



Wie wir besser verstehen welche Skills unsere Mitarbeiter:innen haben (wollen)

Gisela Stix, Fred Mahringer | Mai 2023

Führender Anbieter von digitalen Services in CEE



América Móvil und ÖBAG: stabile Eigentümerstruktur

AUT

A1 Österreich: 55% des Umsatzes der Gruppe

CEE

Wachstumsmotor CEE: 8,8% Umsatzwachstum 2022



Bestes finanzielles Rating in der Unternehmensgeschichte: S&P A-



Sustainalytics ESG Rating: A1 unter den Top 10 Telko weltweit, CDP** A listed



5 Mrd.

Umsatz*

1,8 Mrd.

EBITDA*

30 Mio.

Kund:innen*

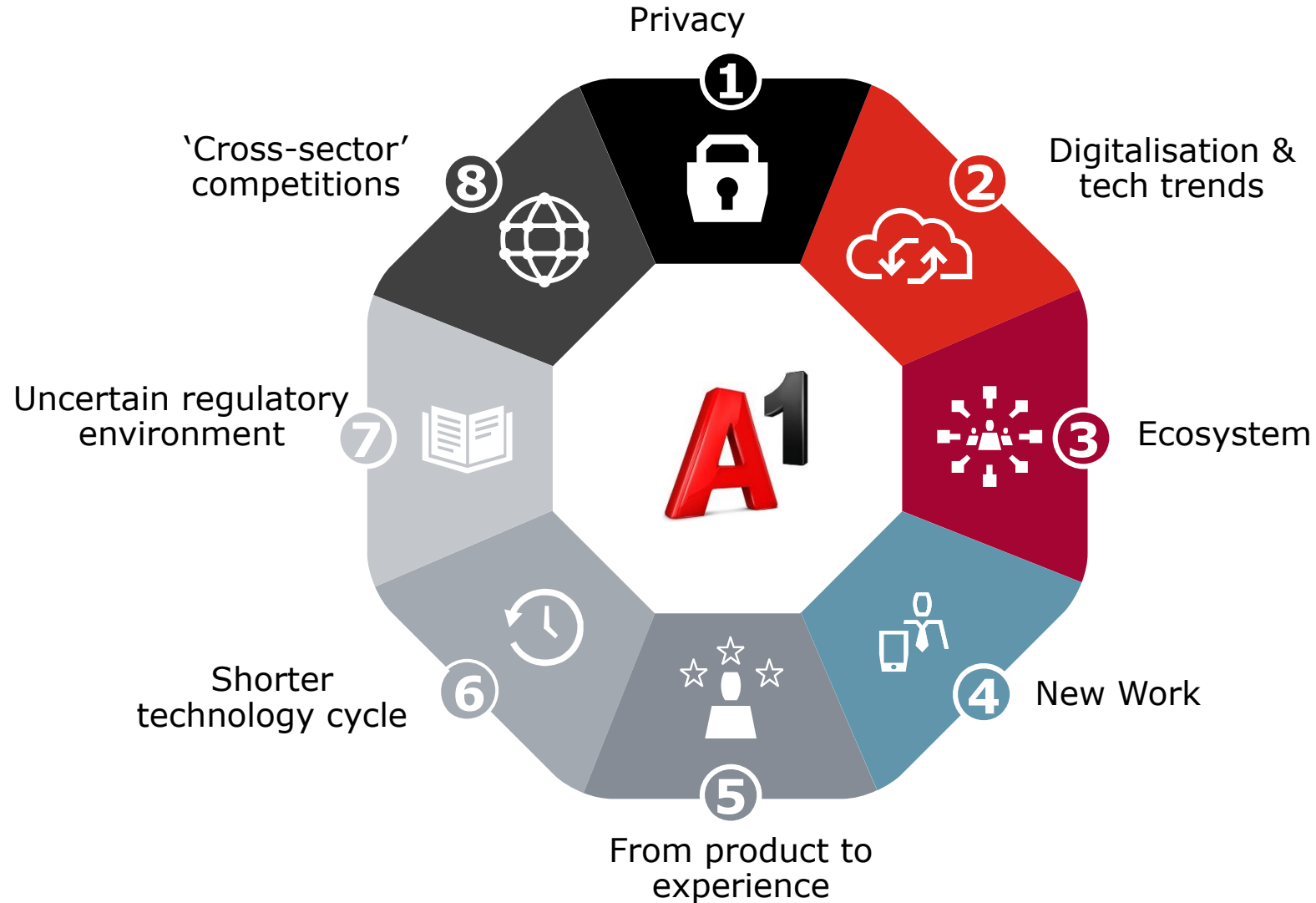
17.900

FTE

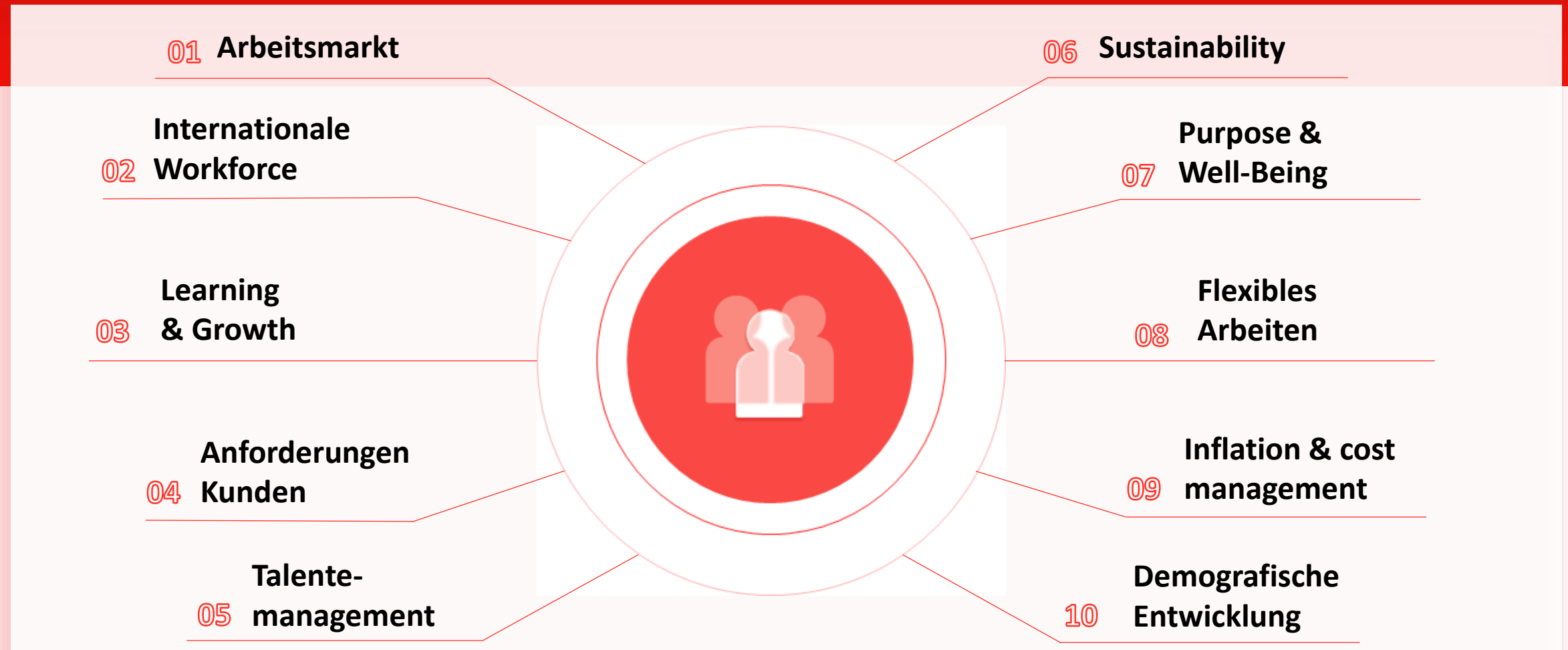
*Finanzjahr 2022, reported (IFRS 16); Zahlen in EUR

