

DANIELA  
HERNETH  
LEADERSHIP  
COACHING

colited

# Erfolgreiche Umsetzung der Unternehmensstrategie im Kontext einer positiven, stärkenorientierten Führung

Daniela Herneth & Daniel Holzinger / 17. Mai 2023



# Über Daniel Holzinger

- Internationale Managementpositionen in den Bereichen IT, Vertrieb, Marketing/PR, Business Development und HR
- Anfang 2007 bis Juni 2011: Geschäftsführer Netviewer Austria & VP
- Juli 2011: Gründung von colited
- 100% Fokus auf Moderne Arbeitswelten, Collaboration und Security
- 100% flexible Zusammenarbeit seit Unternehmensgründung
- Ganzheitlicher End-to-End Beratungs- und Transformationsansatz
- Internationales Partnernetzwerk
- Kunden primär im deutschsprachigen Europa



colited

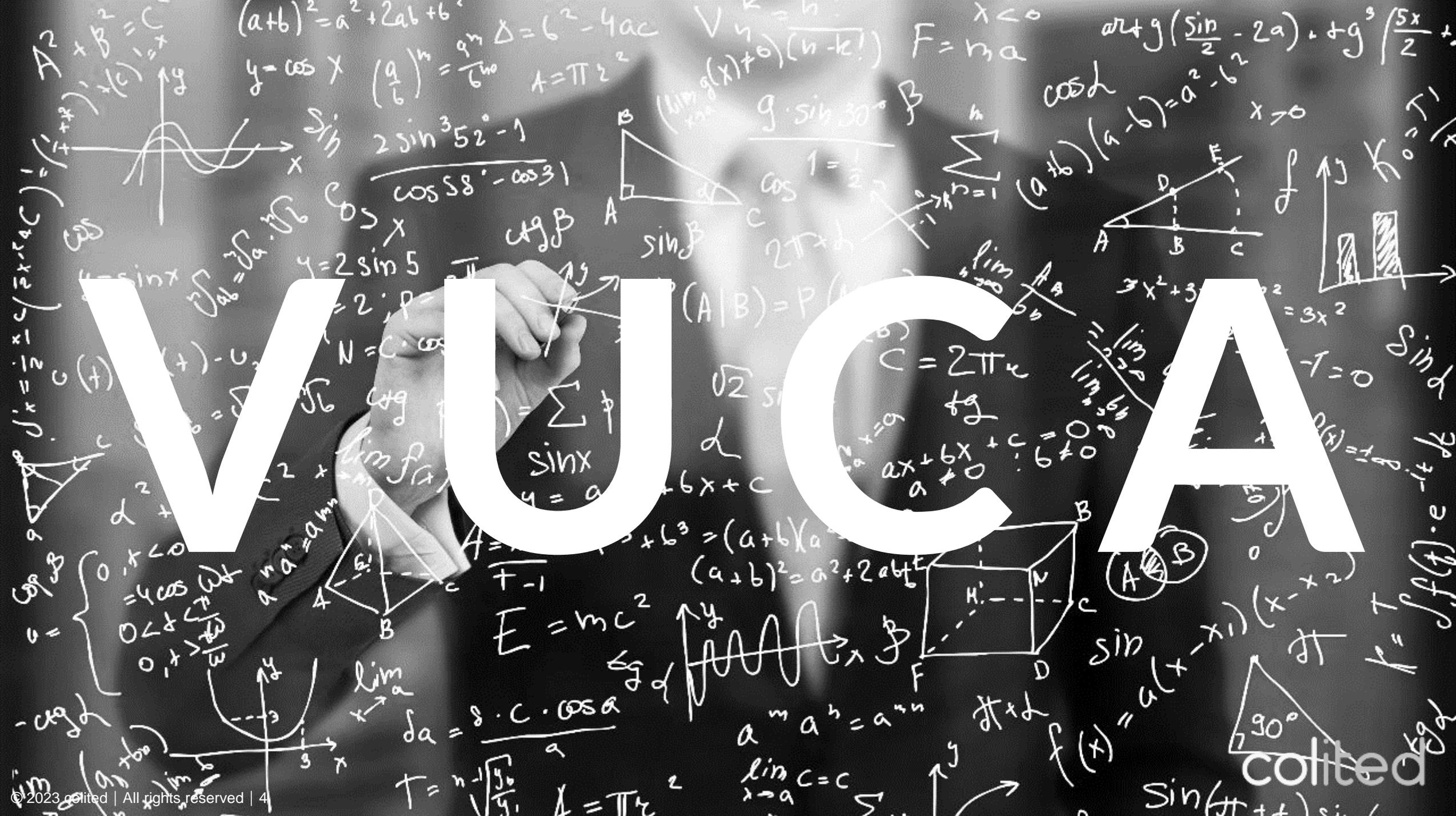
# Über Daniela Herneth

- Internationale Managementpositionen in den Bereichen Marketing/PR und Business Development bei z.B. Sony, Red Bull Mediahouse, Museum der Moderne Salzburg und Austria Center Vienna
- 2012 Gründung der eigenen Unternehmensberatung mit Fokus auf People & Business Development, Leadership Coaching, Team Entwicklung, Kommunikations- und Innovationskultur
- Studium der Betriebswirtschaftslehre, Publizistik und Kommunikationswissenschaften, Zertifizierte Fachtrainerin, High Performance Leadership in Kapstadt, New York und München
- Auszug Kunden: ÖBB, Österreichische Lotterien und Casinos Austria, Hypo NÖ, TTTech, Mondi, Kwizda, AK Wien, RWA, OEKB, Post AG, ...

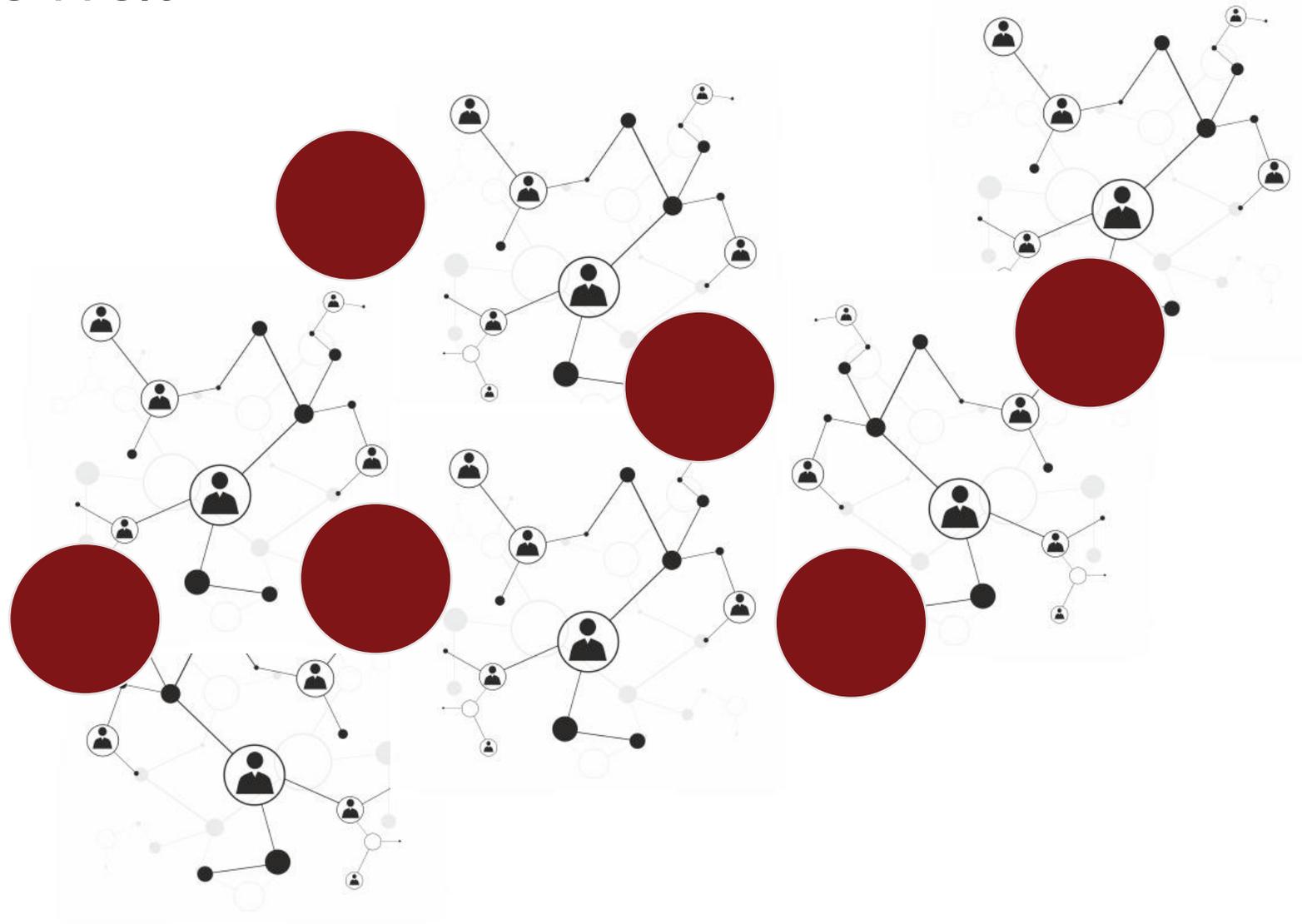
DANIELA  
HERNETH  
LEADERSHIP  
COACHING



# WUOCA



# Hypervernetzte Welt



A black and white photograph of a man in a dark suit, white shirt, and patterned tie, standing with his arms crossed in a server room. He is looking directly at the camera. The background consists of several rows of server racks filled with equipment. The lighting is soft, coming from overhead fixtures.

