



#AvanadeDoWhatMatters

AI in Aktion

Faruk Bajramovic – Lara Spendier – 23.11.2023

Was ist Generative KI?

Generative KI ist eine Kategorie von Algorithmen, die eigenständig originelle Inhalte erstellen.

Analytische KI

Die maschinelle Analyse von Datensätzen beinhaltet die Verwendung von traditioneller künstlicher Intelligenz, auch "Analytical AI" genannt.

Analytische KI hat breit gefächerte Anwendungsmöglichkeiten; z.B. Erkennung von Betrug oder Spam, Vorhersage von Nutzerverhalten oder Aktions-Empfehlungen.

Generative KI

Die eigenständige Entwicklung von originellen Inhalten war bis vor kurzem für Maschinen nicht möglich.

Mit der Revolution der Generativen KI können Maschinen nun auch **neue Dinge erschaffen**, von der Erstellung von Kunstwerken und neuen Produkten bis hin zur Herstellung von Filmen.

Generative KI schafft neue Möglichkeiten zur Erstellung von kreativen Inhalten

Code

Entwickler:innen können mithilfe von „Co-Piloten“ bis zu 40% ihres Codes erstellen lassen. Dadurch wird der Zugang zu Coding auch Nicht-Entwickler:innen vereinfacht.



Text

Die vermutlich bekannteste Anwendung stellt die Text- oder Chatbot-Anwendung dar, die durch die unkomplizierte Interaktion Nutzer:innen begeistert.



Video

The Crow, ein KI-generierter Film, gewann das Festival von Cannes 2022 in der Kategorie „Kurzfilm“.

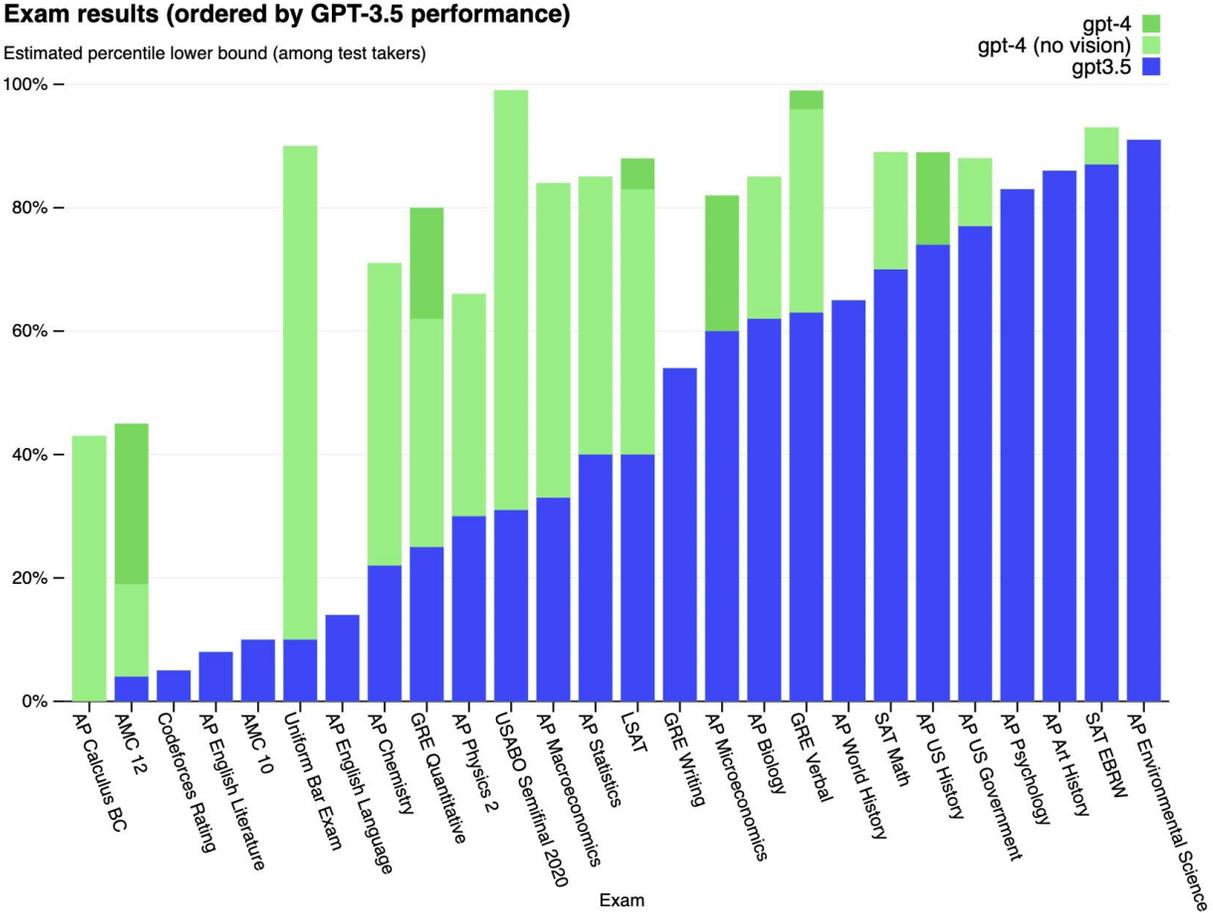
Bilder

Auch Bilder können auf der Basis von generativer KI erstellt werden und wurden bereits in Malwettbewerben ausgezeichnet.