** Carbon disclosure project

Megatrends & challenges in the Telco/ICT Industry

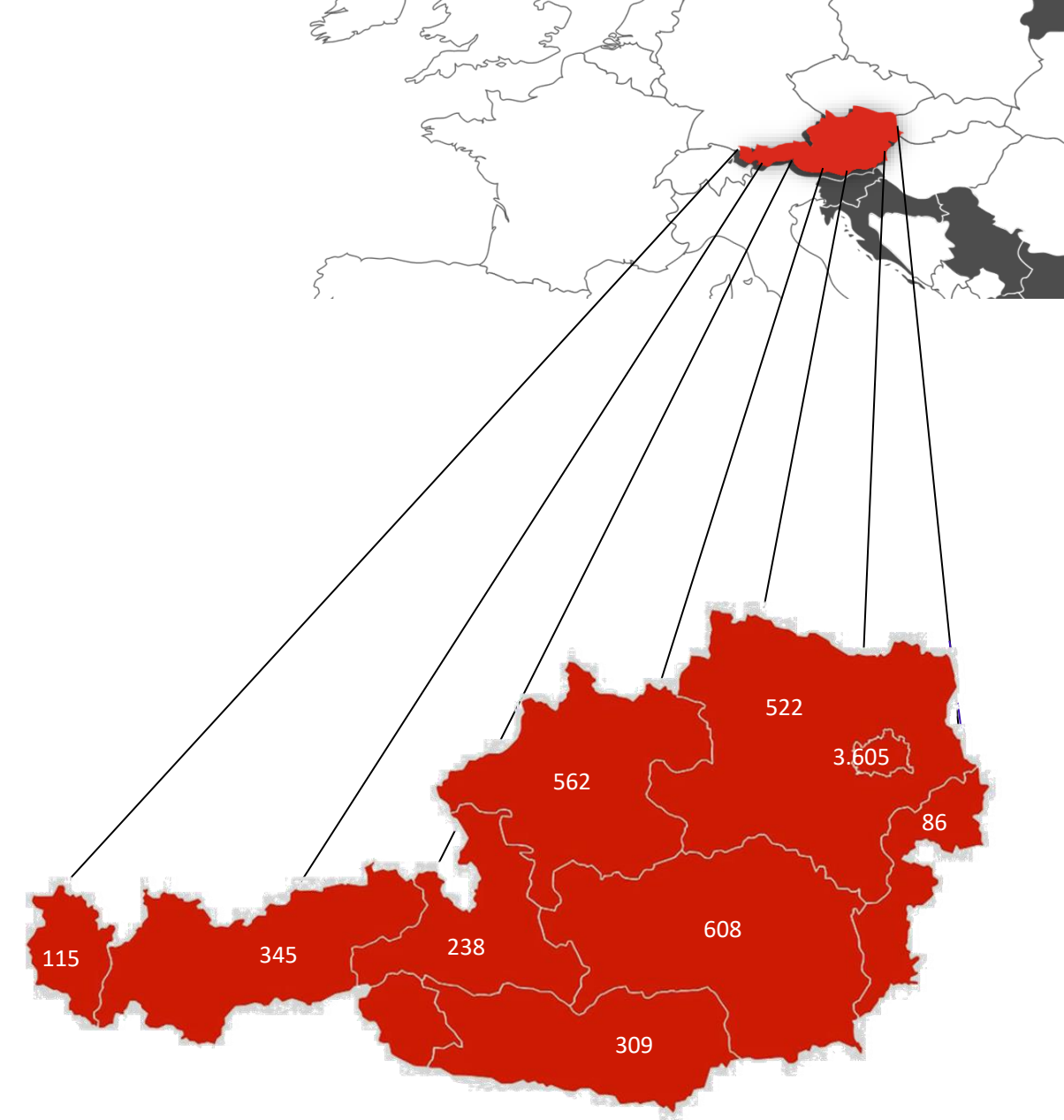
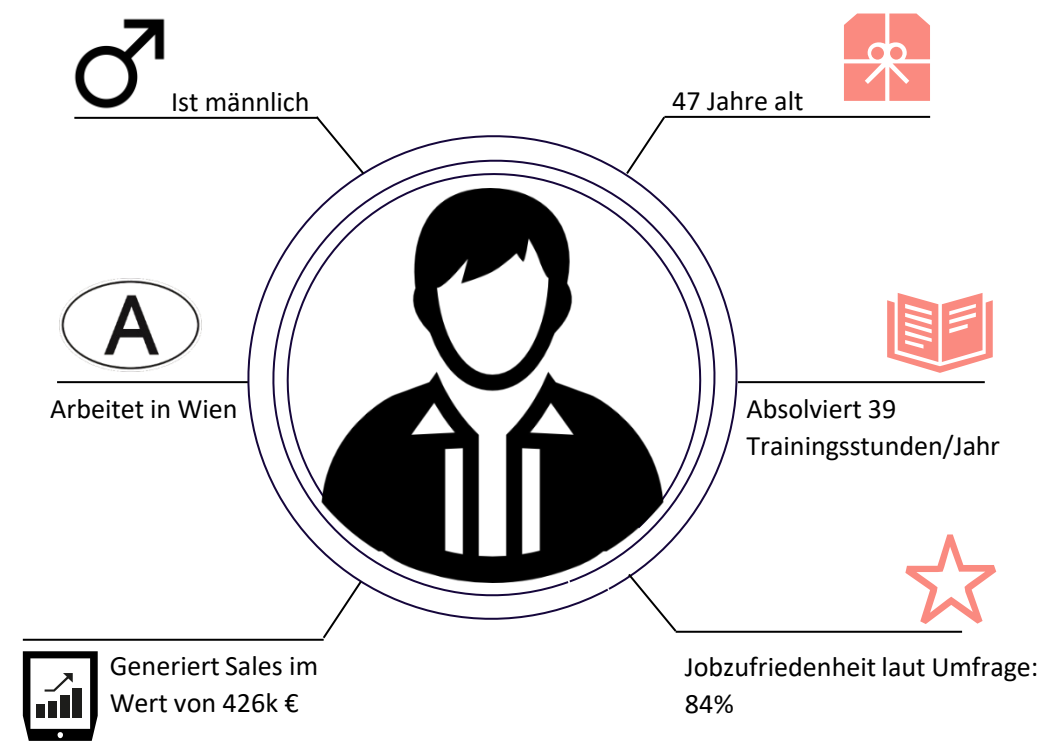


Zukunft der Arbeit – Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bei A1



Unsere Mitarbeiter:innen

Human@Center

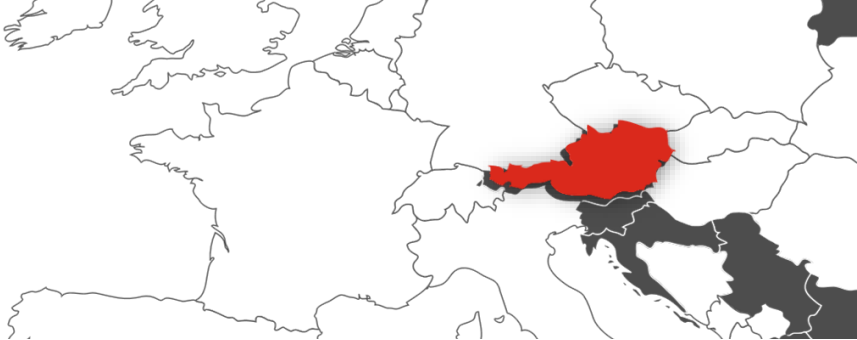


Mitarbeiter:innen in Bundesländern - A1 Austria **TOTAL 6.389 FTE**



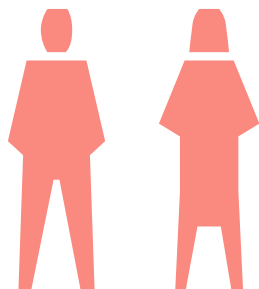
Unsere Mitarbeiter:innen

Human@Center



Mitarbeiter:innen (FTE)

6.389



Führungskräfte	592
Praktikant:innen	101
Lehrlinge	144

Gesundheitsrate

94,3%



(based on sick days 2022)

Anteil Beamt:innen

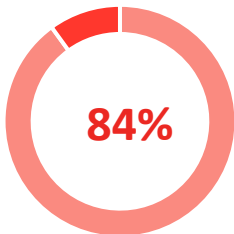


Beamt:innen 32%

Angestellte 68%

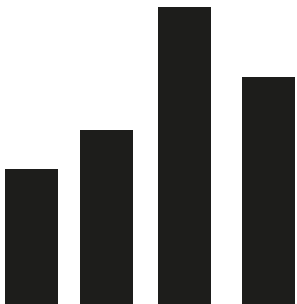
Zufriedenheit mit dem
Arbeitsumfeld

*Survey 2022



Altersstruktur

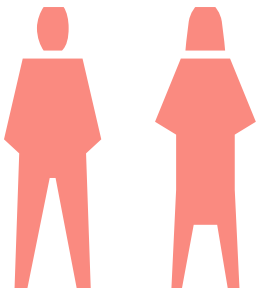
60+	5,1 %
50-59	44,6 %
40-49	29,3 %
30-39	12,3 %
20-29	8,4 %
<20	0,3%



Female Share

74%

male



26%

female



Gisela Stix

People & Change, A1 Telekom Austria AG

Ausbildung:

Diplomstudium Psychologie, Universität Wien & Paris Descartes; Arbeits- und Organisationspsychologin, Business-Trainerin

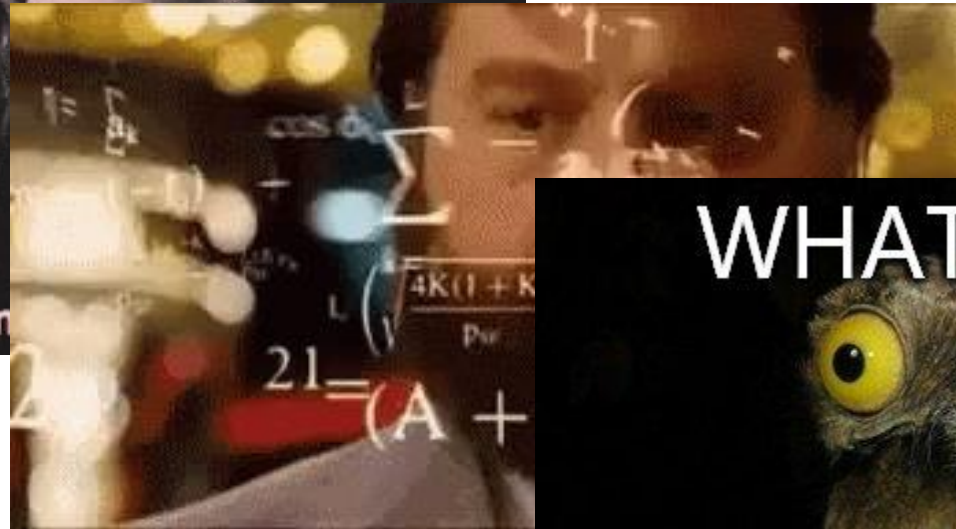
Berufserfahrung:

7 Jahre A1 in unterschiedlichen HR-Expertinnenrollen und Projekten – Recruiting, HR Business Partnerin, Personalentwicklung, Learning & Development

„Die großen Augenblicke sind die, in denen wir getan haben, was wir uns nie zugetraut hätten.“ (Marie von Ebner-Eschenbach)



[linkedin.com/in/gisela-stix-946597100](https://www.linkedin.com/in/gisela-stix-946597100)





Dr. Fred Mahringer

Senior Director Human Resources

Mitglied Leadershipteam A1 Telekom Austria AG

Ausbildung:

Lehre, Höhere Technische Lehranstalt, Johannes Kepler Universität Linz –
Schwerpunkt Personal & Organisation,
MBA in International Strategic Management, Promotion:
Massenmedien, Digital Divide und Technologieakzeptanz

Berufserfahrung:

30 Jahre Berufserfahrung in der Telekommunikation,
Produktmanagement, Strategisches Controlling, Projekt- und
Portfoliomanagement, Business Owner Smart Home, Agile Coach, Leiter
Agile Transformation Team, Leiter Human Resources

*„Der Idealzustand ist dann erreicht, wenn man bei bester Laune jeden
Tag ein wenig überfordert ist.“*



[linkedin.com/in/fred-mahringer-378a49b8/](https://www.linkedin.com/in/fred-mahringer-378a49b8/)

NULL? ROCK?

U ES

EN,

B ZU

N,

R

PASS

MACHT?



Agenda

A1

Skills

KI-basiertes Skill
Management

Q&A

A young child with curly brown hair, wearing a grey hoodie, is leaning their arms on a train window. They are looking out at a blurred landscape of trees and fields, suggesting high speed. The scene is captured with a long exposure, creating horizontal streaks of light and color. The lighting is soft, possibly during dawn or dusk.

