

Digitale Barrierefreiheit

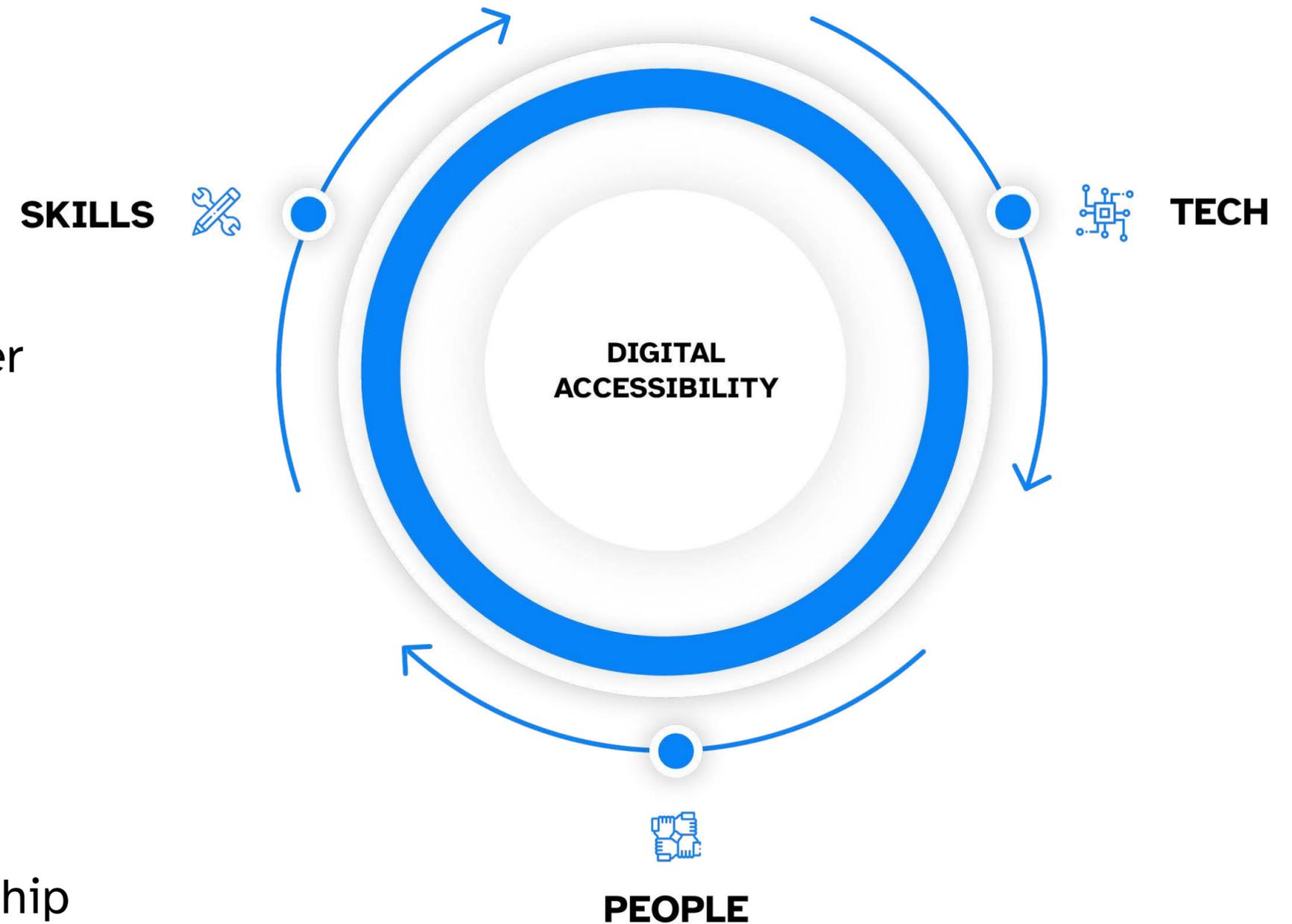
Lästige Pflicht oder große Chance?





Paul Anton Mayer

- Gewinner des EIC Accelerator und etlicher anderer Forschungsförderungen für die Entwicklung von KI für Barrierefreiheit
- 5 Jahre Erfahrung im Sektor “Digitale Barrierefreiheit“
- 13 Jahre Erfahrung in Forschung & Entwicklung, Medien, Social Entrepreneurship und Consulting



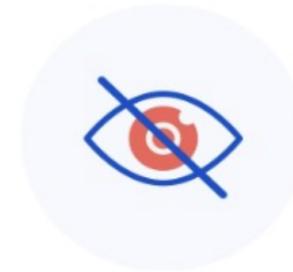


Unterschätzte Diversität

Je nach Land und Studie ist die Anzahl der Menschen mit Behinderung **bis zu 29 Prozent**.

Die Anzahl der Menschen mit **Lese- und Verständnisproblemen liegt bei 50 Prozent**.