Alles was digitalisiert  
werden kann,  
wird früher oder später  
digitalisiert ...

colited



# Künstliche Intelligenz

- Was kann eine moderne, dialogorientierte KI heute leisten?
- Wohin wird sich KI entwickeln?
- Wer hat ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer) schon ausprobiert?
- Wo braucht es den Menschen überhaupt noch?
- KI gegen Fachkräftemangel?

# Wann KI besser als Menschen arbeitet

## Prognosen von 352 Experten

**Zeithorizont.** Ein Team aus Wissenschaftern der Universitäten Oxford und Yale hat 352 Experten befragt, in welchen Bereichen künstliche Intelligenz Menschen in naher Zukunft übertreffen wird. Dabei wurden bestimmte Berufe und Tätigkeiten als Beispiele herangezogen. Aus den Prognosen der Experten wurden Durchschnittswerte erstellt. Denen zufolge soll KI bereits im Jahr 2024 Sprachen besser als Menschen übersetzen können. Uni-Aufgaben soll KI 2026 besser

als jeder Student erledigen. Bis eine KI einen Lastwagen besser als menschliche Fahrer lenken kann, soll es immerhin bis 2027 dauern. Verkäufern bleibt laut den kumulierten Expertenaussagen bis 2031 Zeit, bis KI ihren Job besser erledigt. Bis KI einen Bestseller schreibt, werde es dagegen bis etwa 2049 dauern. Chirurgen werden eventuell erst 2053 übertroffen. Erst in 120 Jahren sollen alle menschlichen Jobs vollständig automatisiert werden können. **D. KOTRBA**



?

The most  
dangerous phrase  
in the language is "we've  
always done it this way."

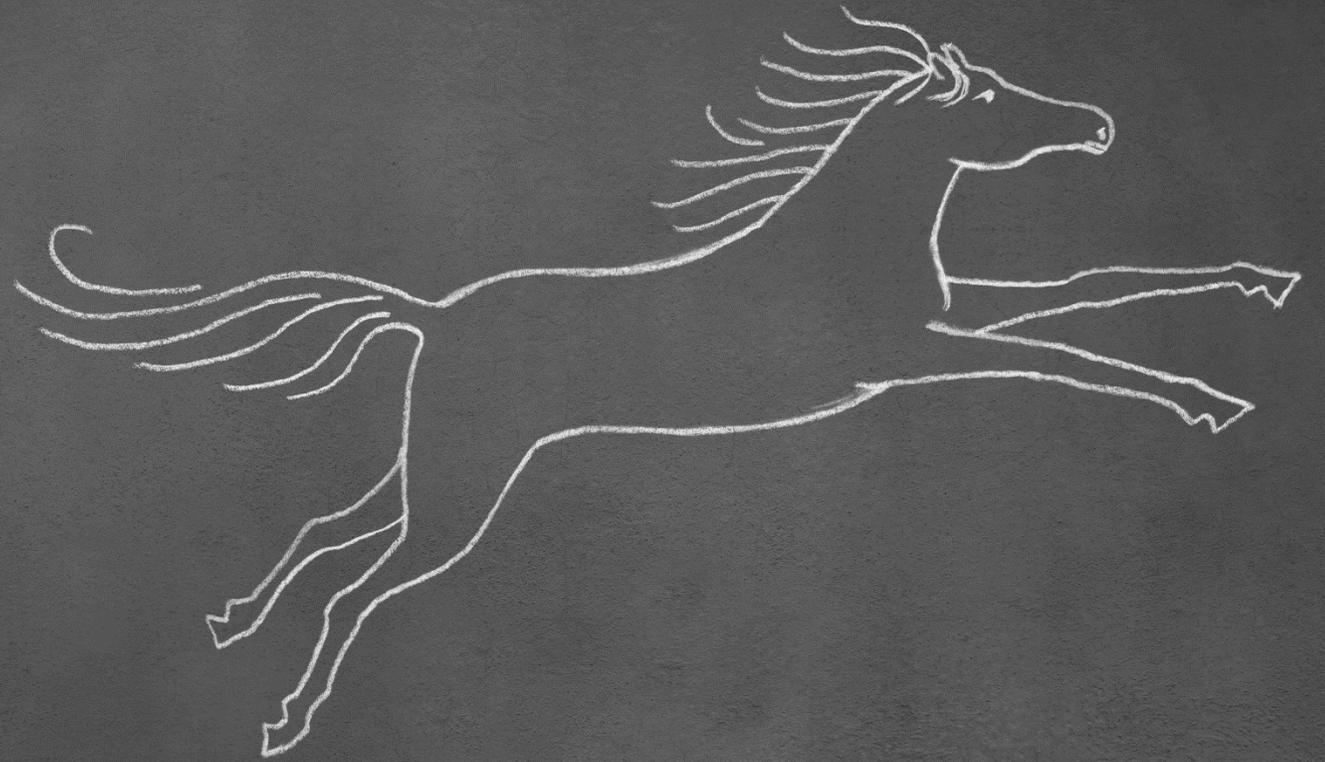
Rear Admiral Grace Hopper

colited



colited

Technologie  
Kultur +

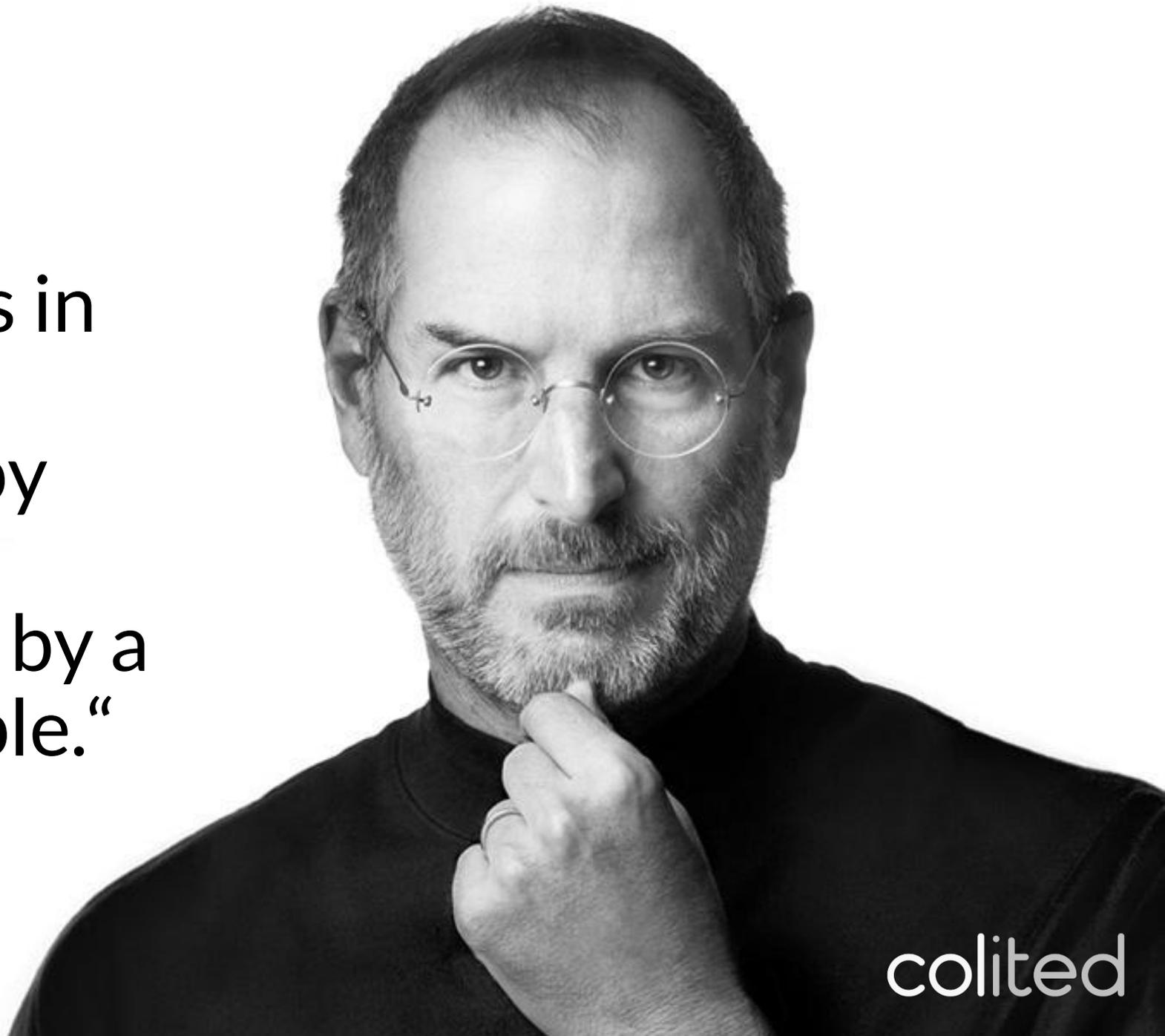


colited



Steve Jobs

„Great things in business are never done by one person, they're done by a team of people.“



colited

Zweck, Vision, Mission, Werte, Strategie, ...