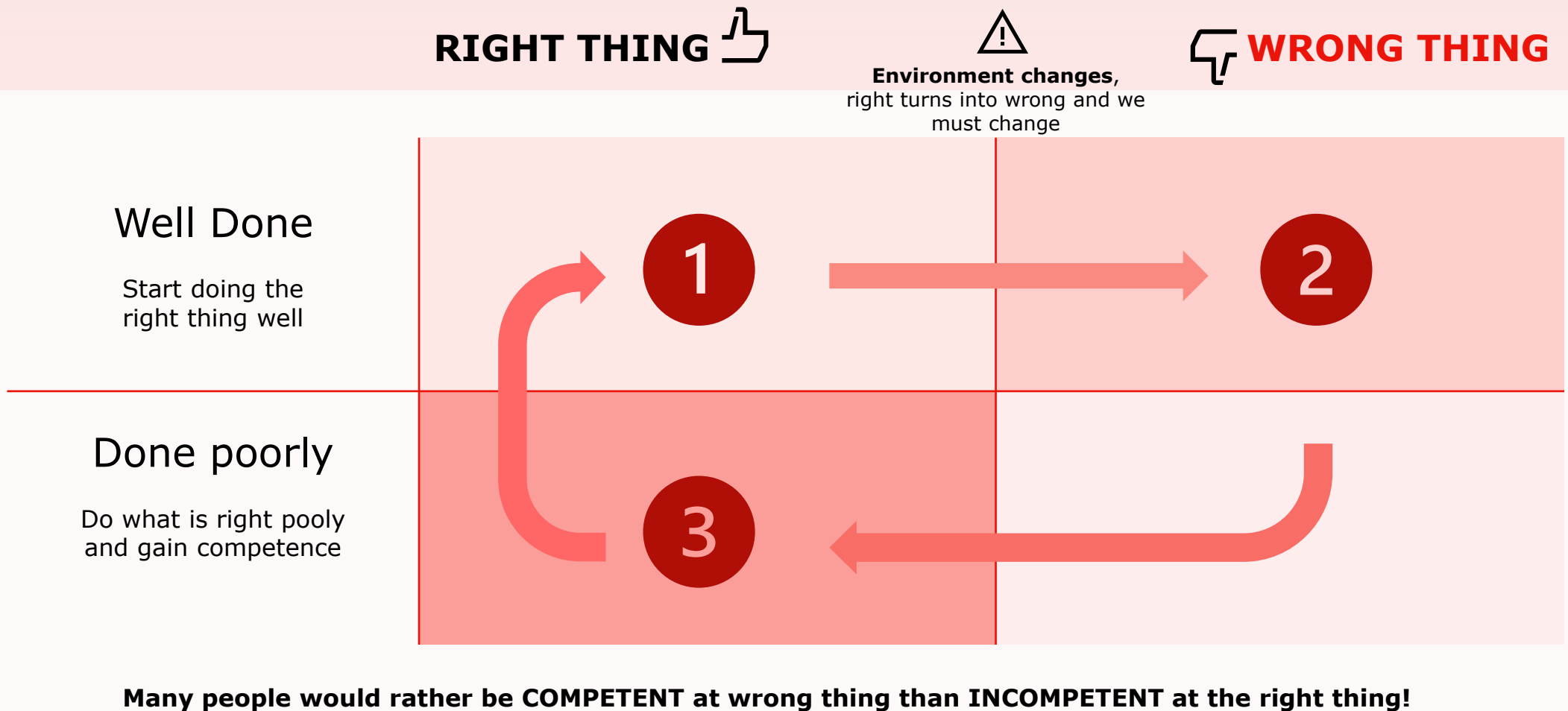
Was challenged uns aktuell?

| A¹ Austria



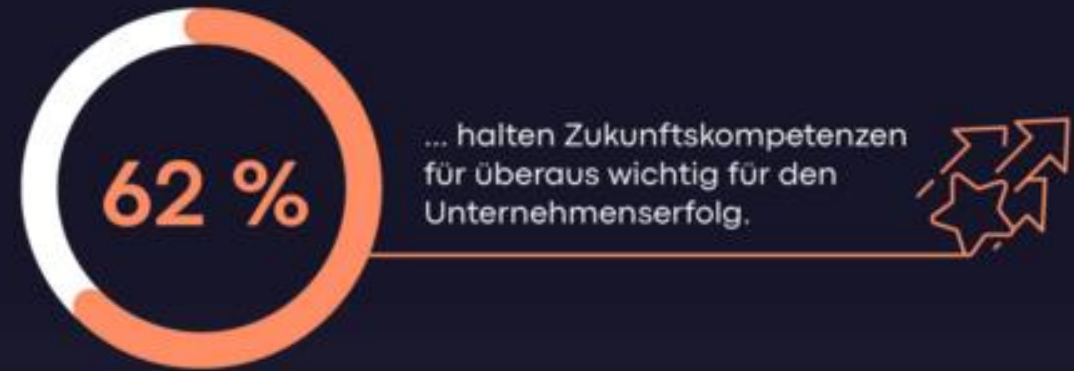
The only person
who likes **change**
is a baby with a
wet diaper.

Paradox of success: Doing the right things poorly at the beginning



Viele Unternehmen wissen noch nicht, welche Future Skills sie benötigen

Es gibt eine Menge an Fähigkeiten:
Welche davon Unternehmen in
Zukunft benötigen, ist jedoch hoch
individuell und sollte stark an der
Unternehmensstrategie ausgerichtet
werden.



Nur 20 %

haben eine klare Definition der relevanten Zukunftskompetenzen für ihr Unternehmen.



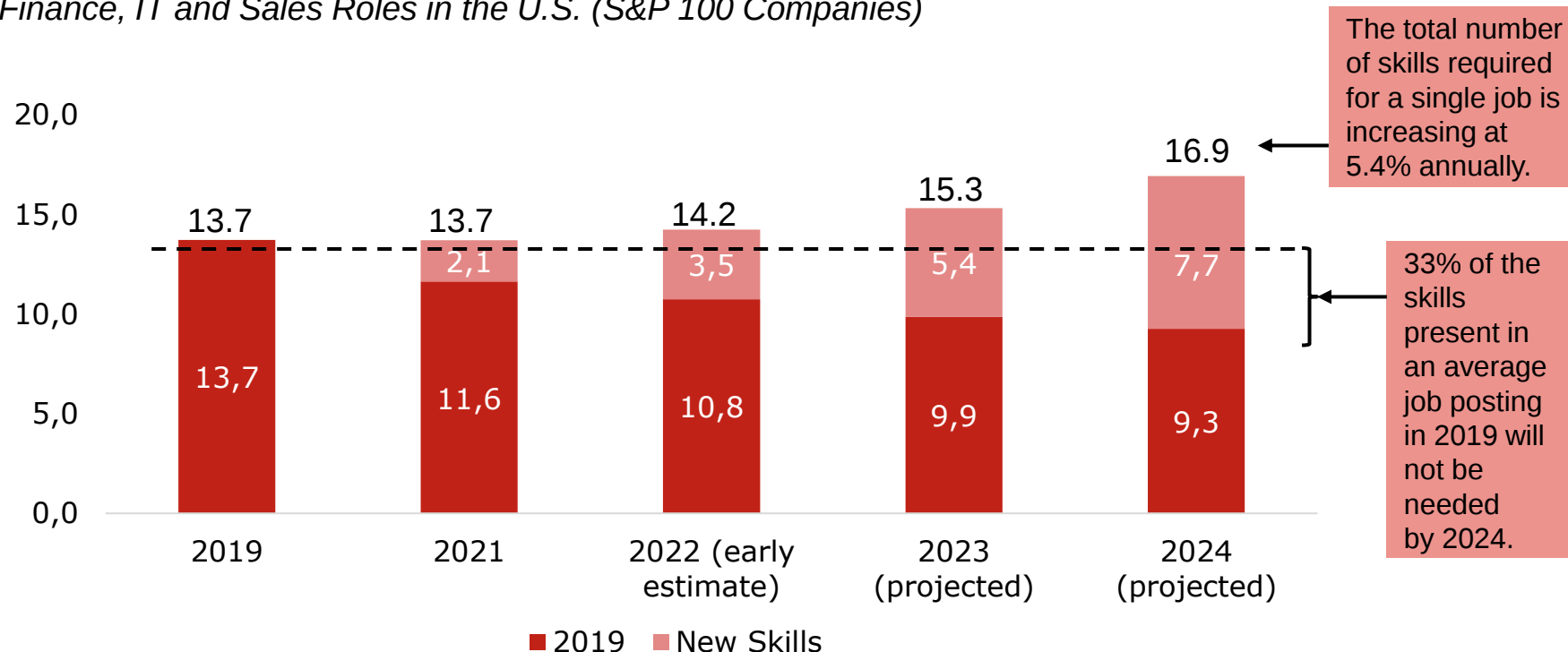
Davon haben **73 %**
diese auch intern kommuniziert.



More Skills and New Skills

We're not just seeing more skills, which would be hard enough for HR to address, **but new and different skills**. And these changes are only projected to increase.

Average Skills Required per Job Posting
Finance, IT and Sales Roles in the U.S. (S&P 100 Companies)



n = 7,897,507 S&P 100 full-time/permanent job postings (01-Jan-2019 to 31-Mar-2022)

Source: Gartner TalentNeuron

Note: 2020 excluded from analysis due to major pandemic-induced disruption in the job market

Compound annual growth rate from 2019 to 2024

A man with grey hair and a light blue shirt is looking through a magnifying glass. The background is a blurred industrial setting, likely a factory or workshop, with various equipment and lights visible. The magnifying glass is held in front of his face, focusing on his eyes.

94%

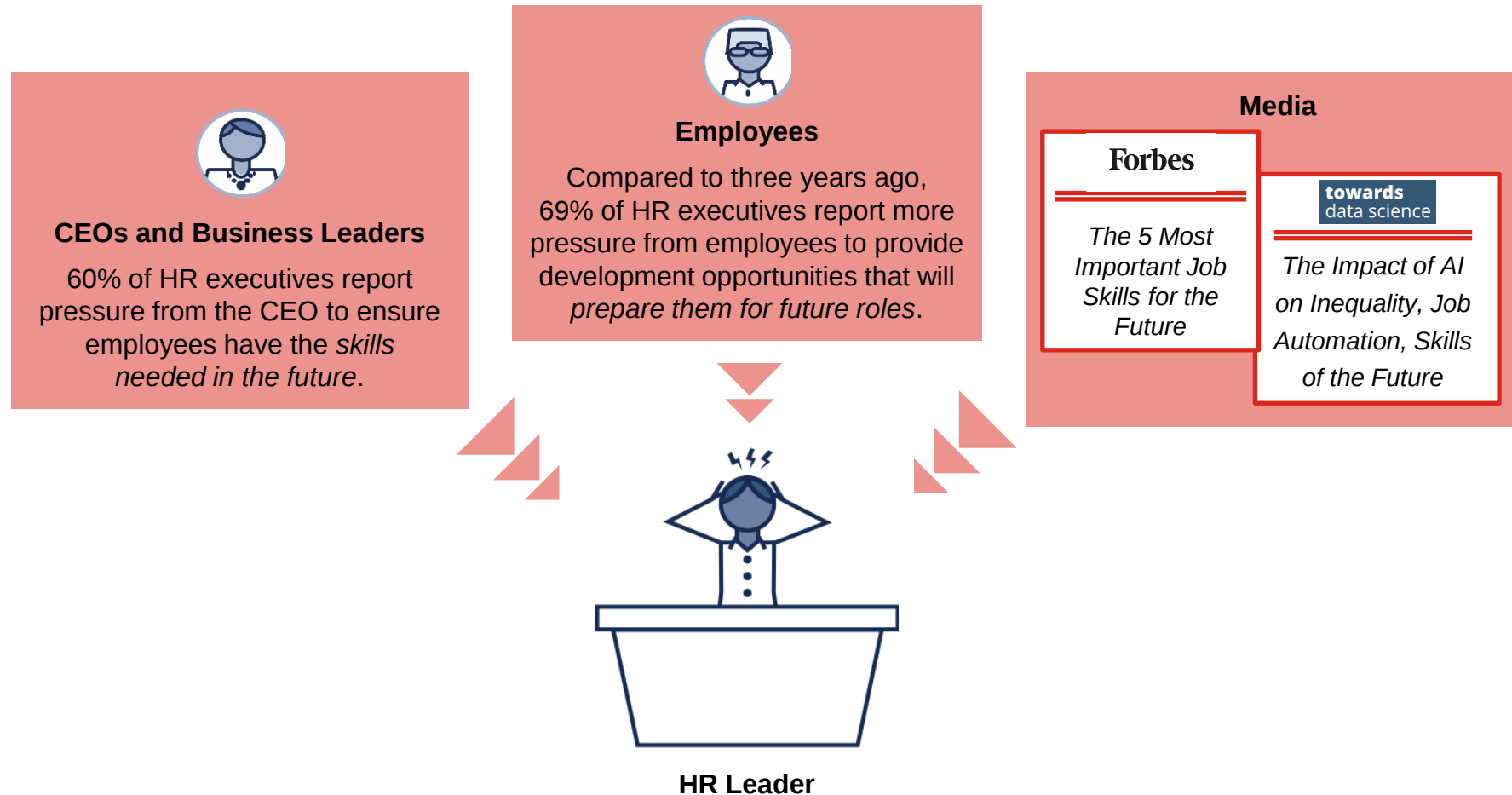
**der heutigen Arbeitskräfte
verfügen nicht über alle Qualifikationen, die sie bis
2030 für ihre Arbeit benötigen. (McKinsey)**

