



# Cyber Security in der Praxis

## Aufbau und Weiterentwicklung eines ISMS





# Agenda

## Vorstellung

Dr. Bettina Thurnher



## Cyber Security in der Praxis

Wie kann man sich als Unternehmen schützen?



## Aufbau eines ISMS

3 Faktoren für die Informationssicherheit



## Kernelement der Informationssicherheit

Was wollen wir erreichen?



## Und nach der Erstzertifizierung?

Weiterentwicklung des ISMS



## Austausch mit PwC

Chinese Walls und andere Herausforderungen in der ISMS  
Prüfung und Security-Beratung

# Wie kann ich Ihnen helfen?

Informationssicherheit bei GW



## Bettina Thurnher

Information Security Manager bei Gebrüder Weiss GmbH

[bettina.thurnher@gw-world.com](mailto:bettina.thurnher@gw-world.com)

Studium im Projekt- und Prozessmanagement, Promotion in Informatik

Ausbildung zur ISO 27001 Lead Auditorin, geprüfte Datenschutz Managerin

Mehrjährige Berufserfahrung in der Telekommunikationsbranche

Informationssicherheit bei GW

- Aufbau des Informations Sicherheits Management Systems (ISMS) und des Data Protection Management Systems (DPMS)
- ISO 27001 Zertifizierung und Rezertifizierungen der Corporate IT



# Cyber Security in der Praxis

Wie kann man sich als Unternehmen schützen?



- Absolute Sicherheit existiert nicht!
- Aber: als Unternehmen kann man viele Maßnahmen ergreifen um Risiken zu minimieren  
→ **risikobasierter Ansatz**
- Informationssicherheit behandelt diese Themen: Normen ISO 27001, ISO 27002 schlagen eine Reihe von Good Practices vor
- ISO 27001 Zertifikat bringt Vorteile
  - ✓ Kundenanforderungen hinsichtlich Cyber Security sind erfüllt
  - ✓ Wettbewerbsvorteil: bei Ausschreibungen oft notwendig
  - ✓ Dauerhafte Sicherung von Marktanteilen durch Schutz vor Angriffen

# Aufbau eines Informations Sicherheits Management Systems (ISMS)

3 Faktoren für die Informationssicherheit



Ausreichend Know-How muss zur Verfügung stehen:  
Begleitung durch externe Beratung



**Menschen**



**Prozesse**



**Technologie**

# Aufbau eines Informations Sicherheits Management Systems (ISMS)

3 Faktoren für die Informationssicherheit



## Menschen



## Prozesse



## Technologie

- Einbeziehung der Mitarbeitenden
- Bewusstseinsbildung: Schulungen: Face-to-face, E-Learnings
- Erläuterungen und Dokumentation für Mitarbeitende: Richtlinien
- Etablierung Information Security Agents zur Unterstützung der Mitarbeitenden
- Unterstützung der Geschäftsleitung
  - Ressourcenbereitstellung
  - Vorbildwirkung

# Aufbau eines Informations Sicherheits Management Systems (ISMS)

3 Faktoren für die Informationssicherheit



Menschen



Prozesse



Technologie

- Dokumentation der Prozesse Z.B.:
  - Risikomanagement
  - Projektmanagement
  - Änderungsmanagement
  - Eintritt, Wechsel oder Austritt von Mitarbeitenden
  - Notfallmanagement
  - IT-Lebenszyklus: Asset Management: Installation bis Deinstallation

# Aufbau eines Informations Sicherheits Management Systems (ISMS)

3 Faktoren für die Informationssicherheit



Menschen



Prozesse



Technologie

- IT-Sicherheit ist nur ein Teil von Informationssicherheit!
- Z.B.:
  - Applikationen: Pentests
  - Betriebssysteme: Virenschutz
  - Netzwerk, Firewall, NAC
  - Server Hardware: Härtung
  - Mobile Endgeräte: MDM
  - Zutrittskontrolle

# Kernelement der Informationssicherheit

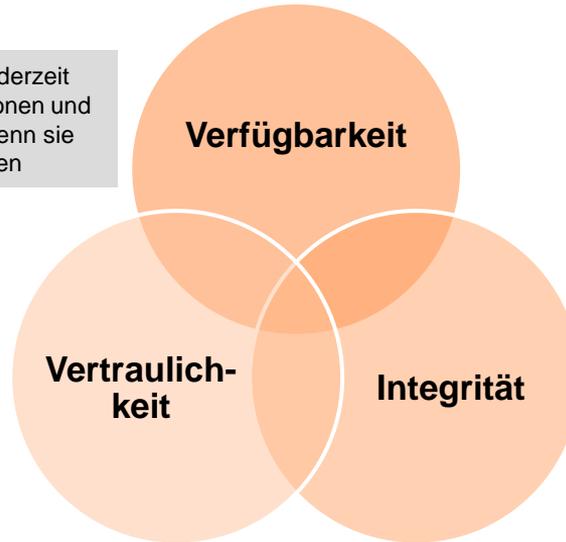
Was wollen wir erreichen?



**Für GW steht die Verfügbarkeit an erster Stelle, da Kundendaten hoch verfügbar sein müssen und nicht verloren gehen dürfen!**

Benutzer sollen jederzeit Zugriff auf Informationen und Systeme haben, wenn sie diese benötigen

Zugriff auf Informationen darf nur erfolgen, wenn die Notwendigkeit und die Berechtigung dafür besteht



Vollständigkeit und Richtigkeit von Informationen und deren Verarbeitung

# Und nach einer Erstzertifizierung

→ Weiterentwicklung des ISMS



**Wichtiger Bestandteil der ISO 27001 Norm:  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

## Menschen

- Motivation zum kritischen Nachdenken
- Themenspezifische Schulungen (Secure Coding, Secure Testing, Requirements Engineering)



## Prozesse

- Weiterentwicklung von Dokumentationen hinsichtlich Praxistauglichkeit
- Strategische Weiterentwicklung: Stabiler IT Betrieb und Informationssicherheit

## Technologie

- Kontinuierliches Anpassen auf aktuelle State-of-the-art Good Practices
- Informationssicherheit in neuen Technologien: Stichwort Cloud Services

## Und jetzt:

- Fragen?
- Anschließender Austausch mit langjährigem Berater PwC