colited



# Google

coliteo

# Stephen M. R. Covey



# Positive Psychologie

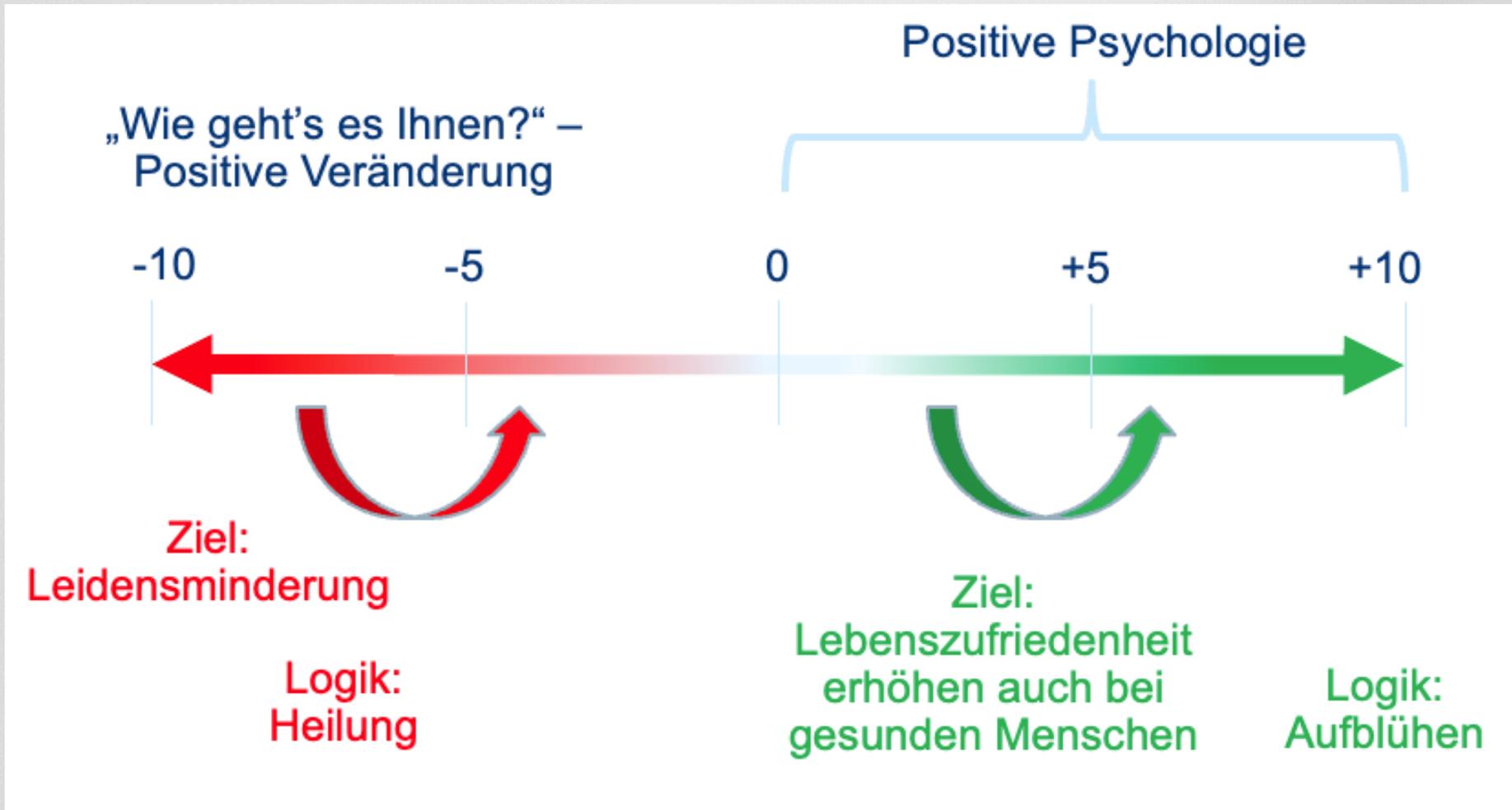
Ausgangspunkt: Positive Psychologie



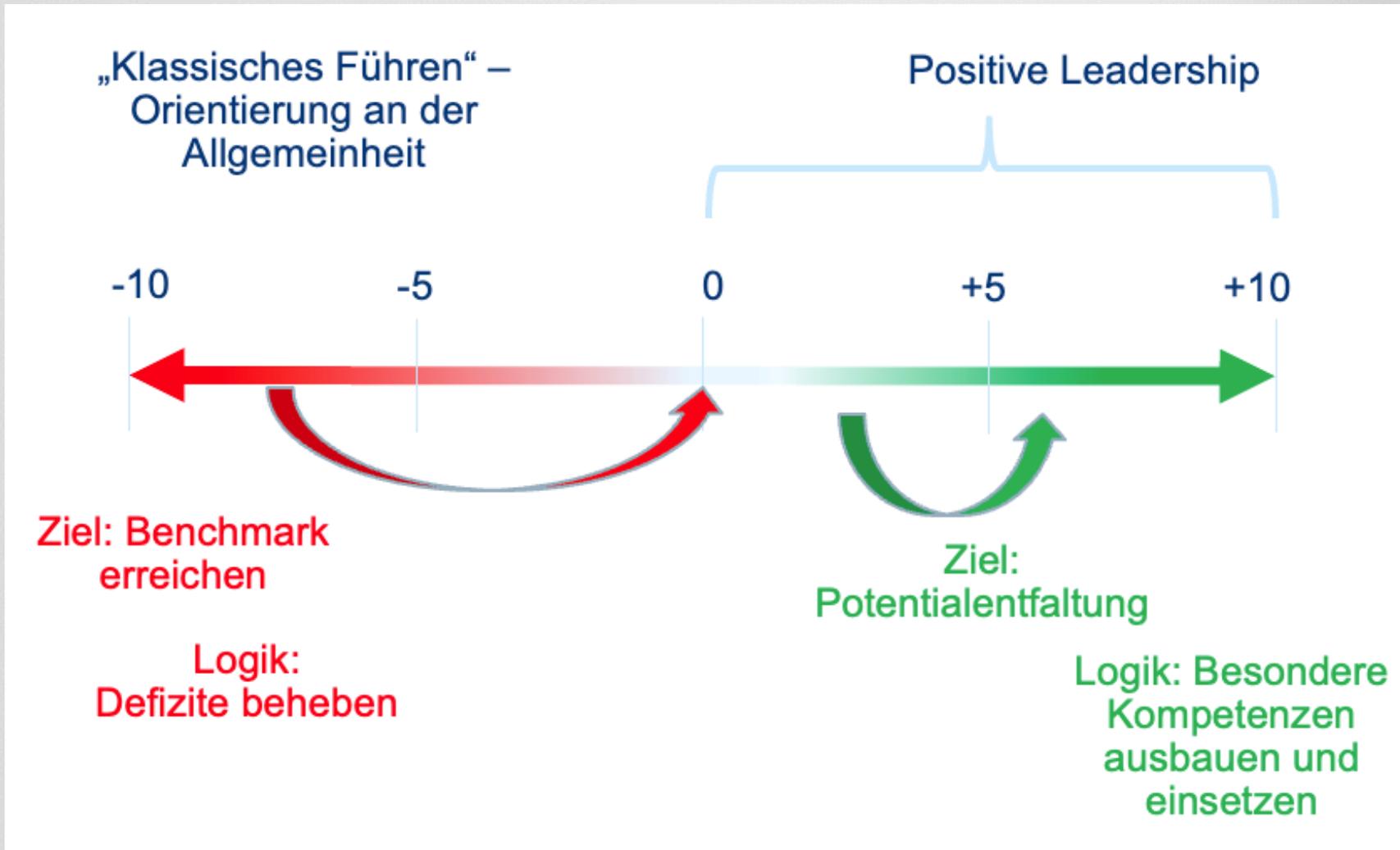
*1998 – als alles begann ...*

Dr. Martin Seligman  
University of Pennsylvania

# Positive Psychologie – was ist das?



# Positive-Leadership-Logik



# Positive Leadership – ein Mindset der langfristigen Erfolg verspricht



© Markus Ebner

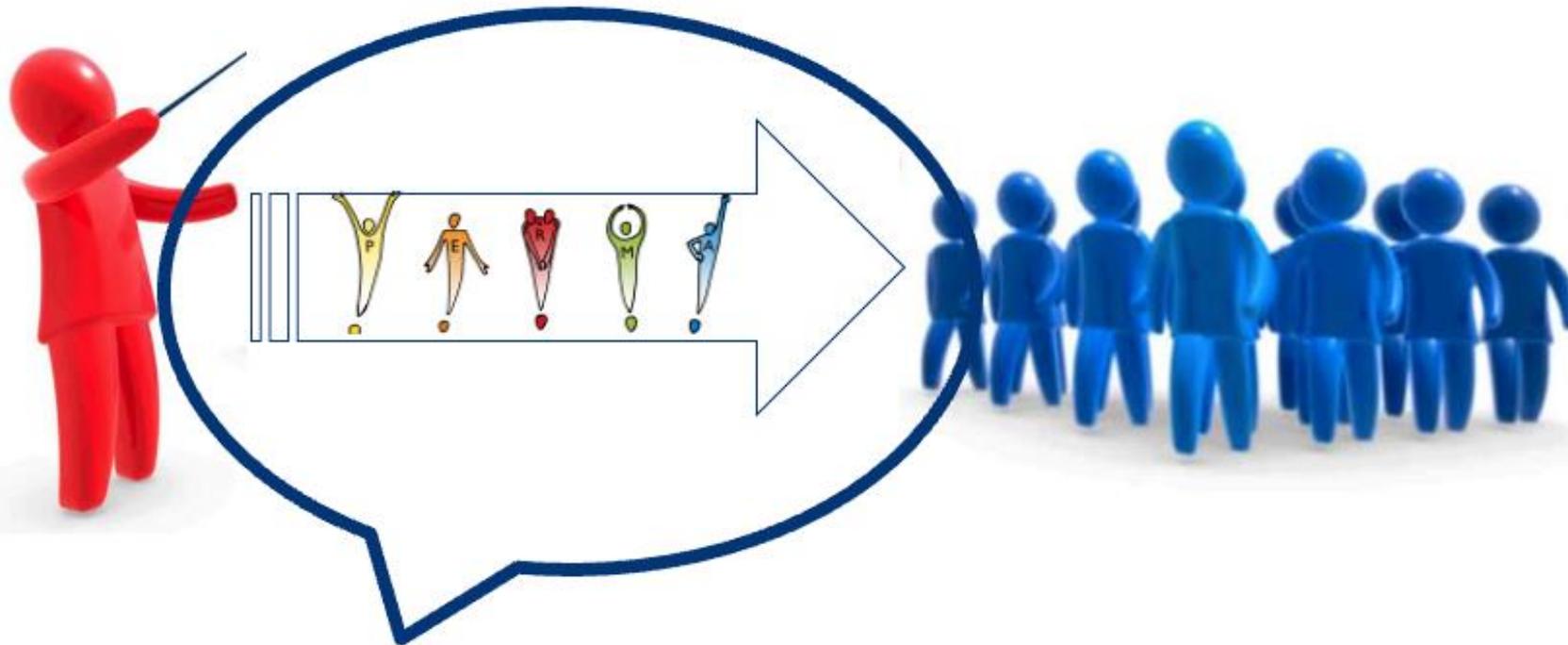
## Evidenzbasierte Forschungsergebnisse:

### Positive Leadership führt zu...

- Mehr Gesundheit
- Bessere Verkaufszahlen
- Bessere Zusammenarbeit
- Geringere Fluktuation
- Geringere Kosten

# Positive Leadership / PERMA-Lead

= Was trägt die Führungskraft positiv zum PERMA der Mitarbeiter/innen am Arbeitsplatz bei.