41%

Prozentualer Anteil der Menschen,
die ihren Job wegen mangelnder Entwicklung kündigen.
Mehr als aufgrund der Bezahlung oder schlechter
Führung. (McKinsey)

Pressure on HR to Get Ahead of Skills Needs

Demands From All Directions to Identify the “Skills of the Future”

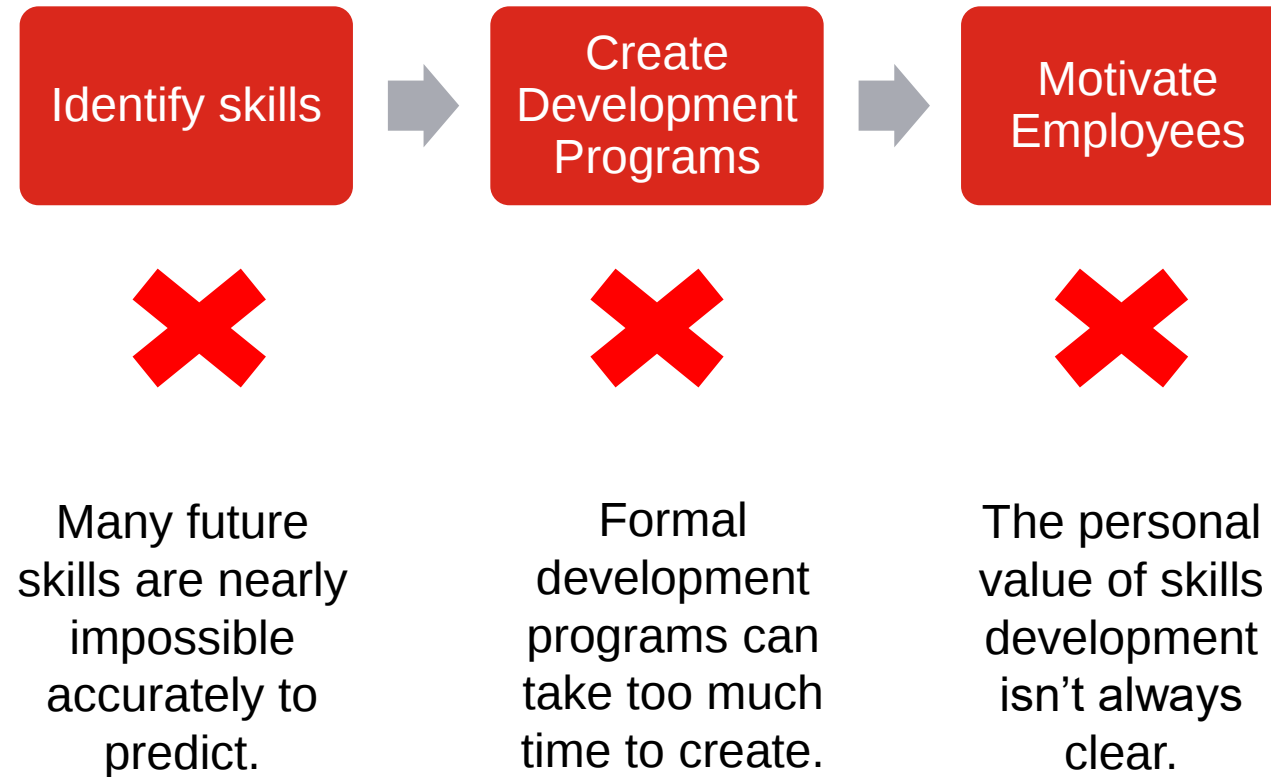


n = 75 HR executives

Pitfalls of Current Approaches

Typical approaches to identifying skills, creating development programs and motivating employees to learn have flaws that inhibit skills development.

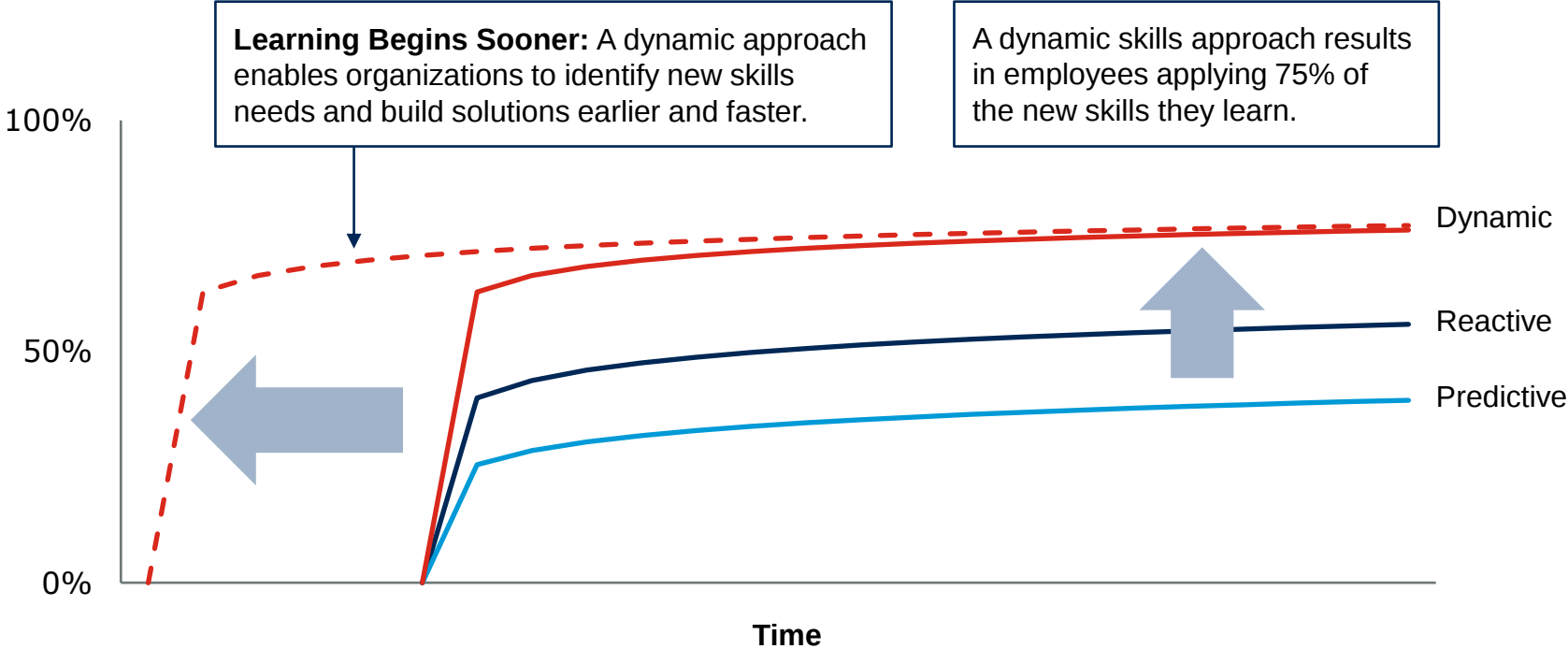
Typical Skills Strategy Steps



Enable Fast and Applicable Learning

A dynamic and flexible skills strategy, which addresses these flaws, allows for faster and more applicable learning.

New Skills Applied Over Time, by Skills Approach
Average Percentage of New Skills Applied



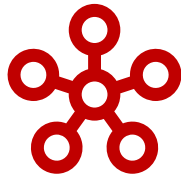
n = 6,510 employees, 75 HR executives; 35,166,515 job postings for IT, Finance and Sales in U.S.



Combine an Agile and Dynamic Approach

Core concepts of a dynamic skills approach provide ways to put agile learning into practice.

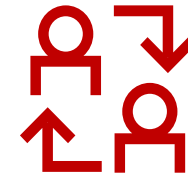
Agile Learning in Practice: Dynamic Skills Approach



Facilitate dynamic cross-organizational networks to sense shifting skills needs.



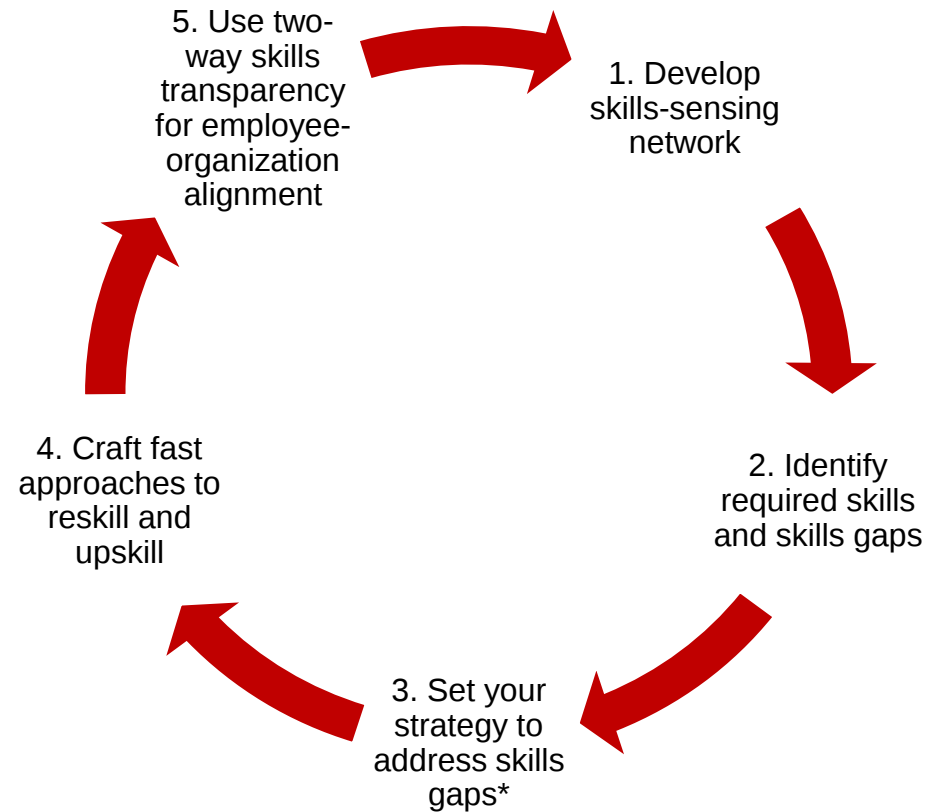
Identify and implement skills accelerators to develop skills at the time of need.