Sprachsynthese & Übersetzung

Anwendungen wie Whisper verstehen Sprache besser als Menschen, selbst bei Hintergrundgeräuschen und kann zwischen praktisch allen Sprachen übersetzen.

GPT-4 kann menschliche Fähigkeiten in Sprachverständnis & logischem Denken übertreffen



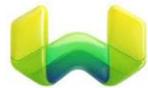
aus:
 GPT-4 Technical Report
<https://arxiv.org/abs/2303.08774>



Bowie: Ein von GenAI unterstützter persönlicher Assistent für Fragen und Antworten, der eine neue Erfahrung für die Interaktion mit Wissen schafft



GPT/OpenAI: Beantwortet Fragen in einer interaktiven Unterhaltung.



WeAviate: Eine Vektorsuchmaschine zur Erdung und Wissensvermittlung



Meta Human: Erstellen Sie realistische Menschen in 3D, die auf Ihr Publikum zugeschnitten sind



Unreal Engine 5: Die 3D-Engine für natürliche Gesten und Verhaltensweisen



Whisper: Text-To-Speech & Speech-To-Text für ein Gesprächserlebnis

LLM-basierte vorgefertigte Starterlösungen

Front Office



AI Marketing Editor

Erstellung von Produkttiteln und -beschreibungen in großem Maßstab; optimiert für Suche & Marketing



AI Product Expert

Chatbot zur Wissensunterstützung bei Produktinformationen



AI Catalog Manager

Katalogerstellung und Händler-Onboarding, Attributanreicherung und Kategorisierung



AI Visual Content Creator

KI-generierte Produktbilder über ein benutzerfreundliches Designstudio



AI Trend Sensor

Globale Nachrichten- und Social-Share-Aggregation zur Trenderkennung



AI Talking Kiosk

Kundendienstmitarbeiter, der bereit ist, Bestellungen entgegenzunehmen und Empfehlungen abzugeben

Back Office



AI Employee Assistant

Chatbot zur internen Wissensunterstützung der Mitarbeiter:innen



AI Content Summarizer

Zusammenfassen von Nachrichtenartikel, Whitepaper und Veröffentlichungen



AI Agent Co-Pilot

Zusammenfassung von Contact-Center-Anrufen, Stimmungsanalyse, Abruf von Kundeninformationen



AI Trust Meter

Quantifizieren und verbessern Sie das Vertrauen in Gespräche mit Multi-Sinne-Messungen



AI Regulatory Doc Generator

Erstellung technischer Dokumente für regulatorische Zwecke



AI F&A Invoice Processor

Rechnungsautomatisierungslösung mit „Learn-from-Everyday-Work“-Ansatz für F&A

40%

Share ↗

Generative AI can improve a highly skilled worker's performance by as much as 40% compared with workers who don't use it.

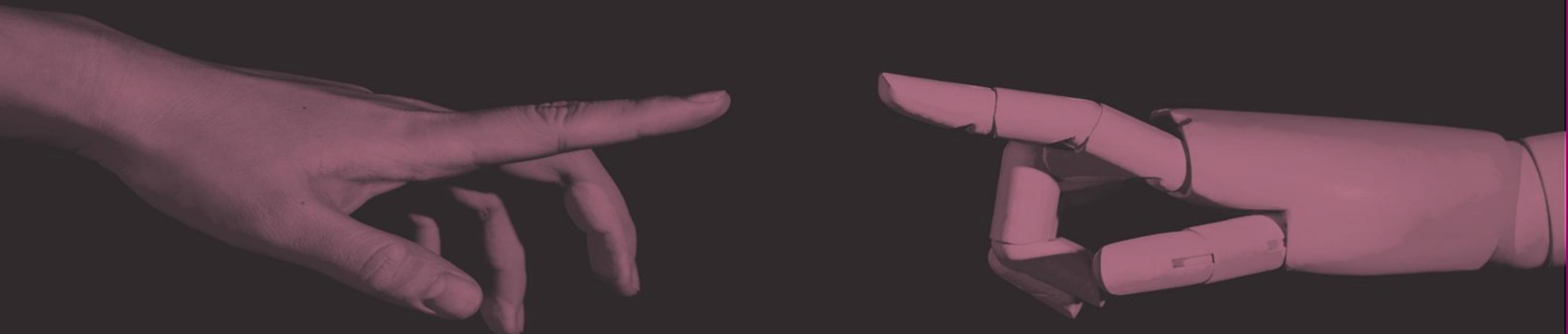
AI ist hoch disruptiv

Harvard Studie: SSRN-id4573321

- Viele Arbeitsschritte werden obsolet
- Ändert fundamental Arbeitsrollen
 - Entwickler:innen schreiben weniger Code
 - Designer:innen generieren AI gestützt schneller
 - Inhalte von Webseiten & Programmen werden AI-Generiert
 - ...

