_mckinsey_die%2042-mrd-euro-chance.pdf?utm_source=chatgpt.com)

# #FACHKRÄFTEMANGEL

# #FACHKRÄFTEMANGEL IM ÖSTERREICHISCHEN GESUNDHEITSWESEN BIS 2030




Quellen: ORF, AK, Sozialministerium

# #FACHKRÄFTE

## GESAMTPOTENZIAL FACHKRÄFTEERSATZ

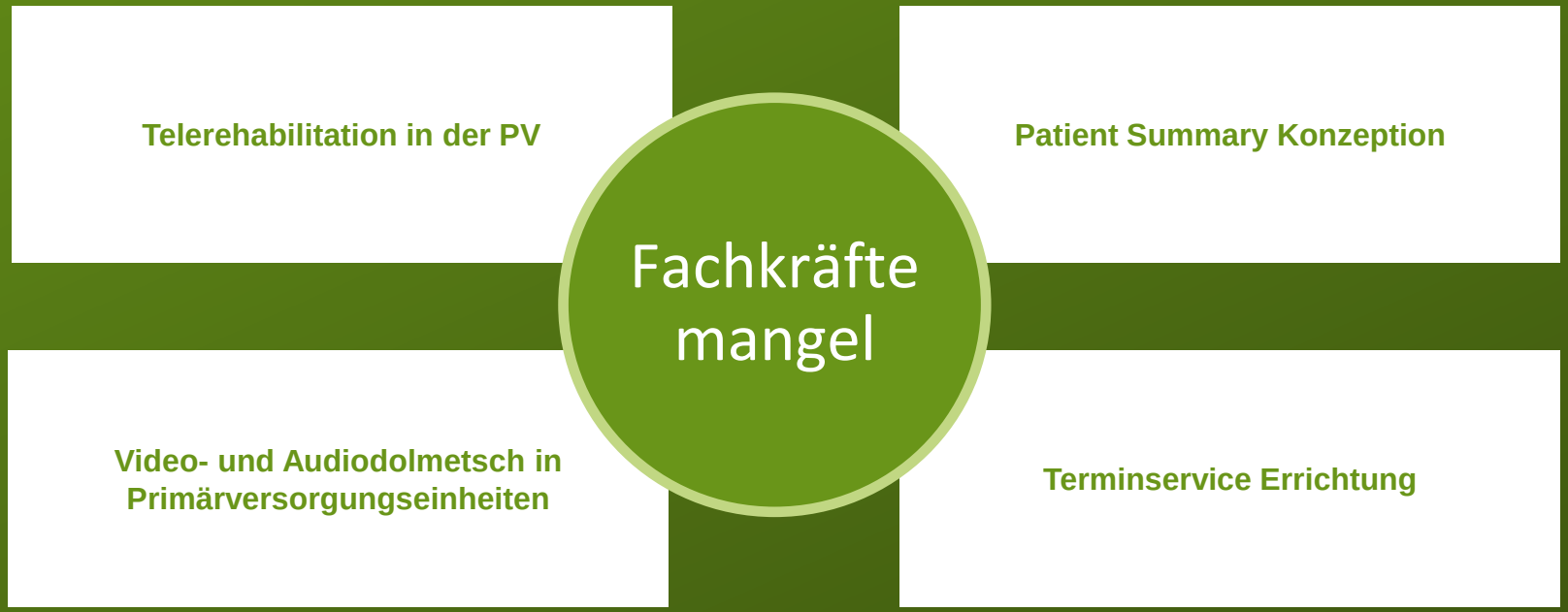
| Maßnahme | Entlastung Ärzte | Entlastung Pflege | Entlastung MTD |
|---|---|---|---|
| Automatisierung von Bürokratie | 4.500 | - | - |
| Robotik & Assistenzsysteme | - | 11.000 | - |
| KI-gestützte Diagnostik | 3.000 | - | 2.000 |
| Telemedizin | 2.000 | - | - |
| Digitale Dienstplanung | - | 8.000 | - |
| **Gesamtpotenzial (VZÄ-Einsparung)** | **9.500** | **19.000** | **2.000** |

➞ Bis zu 30.500 Fachkräfte könnten durch Digitalisierung & KI entlastet oder ersetzt werden.

➞ Das deckt fast 40 % des prognostizierten Fachkräftemangels bis 2030.

Quellen: ORF (https://oesterreich.orf.at/v2/stories/2542172/?utm_source=chatgpt.com), KMA (https://www.kma-online.de/mediathek/whitepaper/detail/potenziale-mit-ki-ausschoepfen-14?utm_source=chatgpt.com), XPERT DIGITAL (https://xpert.digital/kuenstliche-intelligenz-gesundheit/)

