

IBM Robotic Process Automation – RPA



AUTOMATISIERUNG VON WIEDERKEHRENDEN TÄTIGKEITEN

Robotic Process Automation (RPA) ist der Einsatz von Software Bots zur Automatisierung von sich häufig wiederholenden, routinemäßigen Tätigkeiten, die normalerweise von Fachkräften ausgeführt werden. RPA Bots tragen dazu bei, Aufgaben schneller auszuführen und Ihre Fachkräfte können sich anderen, hochwertigeren Tätigkeiten widmen.

Diese Automatisierung trägt zu einem sehr raschen ROI bei, weil durch die Automatisierung auch etwaige Benutzerfehler, die möglicherweise im Zuge von Copy-/Paste-Vorgängen geschehen, eliminiert werden. Die Bots arbeiten auf der Oberflächen- und Benutzerschnittstellenebene, indem sie Tastenanschläge und Mausklicks menschlicher Mitarbeiter*innen imitieren und die Aufgabe so erledigen, wie es die Mitarbeiter*innen tun.

IHRE VORTEILE

► Steigerung der Produktivität

Übertragen Sie sich wiederholende Aufgaben an immer aktive Bots, damit Ihre Mitarbeiter*innen mehr Zeit für Innovationen haben.

► Überbrückung von Schnittstellen

Anbindung von Anwendungen, die weder REST- noch SOAP-Schnittstellen haben. So können Sie auch ältere Anwendungen in einen Workflow einbinden.

► Medienbruch

Zum Beispiel der Scan von Rechnungen und die Weiterverarbeitung mittels OCR.

► Erhöhung des Durchsatzes

Erledigung von automatisierten Aufgaben in Sekunden oder Minuten – rund um die Uhr.

► Bringt Ihr Unternehmen voran

Erleben Sie Kosteneffizienz, die durch die Automatisierung von routinemäßigen, manuellen Aufgaben entsteht wodurch Ihre Mitarbeiter*innen für umsatzstärkere Aufgaben freigespielt werden.

► Skalierung nach Bedarf

Schnelle Anpassung der Anzahl der im Einsatz befindlichen Bots.

FRAGEN?

Kontaktieren Sie unseren Experten **Florian Kocznar** unter florian.kocznar@axians.at oder +43 664 851 3769

IBM Robotic Process Automation – RPA

AUTOMATISIERUNG VON WIEDERKEHRENDEN TÄTIGKEITEN



Dateneingabe und -verarbeitung



Erfassen von Daten aus PDF-Dokumenten oder das Übertragen von Daten zwischen verschiedenen Systemen

Gesundheitswesen



RPA kann bei der Abwicklung von Versicherungsansprüchen, der Patientenregistrierung und der Verwaltung von Patientendaten unterstützen

Daten verarbeiten



Erstellen, Hochladen/Herunterladen, Übertragen, analysieren, Verschlüsseln, Berechnungen durchführen

Nutze Microsoft Windows OS



Dateisystem verwenden, Zwischenablage, Taskleiste, Dienste, Öffnen und Schließen von Anwendungen

Finanz- und Rechnungswesen



RPA kann verwendet werden, um Rechnungen zu verarbeiten, Zahlungen zu buchen und Berichte zu erstellen

Kundenservice



RPA kann bei der Beantwortung von häufig gestellten Fragen, bei der Verarbeitung von E-Mails oder bei der Übertragung von Kundenanfragen an die richtigen Abteilungen helfen

Interagiere mit Systemen



Zugriff auf Mainframes, Aufruf von APIs, Aktualisierung und Abfrage von Datenbanken

Dashboard und Report



Interaktive Dashboards können zur Untersuchung von RPA- und Geschäftsdaten verwendet werden, um operative Erkenntnisse zu gewinnen

Logistik- und Lieferkettenmanagement



RPA kann bei der Bestellverarbeitung, dem Bestandsmanagement und der Verfolgung von Lieferungen helfen

Dokumente erstellen



PDF-Berichte, Microsoft Excel, Microsoft Word

Nutze Desktop Anwendungen



Arbeit mit Webanwendungen, Windows-Anwendungen, Microsoft Office Suite, SAP, Java-Anwendungen, Remote Desktop

Menschliche Fehler reduzieren



Praktische Vermeidung von Kopier- und Einfügefehlern bei der Eingabe der gleichen Daten in mehrere Systeme

Personalwesen



RPA kann bei der Bewerberauswahl, dem Onboarding-Prozess sowie bei der Verwaltung von Personalakten helfen

Dokumente lesen



Extrahieren von Inhalten aus Bildern, PDF- und Textdokumenten mithilfe von OCR und NLP, Extrahieren strukturierter Daten aus unstrukturierten Inhalten

Intelligenz anwenden



Informationen verstehen, Entscheidungen treffen, Wissen anwenden, lernen

Steigerung der Produktivität



Verlagerung repetitiver Aufgaben auf ständig aktive Bots, damit die Mitarbeiter*innen mehr Zeit für Innovationen haben