Use transparent information to enable employees to make dynamic skills decisions.

What a Dynamic Skills Strategy Looks Like

Steps to Creating a Reskilling and Upskilling Strategy



Reskilling and upskilling may not always be the most appropriate way to address skills gaps (e.g., buying or borrowing may be better in some instances). However, this cycle will address reskilling and upskilling since these are often more common.

Develop a Skills-Sensing Network

Skills-Sensing Network: HR-facilitated collaborative groups made up of cross-organizational stakeholders who identify, address and monitor organizational skills.

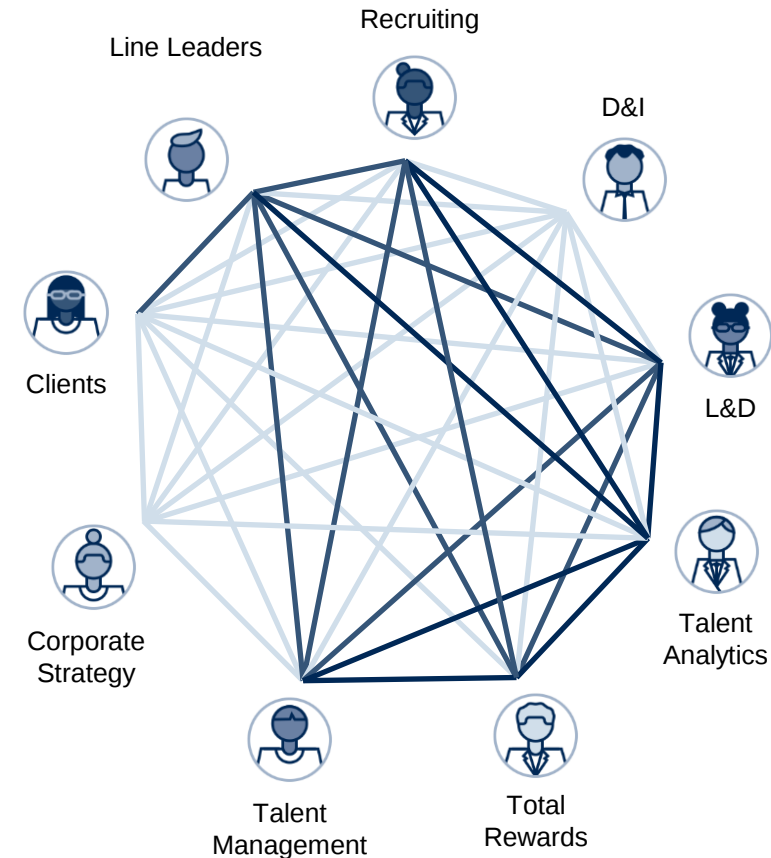
What a Skills-Sensing Network Does and Potential Stakeholders

Skills-sensing networks ...

... **anticipate** the right skills that L&D should focus on.

... **address** skills needs by adapting and shaping skills responses to best-fit skills need.

... **monitor** both internal and external skills emerging trends.



Set Your Strategy to Address Skills Gaps

Advantages and Disadvantages of Strategies to Address Risks and Close Capabilities Gaps

	Strategies	Advantage	Disadvantage
	Upskill	Person with capability is already acclimated to the culture	Adjacent capability may not be available within the workforce
	Reskill	Demonstrates longer-term commitment to employees	Loss of productivity during training
	Hire Permanent Talent	Guaranteed access to target capability for the length of the hire's employment	Long time for hire to reach full productivity
	Hire Contingent Talent	Flexibility to tap capability only when needed	Potential tensions between contingent and permanent employees
	Conduct Rotations	Fast and cost-effective deployment	Potential lost knowledge when worker returns to their original role
	Automate/Augment	Ability to scale technology across the business	Finite number of capabilities that AI can consistently perform well
	Redeploy	Retention of institutional knowledge	Required capability is not available within the organization
	Redesign Work	Scale gained from specialization	Possible loss of talent not interested in the newly redesigned roles
	Acqui-hire	Ready-built network to support workers with capability (e.g., recruitment network)	Expensive
	Outsource	Savings from cost optimization	Loss of knowledge generated by outsourcing capability
	External Partnerships	Partnerships can be tapped for other capability needs	Exposure to the external partner's liabilities or constraints

Agenda

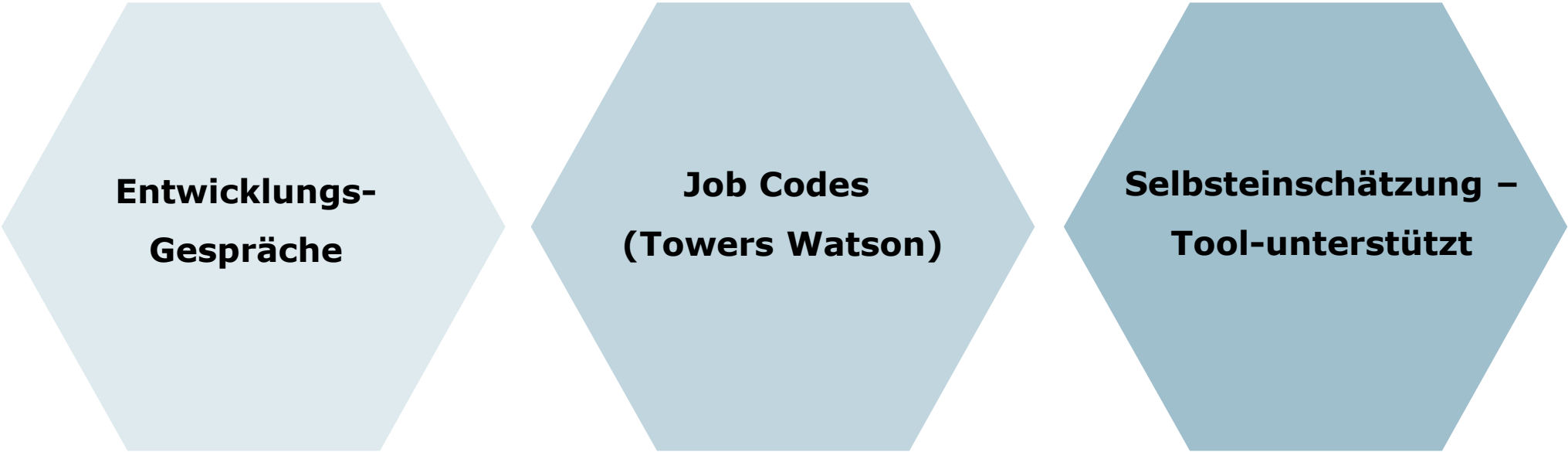
A1

Skills

KI-basiertes Skill
Management

Q&A

Wie verstehen wir, über welche Skills unsere Mitarbeiter:innen verfügen?



**Entwicklungs-
Gespräche**

**Job Codes
(Towers Watson)**

**Selbsteinschätzung –
Tool-unterstützt**

A1 Skill Passport

Powered by People-Analytix AG

| A¹ Austria



A1 Skill Passport

Fragen, die wir beantworten wollen:

- Welche Skills fehlen uns, wo sind wir gut aufgestellt?
- Wo müssen wir Entwicklungs-Maßnahmen setzen?
- Wo können wir mit der größten Wirkung Re- & Upskilling vorantreiben?
- Welche Mitarbeiter:innen können wo/wie optimal eingesetzt werden?
- Welche Mitarbeiter:innen verfügen über die beste Skillbasis für ausgeschriebene Jobs/Projekte?

A1 Skill Passport

Fragen, die wir beantworten wollen:

- Welche Skills fehlen uns, wo sind wir gut aufgestellt?
- Wo müssen wir Entwicklungs-Maßnahmen setzen?
- Wo können wir mit der größten Wirkung Re- & Upskilling vorantreiben?
- Welche Mitarbeiter:innen können wo/wie optimal eingesetzt werden?
- Welche Mitarbeiter:innen verfügen über die beste Skillbasis für ausgeschriebene Jobs/Projekt?