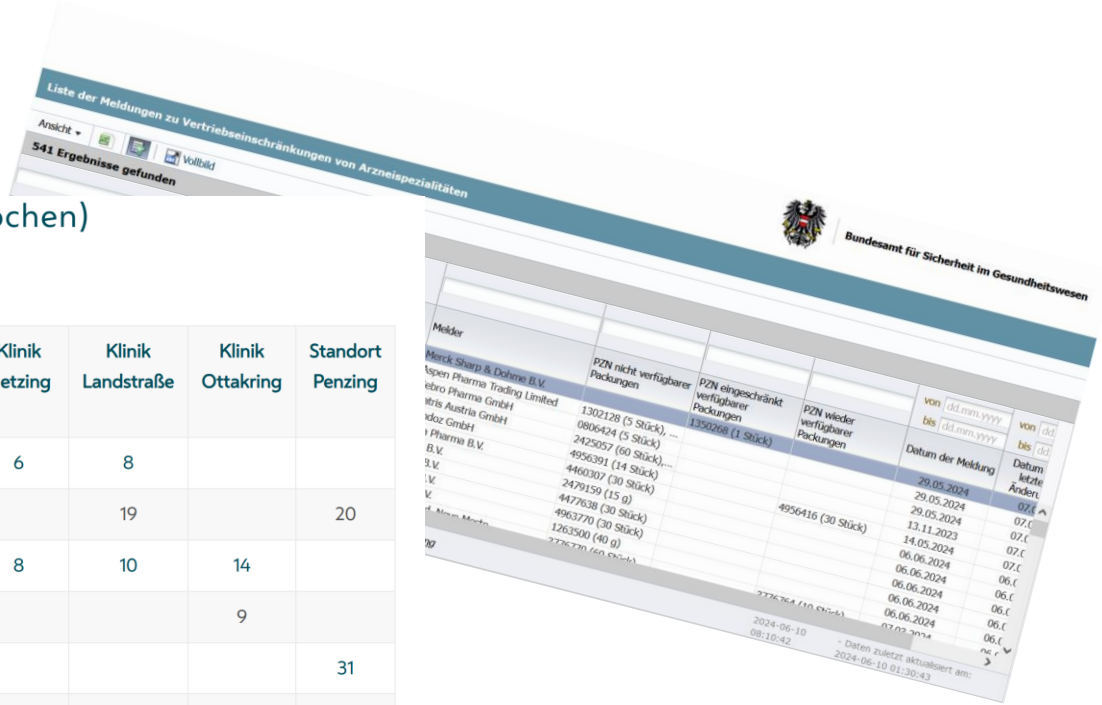
# #FACHKRÄFTE
## WAS BEREITS PASSIERT…



# # VERSORGUNGS-QUALITÄT

# #VERSORGUNG

## WARTEN, WARTEN, WARTEN!




## Wartezeiten auf planbare Operationen (in Wochen)

Stand: März 2025

| Operation | Universitäts-klinikum AKH Wien* | Klinik Donaustadt | Klinik Floridsdorf | Klinik Favoriten | Klinik Hietzing | Klinik Landstraße | Klinik Ottakring | Standort Penzing |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Adipositas | 8 | | | | 6 | 8 | | |
| Bandscheibe | 3 | 31 | 12 | | | 19 | | 20 |
| Dickdarm | 3 | 5 | 6 | 4 | 8 | 10 | 14 | |
| Harnblase | 5 | 7 | | 5 | | | 9 | |
| Hüftgelenksersatz | 6 | 16 | 22 | | | | | 31 |
| Karpaltunnel | 5 | 6 | 9 | | | 7 | 7 | 16 |
| Katarakt | 8 | 25 | | | 23 | 17 | | |
| Kniegelenksersatz | 9 | 30 | 23 | | | | 7 | 33 |
| Konisation | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 3 | 9 | |
| Schilddrüse | 5 | 6 | 11 | | 12 | 25 | 19 | |

# #VERSORGUNG
## ELGA-ERWEITERUNG

# #VERSORGUNG
## e-card-ERWEITERUNG

- e-Eltern-Kind-Pass
- e-Prescription
- e-Berechtigung
- e-card am Smartphone
- e-Verordnung