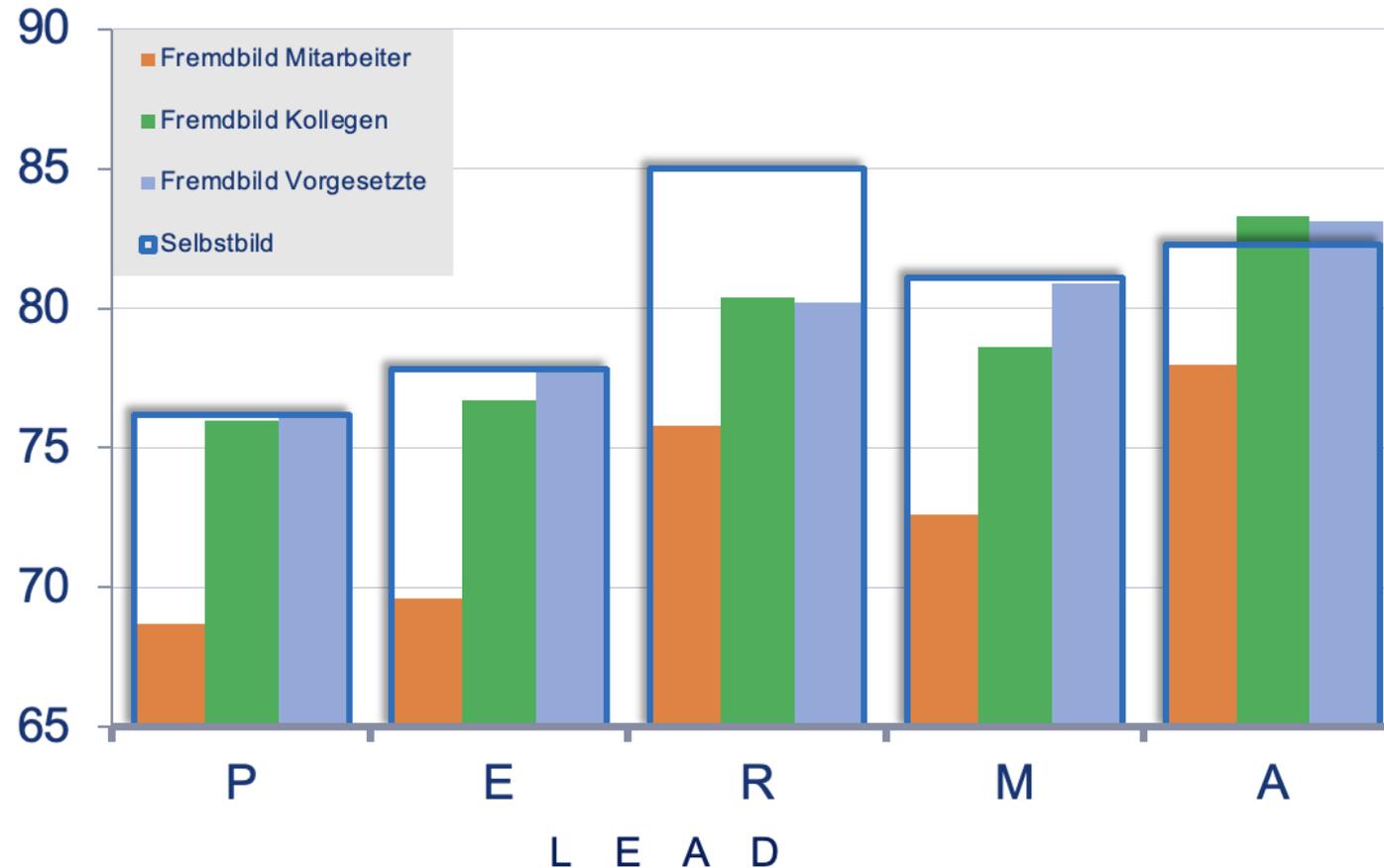
Dieser Teil ist PERMA-Lead

# Wieviel bin ich Manager, wieviel Leader? Wo erlebe ich mein PERMA? Wo fördere ich unser PERMA im Team?

Beispiele für Managementkompetenzen	Beispiele für Leadershipkompetenzen
Die Sache in den Fokus stellen, administrieren, Kennzahlen interpretieren, Budget planen, netzwerken, Entscheidungen treffen, Ziele setzen, nach außen repräsentieren, kontrollieren, Abläufe und Prozesse planen und überwachen, organisieren, zukünftige Entwicklungen vorhersehen ...	Den Menschen in den Fokus stellen, eine förderliche Unternehmenskultur schaffen, Bedürfnisse erkennen, motivieren, inspirieren, Visionen geben, begeistern können, Potenzialentwicklung fördern, Beziehungen gestalten, energetisieren, Empathie zeigen, ermutigen, unterschiedliche Bedürfnisse erkennen ...

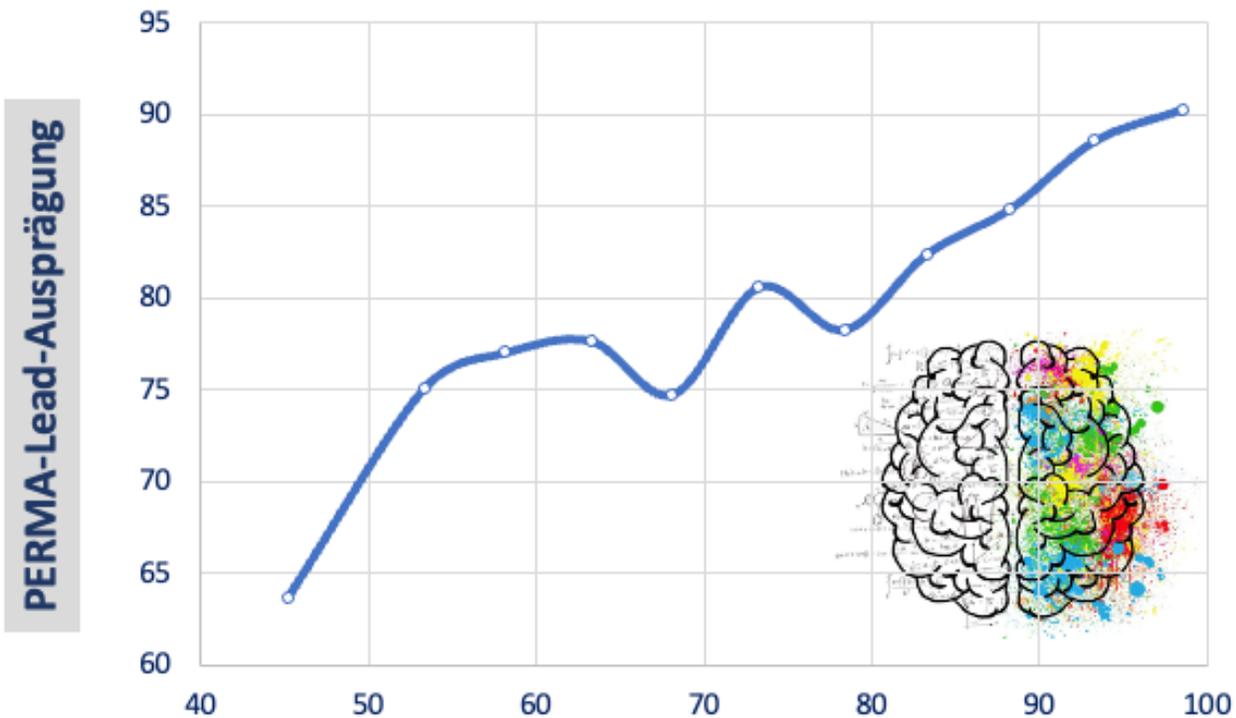
Mehr dazu: Buch „Positive Leadership“ Seite 81

# Wie gut schätzen sich Führungskräfte selbst ein?



Ebner, M. (2019). *Positive Leadership. PERMA-Lead: die fünf Schlüssel zur High Performance*. Wien: Facultas Verlag