**Skill Development &
Wissensaustausch**



**Interne Mobilität
& Active Sourcing**



**Identifizierung von
Skill Gaps: individuell
& über die gesamte
Organisation**

Tool

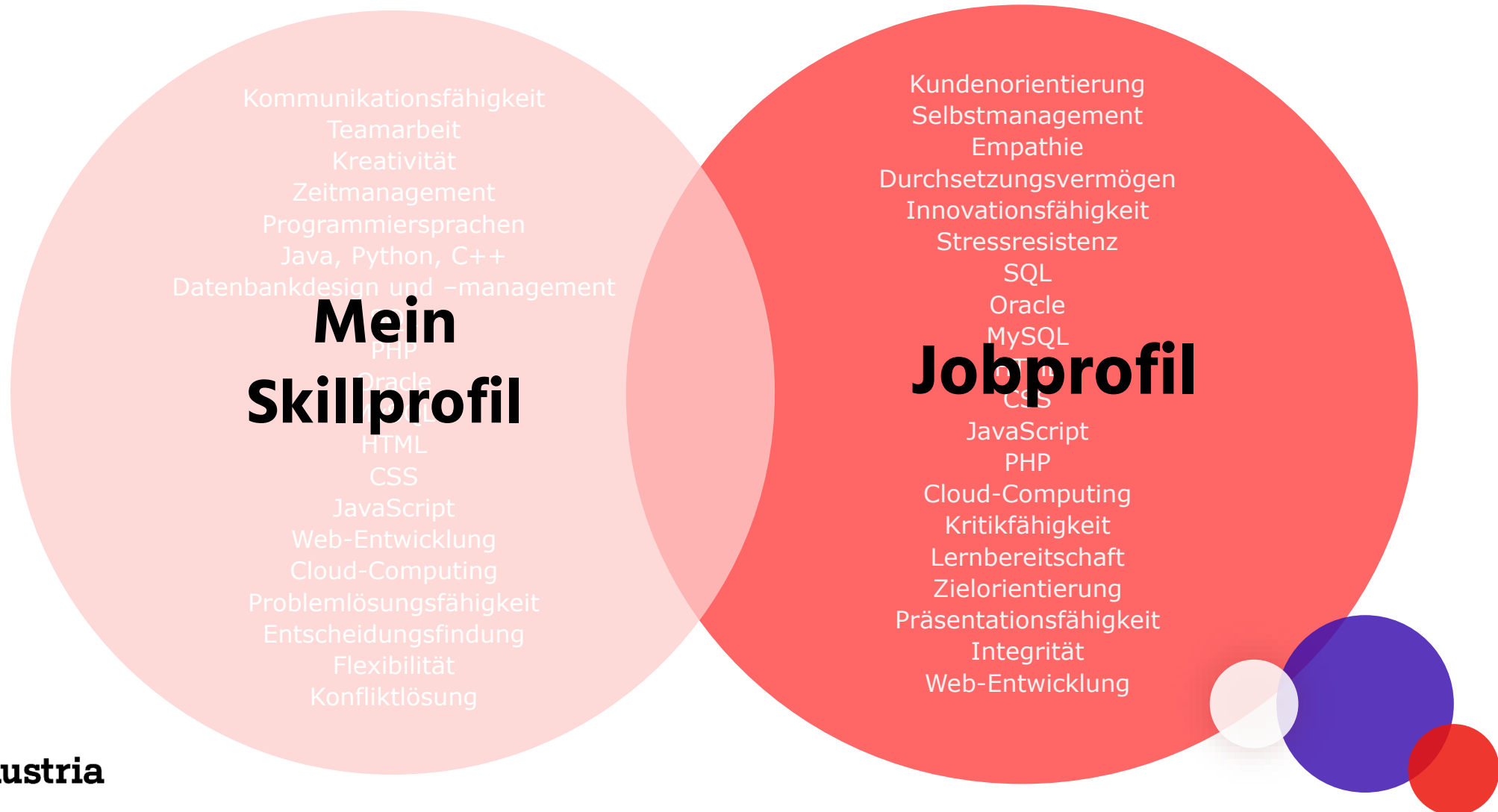
A1 Skill Passport

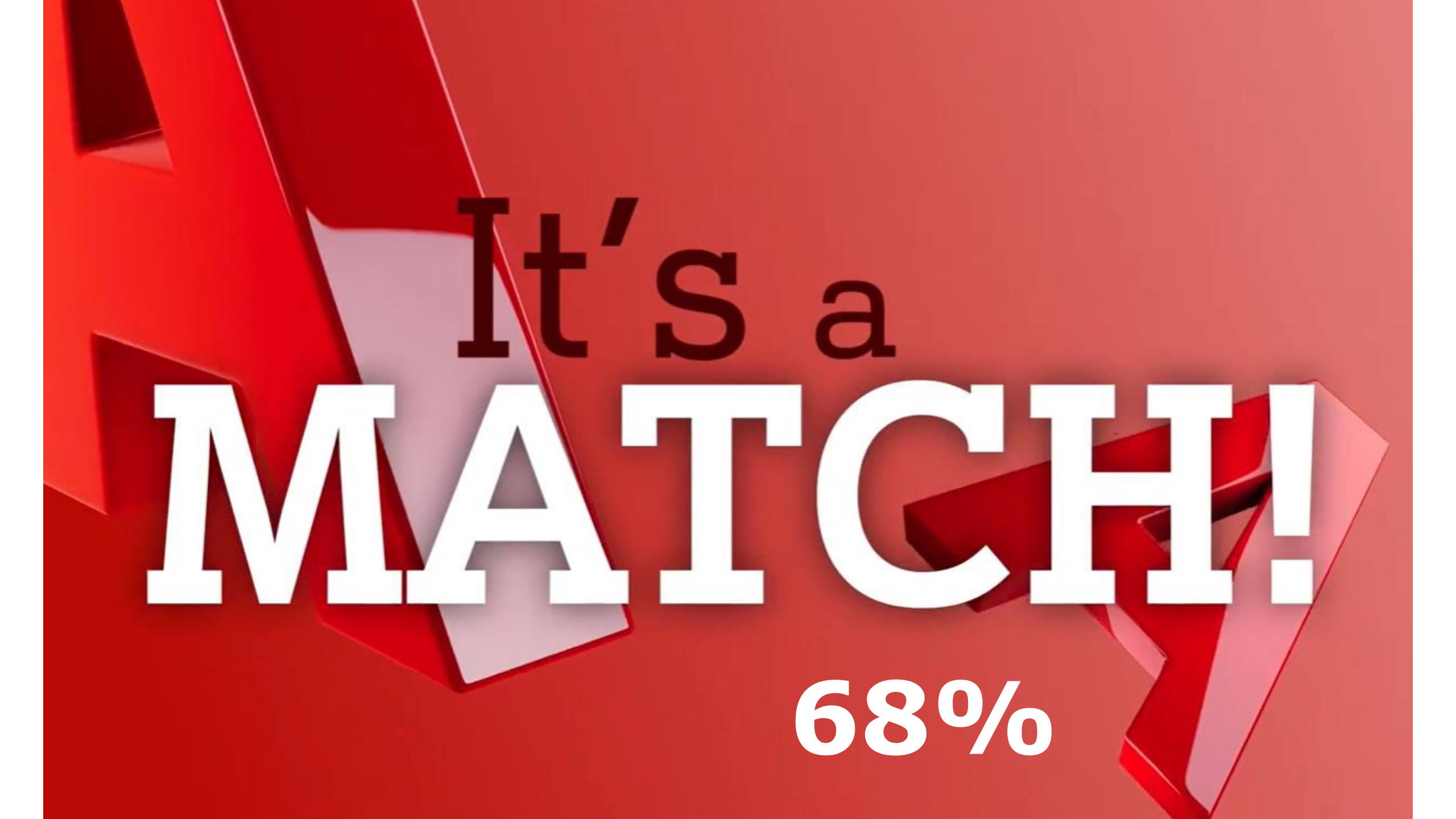
- Anbieter: People Analytix (<https://people-analytix.com/>)
- ist wie ein digitaler Entwicklungscoach
- Basis: persönliches Kompetenzprofil



- Selbsteinschätzung
- Jede:r entscheidet individuell für sich, ob Skills der FK oder HR freigegeben werden (Betriebsvereinbarung)

KI-unterstütztes Skill-Matching





It's a
MATCH!

68%

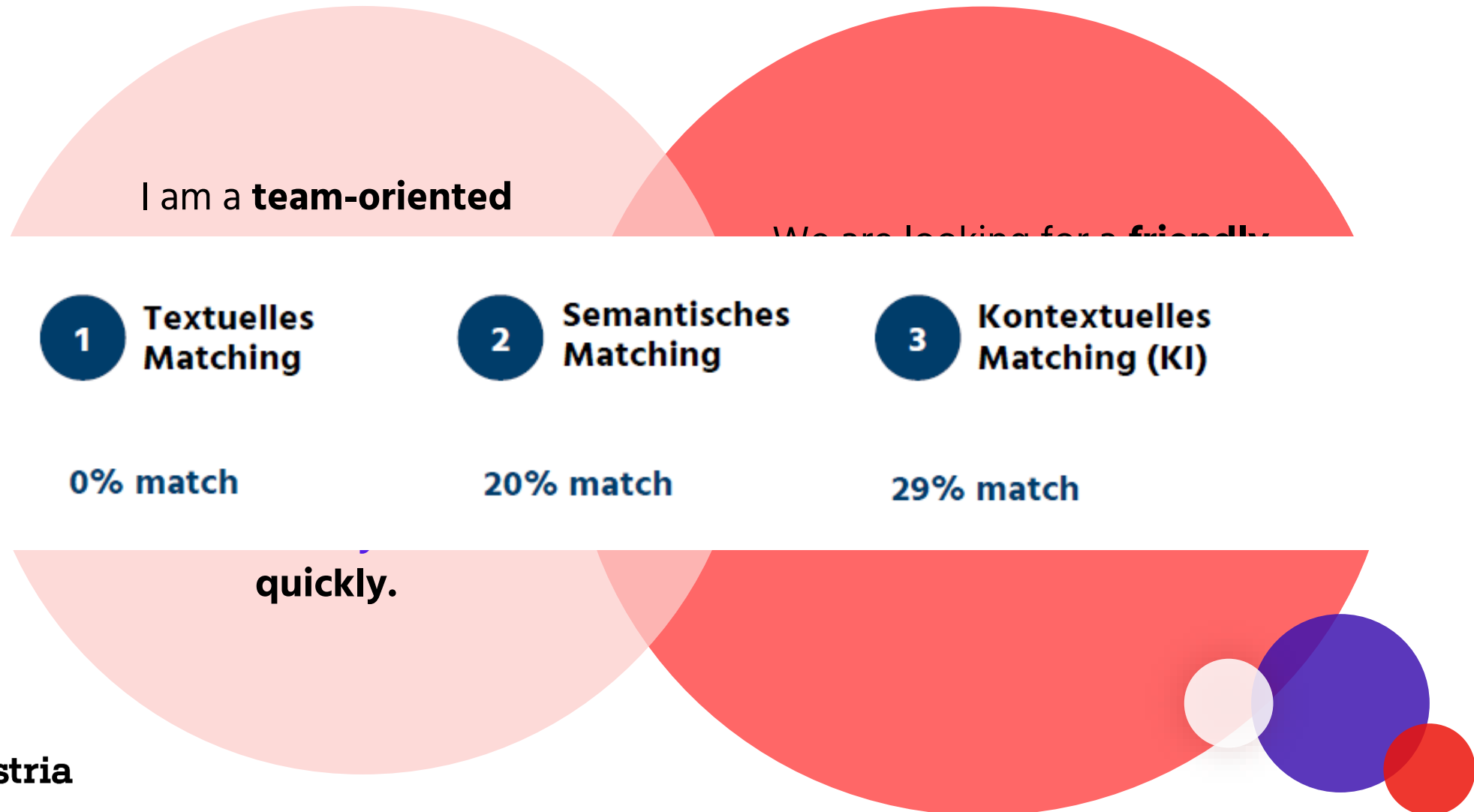
KI-unterstütztes Skill-Matching



I am a **team-oriented person** experienced in **Scala**, with industry experience in **Finance** and **Commercial transactions** and the **ability to learn quickly**.

We are looking for a **friendly** member and **fast learner** with experiences in **Python**, **controlling** and **export**.

