

Cyberisiken gezielt managen oder eine innovative Unternehmens- plattform schaffen? Ja.

Banking & Insurance Innovation Summit
Loipersdorf, 26. September 2023
Christian Hager, ServiceNow



Current state of financial services

Financial services institutions are under pressure from both sides:

EXTERNAL

- **Cyber attacks**
- Rapid **cloud migration**—resulting in 'cloud leaks'
- **Third-party risks**
- Changes to **regulations** are accelerating

INTERNAL

- Internal operations:
Data silos and disconnected teams
- **Reskilling**/upskilling employees
- **Legacy technology**

IDG-Studie: Risikomanagement bei Finanzdienstleistern

März 2023

Studien-Sample

n=45

Banken, Finanzinstitute	44 %
Versicherungsunternehmen	24 %
Andere Finanzdienstleister	31 %

Funktion im Unternehmen:

Regulatory compliance	22 %
Financial crime compliance	13 %
Chief Risk Officer	40 %
Risk reporting & analytics	11 %
Operational risk	20 %
Corporate governance	27 %

Excel immer noch dominant

Bei der Zusammenarbeit und Kommunikation der unterschiedlichen Verteidigungslinien in den Geldhäusern und Versicherungsunternehmen sind persönliche Interviews und in Excel-Tabellen hinterlegte Reports noch immer die Hauptinstrumente.