# Positive Leadership fördert Kreativität

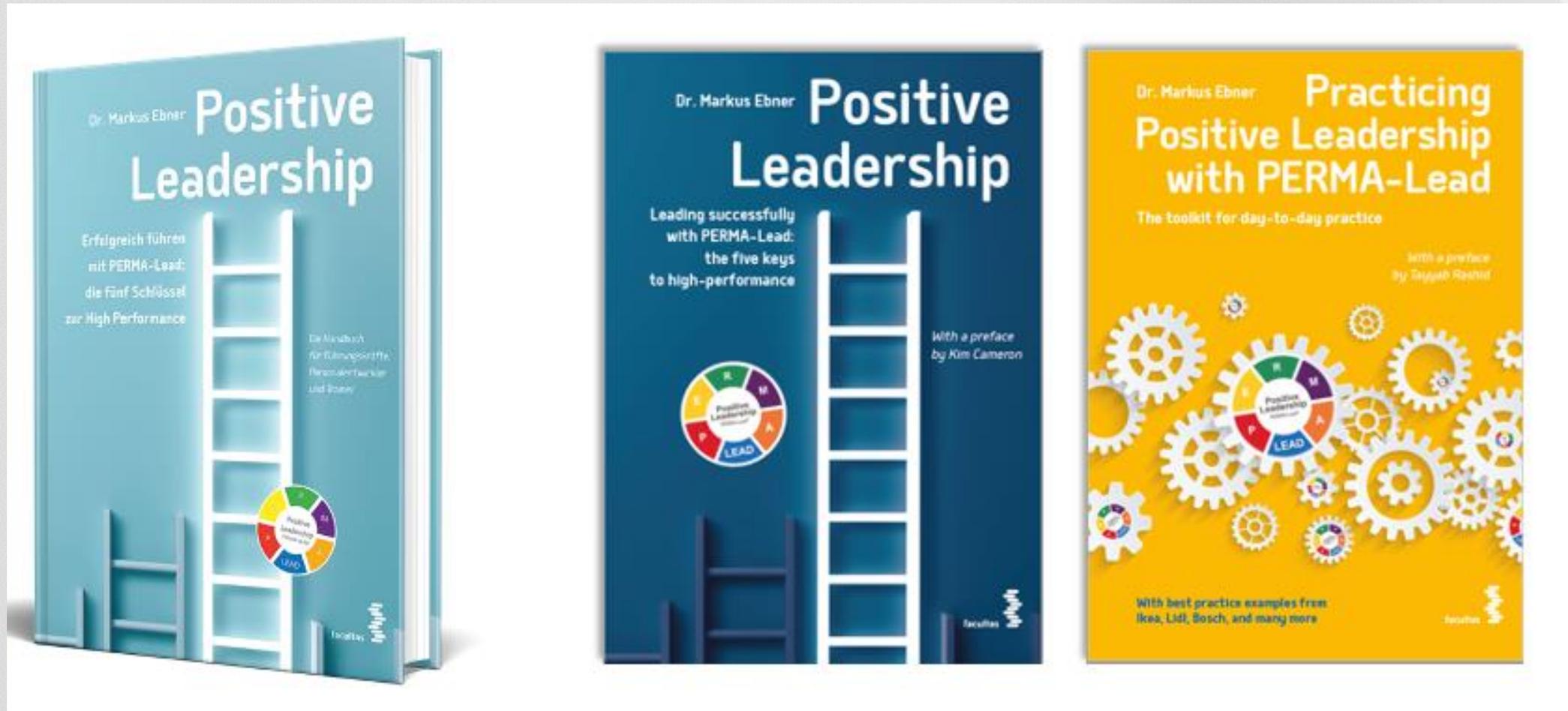


**Kreativität bei Lösungsfindungen**

Ebner, M. (2019). *Positive Leadership. PERMA-Lead: die fünf Schlüssel zur High Performance*. Wien: Facultas Verlag

**Je kreativer desto innovativer!**

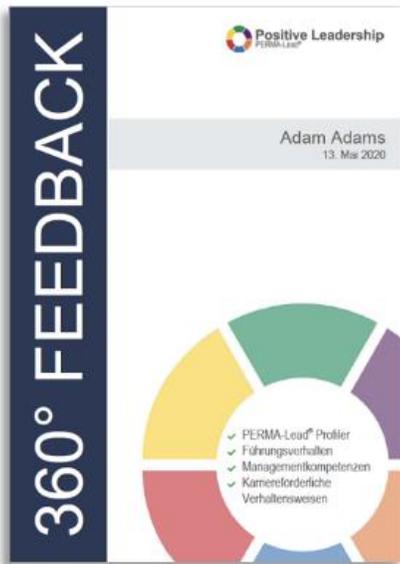
# Bücher zum Vertiefen



# PERMA - Tools



## 3 PERMA-Lead Testverfahren für Coaching, Training & Organisationsentwicklung



*“Ich glaube an die Kraft der Wir-  
Intelligenz!  
Voraussetzung dafür ist der  
Raum und die Reflexion der  
Stärken eines jeden einzelnen“. –  
Daniela Herneth*



# Die Führungskraft als Coach

**Bis 2025** werden sich laut dem World Economic Forum 40% der Kernkompetenzen bestehender Jobs verändern. Somit wird es das Fundament für das Fortbestehen von Unternehmen sein, den Mitarbeitenden den Rahmen für eine Qualifizierung für die Zukunft zu bieten.

**Individualisiertes Lernen** wird ein Erfolgsfaktor für die Zukunft von Organisationen. Eine Standortbestimmung von Mitarbeitenden ist die Basis und kann in Form von Reflexionsprozessen und Coaching erfolgen.

„**Die Führungskraft als Coach**“ ist zudem eine weitere und neue Kompetenz der Führungskraft, siehe Hernstein Studie <https://www.hernstein.at/newsroom/management-report/>

Menschen, Teams und Organisationen stärken  
mit TalentCoach

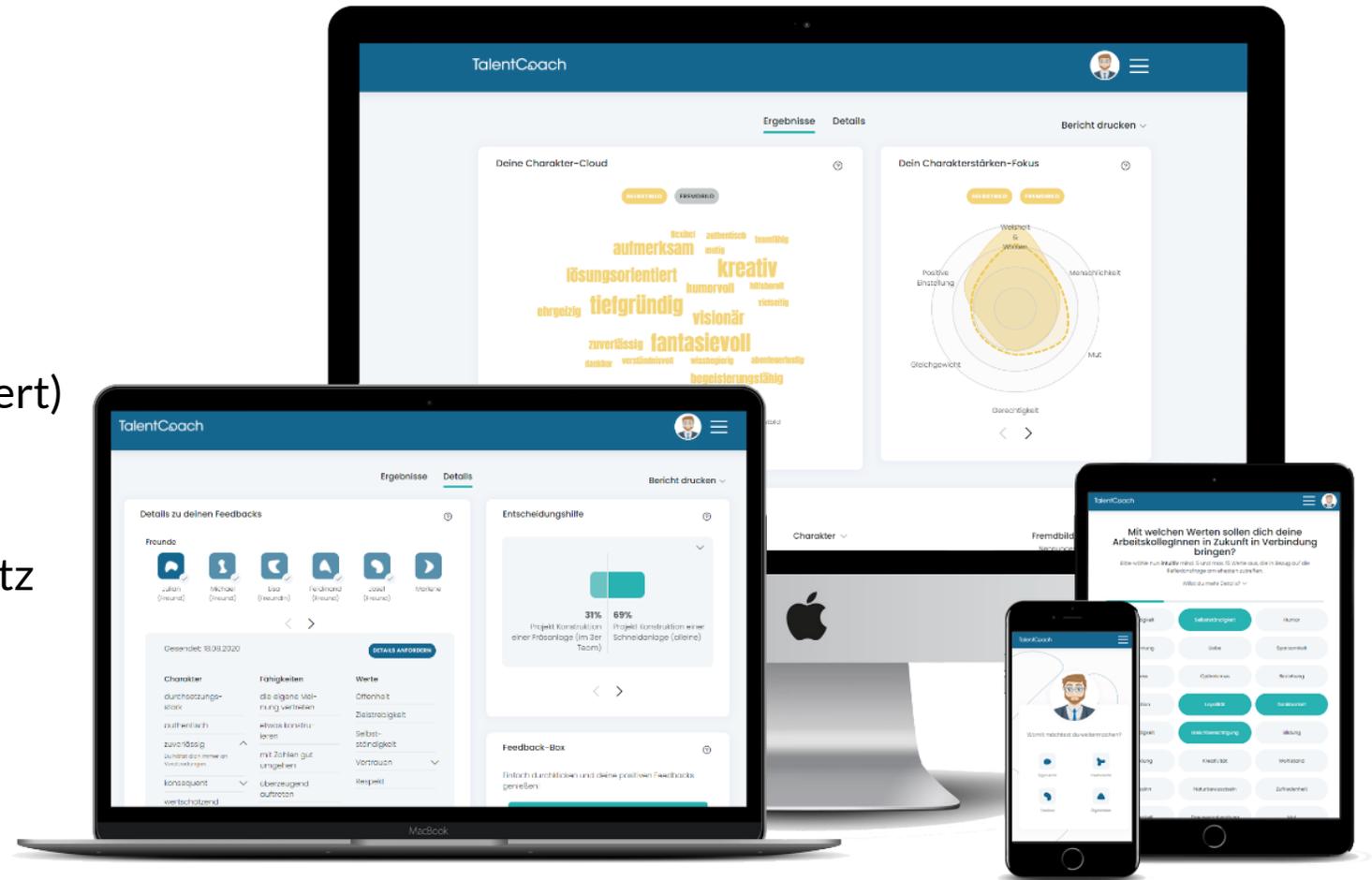
Das Werkzeug des 21. Jahrhunderts für den  
Einsatz in der Personal- und  
Organisationsentwicklung

