

# „Neue Wege des interaktiven Lernens bei der SAP S4/HANA Migration der Holding Graz“

LSZ CIO Kongress

DI Dr. Libiseller Gunnar  
SAP Abteilungsleitung  
14. Oktober 2025

[graz.at/itg](https://graz.at/itg)



# Vorstellung ITG, Holding Graz

## Wer wir sind

- Die interne IT-Dienstleisterin der Stadt Graz, Holding Graz und ihrer Beteiligungen
- Die zentrale Ansprechpartnerin bei allen Digitalisierungsvorhaben



## Die gemeinsame Vision im Haus Graz

- Wir entwickeln das Haus Graz zum modernsten Stadtmanagement Europas.
- Wir machen Graz gemeinsam mit den Grazerinnen und Grazern zur lebenswertesten Stadt Europas.

# Vorstellung ITG, Holding Graz

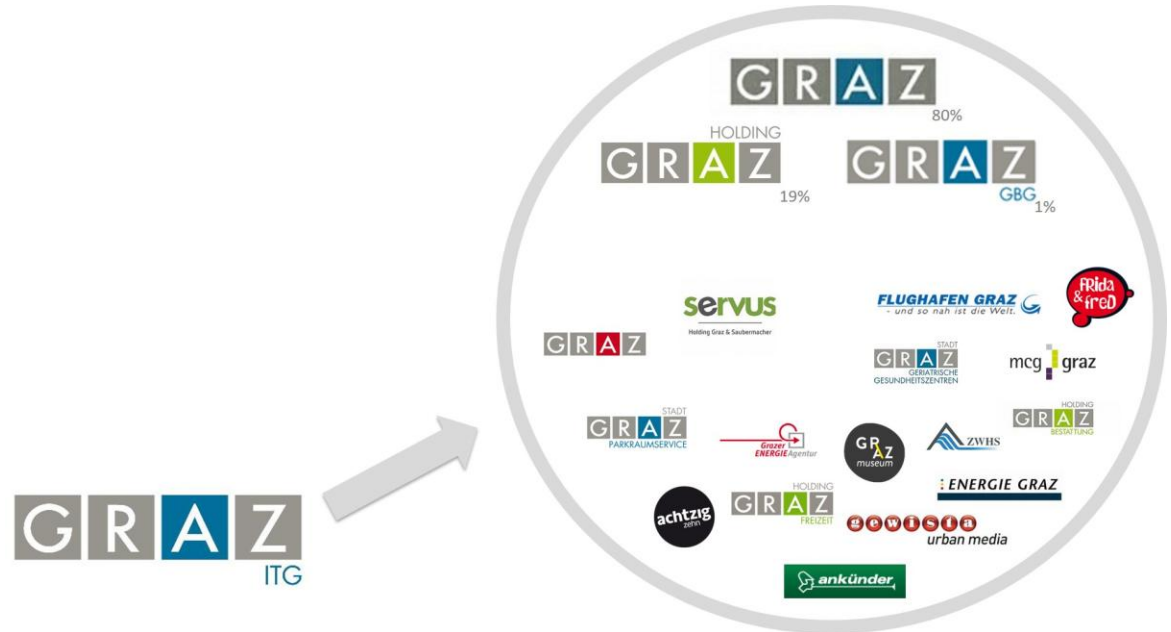
- Gründung: 2011
- Umsatz 2024: rd. 32,3 Mio €
- Mitarbeiter:innen 2024: 115 inkl. 3 Lehrlinge
- Betreute Anwender:innen: 7.000 inkl. Schulen
- Betreute Standorte: 250
- Leistungen: 500 Informations- und Kommunikationstechnologie-Services
- Services: Konzeption, Implementierung und Betrieb der wichtigsten IT- und Kommunikationsplattformen



WIR SIND  
DAS DIGITALE HERZ  
IM HAUS GRAZ

[itg-graz.at](http://itg-graz.at)