Link: <https://how-many.herokuapp.com/>



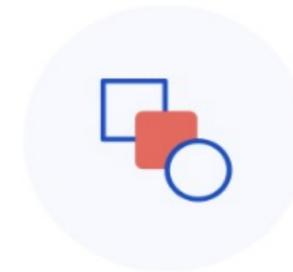
Blindheit



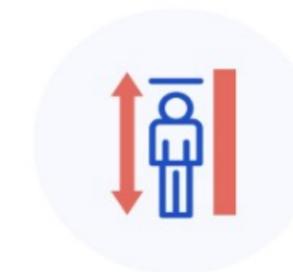
Kognitive
Beeinträchtigungen



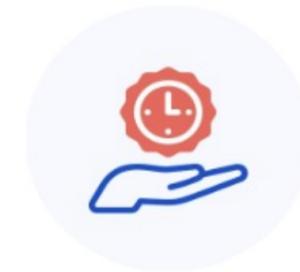
Sehschwäche



Farbenblindheit



Motorische
Beeinträchtigungen



Altern



Epilepsie



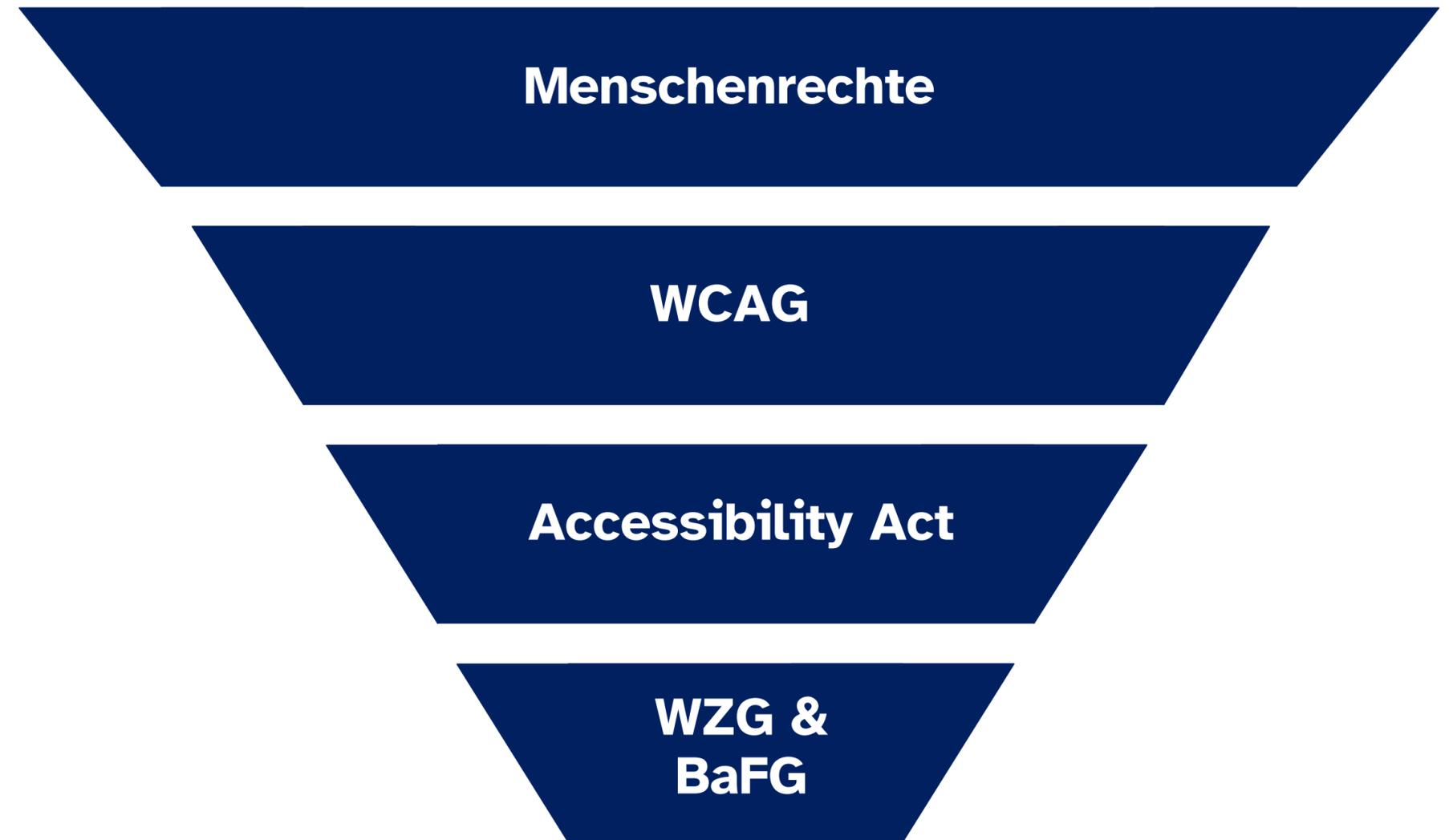
Grauer Star



Recht & Moral

Digitale Barrierefreiheit ist rechtlich klar geregelt.

Online verfügbare **Informationen, Produkte, und Dienstleistungen** müssen barrierefrei zugänglich für alle Menschen sein.





UN Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen

- “...um Menschen mit Behinderungen eine **unabhängige Lebensführung** und die volle Teilhabe in allen Lebensbereichen zu ermöglichen”
- “...gleichberechtigten Zugang zur ... **Information und Kommunikation, einschließlich Informations- und Kommunikationstechnologien ...**”



WCAG: Web Content Accessibility Guidelines

- Der **technischer Standard** erstellt vom World Wide Web Consortium (W3C).
- Die WCAG Kriterien sind **Grundlage der EU Norm EN 301 549**.
- Die europäischen Gesetze beziehen sich die **EN 301 549 und WCAG 2.1**.



EU Accessibility Act

Harmonisiert Barrierefreiheits-Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen in ganz Europa, entsprechend der Richtlinie (EU) 2019/882.

Achtung: Nicht verwechseln mit (EU) 2016/2102, die die Barrierefreiheit von Websites und Apps der öffentlichen Hand regelt.



EU Accessibility Act

28.06.2025

Achtung nicht verwechseln mit der Richtlinie (EU) 2016/2102, die die Barrierefreiheit von Websites und Apps der öffentlichen Hand regelt.



Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG)

BaFG und WZG sind nationale Gesetze, um die EU Richtlinien zu vollziehen.

