



DocuMatrix

Digital Customer Experience – Unsere Bürgerinnen und Bürger ins Zentrum stellen

Agenda

- Aktuelle Herausforderungen
- Lösungsansatz
- DocuMatrix Software
- Case Study

UNSERE MISSION.

Durch die Dynamisierung sämtlicher Kommunikationsprozesse bringen wir mehr Effizienz und Agilität in die heutige Geschäftswelt.

Digital. Nachhaltig. Langfristig.

1

Aktuelle Herausforderungen

END2END HERAUSFORDERUNGEN

Fehlende Interaktion



Kaum digitale Touchpoints



Hohe manuelle Aufwände



Intransparente Prozesse



DIGITAL NÄHER AM MENSCHEN

Hürden und Herausforderungen
mit einer **digitalen**
Transformationsstrategie lösen.

2

Lösungsansatz: Die digitale Transformations- strategie

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG EINER DIGITALEN TRANSFORMATIONSSTRATEGIE



Flexibilität und
Reaktionsfähigkeit
erhöhen



360-Grad-Blick auf
Interessensgruppen
einnehmen



Services & Prozesse
zukunfts-fähig
gestalten

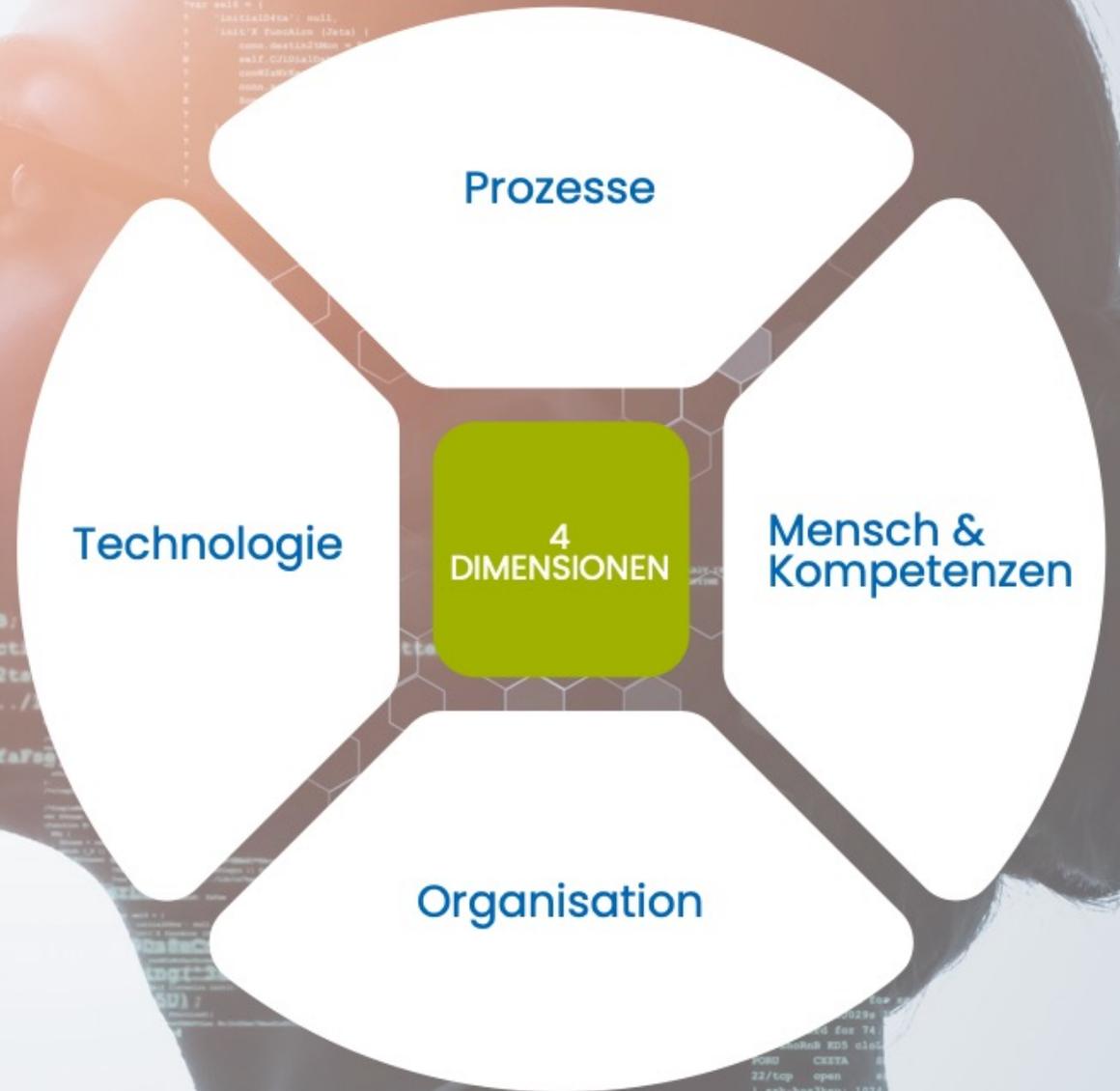


Innovationen
vorantreiben



DIE DIGITALE TRANSFORMATIONSSTRATEGIE

EIN HARMONISCHES
ZUSAMMENSPIEL ALLER VIER
DIMENSIONEN IST ESSENTIELL FÜR
EINE **NACHHALTIG**
ERFOLGREICHE DIGITALE
TRANSFORMATION!

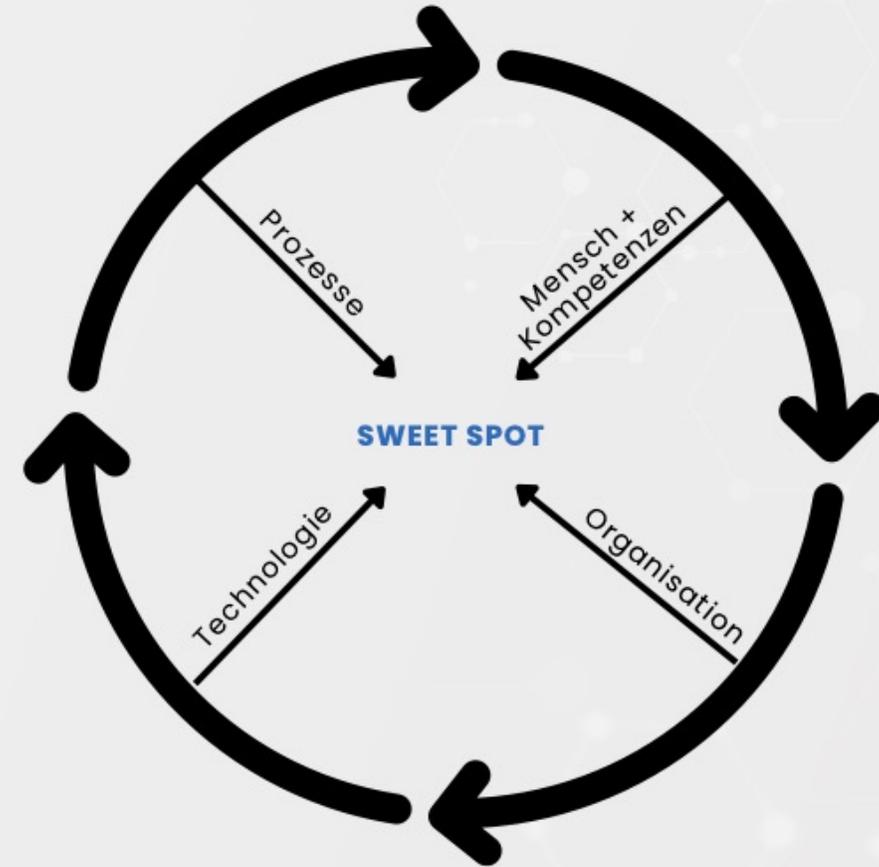


HAUPTTREIBER DER DIGITALEN TRANSFORMATION



ITERATIVE ENTWICKLUNG

DIE DIGITALE TRANSFORMATION DAUERT IN DER REGEL MEHRERE JAHRE. DAS ZIEL IST ES, DEN **SWEET SPOT** IM RAHMEN DER 4 DIMENSIONEN ZU ERREICHEN.



Durch die **Verwendung passender Technologien** kann die digitale Transformation beschleunigt werden.