# #VERSORGUNG

## 1450-AUSBAU

- ELGA-Zugriff
- Termin-Service
- Notruf
- Video-Konsultation
- Schwangeren Info

1450

Diagnose-Codierung

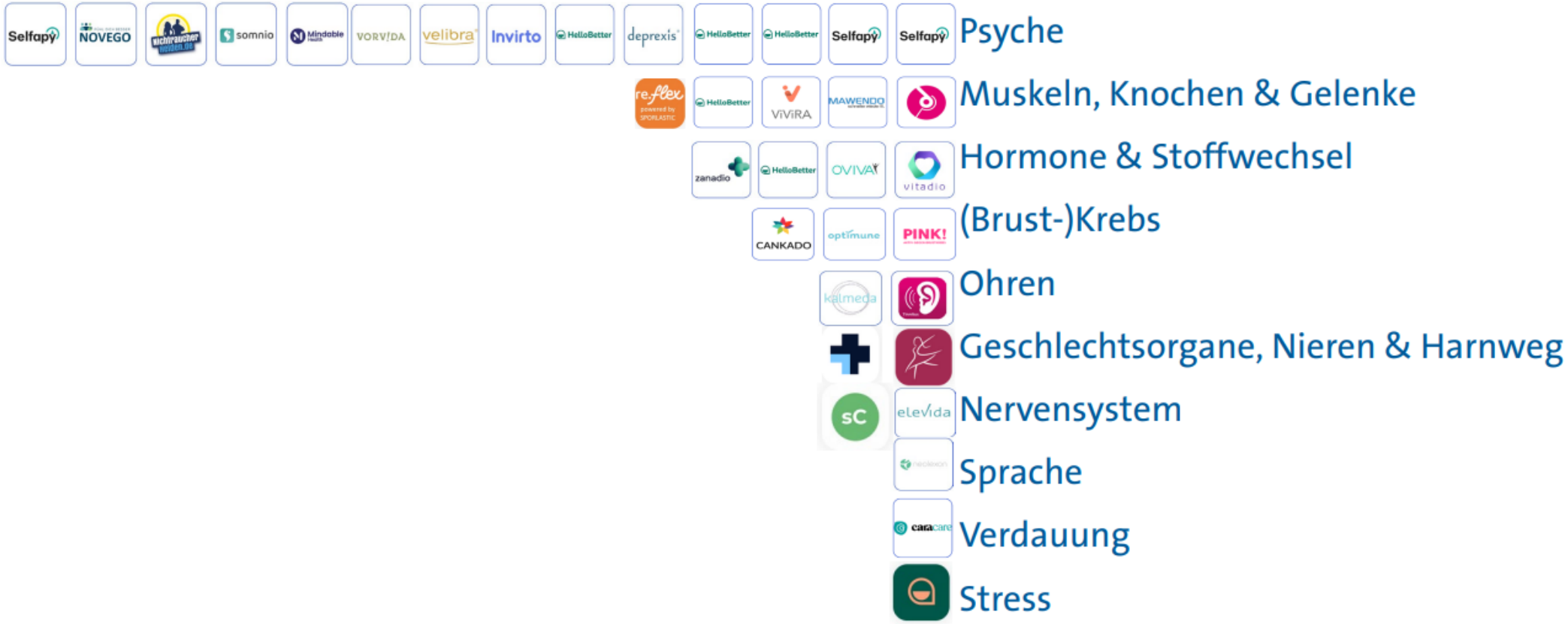
Telemedizin

„Apo-Scout“

# #VERSORGUNG

## DEUTSCHLAND: 69 DIGITALE GESUNDHEITSANWENDUNGEN (MÄRZ 2025)

### Status Quo: Hauptindikationen

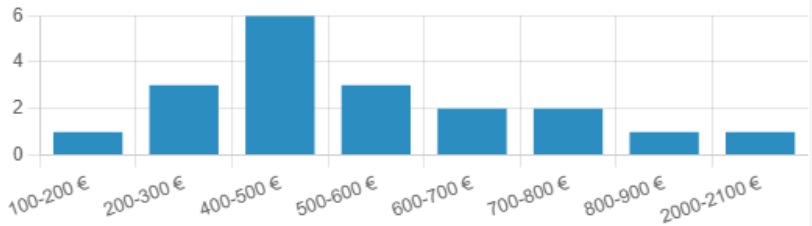


# #VERSORGUNG

## DiGA: PREISE ZU BEGINN UND DAUERHAFT

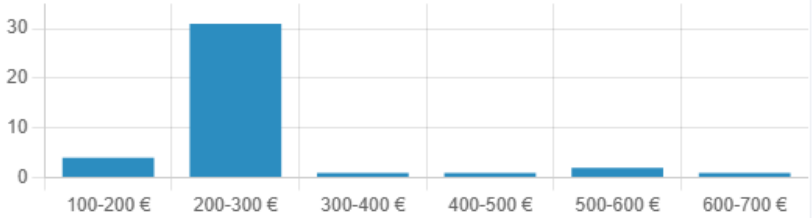
### Preise von vorläufigen DiGA

Welche Preise werden für vorläufig gelistete DiGA angesetzt?



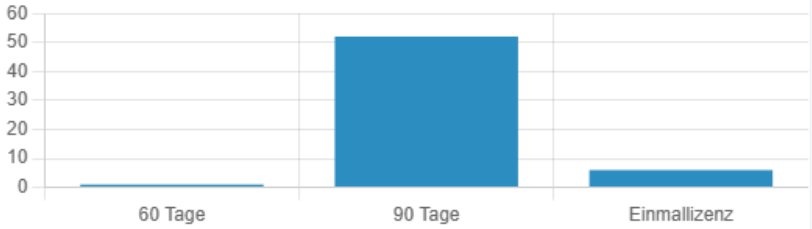

### Preise von dauerhaften DiGA

Welche Preise werden für dauerhaft gelistete DiGA angesetzt?




### Dauer der Verordnung

Welchen Verordnungszeitraum haben die gelisteten DiGA? (Folgeverordnungen ausgenommen)



# #VERSORGUNG

## DiGA-FRAGEN FÜR ÖSTERREICH

# #VERSORGUNG

## WAS BEREITS PASSIERT…

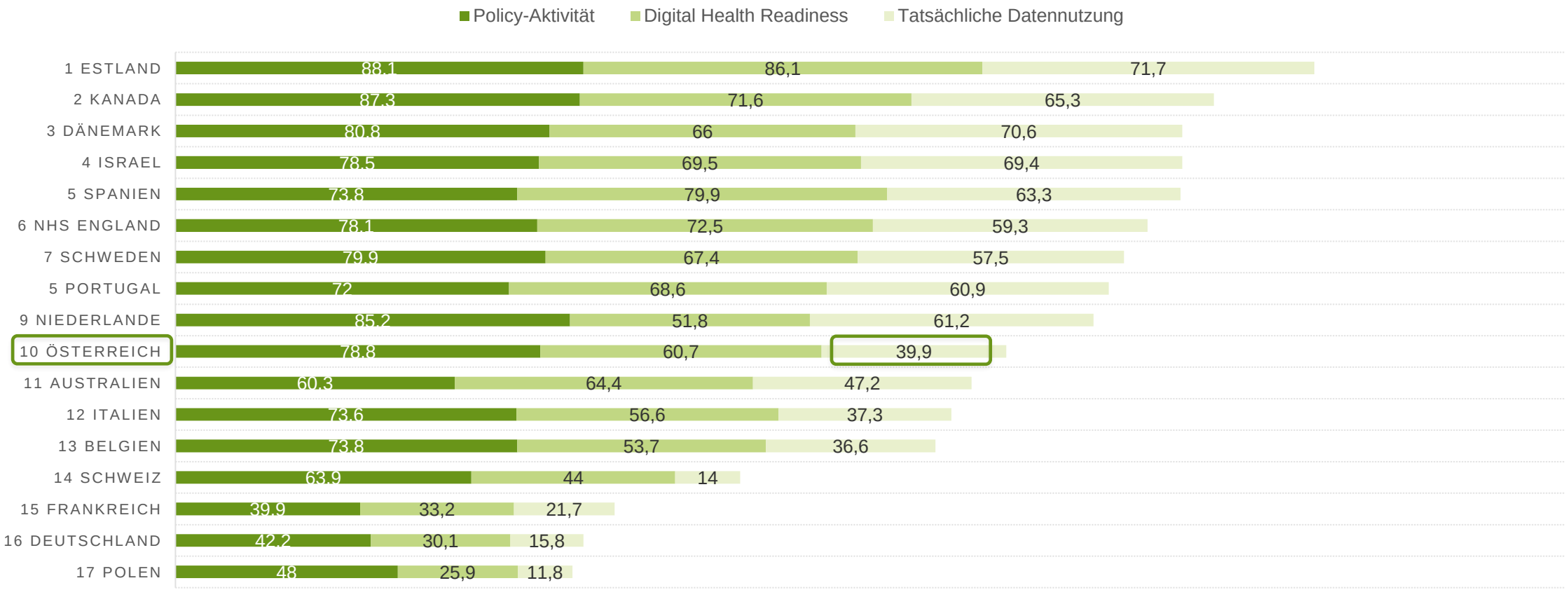
# KRANKHEITSVERMEIDUNG (PRÄVENTION)