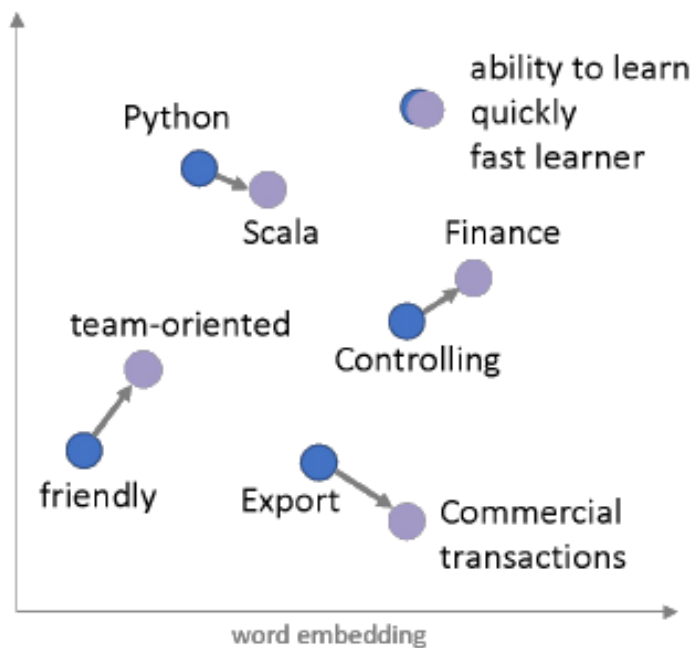
KI-unterstütztes Skill-Matching



KI-unterstütztes Skill-Matching

I am a **team-**
person
experienced in
industry exp
Finan
and **Comm**
transact
and the **abilit**
quick

29% match



Looking for a **friendly**
member and
learner with
experiences in
python,
ing and **export.**

A1 Skill Passport



A1 Dashboard Skills Karrierechancen Learning Unternehmen Gisela 

Skills 65

+ Berufsbezeichnungen oder Skills hinzufügen oder **Dokument einlesen**  Ansicht herunterladen (.xls)

Tipp: Ist die Auswahl zu klein oder findest du keine passenden Skills? Gib einfach eine andere Berufsbezeichnung ein oder gleich den gewünschten Skill ein.

 Skills in meinem Profil finden Teile alle meine Skills ☐

Trend	Name	Expertise 	Mögen 	Lernen 	Teilen 
^ Sprachskills					
→	A1 Englisch	★★★★☆	♥		 
→	Deutsch	★★★★★	♥		 
^ Softskills					
	A1 Lernagilität	★★★★☆			 
	A1 Kommunikation	★★★★☆			 

A1 Skill Passport



DashboardSkillsKarrierechancenLearningUnternehmen

Guten Tag, Gisela!

Das Wichtigste im Überblick ▶

Skills erfassen

Meine Skills

49 Skills total

Du machst das fantastisch!

Erweitere dein Skillprofil:

 Jobtitel eingeben

 Dokument einlesen

 Manuell hinzufügen

 Interne Rolle auswählen

Skills validieren

Vergiss nicht, deine Skills zu validieren

 Du hast all deine Skills validiert.

Karrierechancen

Citrix Administrator

EDV Allrounder

Fachspezialist

Alle Rollen

A1 Skill Passport

Guten Tag, Gisela!

Das Wichtigste im Überblick ▶

Skills erfassen

Meine Skills

49 Skills total

Du machst das fantastisch!

Erweitere dein Skillprofil:

- Jobtitel eingeben
- Dokument einlesen
- Manuell hinzufügen
- Interne Rolle auswählen

1 Suche

2 Validiere deine Skills

Projektmana

Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
Projektmanagerin	Rolle/Beruf/Projekt
Bauprojektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
BI Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
HR Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
HR-Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
IT Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
IT-Projektmanager	Rolle/Beruf/Projekt
Projektmanager HR	Rolle/Beruf/Projekt
Projektmanager IT	Rolle/Beruf/Projekt

Karrierechancen folgen

ncen, denen ich folge

	Übereinstimmung
strator	28%
er	16%
st Personalentwicklung	59%

e Karrierechancen anzeigen

A1 Skill Passport

Guten Tag, Gisela!

1 Suche 2 Validiere deine Skills

Suche

Technische Schulung X Maschinenbau X Projektcontrolling X Elektrotechnik X Reisewillig X

Mechatronik X Leitung von Projekten X Management X Wirtschaftsingenieurwesen X

Koordination X Microsoft Office-Anwendung X Informatik allgemein X Wissenschaft X

Durchsetzungsstark X Betriebsökonomie X Planung X Dokumentationen X Verhandlungsstark X

Engineering X Maschine X Methodisch X Marketing X Unternehmensführung X Metalle X

Kommunikativ X Forschungen X Telekom Technologie X Recht X Elektronik X

Entwicklungen X

9 Skills, die bereits erfasst sind.

Projektmanagement Englisch Projektorganisation Analytisch SAP Deutsch

Lösungsorientiert Kommunikation Eigenverantwortlich

weiter →

Das Wichtigste

Skills erfassen

Meine Skills

49 Skills total

Du machst das fantastisch!

Erweitere dein Skillprofil:

Jobtitel eingeben

Dokument einlesen

Manuell hinzufügen

Interne Rolle auswählen

Kürzlich hinzugefügte Skills

Freundlich hinzugefügt

Interne Rollen

Zukunftsrollen

1. März 2022

Release Notes March 2022

Übereinstimmung

28%

16%

59%

anzeigen

überblicken

ste in Kürze

A1 Skill Passport



[Dashboard](#)
[Skills](#)
[Karrierechancen](#)
[Learning](#)

Karrierechancen ⓘ ▶

Zukunftsrollen

Jobangebot

Interne Rollen

Marktrolle

Gelöschte Rolle

Name	Übereinstimmung ⓘ	Folgen
A1 Shop Deputy Manager:in (m/w/d) @ A1 Premium Shop Pasching Plus City	😊 🏹 65%	Job link
Mitarbeiter:in Supply Chain Management	😊 🏹 51%	Job link
Mitarbeiter: in Order2Cash @ Accounting & Investment Management	😊 🏹 50%	Job link
Change, Transformation & Project Manager (w/m/d) @ A1 Skill Development Programm	😊 🏹 48%	Job link

A1 Skill Passport

[Dashboard](#)[Skills](#)[Karrierechancen](#)[Learning](#)[Unternehmen](#)[Gisela](#)

Kurse

Deine Lernempfehlungen betreffen eine Online Learning Plattform, für die du noch keine Lizenz hast?
Schicke ein E-Mail an eCampus@a1.group mit folgendem Text im Betreff: Skill Management & Name der Online Learning Plattform

[A1 eCampus](#)[A1 Cloud Guru](#)[A1 O'Reilly](#)[A1 Skillsoft](#)[A1 Udemy](#)[Kategorien](#)[Sprachen](#)[Zurücksetzen](#)

Rang	Kurs	Kategorien
1.	Agile in a Nutshell	Business & Management (AT)
2.	Agile Basics	Personal Development (AT)
3.	Das agile Konzept verstehen	Personal Development (AT)



Filter

[Alles zurücksetzen](#)[Skills](#) [Java](#)[Python](#)[A1 Englisch](#)[Präsentationen](#)[Zeitmanagement](#)[Projektmanagement](#)[A1 Agile Methoden](#)

A1 Skill Passport



Dashboard

Skills

Karrierechancen

Learning

Unternehmen

Gisela



Aktuelle Organisation: Peo...

Team readiness

Skill Inventar

Jobads & Roles

Mitarbeitende

Engagement

Report

Skill Inventar 251

 Finde Skills

Suche nach einem spezifischen Skill

Ansicht herunterladen (.xls)

Trend	Skill	Gesamt			Keine Expertise, neu lernen			Grundkenntnisse			Gute Kenntnisse			Expertenwissen		
→	A1 Englisch	100%	10	3	0%	0	0	10%	1	0	70%	7	3	20%	2	0
→	Engagiert	90%	9	1	0%	0	0	10%	1	0	20%	2	0	60%	6	1
↗	A1 Storytelling	90%	9	5	0%	0	0	0%	0	0	20%	2	1	70%	7	4
↗	A1 Lernagilität	80%	8	1	10%	1	0	10%	1	0	40%	4	0	20%	2	1
→	A1 Selbstreflexion	80%	8	3	0%	0	0	0%	0	0	70%	7	3	10%	1	0
↗	A1 Kommunikation	80%	8	1	0%	0	0	20%	2	0	30%	3	1	30%	3	0

Ansicht für Führungskräfte:

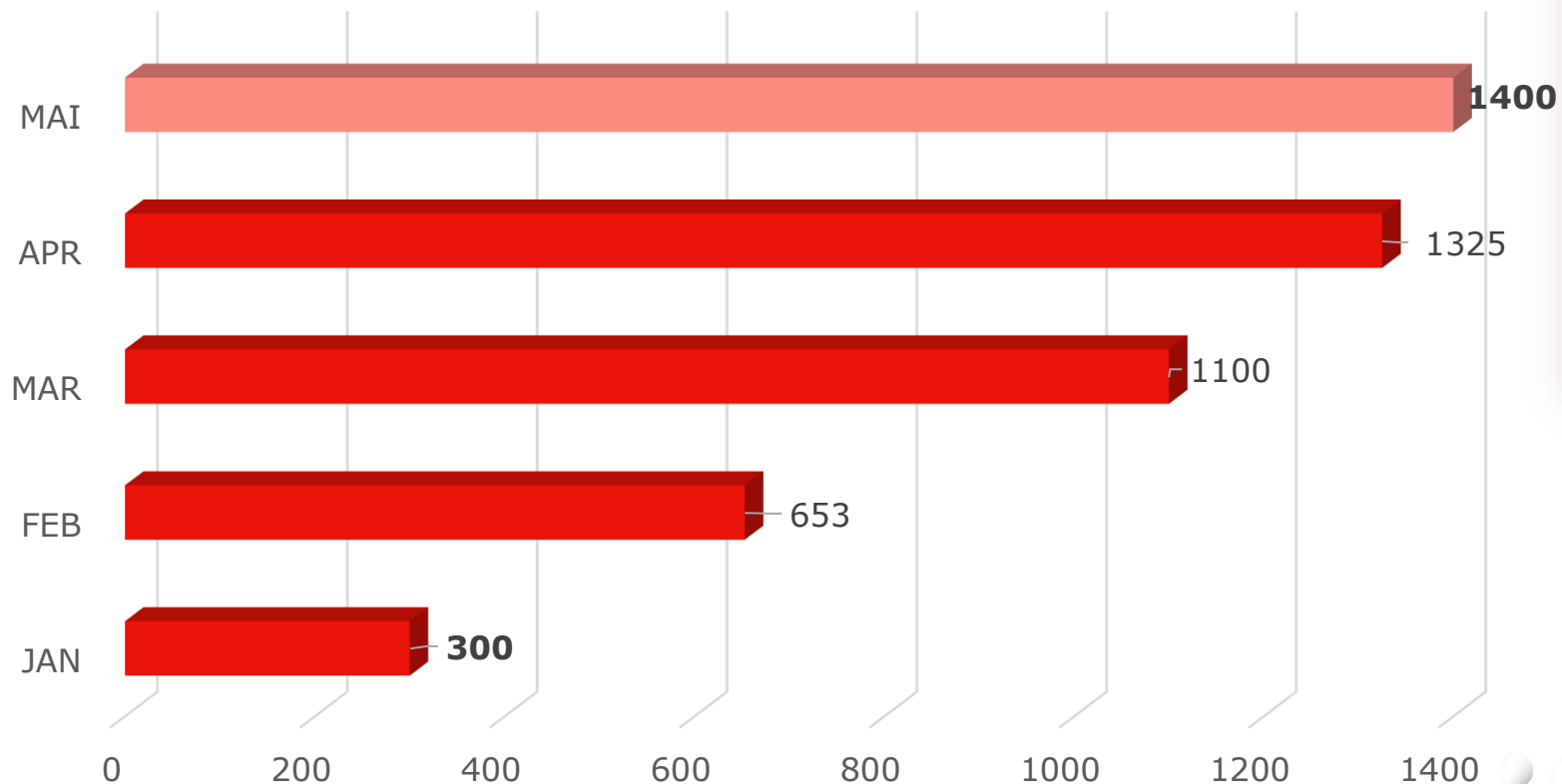
Auflistung der Skills, die Mitarbeiter:innen angelegt haben, gereiht nach Häufigkeit.