ERKENNTNIS LANGJÄHRIGER ERFAHRUNG – DOCUMATRIX

3

DocuMatrix Software

ERFAHRUNG ERMÖGLICHT NACHHALTIGEN ERFOLG

BANKEN

VERSICHERUNGEN

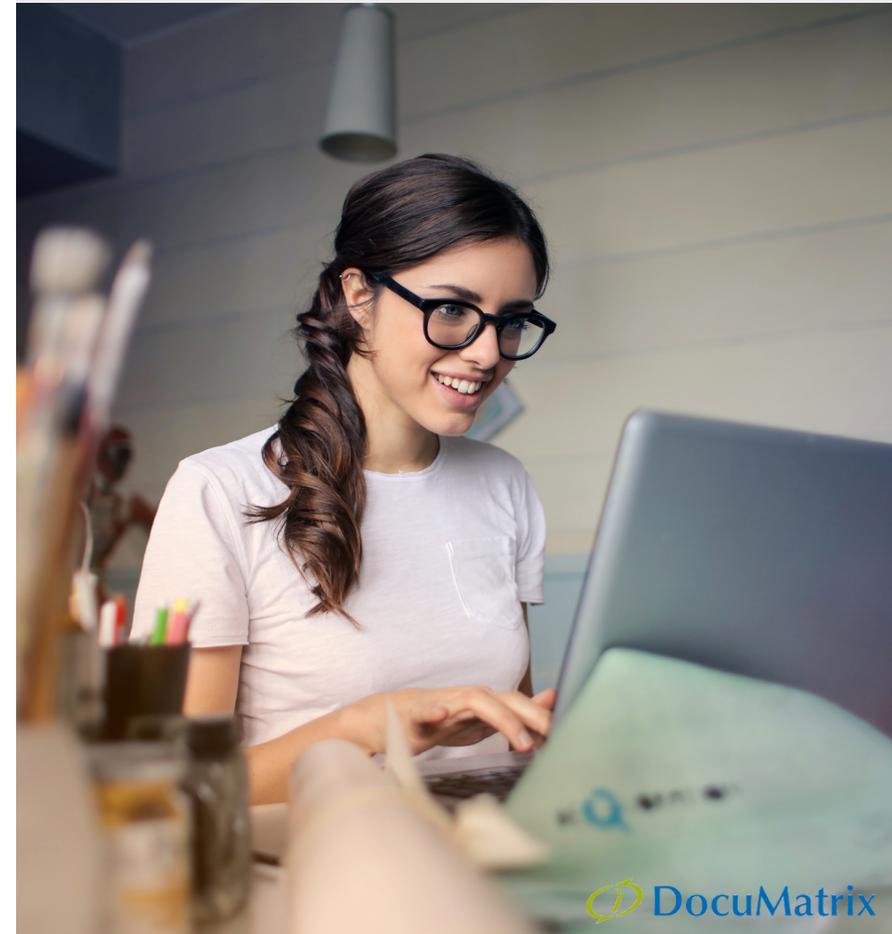
GESUNDHEITSWESEN

INDUSTRIE

EINZELHANDEL

ÖFFENTLICHER
SEKTOR

1999 gegründet,
4 Standorte,
100% Begeisterung



WAS WIR ANBIETEN

PERSÖNLICH UND LANGFRISTIG

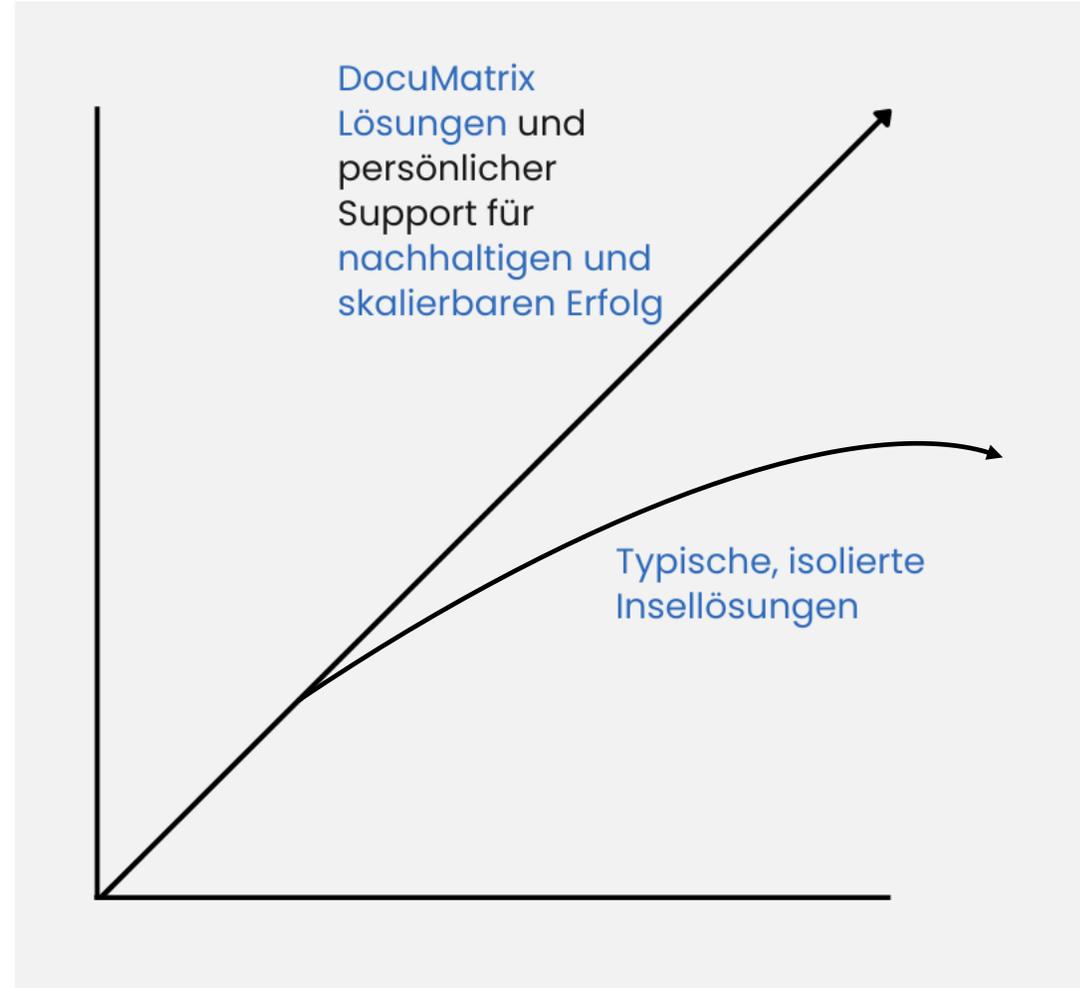
Erfahrung und
stabile
Partnerschaften

HOLISTISCHER SUPPORT

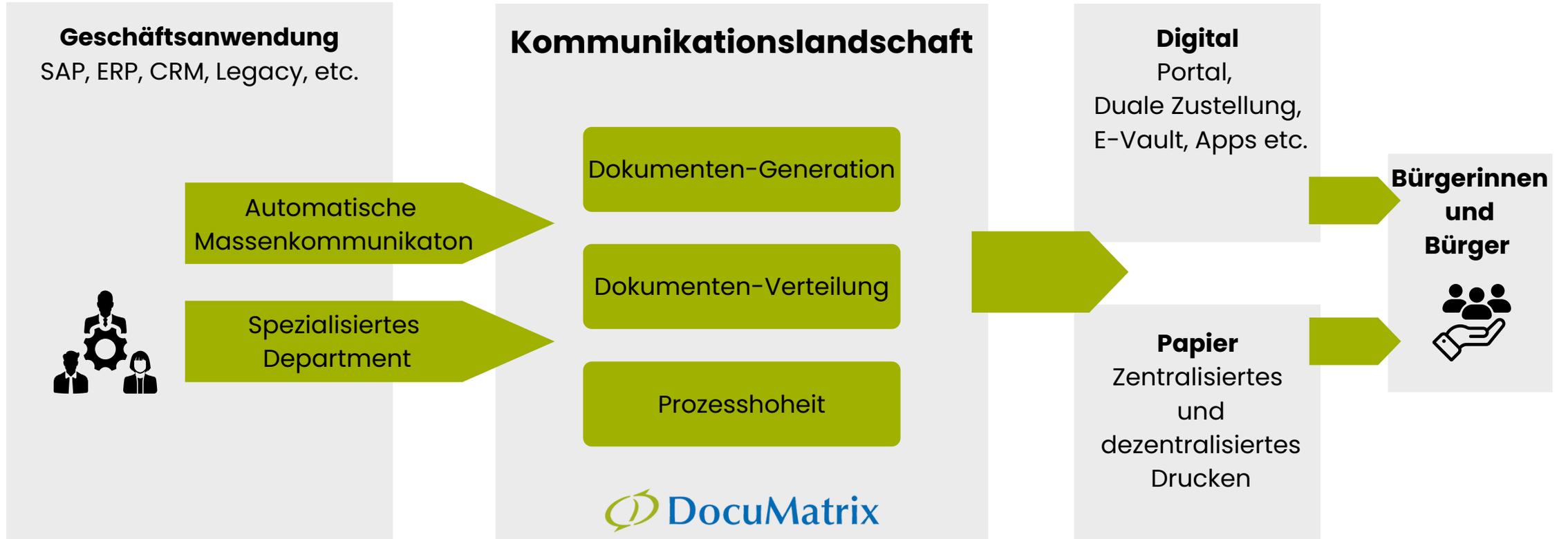
Professioneller
Service

MASSGESCHNEIDERTE END2END-
PROZESSE

DocuMatrix
Software



FLEXIBEL UND EFFIZIENT



4