Ein Wirkungstool für  
Positive Leadership



# TalentCoach - das authentische und positive Coaching Tool für Führungskräfte und deren Mitarbeiter

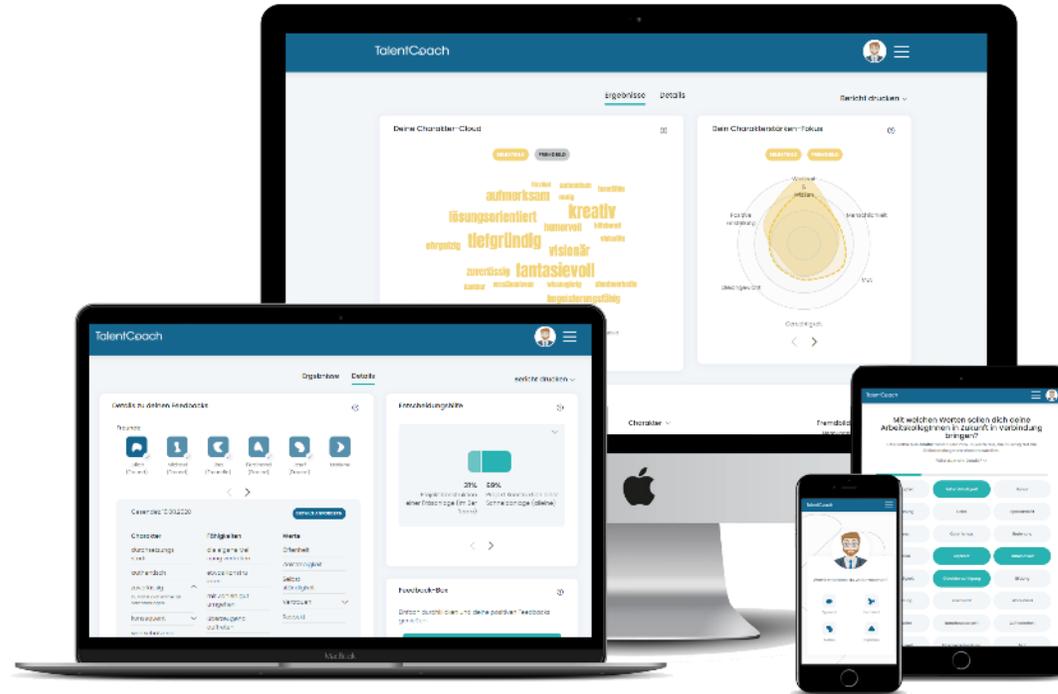
- Potentiale entdecken
- Positive Emotionen bewirken
- Zusammenarbeit fördern
- Technisch
  - Plattformunabhängig (Webbasiert)
  - Keine Installation (SaaS)
  - Intelligenter Algorithmus
  - Hohe Sicherheit und Datenschutz



# TalentCoach - Selbstbild und Fremdbild

## Selbstbild

- Dynamisch, keine Momentaufnahme
- Reflektieren statt Testen
- Individualisieren statt Kategorisieren



## Fremdbild

- Wertschätzung statt Kritik
- Offenes Feedback statt Anonymität
- Zusammenarbeit statt Einzelkämpfer

# TalentCoach - Selbsteinschätzung: Stärken, Charaktereigenschaften und Werte reflektieren



Auswahl Reflexionsfrage



Auswahl positiver Merkmale



Überprüfung auf Talent (=Nachhaltigkeit)



Visualisiertes Ergebnis



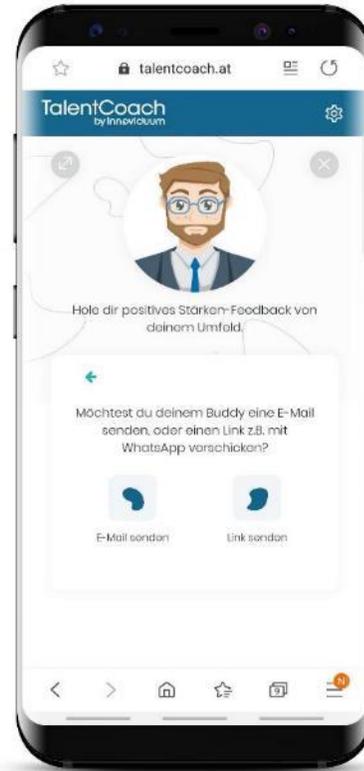
# TalentCoach Fremdeinschätzung: 360 Grad Feedback



Auswahl KollegIn, FreundIn oder Familienmitglied



Persönliche Nachricht hinzufügen



Einladung via Mail oder Link versenden



Link generieren und kopieren

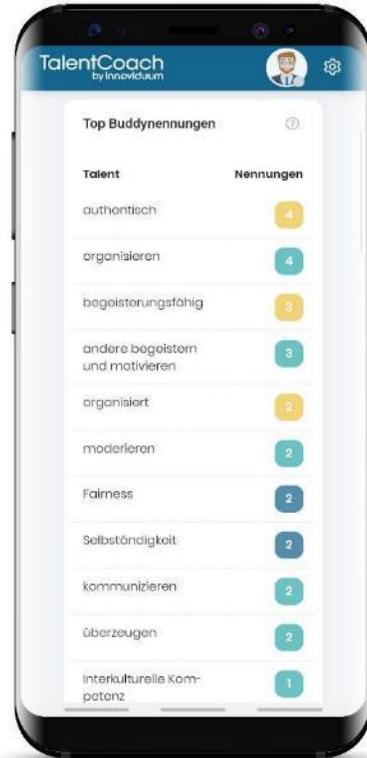


Link über Messenger, z.B. WhatsApp senden

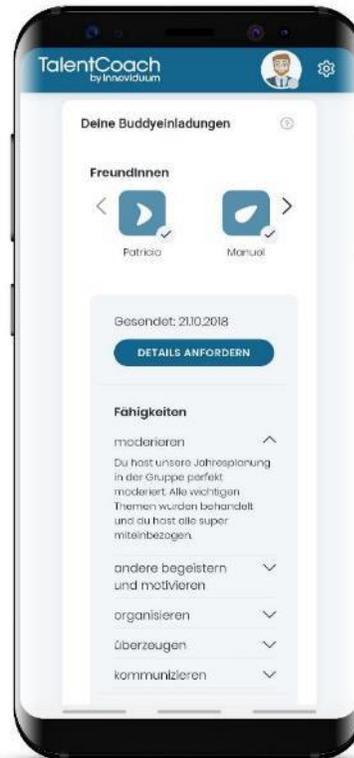
# TalentCoach - Ergebnisse für Anwender



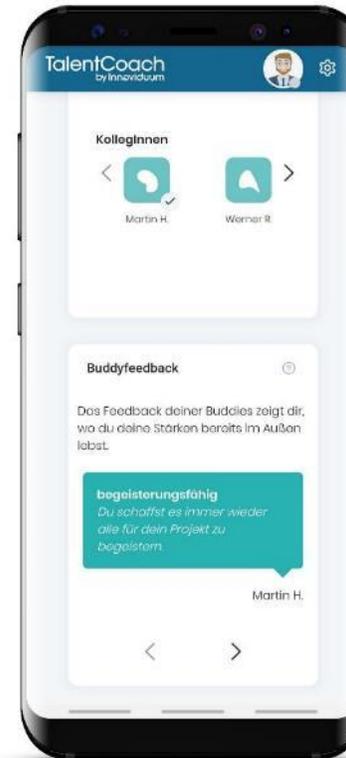
Übersicht, wer eingeladen wurde



Gesamtauswertung Fremdsicht mit Anzahl der Nennungen



Details der einzelnen FeedbackgeberInnen



Details zu den Stärken inkl. persönlichem Feedback



Auswertung Vergleich Fremdsicht-eingaben der Peergroups

# TalentCoach - Einsatzgebiete

## Einzelsetting (Coaching, Sparring)

- Standortbestimmung (ohne Test)
- Bestandteil im Onboarding-Prozess
- Vorbereitung auf Mitarbeiter- und Karrieregespräche
- Basis für ressourcenorientiertes Mitarbeiter-Coaching (Empowerment)
- Leadership Coaching
- Job- und Karrierecoaching
- Persönlichkeitsentwicklung
- Stress- und Burnout-Prävention

## Team- und Organisationsentwicklung

- Standortbestimmung für Teams und Organisationen
- Vorbereitung auf Teamentwicklung / Teamcoaching
- Werte und Kulturarbeit
- Personal- und Organisationsberatung
- Talentmanagement / Talentförderung
- Vorbereitung auf interaktive Vorträge und Keynotes
- Integraler Bestandteil von
  - Führungskräfte trainings
  - Teamtrainings
  - Mitarbeiterentwicklungsprogrammen
  - etc.

# TalentCoach - Wirkungsbereiche: vom Ich zum Wir



In Anlehnung an: Wilber 95, Cohan, Beck 2005

# TalentCoach fördert Positive Leadership und wirkt ....

## Befragung von >150 Führungskräften



# Starten an der Basis: Bei den Mitarbeiter:innen und Führungskräften

... dann System und Wirkung  
(Reflexion und Iteration)

... dann die Zusammenarbeit ...  
(Positives Führungsmodell)

Bei den Menschen starten ...  
(Psychol. Grundbedürfnisse)

**Unternehmen stärken**  
Wirkung der Maßnahmen auf die  
Unternehmenskennzahlen

**Zusammenarbeit stärken**  
Maßnahmen zur Förderung  
wertschätzender & positiver  
Führungs- und Teamkultur

**Selbst stärken** Maßnahmen zur  
Stärkung der Mitarbeiter:innen  
und Führungskräfte

Wer es zuerst  
leicht hat, hat  
es später schwer –  
und umgekehrt!