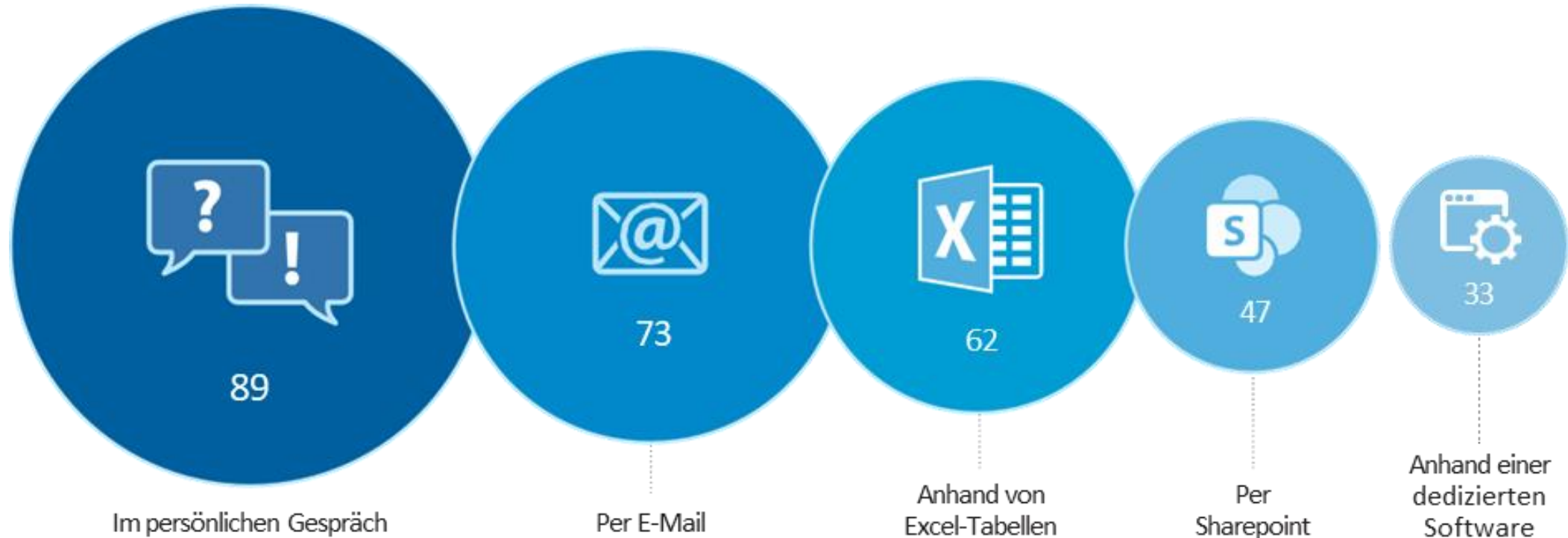


IT-Sicherheit beschäftigt auch die Risk Manager

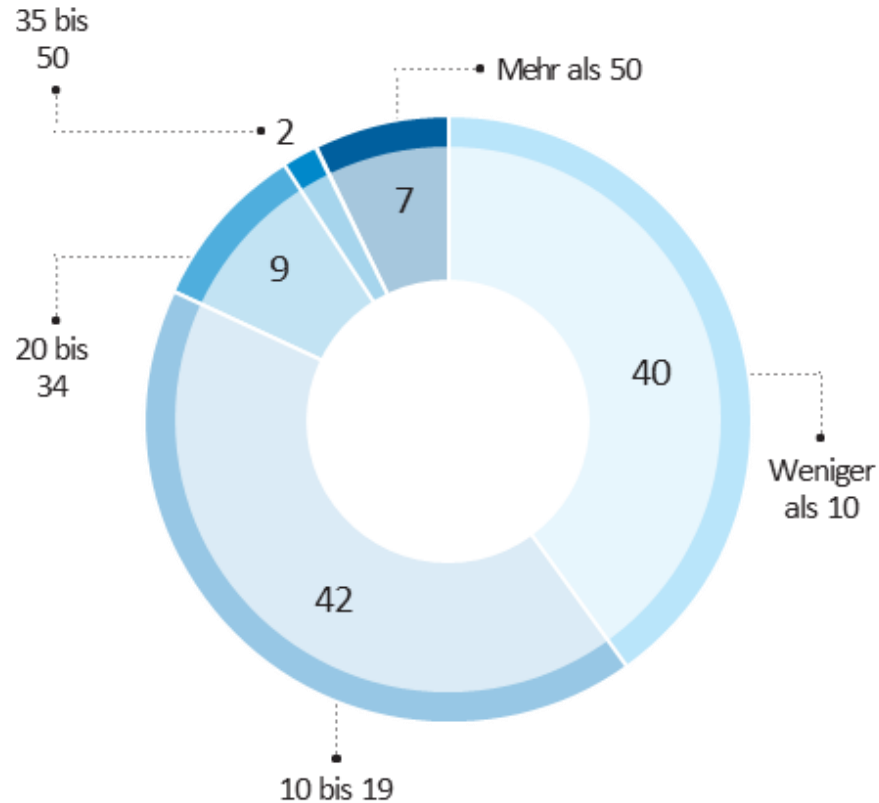
Neben Third-Party-Risiken und Compliance-Themen wie Korruption und Geldwäsche spielen Cyberrisiken in der Wahrnehmung der Risk Manager eine immer größere Rolle – gerade im Hinblick auf die Gefahr finanzieller Schäden sowie eines Reputationsverlustes.

[Studie herunterladen](#)

Zusammenarbeit zwischen der ersten und zweiten Verteidigungslinie (in %, Mehrfachnennungen möglich, n=45)



Wie viele Geschäftsbereiche müssen Sie in den Risikobewertungsprozess einbeziehen?



>> *Wir sind ein Bankenverbund. In der Zentrale funktioniert es gut, aber die Umsetzung in den anderen Banken ist manchmal etwas schwieriger und dauert länger. Die IT-Herausforderungen sind relativ groß, da wir uns in einer Buchungsgemeinschaft befinden und alles mit den anderen Banken koordiniert werden muss.* <<

>> *Wenn wir die regelmäßige Qualitätssicherung der von den lokalen Teams geleisteten Arbeit durchführen, zeigen sich Lücken in der Koordination, was zu Fehlern führen kann. Hier gibt es noch Verbesserungspotenzial.* <<

Four key challenges

1

Connecting data and teams

2

Keeping up with the pace of innovation

3

Staying compliant with changing market regulation

4

Containing cost of regulatory compliance

ALL UNDERPINNED BY THE RIGHT APPROACH TO PEOPLE



Ops resilience affects your entire business

How do you balance **cost reduction** and **business growth**?