Case Study

HERAUSFORDERUNGEN



Überlastung

Mehrere tausend
Anfragen pro
Woche



Hohe Aufwände

Viele manuelle und
fehleranfällige
Prozesse



Interne Verzögerungen

Lange
Bearbeitungszeiten



Unglückliche Bürgerinnen und Bürger

Die Erwartungen
und Ansprüche
können nicht erfüllt
werden

PRODUKTIVITÄT ERHÖHEN & KOSTEN SPAREN

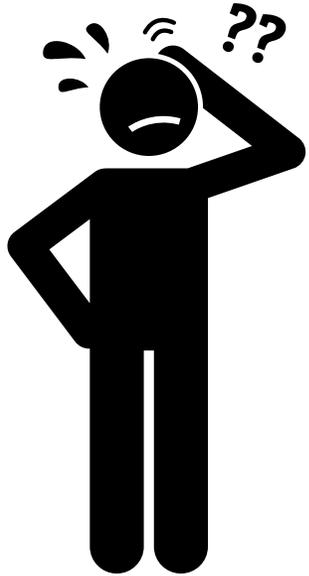


- ✓ **01** Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürger auf einer Plattform
- ✓ **02** Echtzeit-Daten. Reaktion innerhalb von Minuten
- ✓ **03** Dynamische und automatisierte Templates in Übereinstimmung mit dem Corporate Design
- ✓ **04** Übereinstimmung mit Standards und Vorschriften

*"Durch die Softwarelösungen von DocuMatrix können wir gemeinsam komplizierte Geschäftsprozesse vereinfachen und zukunftsorientierte und effiziente Lösungen für unsere Kunden und Kundinnen anbieten. Kundenanfragen werden kompetent und unkompliziert bearbeitet. Auf diese Weise trägt DocuMatrix als Partner zur **Steigerung der Kundenzufriedenheit** bei."*

RAMON SCHERRER – ABRAXAS

HERAUSFORDERUNGEN



Die Abraxas Informatik AG hat vor ca. 3 Jahren eine Lösungsevaluation im Bereich der Dokumentenvorlagen durchgeführt.