# #PRÄVENTION

# #PRÄVENTION

## TATSÄCHLICHE DATENNUTZUNG IN ÖSTERREICH ZU NIEDRIG

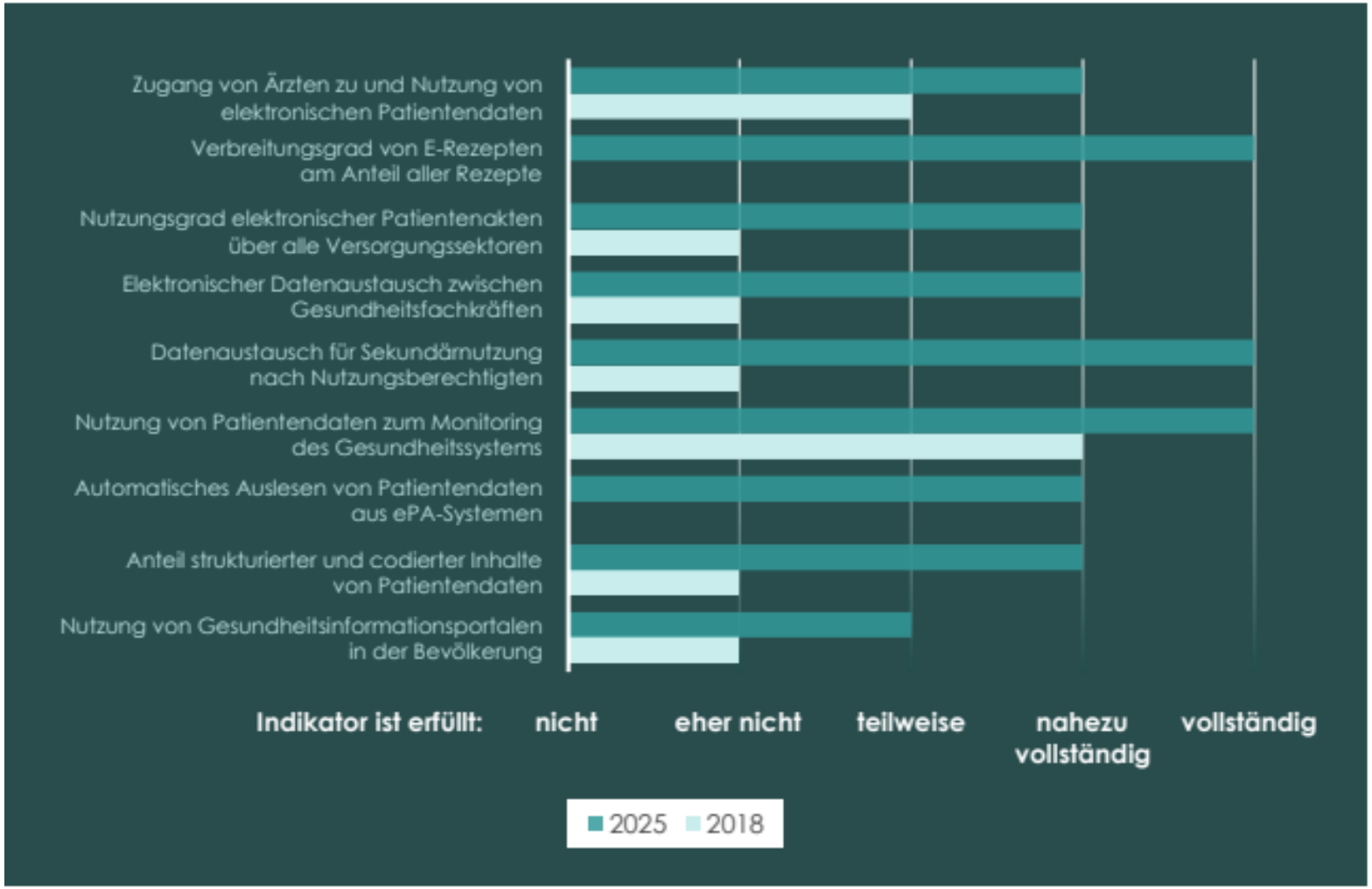
### Der empirica Digital-Health-Index verfügt über Messungen zur tatsächlichen nationalen Datennutzung




Quelle: WKO
(https://www.wko.at/wien/wien/dr.-thiel-studie-datennutzung-im-gesundheitsbereich.pdf)

# #PRÄVENTION

## OFFENE PUNKTE IN DER GESUNDHEITSDATENNUTZUNG FÜR ÖSTERREICH




Quelle: WKO
(https://www.wko.at/wien/wien/dr.-thiel-studie-datennutzung-im-gesundheitsbereich.pdf)