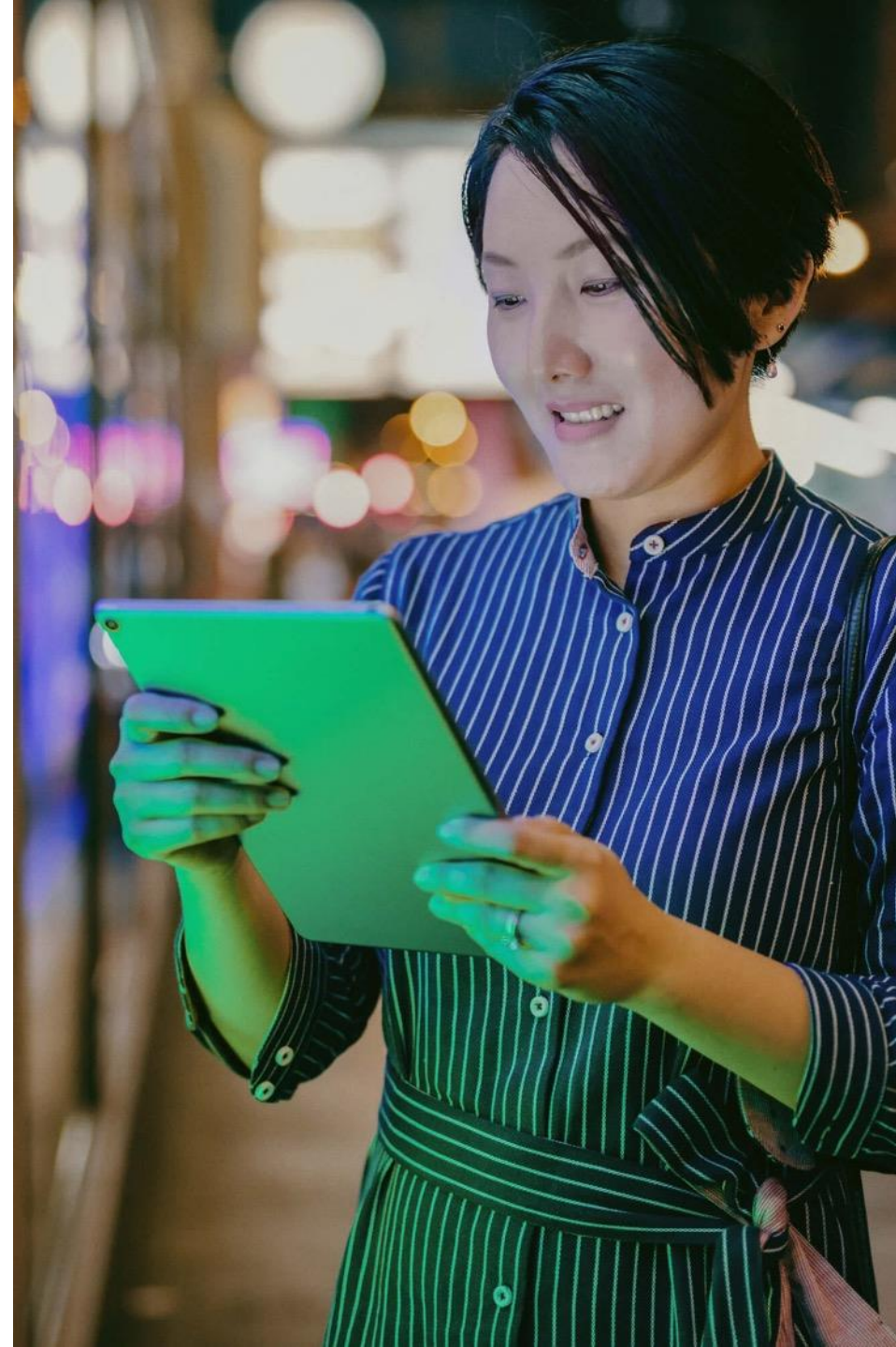
While also ensuring **operational resilience**?

When many banks lack an **integrated view of risk**?