Barrierefreiheitsgesetz (BaFG): Gilt für Unternehmen, bestimmte Produkte und Dienstleistungen

Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG): Gilt für die öffentliche Hand



Anwendungsbereich: Produkte

- Hardwaresystem wie **Computer**
- Selbstbedienungsterminals wie **Geldautomaten**
- Verbraucherendgeräte wie **Mobiltelefone**
- Verbraucherendgeräte mit interaktivem Leistungsumfang wie **Fernseher**
- **E-Book-Lesegeräte**



Anwendungsbereich: Dienstleistungen

- Elektronische Kommunikationsdienste
- Dienste, die den Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten ermöglichen wie **Apps und Websites**
- Elemente der Personenbeförderungsdienste wie **Websites, Apps, elektronische Tickets und elektronische Ticketdienste**
- **Bankdienstleistungen**
- Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr wie **Onlineshop- und Webseiten-Betreiber mit B2C-Geschäften**



Achtung auch erfasst sind:

- **Web-Shops und Apps im E-Commerce**
- Hotel- und **Reiseportale**, auf denen Buchungen getätigt werden können
- Online-Termin-Buchungs-Tools von Tourismusbetrieben
- Verlage, die **digitale Publikationen** anbieten
- Webseiten, auf denen **digitale Mitgliedschaften und Abonnements** abgeschlossen werden können



Das WZG gilt für:

- **Webseiten**
- **Apps**
- **Elektronische Verwaltungsprozesse**

Ausgenommen sind: Öffentliche Fernseh- und Radiosender, Kindergärten und Kindertagesstätten, Schulen, Öffentliche Unternehmen, die einen unverhältnismäßig hohen Aufwand bei der Umsetzung haben



Was ist die Barrierefreiheits-Erklärung?

In der Barrierefreiheits-Erklärung wird berichtet, **wie weit die rechtlichen Anforderungen erfüllt werden**. Sie muss enthalten:

- Eine **barrierefreie Beschreibung der Dienstleistung**
- Eine Beschreibung der Funktionsweise der Dienstleistung
- **Aktuelle Korrekturmaßnahmen bei Nichtkonformität der Dienstleistung**
- Kontaktinformationen



Ausnahmen und Strafen

Verwaltungsstrafen von bis zu **80.000 Euro!**

Ausgenommen sind Kleinstunternehmen mit weniger als 10 Personen oder einem Jahresumsatz/Bilanzsumme unter 2 Millionen Euro.



SEO Performance

847 Websites wurden vor und nach Barrierefreiheits-Updates untersucht. Ergebnis:

- 12 % mehr User im Durchschnitt
- 73,4 % der Websites bekamen mehr Organic Traffic
- **Bei 66,1 % der Websites war das Wachstum des Organic Traffic größer als 50 %**

Quelle: <https://www.semrush.com/news/242494-study-is-web-accessibility-key-to-driving-organic-traffic/>





Sales Performance

Klare Struktur und weniger Fachsprache reduziert Customer Support Kosten um bis zu 50%.

Erfolgsquoten von barrierefreien Sales Mailings sind um 16 Prozent höher.

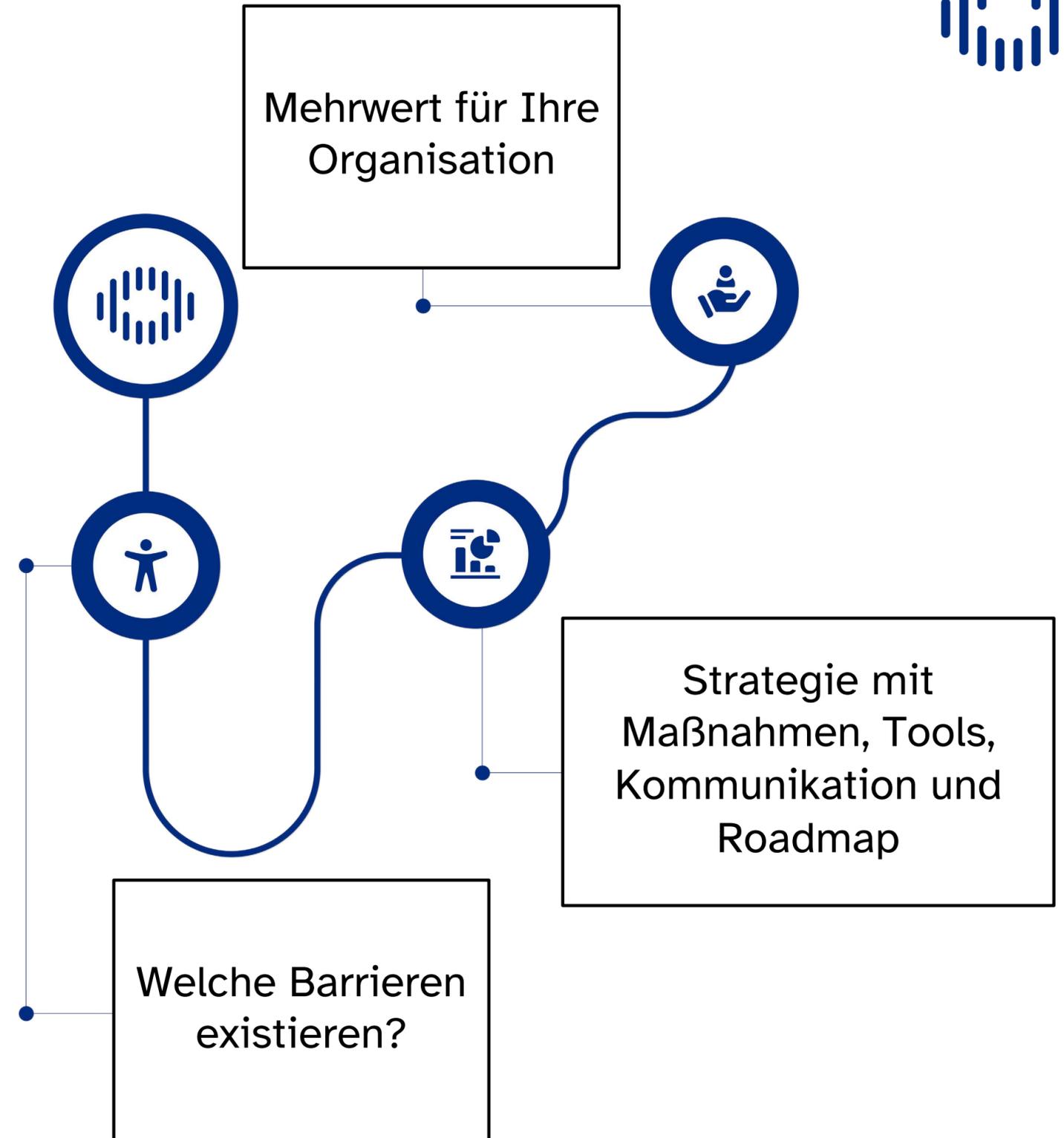
Quelle: <https://www.economist.com/culture/2023/09/28/in-favour-of-simple-writing>





Wo starten?