# #PRÄVENTION
## WAS BEREITS PASSIERT…

# SICHERHEIT

# #SICHERHEIT

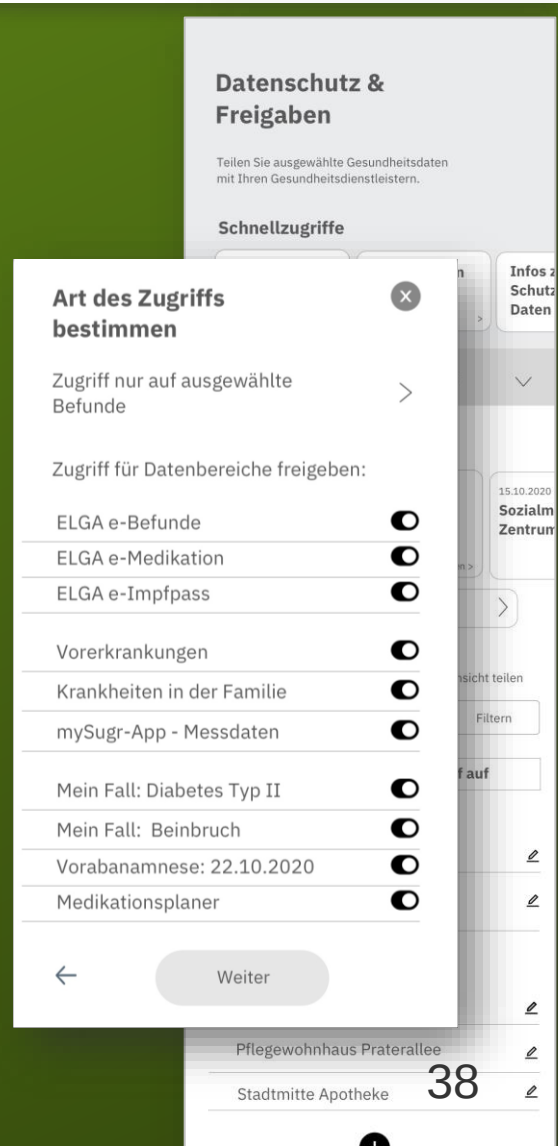
## IT-SICHERHEIT ALS GRUNDPFEILER DES VERTRAUENS

- Zero-Trust-Sicherheitsmodell
- KI-gestützte Bedrohungserkennung
- Verschlüsselung

# #SICHERHEIT

## IT-SICHERHEIT BEREITS BEIM DESIGN DER ANWENDUNGEN

- Privacy by Design (Datenschutz als Design-Grundsatz)
  - **Die Datenhoheit obliegt den Nutzern: Datenfreigabe erfolgt proaktiv durch den Nutzer und wird im Datencockpit protokolliert.**
  - **Die Plattform ist zentrale Schnittstelle dezentral gespeicherter Daten, auf die nur der Nutzer über eine eineindeutige Authentifizierung Zugriff hat.**
- Privacy by Default (Privatsphäre hat Priorität)
  - **Zugriffe sind per default zeitlich begrenzt, lückenlos protokolliert und werden dem Nutzer transparent gemacht.**
  - **Software, Hardware und Services sind von Anfang an datenschutzfreundlich voreingestellt. Technische Affinität ist keine Voraussetzung, um Privatsphäre und persönlichen Daten zu schützen.**