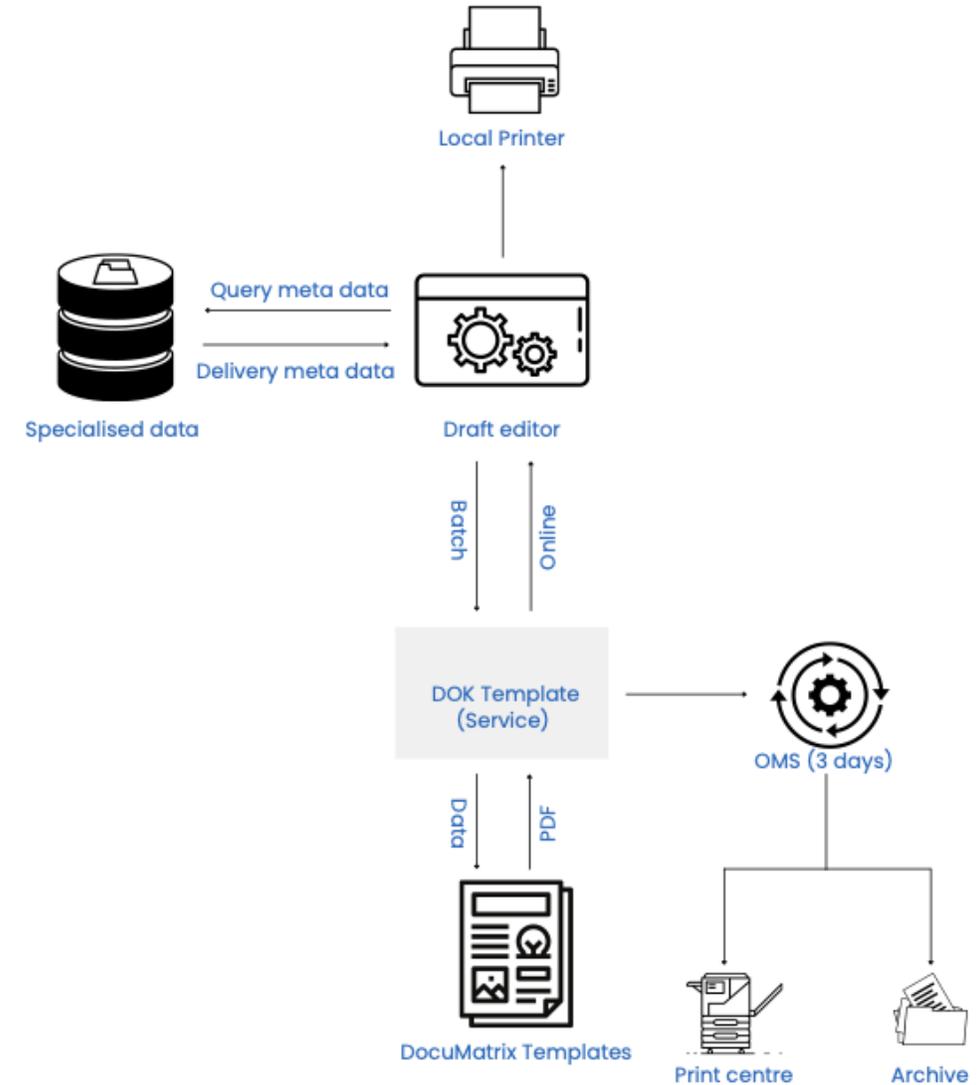
Eine der größten Herausforderungen war es, eine Lösung zu finden, die die **Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürger über alle gängigen Kommunikationskanäle hinweg sicherstellt.**

Dies gilt sowohl für den Einsatz einer vollständig in die Fachanwendungen integrierten Lösung, für Ad-hoc-Anwendungsfälle als auch für den Einsatz, losgelöst von den Fachanwendungen.

RESULTAT DER EVALUATION

Das Ergebnis der Evaluation war, dass die **Lösung von DocuMatrix** aufgrund der folgenden Vorteile die am besten geeignete Lösung für die Abraxas Informatik AG ist.

- Integrierte Einzelbelegerstellung aus Geschäftsanwendungen
- Einzel- oder Massendokumentenerstellung (Batch) über Dateischnittstelle
- Zukunftssicherheit in Hinblick auf neue Kommunikationsmethoden