Welche Arbeit verrichten wir noch in Zukunft?

(Generative) AI bringt ethische Überlegungen mit sich



Urheberrechts-
verletzungen



Rechtliche
Vorschriften



Voreingenom-
menheit



Datenschutz &
Sicherheit



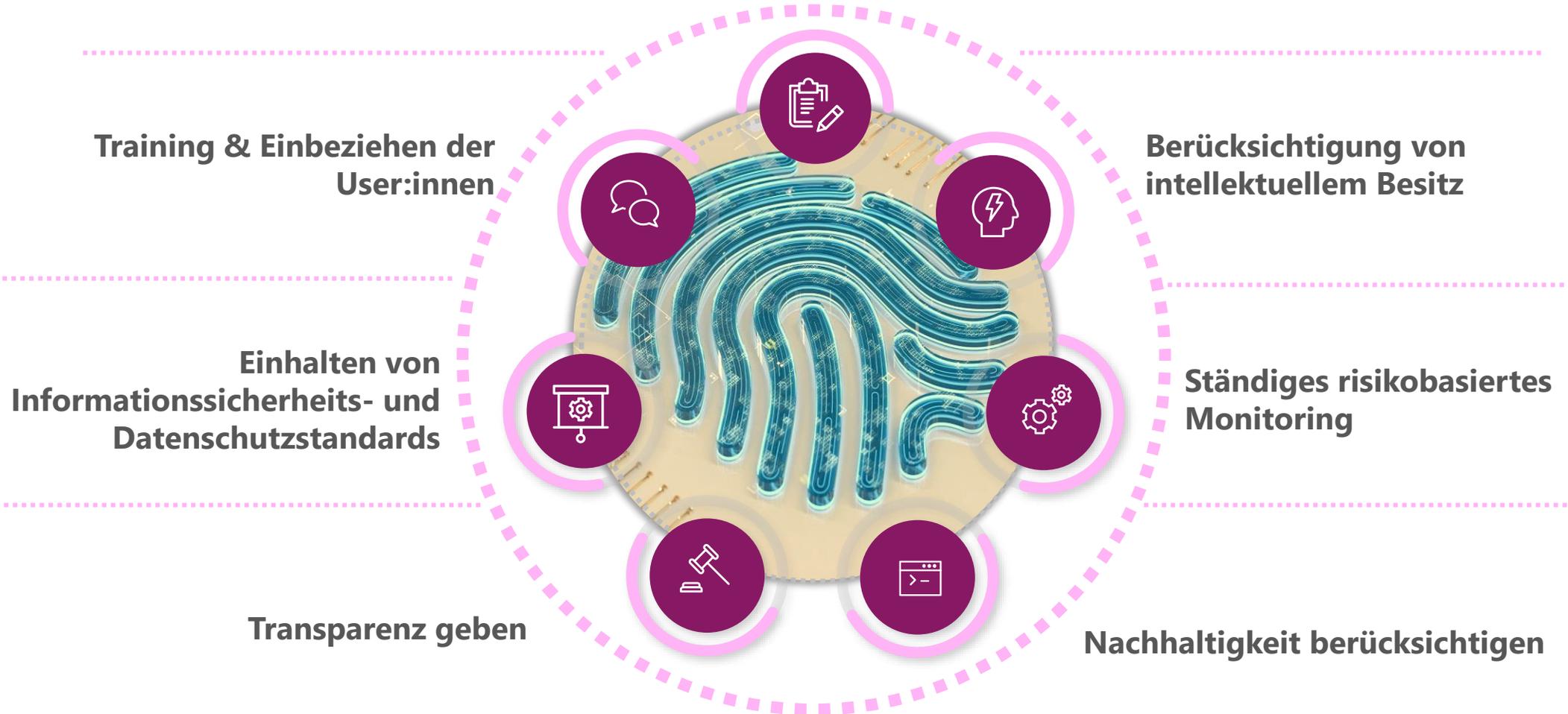
Erklärbarkeit



Zuverlässigkeit

Schlüsselprinzipien für den Einsatz von AI Systemen

Einführung einer Governance



Kleine Schritte mit der Vision einer unternehmensweiten Umsetzung



Generative AI entwickelt sich sehr schnell: Sei up to date und **berücksichtige ethische Auswirkungen**



Evaluiere **Mehrwert, Aufwand** und Anforderungen an die **Fehlerfreiheit** für die build-vs-**buy Entscheidung**



High-End Use Cases erfordern eine **Kombination aus Methoden und Tools** über Generative AI Algorithmen hinaus.