Beispiel: in diesem Fall haben 10 Personen angegeben, dass sie den Skill English haben.

Unsere ersten Zahlen, Insights & Learnings



A1 Skill Passport Roll-Out

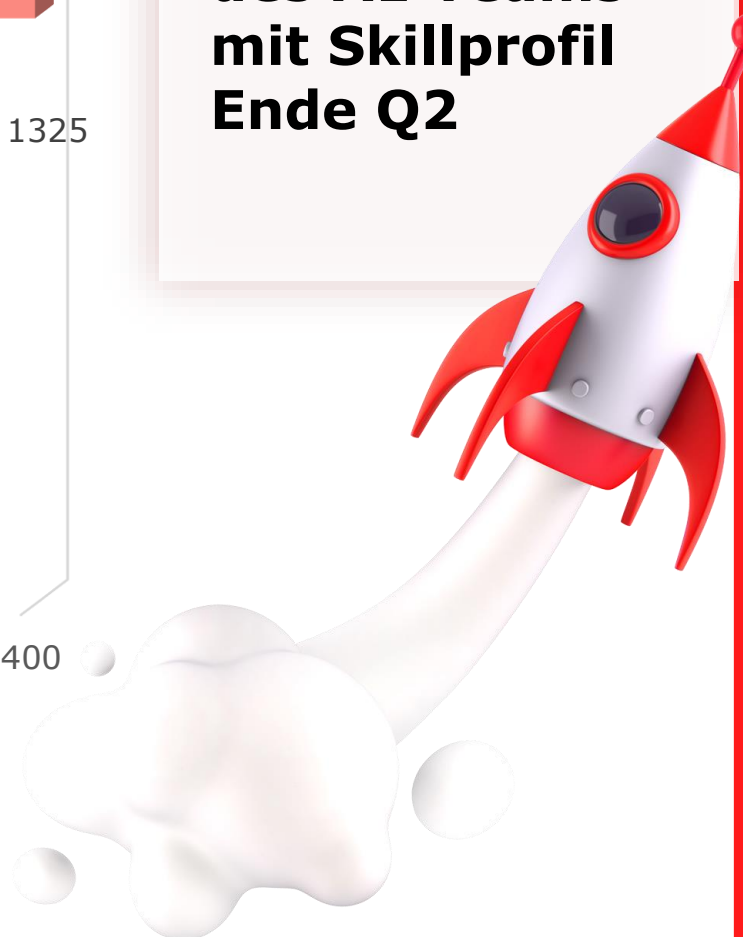


Ziel: 25%

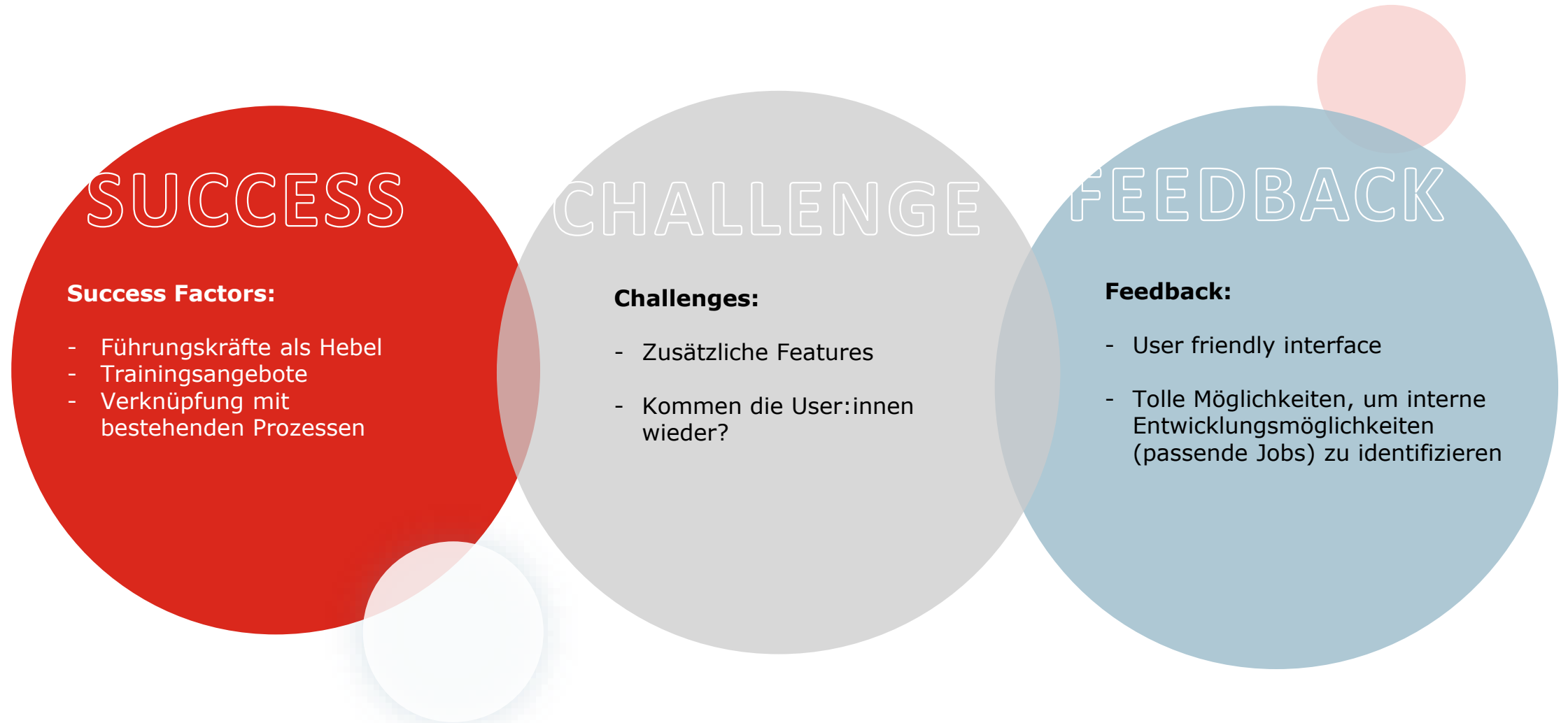
**des A1 Teams
mit Skillprofil
Ende Q2**

| **A¹ Austria**

Jan-Juni 2023



A1 Skill Passport – Roll-Out



Empowering Digital Life

Evolve the **core**

Provide Best Connectivity Services

E2E, customer perceived

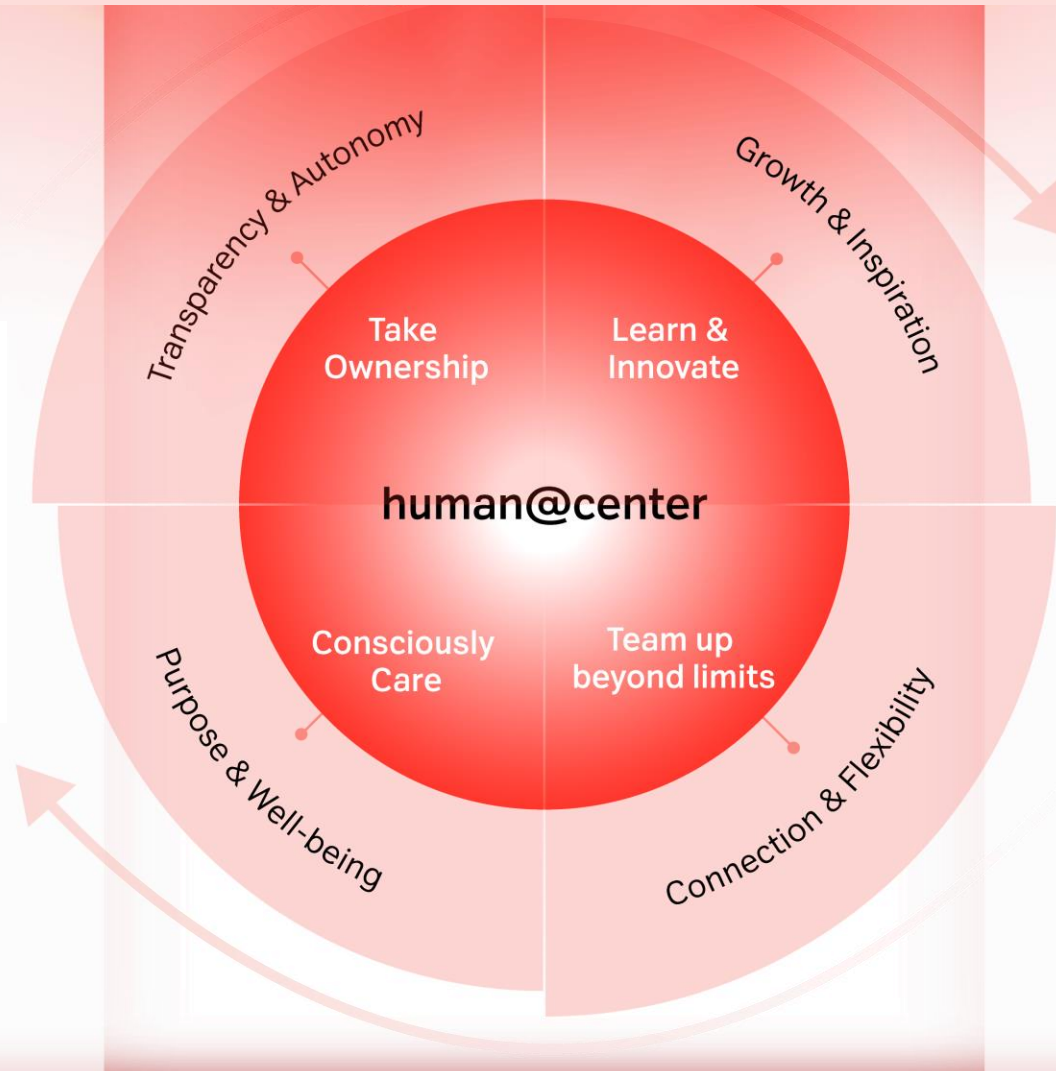
Optimize Customer Journeys

E2E, personalized

Simplify and Harmonize

Products, Processes, Systems, Organization

**... to stay relevant
for customers**



Explore the **new**

Develop Eco-Systems and Partnerships

Scale, Time to Market

One 2 Many

Utilize Group Synergies

Repurpose the Workplace

Re-Skill & Development

**... to discover new
growth opportunities**

Brand

ESG

Security



KI-basiertes Skill Management. To be continued...

Gisela Stix, Fred Mahringer | Mai 2023