colited

# Andy Groove

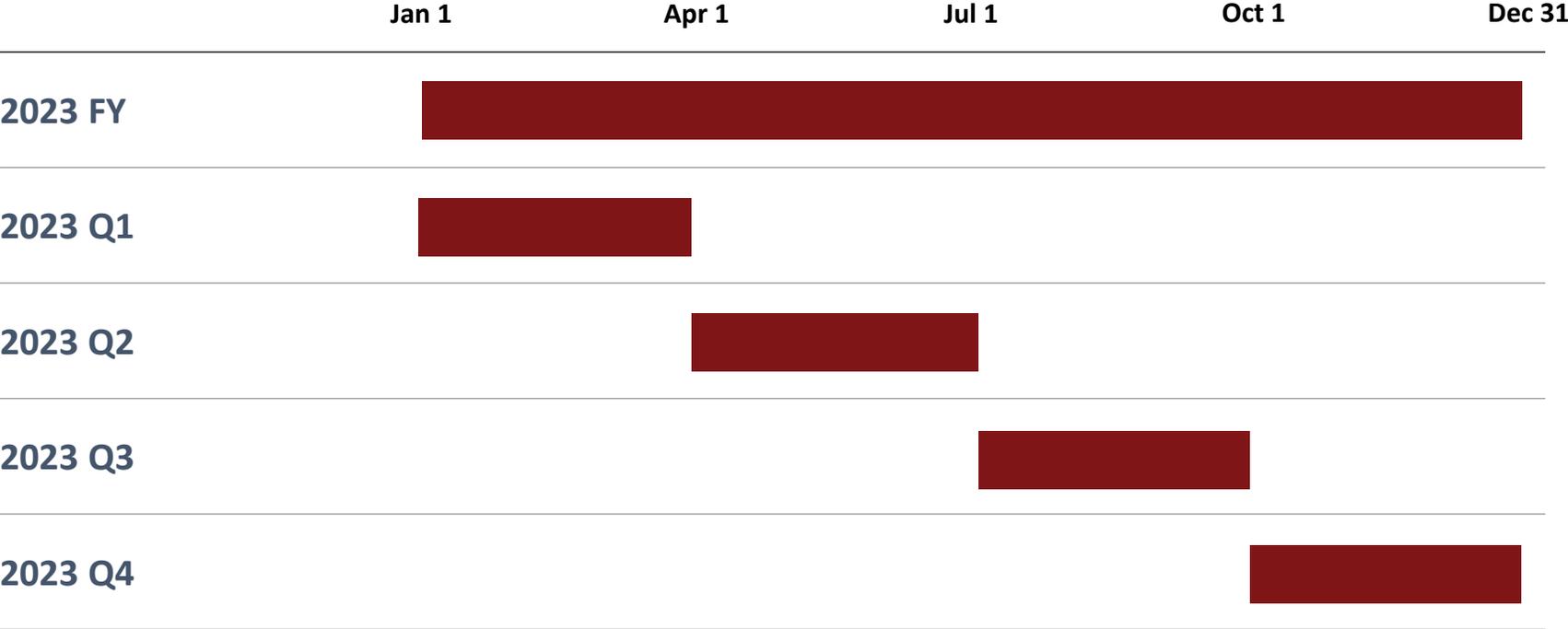


John Doerr

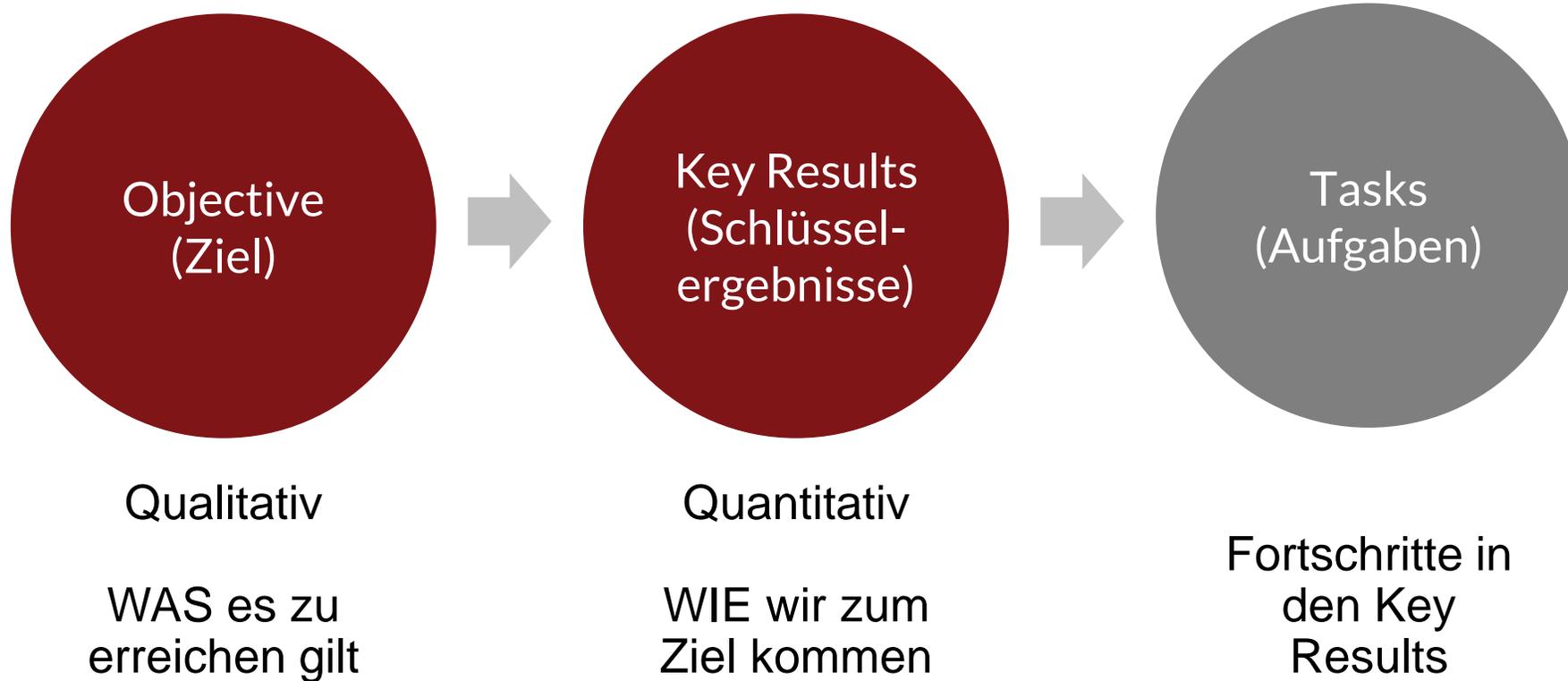


colited

# OKR-Sessions



# OKR (Objective & Key Results)

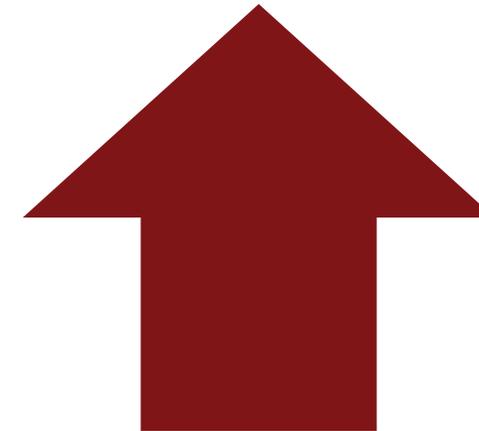
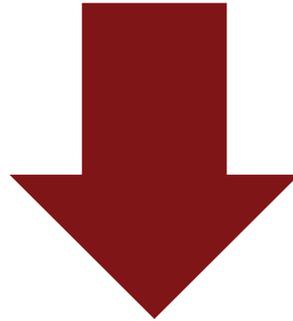


## OKR-Phrase

Wir werden \_\_\_\_\_ erreichen,  
gemessen durch \_\_\_\_\_.