# Unser Kund:innen im Haus Graz



# Ausgangs- situation

## **SAP S/4 HANA Migration (PEP)**

- Neue Prozesse
- Fiori Only
- Viele User:innen
- Unterschiedliche Tätigkeiten
- Unterschiedliche Skills
- Train-The-Trainer Konzept
- Toolset

# Anforderungs- definition an die zukünftige Lösung

## **Worauf wurde Augenmerk gelegt**

- Unterstützung für die SAP Migration
- Vereinfachung der Schulerstellung
- Barrierefreier Content
- Integrationsmöglichkeit zum bestehenden LMS (Click&Learn)
- Einsatz in Präsenz- und Onlineschulungen

# Auswahl- verfahren

## **Anbieter:innenvergleich**

- Kriterienkatalog
- Drei Anbieter:innen evaluiert
- Ausschreibungsgrenzen
- Applikationslizenzen

# Implementierung Datango

## Bereitstellung

- Security-Check
- Clients
  - Bereitstellung Creator über Softwarecenter
- Server
  - onPrem
  - Containerlösung
  - AD Integration

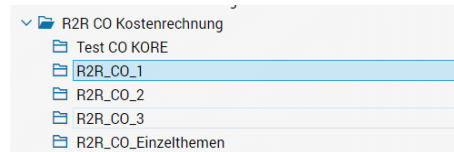
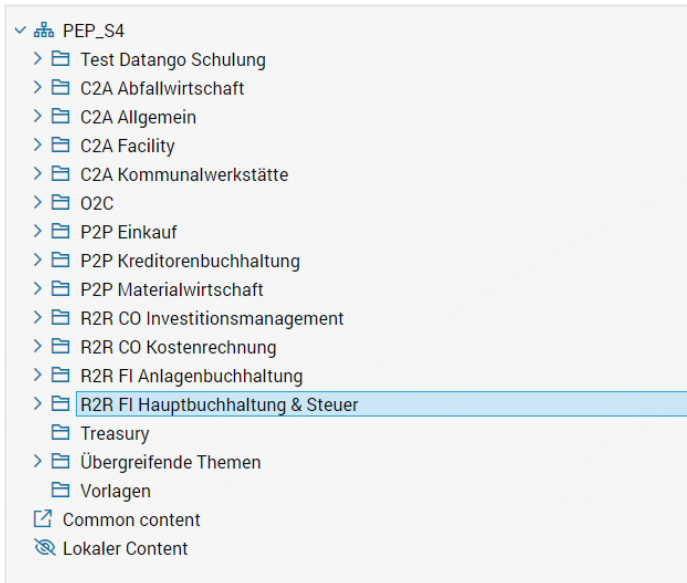
# Projektstatus: Next Steps

## **SAP - Rest**

- Schulungsunterlagen vervollständigen
- Vorbereitung Welle 2
- Demand abseits von SAP erfragen

# Muster-Content

## Arbeitsbereiche in Datango



# Muster-Content

## MediaCenter

The screenshot displays the MediaCenter interface. On the left, a navigation tree is visible under the heading 'MediaCenter'. The tree structure is as follows:

- PEP\_S4
  - R2R\_IM\_1
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 MANF Prozess Invest I1
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 Starten des MANF Workflows
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 MANF Prozess Invest I2
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 Mehraufwand
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 MANF Prozess Aufwand A1 - WF inkl. Einkauf
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 MANF Mischprojekt M1
    - R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 MANF nach Ablehnung wieder bearbeiten

The item 'R2R\_IM\_1\_4.5.3.3 Starten des MANF Workflows' is highlighted. On the right side of the interface, there is a vertical stack of buttons:

- standard
- standard
- standard
- Demo
- Übung
- ? Test
- Praxis

Below these buttons, a light blue box contains the text: 'Hier wird das suchen bzw. der Start des WFs, sowie die Freigabe in der MyInbox gezeigt'.

# Tipps & Learnings

## Tipps

- Erfahrung mit Containerlösungen wichtig
- Die richtigen Leute zusammenbringen
- Support kontaktieren
- Lizenzierung vor Ende des Geschäftsjahres

Danke und auf  
Wiedersehen!

