



WILLHABEN

JOBS

Willkommen

Willhabinger:innen

WILLHABEN

JOBS



**Christian
Wiedermann**

Strategic Key Account Manager Jobs



[Du findest mich](#)



**AUSTRIAN
EMPLOYER
BRANDING
POWER** 



[Du findest uns unter AEBP](#)

WILLHABEN

JOBS



Beziehung

Beziehungen

- Beziehungen im Arbeitsalltag: **Interaktion der Beschäftigten** mit ihren Kolleg:innen und Führungskräften → Teamklima höchst relevant
- **direkte Führungskräfte** haben eine **Sonderrolle**, sind unterstützend und Quelle für Anerkennung sowie Bestätigung → beeinflussen das Teamklima
- **Führungskräfte bzw. Management auf höheren Ebenen sind ebenso wichtig:**
 - Quelle von Verständnis
 - Bestätigung und Anerkennung
 - offene Gesprächskultur
 - aufrichtiges Interesse
- je nach Ausprägung und Qualität können **Beziehungen am Arbeitsplatz ebenso eine Belastung sein**

WILLHABEN

JOBS

Leistungsdruck

Leistungsdruck

- Ist Situation: **hoher Termin –, Zeit- und Leistungsdruck bei Erwerbstätigen**
- 48% der befragten Personen leiden und diesem Druck, auf Grund der hohen Anzahl kann man von einem weit verbreiteten Problem sprechen*
- hat man nicht die entsprechenden Ressourcen, kann es zu einer Belastung werden
- **gesunde Beziehungen können diese Belastung abfedern und als Puffer dienen**

WILLHABEN

JOBS



Negativen Folgen

Negative Folgen

- **Auftreten von psychischen Folgen**, wie Depression usw.
- **somatische Erkrankungen** für die betroffenen Personen
- **Vertretung** – erheblicher Mehraufwand – weitere Personen betroffen – Problem und Belastung für das gesamte Team
- Motivation sinkt
- Produktivität sinkt



WILLHABEN

JOBS

Beziehungs- formen

Beziehungsformen

Zwei Formen der sozialen Unterstützung:

- tatsächlich erhaltene Unterstützung
- Wahrnehmung von Unterstützungsmöglichkeit

weitere Unterscheidungsmöglichkeiten:

- Die **Quelle** ist zudem eine gesonderte Form – kommt die Unterstützung von den Kolleg*innen oder der Führungskraft
- **Inhalt bzw. Arten:**
 - instrumentelle Unterstützung – konkrete Unterstützung – das Abnehmen von Arbeitsaufträgen
 - emotionale, wie Empathie, Anteilnahme
 - informationale, wie Ratschläge, Tipps
 - Bestätigung oder Anerkennung, wie positives Feedback durch Kolleg*innen oder FK

WILLHABEN

JOBS



Positive Auswirkungen

Positive Auswirkungen

- **gesunde Beziehungen am Arbeitsplatz** sind wichtig, um Leistungsdruck abzufedern und können ein Puffer für mögliche negative Folgen sein
- **selbst die Wahrnehmung**, ohne die Hilfe abzurufen, **reicht oft schon**
- **Zusammenhalt im Team** wird stärker
- **wichtig den Raum und die Zeit zu geben, damit es entstehen kann**
 - wie Teammeeting, Teamabende, Pausen etc. damit nicht nur arbeitsbezogener Austausch Platz hat
- Zeit zu geben bei Zeitdruck?! **Gesunde Beziehungen sind nicht selbstverständlich** gerade deswegen sollte man sie pflegen



WILLHABEN

JOBS

Schwarmwissen

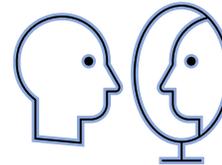
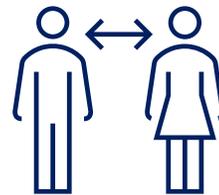
Reflexion & Austausch

Welche
beziehungsfördernden
Maßnahmen setzen
wir im Unternehmen
um?

Wo sind mögliche
Touchpoints für
Beziehung?



Was kann ich in
meiner Rolle
dazu beitragen?



Das setzen wir bereits um

- HR Talk und Mitarbeitergespräch
- Events
- Weihnachtsfeiern und Partys mit beziehungsfördernden Inhalten
- Firmenevents, wie Sport-, Kultur-, Diversity-, Frauen-Events
- psychologische Betreuung bzw. Angebot, Arbeitsmediziner*in
- Stimmungsbarometer über Umfragen einholen
- Projektgruppen, die unternehmensübergreifend zusammenarbeiten
- Lehrlingstreffen
- Afterwork
- Pre Onboarding mit Führungskräften HR
- Kaffeepause auch zulassen und ermutigen
- abteilungsübergreifende Einschulungen – Job Rotation persönlich
- generelle Health Angebote schaffen
- kurze Meetings, die mit Coaches begleitet werden (Problemen, Ideen und Austausch)

Touchpoints

- Teamessen
- monatliche Standup Meeting des gesamten Unternehmens
- generell Angebote entlang Employee Lifecycle von Onboarding bis Pension
- Kaffee – Austausch mit Executives
- klassisch über Seminare
- Weihnachtsfeiern und Parties mit beziehungsfördernden Inhalten
- Begegnungszone
- Teambuilding
- Intranet und Blogs, um alle zu informieren
- Open Space Büros
- gemeinsames Mittagessen – extern oder intern, Kantine
- Teeküche mit Sitzmöglichkeiten
- Reverse Mentoring mit C-Suite und learning-communities
- skip level Meetings
- Gamification von online Meetings – Teambuilding (Monax Island)

Meine Rolle...

- Überzeugungsarbeit leisten und selber vorleben
- offener und freundlicher Umgang
- Kontakt auf Augenhöhe
- beziehungsfördernde Maßnahme einführen und so Akzente setzen
- Unternehmenskultur und Mitarbeiter*innen Infos
- ehrliches Feedback
- Teilnahme an Events
- neue Kolleg*innen unterstützen
- offen und proaktiv auf neue Kolleg*innen zugehen und unterstützen
- selbst Vorschläge für Maßnahmen und Aktivitäten unterbreiten
- Team dazu ermutigen
- Informationen teilen
- Hilfe im gesamten Unternehmen anbieten
- Schnittstelle zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden

WILLHABEN

JOBS

DANKE,

dass DU da warst!