



**DATEN OHNE  
GRENZEN:**

**DATENSILOS  
AUFLÖSEN DURCH  
DATA GOVERNANCE**

**DI LISA KARNER**

**DATA EXCELLENCE LEAD**

**@WIENER LINIEN**



**Marketing**

**Finanz**

**Vertrieb**

**Infrastruktur**

# DIE REALITÄT: DATENSILOS

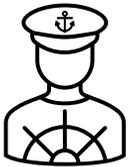
EIN DATENSILO BEZEICHNET EINE SAMMLUNG VON DATEN, DIE INNERHALB EINER ORGANISATION ISOLIERT UND FÜR ANDERE ABTEILUNGEN ODER TEAMS SCHWER ZUGÄNGLICH IST.

# DIE „GUTEN“ SEITEN DER DATENSILOS



## Höhere Sicherheit und Datenschutz:

- Isolierung sensibler Daten
- Zugriffsbegrenzung



## Autonomie und Kontrolle

- Abteilungsautonomie
- Spezifische Anforderungen



## Verbesserte Leistung und Effizienz innerhalb von Abteilungen

- Systeme können für den konkreten Anwendungsfall optimiert werden
- Spezialisierte Datenverwaltung erhöht Datenqualität in diesem Bereich



## Technologische Notwendigkeit war nicht gegeben

- Weniger übergreifende Tools
- Weniger leistungsfähige Technologien

# DIE AUSWIRKUNGEN VON DATENSILOS

- Isolierte Abteilungen-  
eingeschränkte  
Zusammenarbeit
- Ineffiziente Prozesse
- Unzufriedene  
Mitarbeiter\*innen
- Datenqualitätsprobleme
- Dysfunktionale Teams

- Eingeschränkte Nutzung  
moderner Technologien
- Erhöhter Aufwand für  
Datenintegration
- Datenschutz und –  
Sicherheit ist schwerer  
einzuhalten.
- Datenqualität wirkt sich  
auf Technologie aus



- Geringere Innovation  
und Agilität
- Schlechte  
Kundenbeziehung
- Höhere Time-to-  
Market Kosten

- Erhöhte IT Kosten
- Verlust von  
Geschäftschancen
- Erhöhte Compliance-  
und Sicherheitsrisiken
- Höhere Projektkosten

# DATA GOVERNANCE: DIE GRUNDLAGE FÜR EINE VERNETZTE ZUKUNFT



# DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Datensilos sind ein menschliches, kein technisches Problem.



Klare Rollen definieren und Verantwortung übernehmen



Förderung von Datenkompetenz (Data Literacy)



Zusammenarbeit fördern und entsprechende Prozesse etablieren



Datenorientierte Kultur schafft Vertrauen durch Ethik und Vertrauen



# DATENQUALITÄT



## Klare Datenqualitätsstandards definieren:

- Festlegung einheitlicher Kriterien für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Konsistenz Ihrer Daten.
- Schaffen Sie die Grundlage für qualitativ hochwertige Daten, auf die Sie sich verlassen können.

## Datentransparenz als Schlüssel etablieren:

- Vollständige Übersicht über Ihre Datenbestände und deren Klassifizierung.
- Wissen, welche Daten vorhanden sind und wie sie miteinander in Beziehung stehen.
- Förderung des Verständnisses über die Datenentstehung und -bedeutung.

## Datenqualität kontinuierlich messen und überwachen:

- Implementierung von Systemen zur regelmäßigen Überprüfung der Datenqualität.
- Nutzung von Tools und Dashboards zur Visualisierung und Analyse der Datenqualität.
- Kontinuierliche Verbesserung der Datenqualität durch proaktives Handeln.

## Datenqualitätsmanagement als fortlaufenden Prozess etablieren:

- Implementierung von Prozessen zur Datenbereinigung und -verbesserung.
- Förderung des Bewusstseins für Datenqualität im gesamten Unternehmen.
- Kontinuierliche Optimierung der Datenqualität, um den Anforderungen gerecht zu werden.

# COMPLIANCE: VERTRAUEN SCHAFFEN UND RISIKEN MINIMIEREN



## **Datenschutz und Sicherheit:**

Implementierung von Maßnahmen zum Schutz sensibler Daten vor unbefugtem Zugriff und Datenlecks.  
Einhaltung von Datenschutzbestimmungen (z. B. DSGVO)



## **Compliance-Management:**

Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher und branchenspezifischer Vorschriften.  
Dokumentation von Prozessen und Kontrollen.



## **Zugriffsmanagement:**

Festlegung von Zugriffsrechten und -kontrollen, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Mitarbeiter auf Daten zugreifen können.



## **Ethischer Umgang mit Daten:**

Kritische Betrachtung von AI-Anwendungen.  
Notwendigkeit von Data Governance für den verantwortungsvollen Einsatz von AI.

# TECHNOLOGIEN



## Data Governance Tools

- Diese Tools unterstützen die Definition, Durchsetzung und Überwachung von Datenrichtlinien und -standards.
- Sie ermöglichen die Verwaltung von Metadaten, die Dokumentation von Datenherkunft und die Kontrolle des Datenzugriffs
- Sie helfen bei der Sicherstellung der Datenqualität, der Einhaltung von Compliance-Anforderungen und der Förderung einer datenorientierten Kultur.

## Datenintegration und -austausch

- Zusammenführung heterogener Datenquellen: Einsatz von Technologien wie ETL-Tools, APIs und Datenvirtualisierung.
- Schaffung einer einheitlichen Datenbasis für Analysen und Entscheidungen.
- Etablierung von standardisierten Datenaustauschformaten unter Berücksichtigung von Compliance.

## Tools zur Datenanalyse und -Visualisierung

- Einsatz von Business Intelligence (BI)-Tools zur Analyse und Visualisierung von Daten.
- Einsatz von Tools für Datenprofilierung, Datenbereinigung und Datenvalidierung.
- Sicherstellung der Datenqualität für zuverlässige Analysen.

## Einsatz von KI und Cloudlösungen

- Nutzung von KI- und ML-Technologien zur Gewinnung von Erkenntnissen aus großen Datenmengen.
- Festlegung von Richtlinien und Prozessen für den Einsatz von Technologien in der Data Governance.
- Schulung der Mitarbeiter im Umgang mit den Tools.

**DIE DATENGETRIEBENE  
TRANSFORMATION IST  
KEIN SPRINT, SONDERN  
EIN MARATHON.  
NUR WER AUSDAUERND  
IST, WIRD GEWINNEN.**