1. Überprüfen Sie Ihren Status-Quo
2. Hole Sie Hilfe von Expert*innen
3. Kreieren Sie eine nachhaltige Implementierungs-Strategie
4. Nutzen Sie die Vorteile von digitaler Barrierefreiheit





Let's Check:



PACKAGES SOLUTIONS ▾ SECTORS ▾ MORE ON ACCESSIBILITY ▾ PARTNER ABOUT US ▾

Free consulting

Login



• ACCESSSCAN

Check if your website is *compliant* with WCAG 2.1

*Fields with an asterisk are mandatory

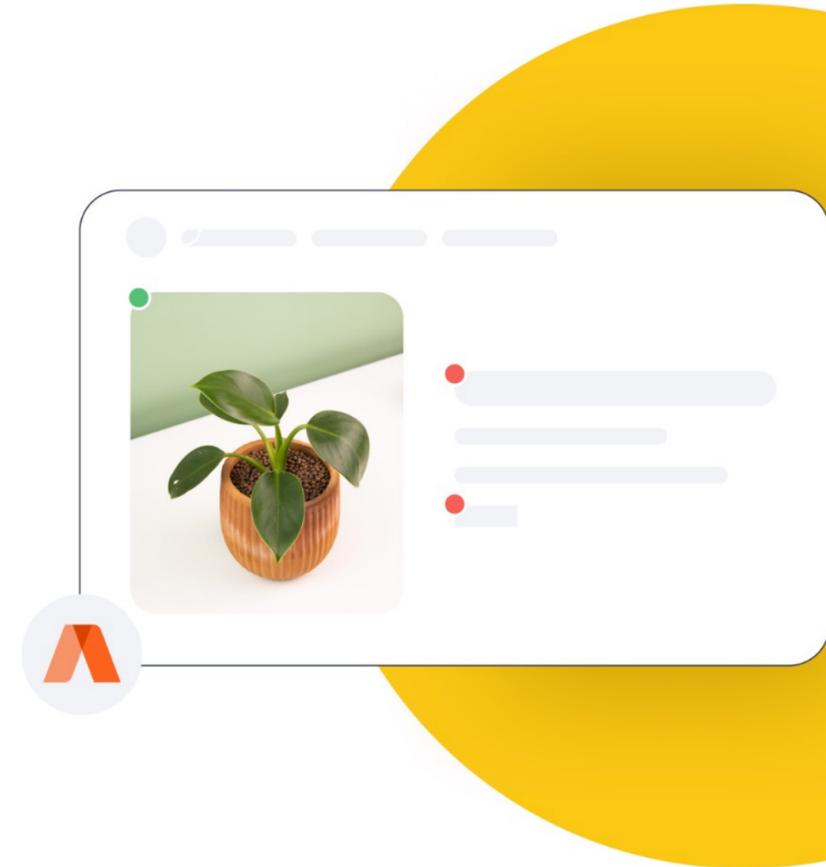
Website URL*

Would you like to receive a detailed accessibility report? Enter the information below and receive it for free in a few hours

Email*

Phone*

I have read and understood the [Privacy Policy](#) and I hereby consent to the processing of personal data for the purpose of providing the requested service.