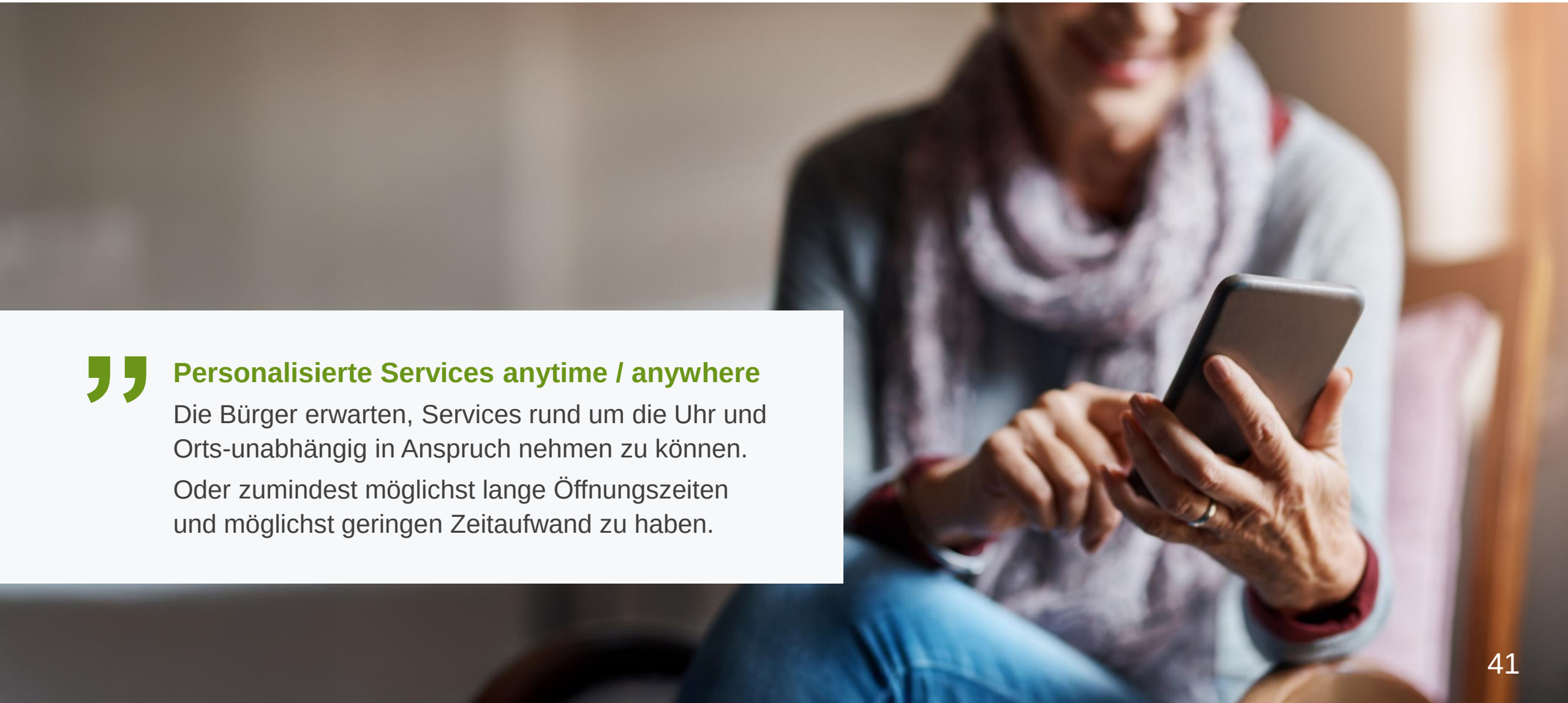


# #SICHERHEIT

## WAS BEREITS PASSIERT…

# # ERWARTUNGEN

# #ANYTIME / ANYWHERE

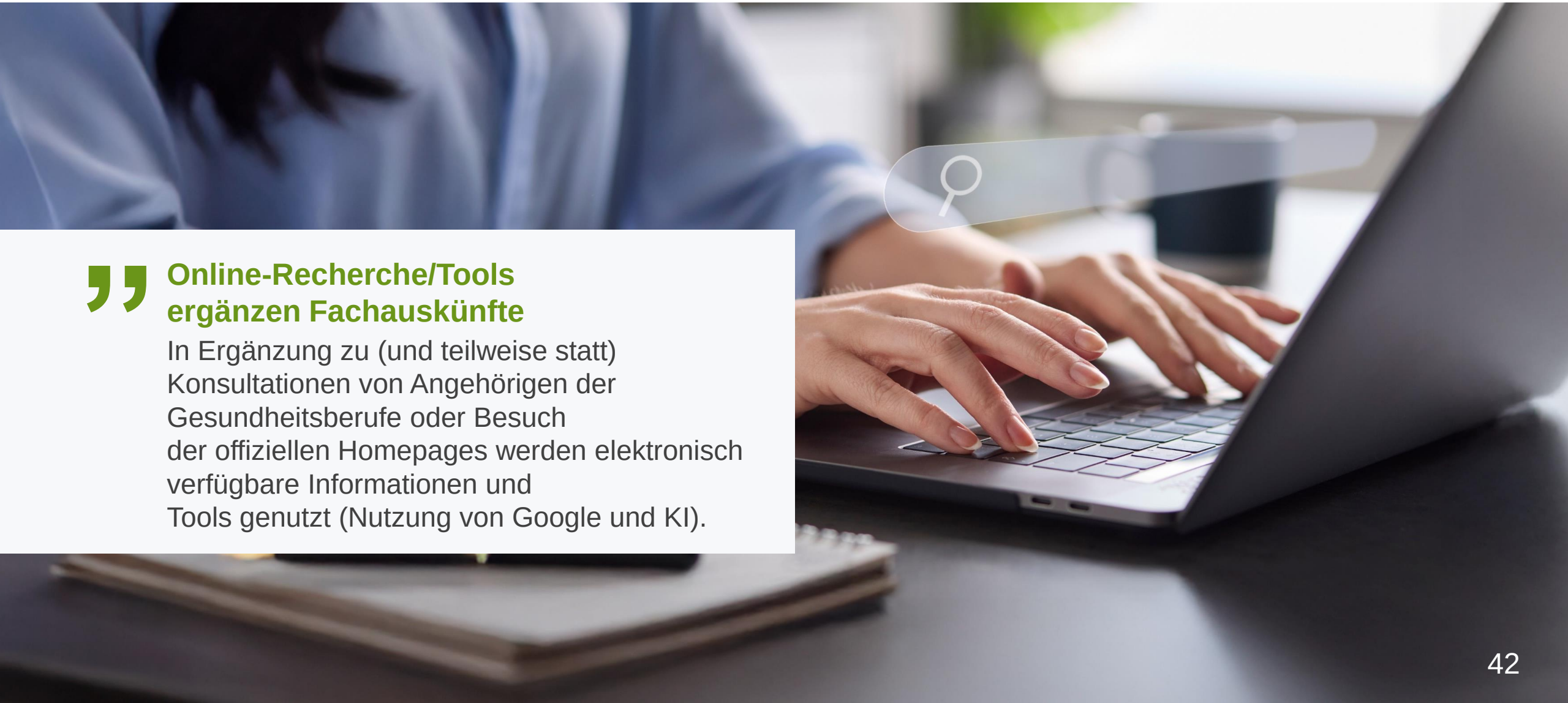


**Personalisierte Services anytime / anywhere**

Die Bürger erwarten, Services rund um die Uhr und Orts-unabhängig in Anspruch nehmen zu können.

Oder zumindest möglichst lange Öffnungszeiten und möglichst geringen Zeitaufwand zu haben.