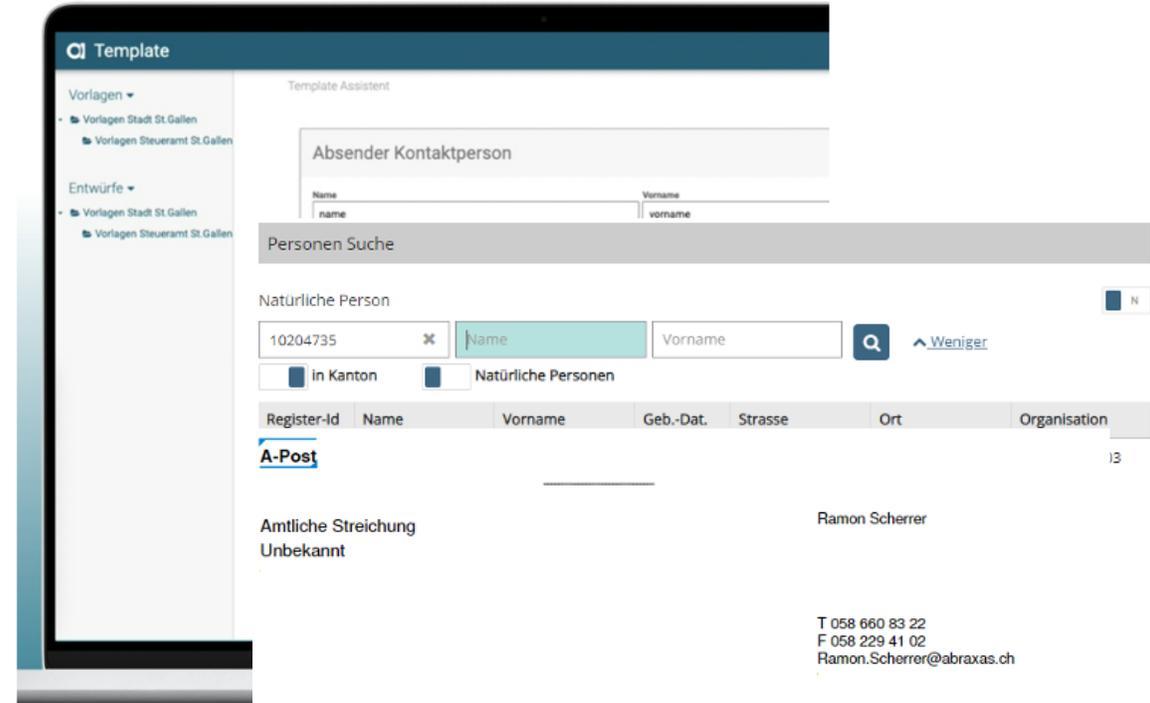


RESULTAT DER EVALUATION

- Automatische Korrespondenz
- Ad-hoc-Dokumentenerstellung über einen Webbrowser

In jedem der oben genannten Szenarien kann die gleiche Vorlage verwendet werden.

- ✓ Für die Nutzung des Dienstes ist keine spezielle Software auf dem Client erforderlich.
- ✓ Ein moderner Webbrowser (z. B. Chrome oder Firefox) ist ausreichend.
- ✓ Eine Microsoft Office-Installation ist ebenfalls nicht erforderlich.
- ✓ Nahtlose Integration



St. Gallen, 20. Juni 2022

Stundungsgesuch - Nichteintretensentscheid

Betrifft: Workflow Babetli
Register-Nr: 10204735

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Steueramt der hat uns Ihr Stundungsgesuch vom 20. Juni 2022 zugestellt, da dessen Bearbeitung in unseren Kompetenzbereich fällt.

Es betrifft den folgenden Steuerausstand:

Quellensteuer 2021	Fr.	150'000.00	Zahlungsbefehl zugestellt am <u>20.05.2021</u>
Total	Fr.	150'000.00	

Auf Gesuche, die nach Zustellung des Zahlungsbefehls eingereicht werden, tritt die Stundungs- und Erlassbehörde nicht mehr ein.

VORTEILE DER LÖSUNG

Proprietäre und unstrukturierte Formate wie Word werden abgeschafft. Die Daten werden digitalisiert und nicht nur "digital gehalten". Das Ziel von Abraxas ist es, Informationen in einer möglichst strukturierten Form zu verwalten, nicht in unstrukturierten Dokumenten.

Suchen & Finden

Die Suche über alle Daten in allen "digitalen Dokumenten" (nicht nur Metadaten!) wird möglich.



Templates

Vorlagen können flexibel verwendet werden, ohne dass das Dokument neu geschrieben oder kopiert werden muss.



Autorisierung

Sensible Informationen eines Dokuments können nur von autorisierten Personen eingesehen werden.



Flexibilität

Die Informationen in einem digitalen Dokument können verknüpft werden und müssen daher nicht immer neu erfasst werden.



Kollaboration

Es stehen Kollaborationsfunktionen zur Verfügung, z.B. Freigabe-Workflows, Kommentarfunktionen oder Benachrichtigungen auf mobilen Geräten.