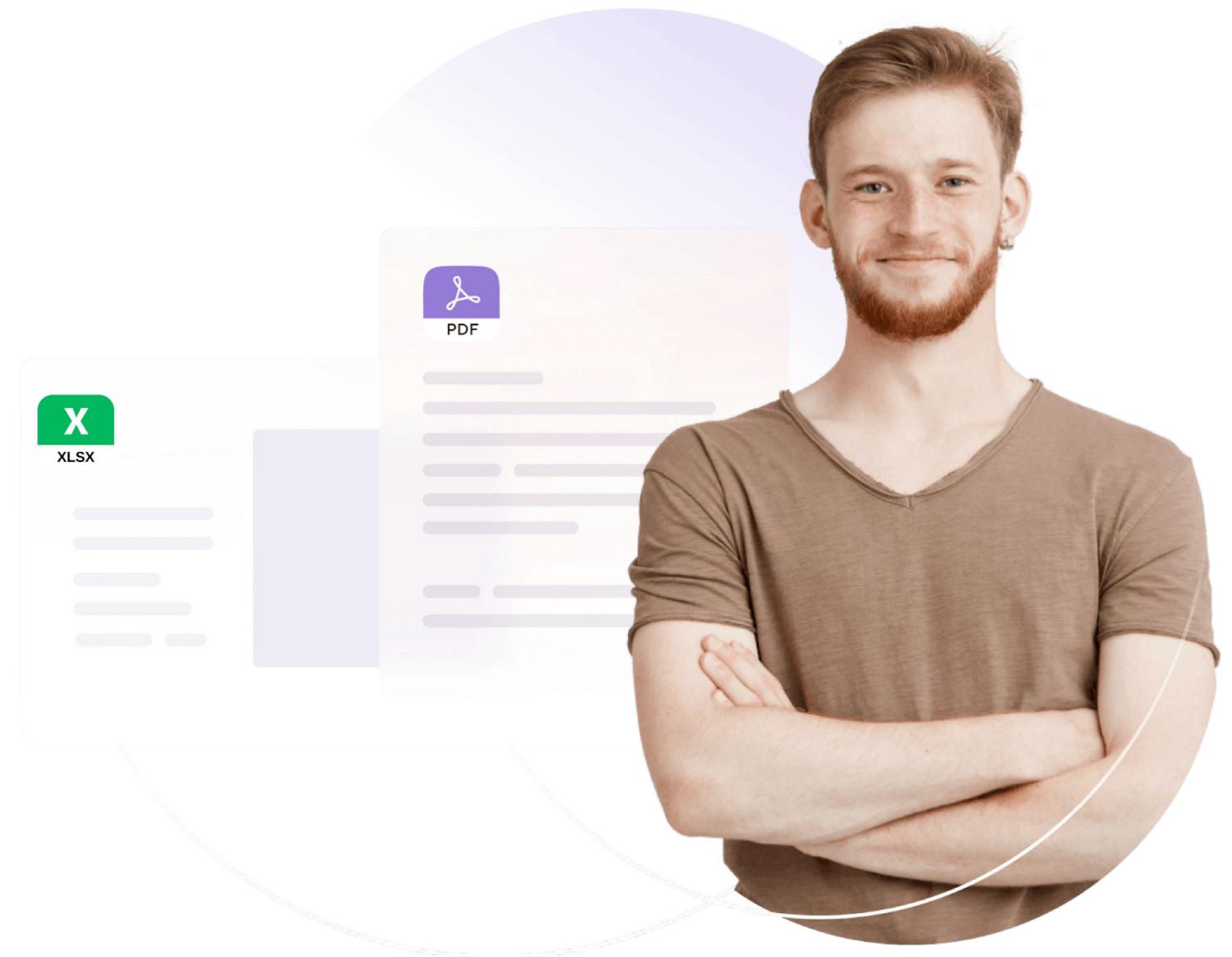
Expert*innen

Strategie kann nicht von KI gemacht werden.

UX/UI und komplexe Dokumente können nicht vollautomatisch von Tools verbessert werden.

Expert*innen und Zielgruppen

Vertreter*innen stellen die höchste Qualität sicher.





Deep Manual Audit

Expert*innen analysieren Ihre Apps und Websites nach WCAG 2.1 (oder 2.2), priorisieren Barrieren und zeigen Lösungen in verständlicher Weise auf.

High

Keyboard: Navigation & Operation

✘ [Navigation menu structure]

✘ [Navigation menu structure]

✘ [Navigation menu structure]

Affected Code [View source code](#)

```
<div class="menu website-header-nav"></div>
```

Suggested Code Fix [Copy code](#)

```
<div class="menu website-header-nav" role="navigation" aria-label="Main Menu"></div>
```



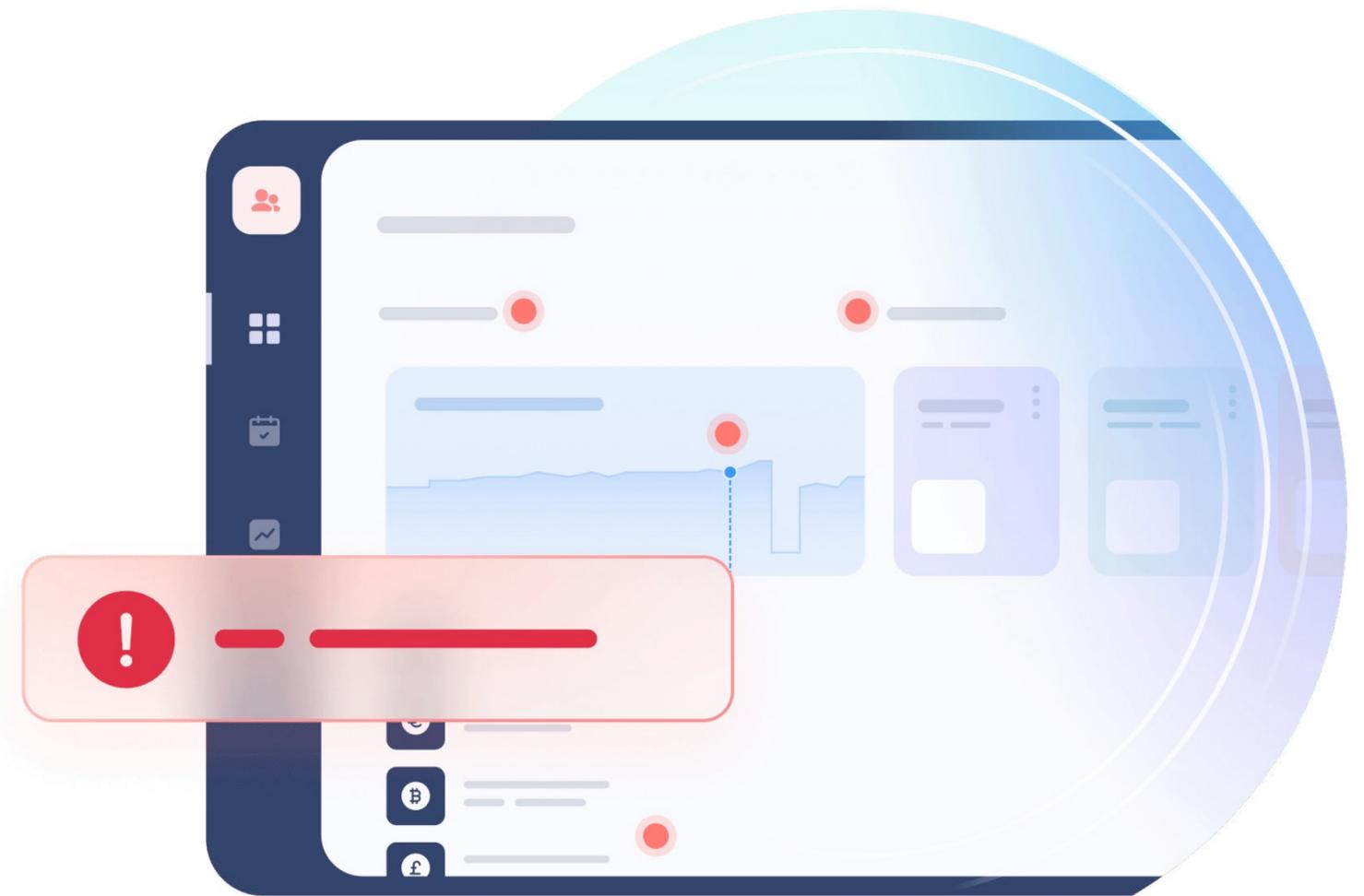
Die richtigen Tools (1/2)

Front-End Tools (Widgets, Overlays):

Sie assistieren direkt Nutzer*innen und helfen direkt Barrieren zu überbrücken.