# #DIGITALE ASSISTENTEN



## Online-Recherche/Tools ergänzen Fachauskünfte

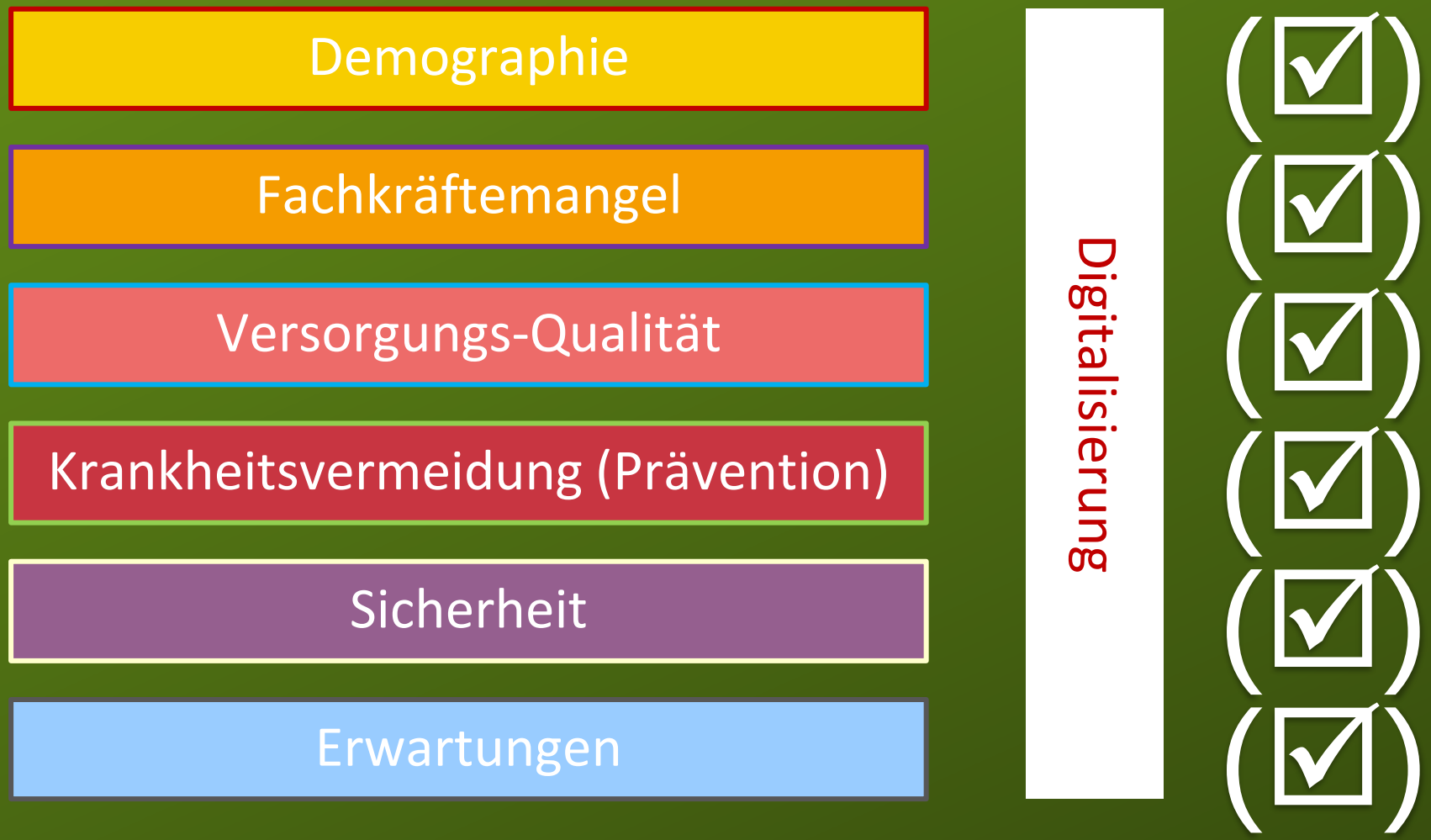
In Ergänzung zu (und teilweise statt) Konsultationen von Angehörigen der Gesundheitsberufe oder Besuch der offiziellen Homepages werden elektronisch verfügbare Informationen und Tools genutzt (Nutzung von Google und KI).

# #PERSONAL

## Ausreichend Personal steht zur Verfügung

Wir gehen davon aus, dass für jede Aufgabe qualifiziertes Personal kurzfristig und an jedem Ort zur Verfügung steht.

# #DIGITALISIERUNG ALS EINE LÖSUNG IM GESUNDHEITSSYSTEM



# # TECHNOLOGISCHE MÖGLICHKEITEN

# #DATEN & KI

Gestützt auf **Daten** handeln.
(nicht Bauchgefühl!)

Daten unterstützen Entscheidungen.

Ihre Nutzung beschleunigt Prozesse, erhöht die Qualität und ermöglicht neue Erkenntnisse und Produkte/Services.

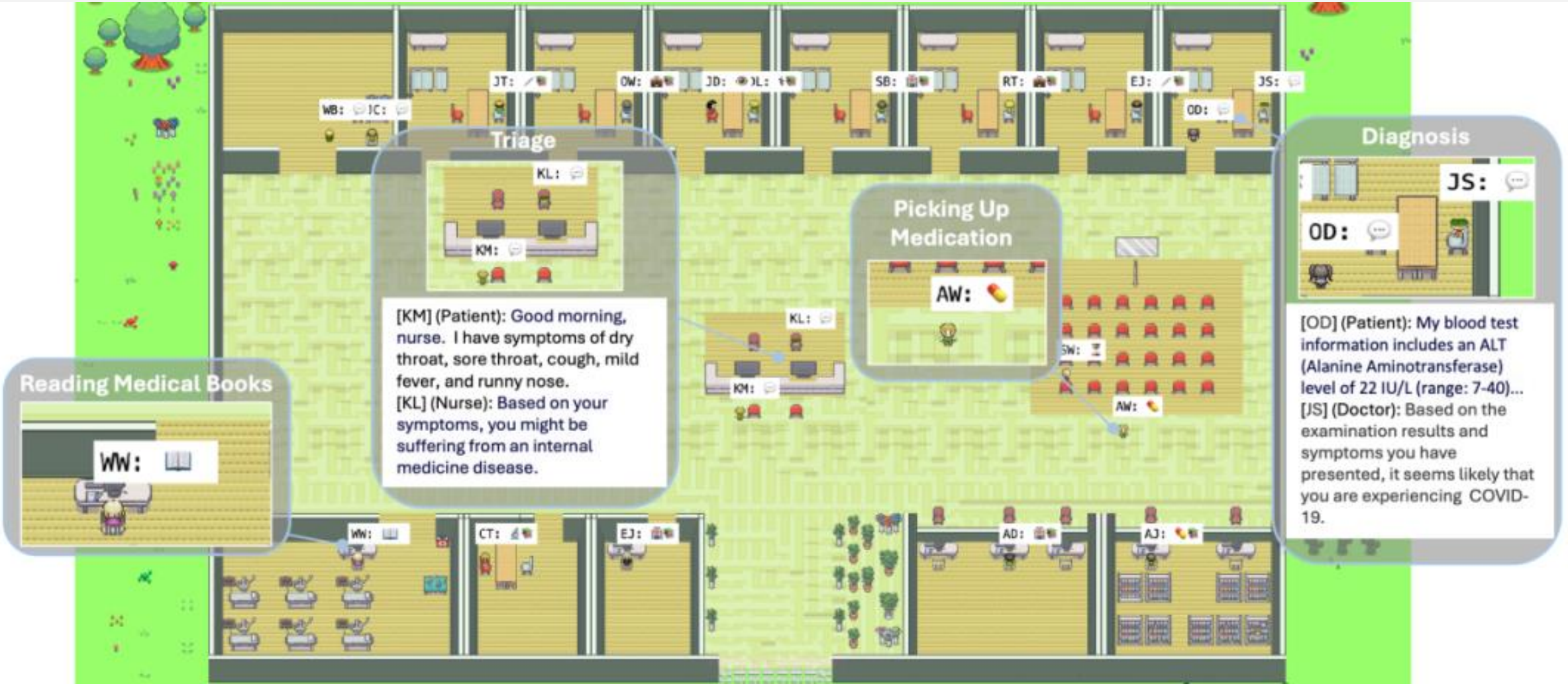
Daten erfordern **künstliche Intelligenz.**
(z.B. in der Analyse, um quantitative und qualitative Aussagen treffen zu können)

KI kann Mitarbeiter:innen entlasten, Prozesse beschleunigen und die Qualität erhöhen (inkl. Gerechtigkeit und Transparenz durch automatisierte Bearbeitung).