# OKR-Planung

30 - 40% Top-down

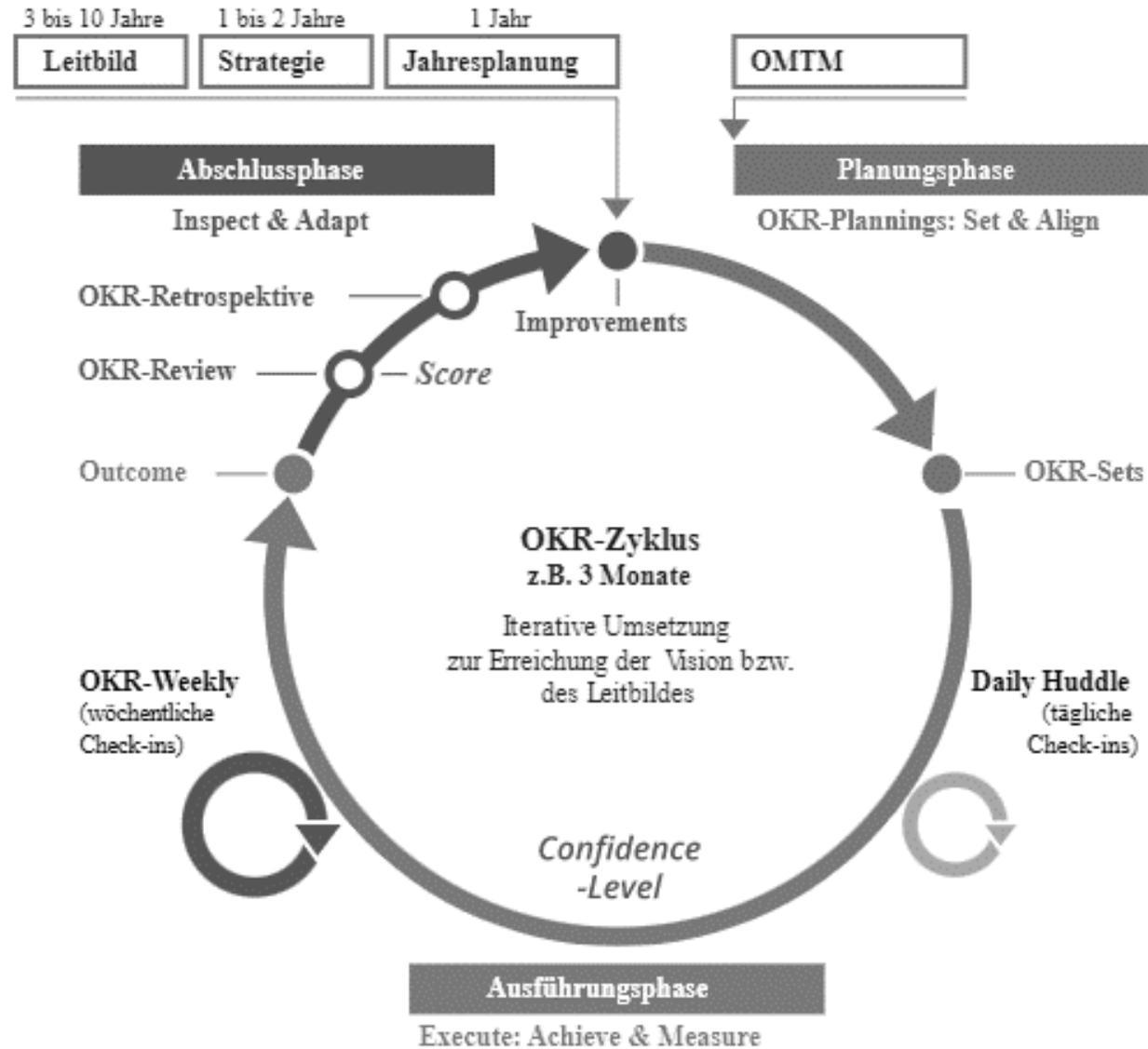


60 - 70% Bottom-up

JFK



# Zyklus



# Veränderungen im Unternehmen



... die primär mit einem finanziellen Aufwand verbunden sind



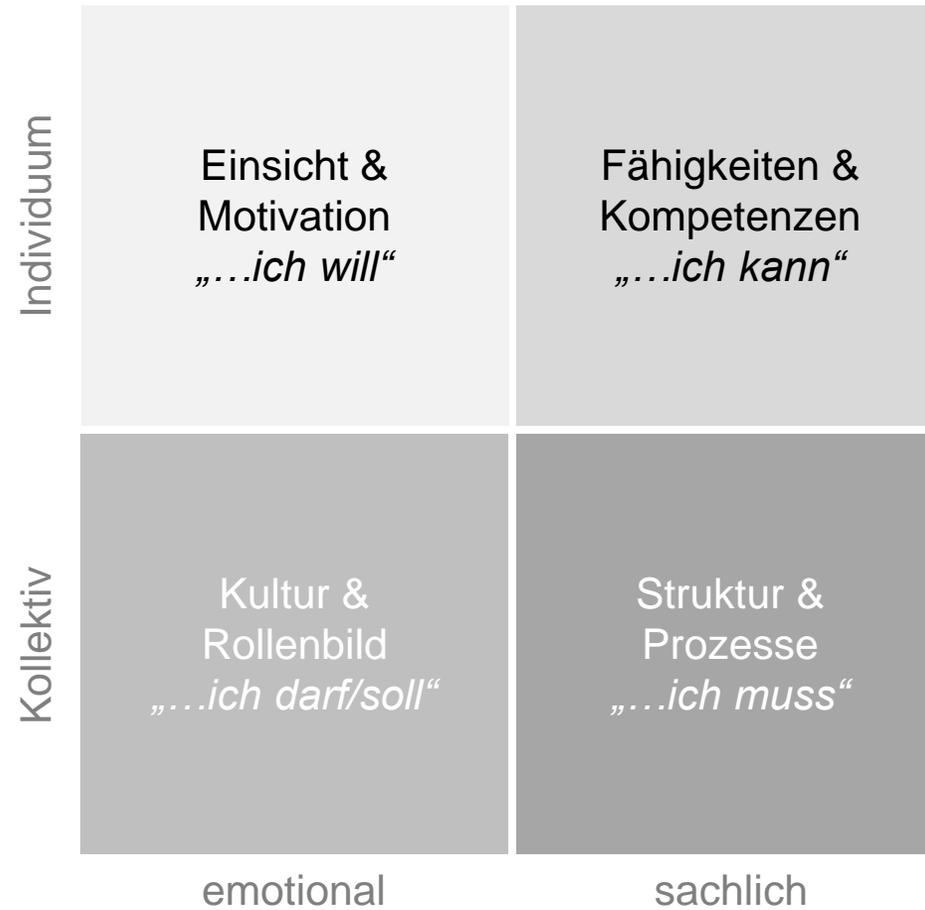
... mit einem einmaligen Aufwand und einem vorhersehbarem Ergebnis



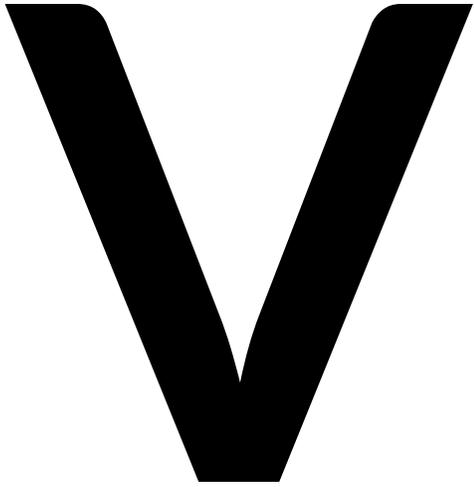
... **wo eine nachhaltige Verhaltensänderung vieler Mitarbeitenden erforderlich ist**



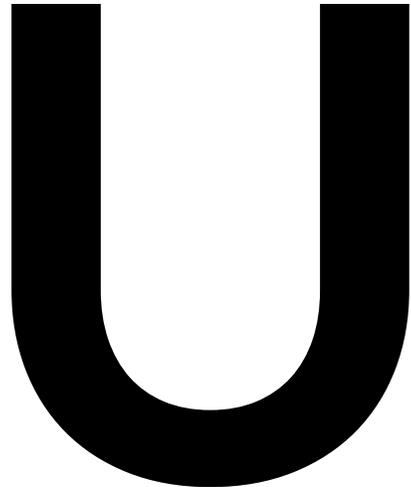
# Nachhaltige Veränderung



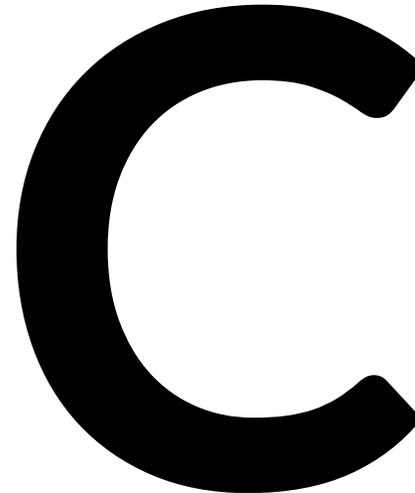


A large, bold, black letter 'V' with a slightly rounded top and a sharp bottom point.

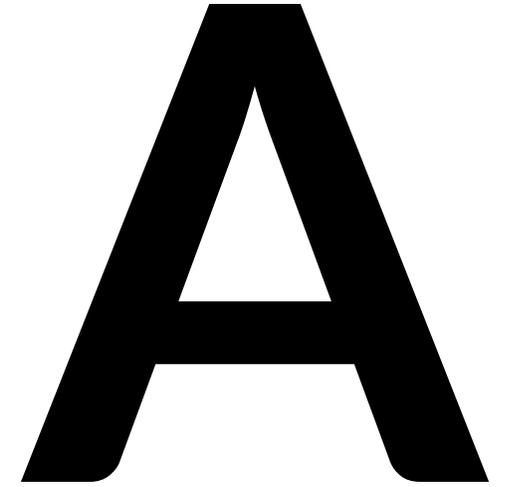
Vision

A large, bold, black letter 'U' with a rounded bottom and a flat top.

Understanding

A large, bold, black letter 'C' with a rounded top and bottom, and a flat right side.

Clarity

A large, bold, black letter 'A' with a wide base and a pointed top.

Agility

## FOW Angebot 2023

Erhalten sie eine  
TalentCoach Lizenz für  
3 Monate zum Testen!

Bitte um Email bis Ende  
Mai 2023 an:

[info@danielaherneth.at](mailto:info@danielaherneth.at)



# Danke!

**Daniel Holzinger**

+43 1 9662250 179

[daniel.holzinger@colited.com](mailto:daniel.holzinger@colited.com)

[www.colited.com](http://www.colited.com)

**Daniela Herneth**

+43 699 14211142

[info@danielaherneth.at](mailto:info@danielaherneth.at)

[www.danielaherneth.at](http://www.danielaherneth.at)

# Portfolio: Services



Strategie FOW / Workshifting



Change Management



Online-Befragungen von MA und FK



Management Sparring und Coaching



Home Office & Remote Leadership Optimierung



Teamkommunikation und Zusammenarbeit



Gestaltung von Kommunikationsspielregeln



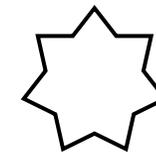
Social Collaboration / Social Intranet



UCC / Online Meeting Kultur



Webinar Begleitung für Marketing und Training



Employer Branding Maßnahmen

# Portfolio: Solutions



Unified Communication & Collaboration



Webinar Lösungen für Marketing und Training



Remote Support



OKR



Authentifizierung, Zugriff und Identität



KI / Chatbot

TalentCoach

Potentialentwicklung

**PODIO**

Digital Workplace



Task- und Projektmanagement



Dateifreigabe und Synchronisierung

OVOS

Microlearning

# Key-Notes (Auszug)

Arbeitsplatz der  
Zukunft /  
FOW / Workshifting

Kommunikation und  
Zusammenarbeit  
in der Zukunft

Passwortsicherheit  
messen und  
verbessern

Webinare:  
Strategie und  
Optimierung

Zusammenarbeit  
in verteilten Teams  
verbessern

Home Office  
optimieren

Remote Leadership:  
Worauf es wirklich  
ankommt!

Künstliche  
Intelligenz

Stärken identifizieren  
und stärken

MBOs und OKRs