Vorteil: Günstig und offensichtlich für alle Nutzer*innen

Nachteil: Sie können keine vollständige Barrierefreiheit herstellen.





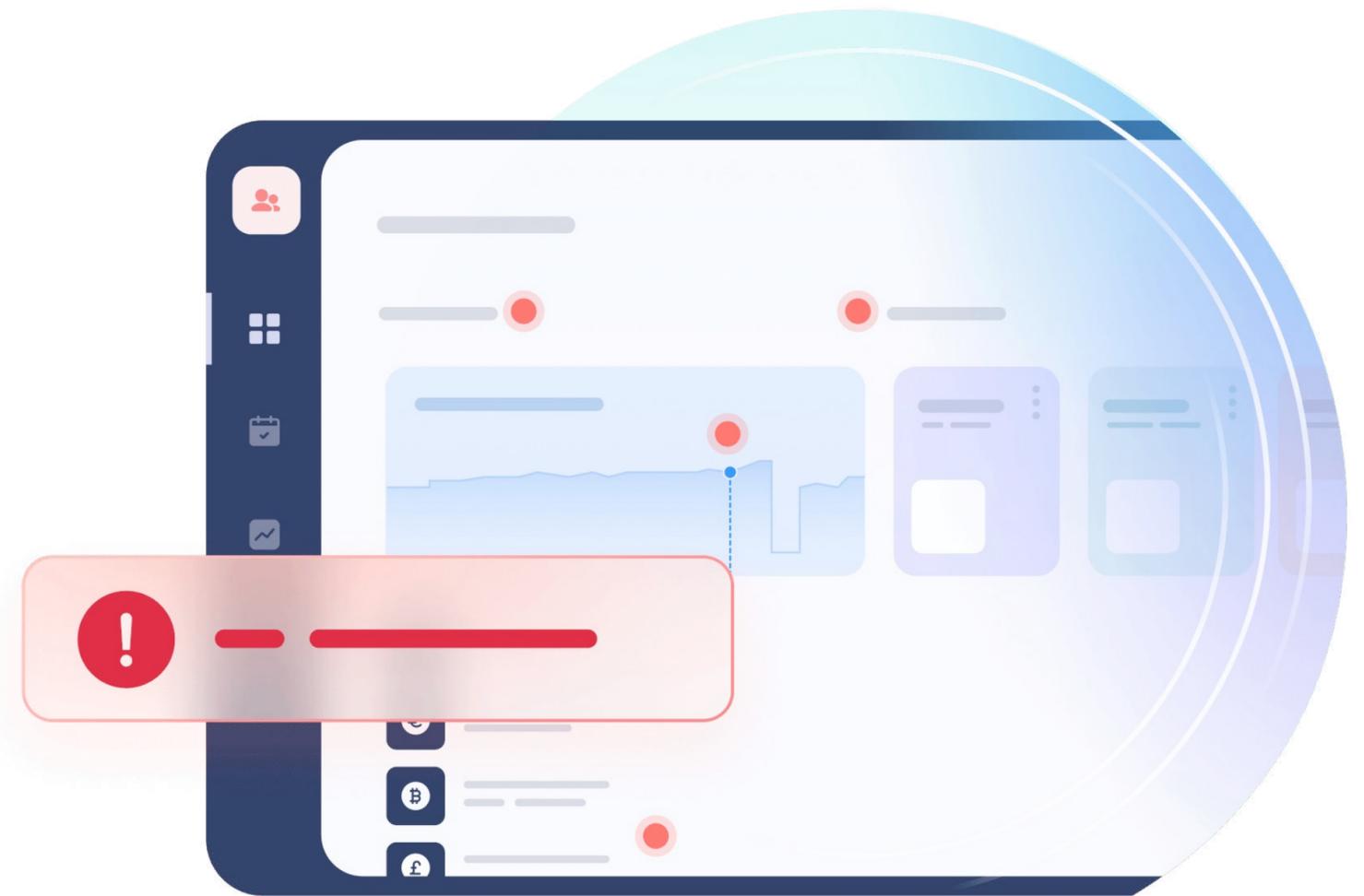
Die richtigen Tools (2/2)

CI/CD bzw. Monitoring Tools

Sie analysieren laufend Websites auf Barrierefreiheit und können Probleme und Tickets in andere Ökosysteme exportieren.