# #DATENRÄUME – EU ALS PACEMAKER?

Quelle: Destatis – Statistisches Bundesamt (https://www.destatis.de/DE/Service/Hauptstadtkommunikation/Zukunft/Potentiale/datenraeume.html)

# #AGENT HOSPITALS






https://air.tsinghua.edu.cn/en/info/1007/1872.htm

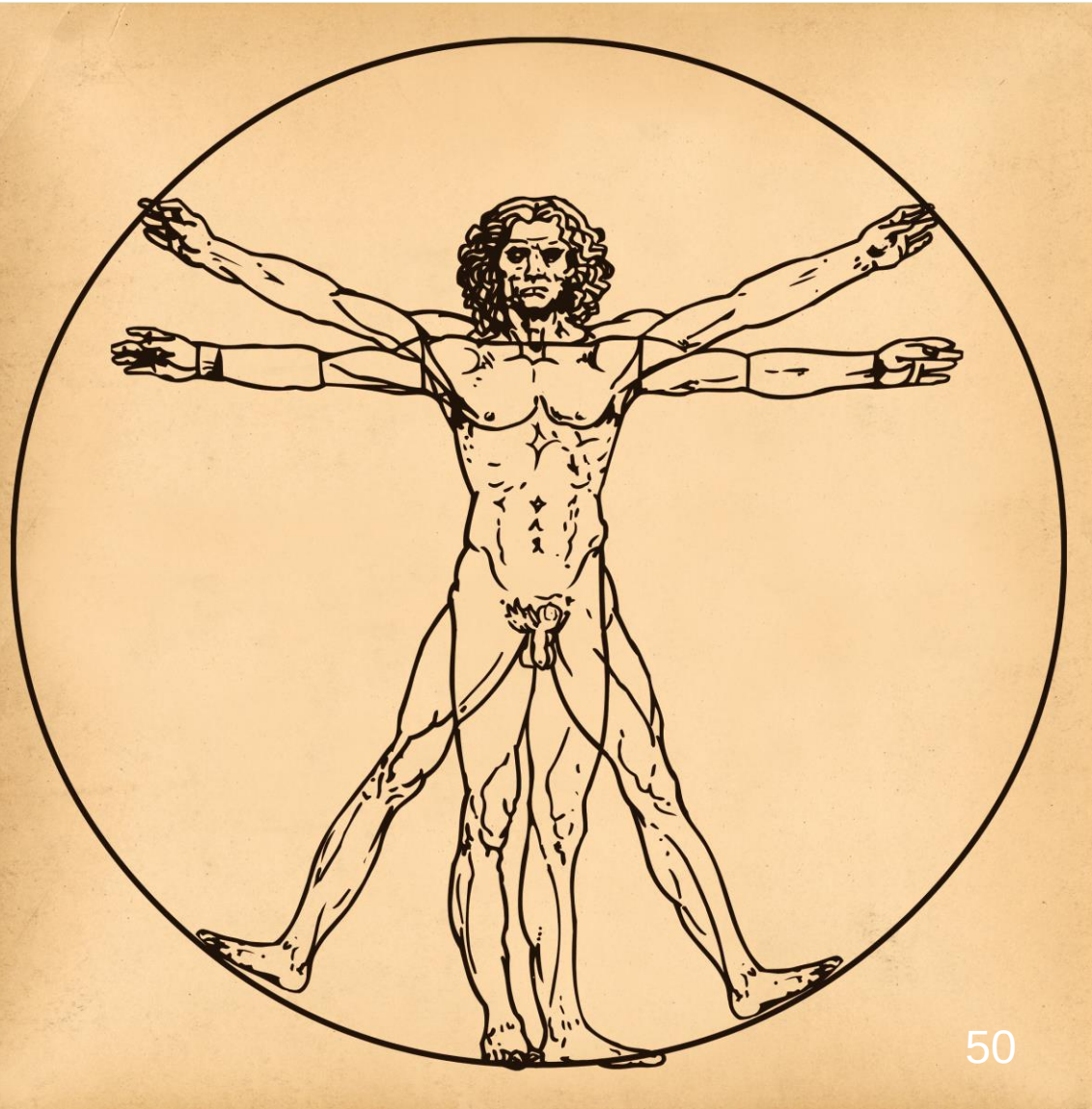
# # DIGITALER HUMANISMUS

# #DIGITALISIERUNG DARF NIE SELBSTZWECK SEIN. SIE HAT DEN MENSCHEN ZU DIENEN.

Mit Hilfe der neuen (und teilweise nicht mehr ganz so neuen) Technologien ist vieles möglich.

Aber wollen wir das alles?

Wollen unsere Stakeholder das alles?



# #DIE GUTE NACHRICHT ZUM ABSCHLUSS

## WIR HABEN VIEL – NUTZEN WIR ES! – MACHEN WIR DAS BESTE DARAUS!

Bürger:innen-Orientierung
+ Inhalte
+ Prozesse
+ Kultur
+ Mitarbeiter:innen
+ Technologie
= **fit für die Zukunft**

# #AVATAR

> Ich bin ein Michael Hackl
> und werde heute einen Tag alt

**Herzlichen Dank**
**für Ihre Aufmerksamkeit!**