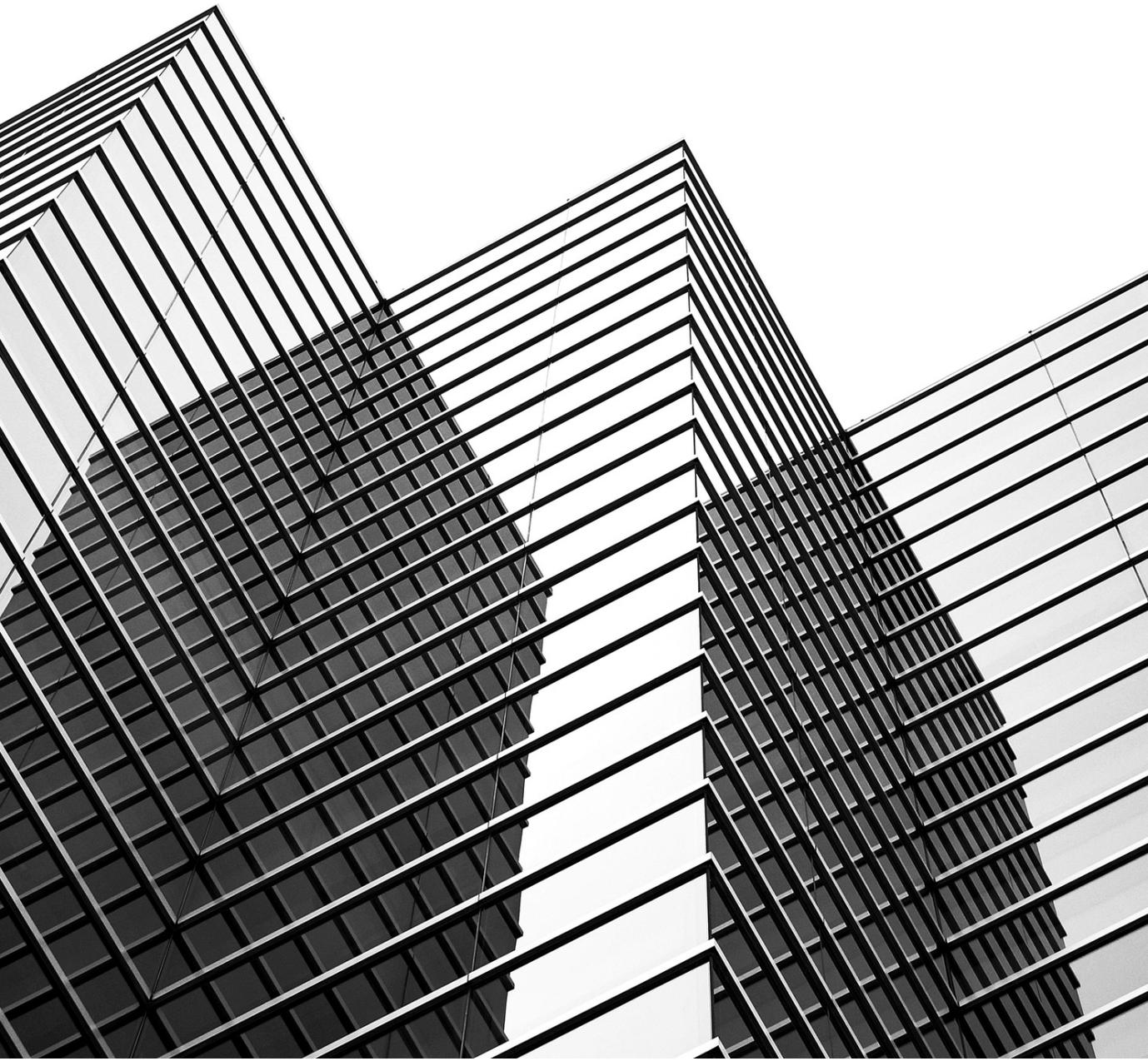


ZUSAMMENFASSUNG

Die Auswertung hat gezeigt, dass DocuMatrix in den folgenden Punkten einen klaren Vorteil hat:

- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Integrationsfähigkeit
- ✓ Erweiterungsmöglichkeiten
- ✓ Wirtschaftliche Effizienz

Der Produkt ist eine Kombination aus Eigenentwicklung und der Lösungskomponente DocuMatrix, die die für Abraxas Informatik AG relevanten Einsatzszenarien auf einheitlicher Basis und durch einen zentralen Zugriff ermöglicht.



KONTAKTIEREN SIE UNS!



+43 699 110 27 147



www.documatrix.com



markus.gruber@documatrix.com