Vorteil: Laufende Kontrolle, Reduktion des Gesamtaufwands

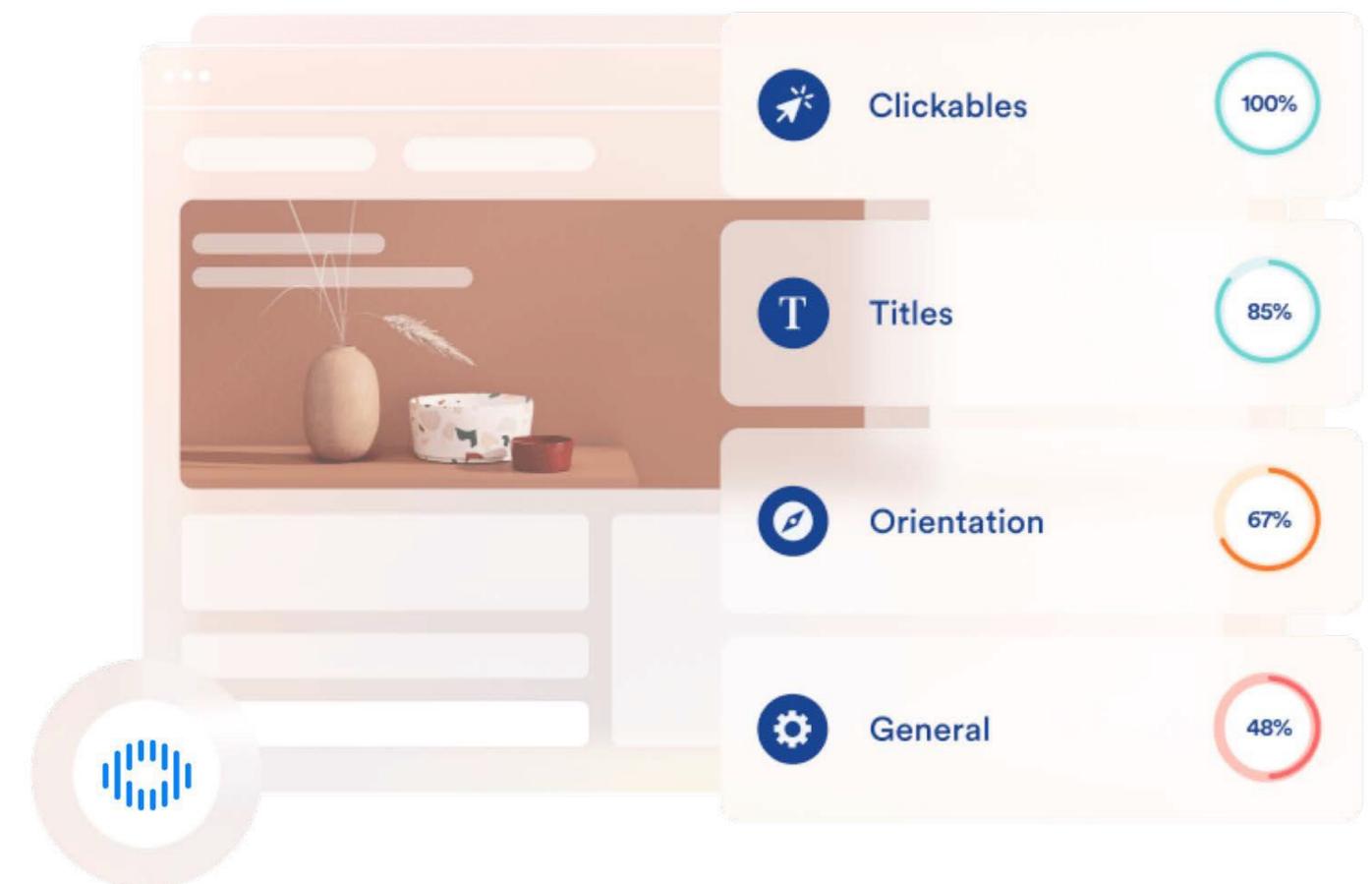
Nachteil: Kosten, nicht in nativen Apps anwendbar