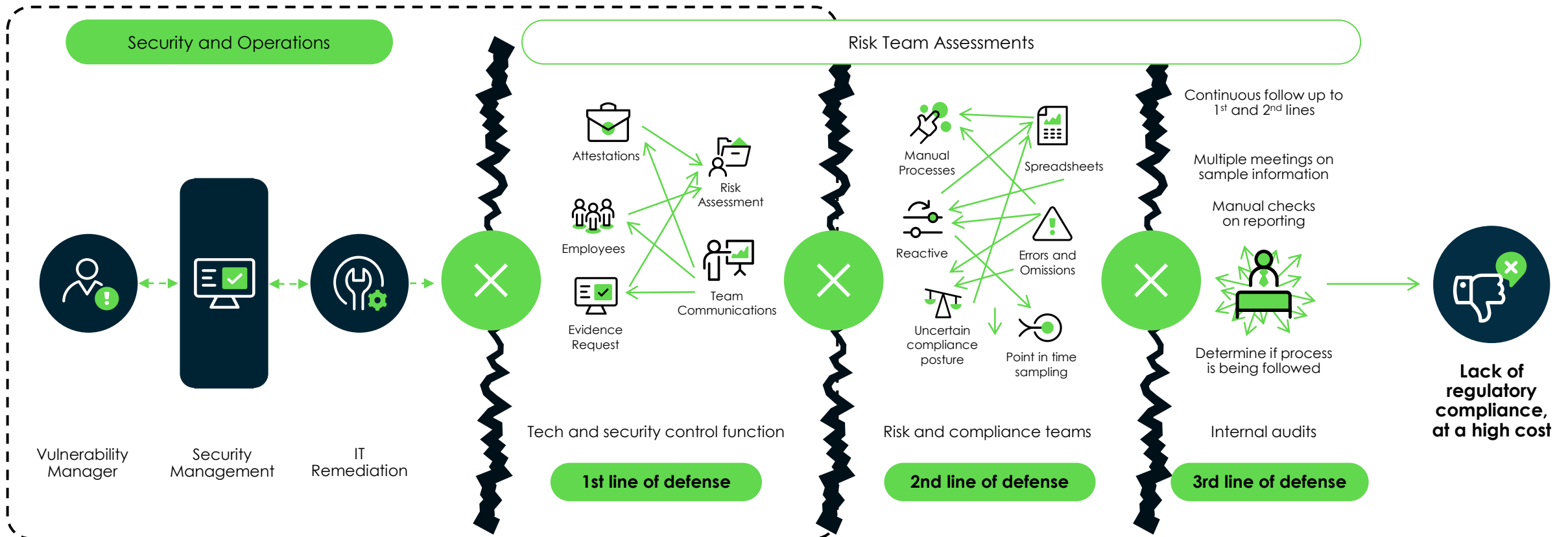


Nine areas to address

1. Automation
2. Recovery to innovation
3. The cloud
4. Hyper-automation
5. Early transformation
6. Integration of management of risk **(DORA)**
7. Risk and security tracking **(DORA)**
8. Visibility of overall risk **(DORA)**
9. Integration of technology, risk, and cybersecurity **(DORA)**

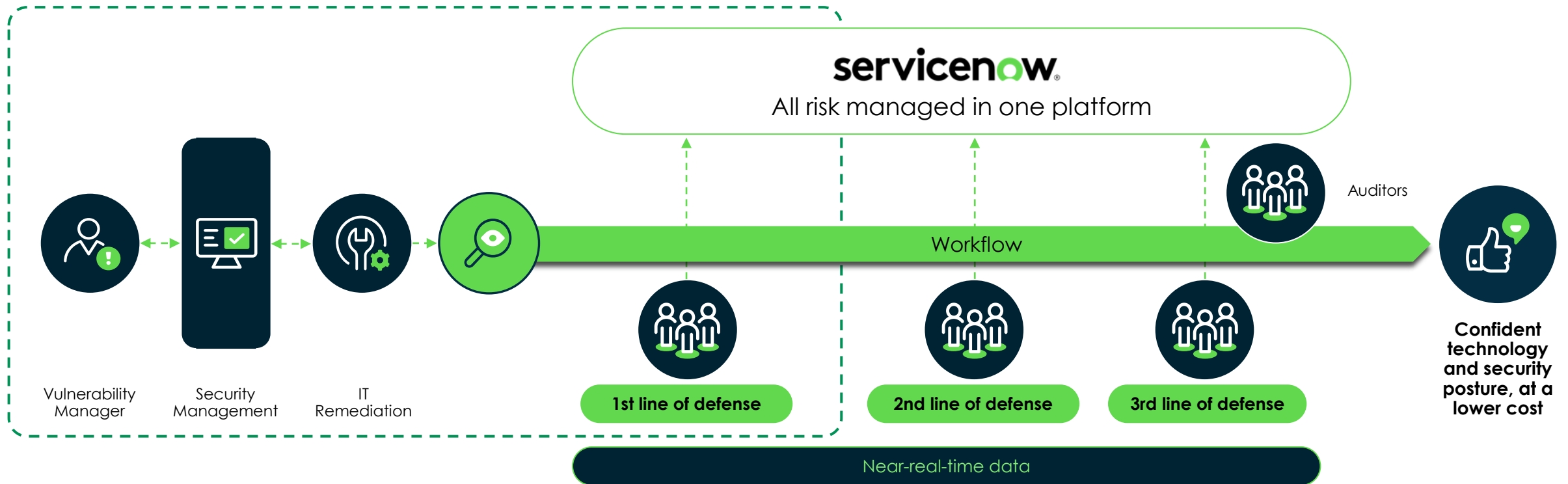


Disconnected technologies and teams create ineffective, costly security risk management



Limited visibility to prove compliance with policies, procedures, laws, rules, regulations, standards

With ServiceNow, banks & insurers can intelligently orchestrate and monitor technology and security risk



Now Platform



CMDB



Performance Analytics



Reports & Dashboards



Now Mobile



Knowledge Management



Workflow & Integrations



Employee Center



Notifications

ICT RISK MANAGEMENT
Art. 5-14



ICT INCIDENT REPORTING
Art. 15-20



DIGITAL OPERATIONAL RESILIENCE TESTING
Art. 21-24



ICT THIRD-PARTY RISK
Art. 25-39



DORA
with
ServiceNow



INFORMATION & INTELLIGENCE SHARING
Art. 40

Questions?

Christian Hager

Senior Solution Consultant
ServiceNow

Christian.hager@servicenow.com



servicenow®