Barrieren im Überblick

1. Design Barriere
2. Technische Barriere
3. Sprachliche Barriere
4. Organisatorische Barriere





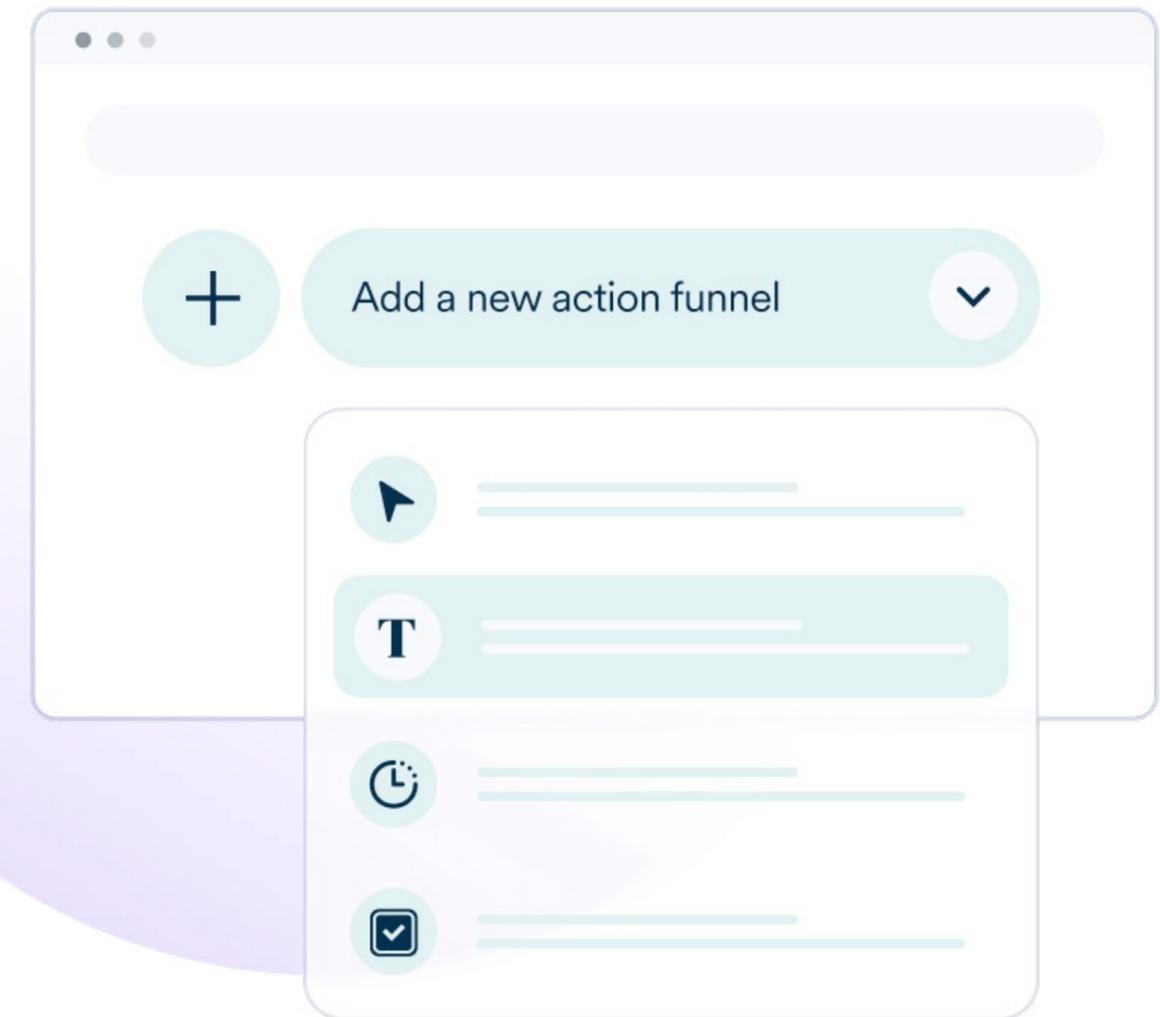
Ihre Grundprinzipien

- 1. Auf das Wesentliche fokussieren**
2. Die besten bestehenden Lösungen gewinnbringend einsetzen
3. An gewohnte Strukturen und Standards halten
4. Wahlmöglichkeiten für unterschiedliche Zielgruppen anbieten
5. Barrierefreiheitslösungen nicht diskriminieren
6. User und Use-Cases in den Mittelpunkt stellen



Die immer gleiche Formel

1. Wahrnehmbar
2. Bedienbar
3. Verständlich
4. Robust



Wahrnehmbar

- Textuelle Alternative
- Zeitgesteuerte Medien
- Anpassbar
- Unterscheidbar



Bedienbar

- Tastatur- Zugänglichkeit
- Ausreichende zeitliche Verfügbarkeit
- Körperliche Konditionen beachten
- Navigierbar
- Eingabe-Modi



Verständlich

Sprachniveau B1 nicht überschreiten

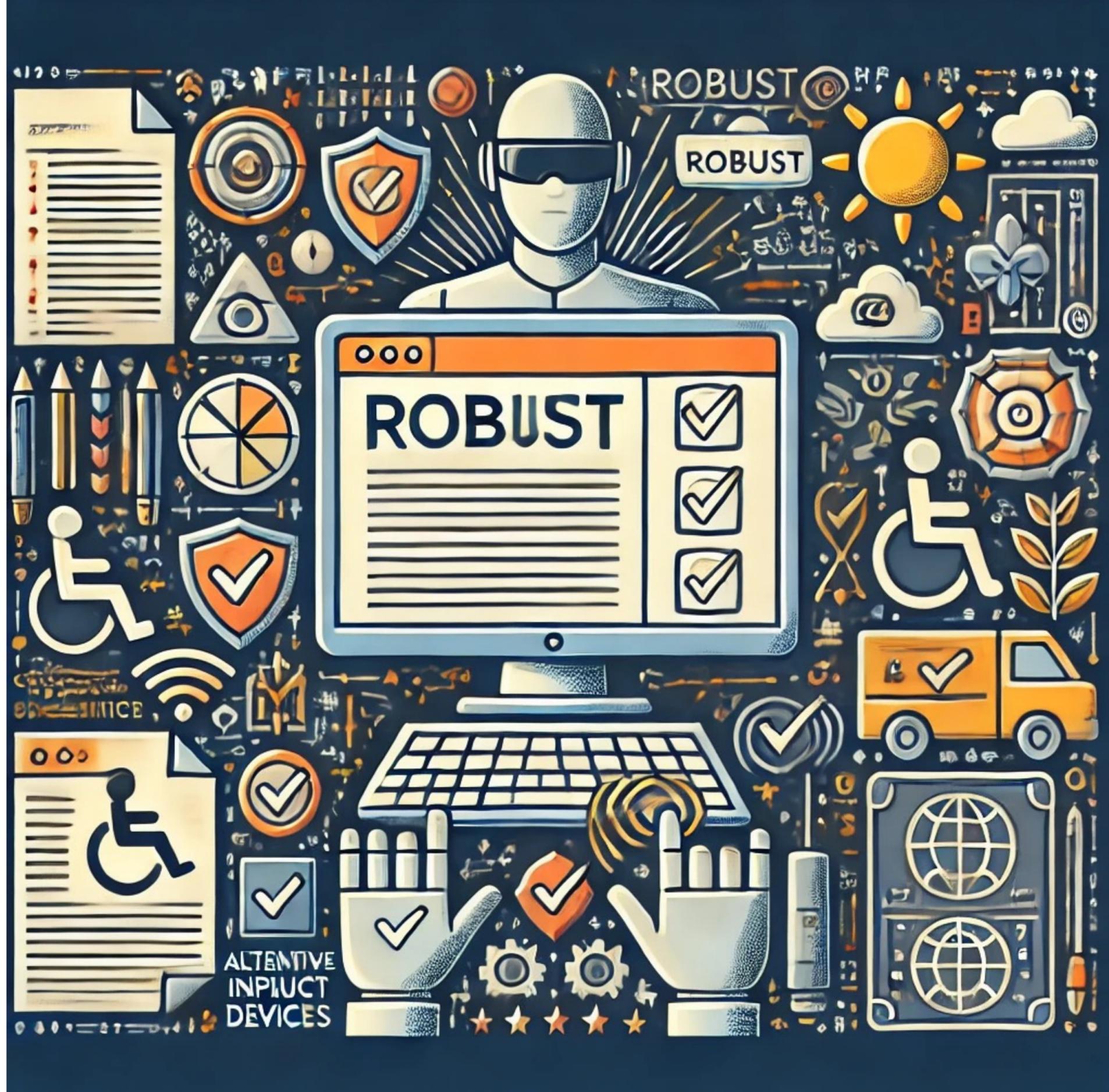
- Kurze Sätze, keine Nebensätze und Einschübe
- Achtung bei Fremdwörtern, Abkürzungen, Akronymen
- Keine komplizierte Grammatik (Partizipien, Imperfect, Konjunktiv,...)



Robust

**Kompatibel mit assistiver Technologie,
wie:**

- Screenreader
- System-Einstellungen bzw. Funktionen
- Bildschirm lupen
- Widgets und Overlays



Kontakt



AccessiWay S.r.l.



Headquarters: Torino



Via Pietro Micca 20 - Torino



paul.mayer@accessiway.com



www.accessiway.com

